

Questionario per cooperative sociali

Si prega di segnare la risposta corrispondente alla realtà della propria cooperativa sociale e di riportare il punteggio all'interno della tabella Excel.

La **soglia minima** corrisponde al punteggio che si ritiene il minimo indispensabile per definire un'azienda come socialmente responsabile ed è pari a 17, ossia alla somma di un punteggio pari ad 1 in tutti gli indicatori ad esclusione degli indicatori 4.2, 7. e 12. dove è sufficiente un punteggio pari a 0.

La su descritta autovalutazione, almeno nella fase iniziale del progetto, ha come unico scopo quello di controllo e valutazione del percorso di responsabilità sociale intrapreso dall'azienda. Si raccomanda pertanto di compilare la griglia con la massima accuratezza e sincerità essendo questo uno strumento utile, se compilato in modo corretto, soprattutto all'azienda stessa che voglia valutare le azioni e il percorso di CSR finora intrapreso.

Impegno della direzione aziendale

Carta d'identità

1. La cooperativa sociale ha definito la propria politica di responsabilità sociale in documenti non richiesti a norma di legge?

- | | | |
|--|---|---|
| No | ⇒ | 0 |
| Si, ma non sancita in un documento | ⇒ | 1 |
| Si, sancita in un documento (carta dei valori, codice etico, ecc.) | ⇒ | 2 |

Sistemi di monitoraggio interno

2. Le azioni di responsabilità sociale vengono monitorate?

- | | | |
|--|---|---|
| No | ⇒ | 0 |
| Si, ma le procedure non sono sancite in alcun documento | ⇒ | 1 |
| Si, attraverso un sistema formalizzato in documenti scritti che stabiliscono le procedure di controllo e i parametri da rispettare | ⇒ | 2 |

Pari opportunità

L'azienda opera in un settore in cui è richiesto prevalente o esclusivo lavoro maschile o femminile?

- Si (andare a D 4.1)
No (proseguire con la compilazione della D 3.2)
NON PREVISTO PUNTEGGIO

3. Vi è un impegno al rispetto delle pari opportunità tra uomini e donne, anche se al momento non sono presenti, o sono presenti in numero esiguo, donne (uomini) in azienda?

- | | | |
|---|---|---|
| No | ⇒ | 0 |
| Si, ma non sancito in un documento | ⇒ | 1 |
| Si, sancito in un documento (statuto, carta dei valori, codice etico, ecc.) | ⇒ | 2 |

Lavoratori disabili e svantaggiati

Cooperative sociali di tipo A

4.1 Vi è un impegno alla non discriminazione, oltre i minimi di legge, anche se in azienda non sono attualmente presenti disabili o lavoratori svantaggiati?

- | | | |
|---|---|---|
| No | ⇒ | 0 |
| Si, ma non sancito in un documento | ⇒ | 1 |
| Si, sancito in un documento (statuto, carta dei valori, codice etico, ecc.) | ⇒ | 2 |

Cooperative sociali di tipo B

4.2 La cooperativa sociale possiede un numero di soci svantaggiati superiore al 30 % della sua forza lavoro?

No ☐ 0
Sì ☐ 1

Formazione e stage

5. La cooperativa è disponibile a mettere in atto interventi formativi al di là degli obblighi di legge, senza discriminazioni e a ospitare personale in stage? Questo strumento formativo è utilizzato in modo efficace?

No ☐ 0
Sì, ma nessuna formazione al di là degli obblighi di legge né personale in stage ☐ 1
Sì, presenza di iniziative di formazione al di là degli obblighi di legge (vedi esempi di azioni) e/o personale in stage ☐ 2

Qualità del clima aziendale e conciliazione vita –lavoro

6. La cooperativa sociale si impegna migliorare il clima aziendale e a conciliare tempi di vita e di lavoro dei lavoratori?

No ☐ 0
Sì, ma al momento non è stata attuata alcuna iniziativa ☐ 1
Sì, la cooperativa attua uno o più azioni per migliorare la qualità del clima aziendale e la conciliazione vita –lavoro (vedi esempi di azioni) ☐ 2

Rispetto dei diritti di associazione e contrattazione collettiva

7. La cooperativa sociale attua politiche al di là dei minimi di legge per garantire e tutelare i diritti dei propri lavoratori al suo interno e in tutte le realtà con cui viene a contatto?

No ☐ 0
Sì ☐ 1

Infortuni e malattie

8. La cooperativa sociale si impegna sul fronte della salute e sicurezza dei suoi soci oltre il minimo di legge?

No ☐ 0
Sì, iniziative di formazione e riduzione dei livelli di rischio oltre il minimo di legge ☐ 1
Sì, sistema di monitoraggio attraverso indicatori significativi delle condizioni di salute e sicurezza ☐ 2

Sistemi di gestione ambientale

9. La cooperativa sociale possiede un sistema di gestione ambientale?

No ☐ 0
Sì ☐ 1
Sì, certificato (ISO 14001, EMAS) ☐ 2

Consumi di energia, materiali ed emissioni

10. La cooperativa si impegna nel campo della sostenibilità ambientale in termini di riduzione dei consumi (energia, riscaldamento, acqua), dei materiali ausiliari (carta, imballaggi) e delle emissioni inquinanti (utilizzo di fonti rinnovabili, soluzioni per la mobilità, green procurement)?

No ☐ 0
Sì, iniziative a basso costo (riciclo, il risparmio energetico, ecc.) ☐ 1

Si, iniziative che comportano importanti interventi (green procurement, mobility aziendale, utilizzo di fonti rinnovabili) ⇨ 2

Nuovi servizi

11. La cooperativa sociale si impegna nella soddisfazione dei suoi soci e in un processo continuo di miglioramento, rinnovo ed evoluzione?

No ⇨ 0
Si, ma l'impegno non è esplicitato in alcun documento ⇨ 1
Si, impegno formalizzato e risultati monitorati ⇨ 2

Tutela del consumatore/cliente

12. La cooperativa sociale tutela i propri soci e clienti fornendo servizi di qualità e con impatto sociale e ambientale positivo tutelando i loro diritti di consumatori?

No ⇨ 0
Si ⇨ 1

Fornitori

13.1 La cooperativa sociale seleziona e/o sensibilizza i propri fornitori secondo criteri di responsabilità sociale, ambientale e di sicurezza?

No ⇨ 0
Si, fornitori controllati puntualmente ⇨ 1
Si, richieste certificazioni di processo (EMAS, ISO 9001, ISO 140001, OHSAS) o di prodotto (Ecolabel) ⇨ 2

13.2 Vi è una corretta gestione dei rapporti coi fornitori? Rispetta i tempi di pagamento?

No ⇨ 0
Si ⇨ 1
Si, tempi di pagamento inferiori alla media ⇨ 2

Comunità

14. La cooperativa sociale si impegna in azioni a favore della comunità al di là delle proprie attività a favore dei soci?

No ⇨ 0
Si, donazioni saltuarie ⇨ 1
Si, coinvolgimento diretto/partnership di lungo periodo ⇨ 2

Customer satisfaction interna ed esterna

15. La cooperativa sociale analizza, misura e cerca di incrementare la soddisfazione dei propri soci, clienti e fornitori?

No ⇨ 0
Si, presenza di sistemi di monitoraggio della soddisfazione e di raccolta dei suggerimenti dei dipendenti ⇨ 1
Si, periodiche azioni di miglioramento in base ai feedback ricevuti ⇨ 2

Coinvolgimento nel processo decisionale

16. La cooperativa sociale coinvolge i propri soci e portatori d'interesse all'interno del processo decisionale?

No ⇨ 0
Si, solo i soci ⇨ 1
Si, tutti i portatori d'interesse ⇨ 2

Comunicazione interna ed esterna

17. La cooperativa sociale realizza azioni di comunicazione interne ed esterne?

⇨

No		0
Si, comunicazione indifferenziata attraverso sito, pubblicità ecc	⇒	1
Si, comunicazione specifica a seconda dei diversi stakeholder	⇒	2

Credibilità/reputazione

Contenziosi, sanzioni e provvedimenti

18. La cooperativa sociale ha contrasti (contenziosi, reclami, provvedimenti, sanzioni) con la pubblica amministrazione, i lavoratori, i soci, i clienti, i fornitori?

Si	⇒	0
Si, ma possiede una politica per limitarli e risolverli nel modo più efficace possibile	⇒	1
No	⇒	2

Analisi del punteggio

Il punteggio totale dell'azienda può rientrare in tre fasce, ognuna delle quali corrisponde a una possibile fase di implementazione del percorso di responsabilità sociale. La tabella sottostante reca un'analisi del punteggio finale.

Punteggio	Analisi
Da 0 a 16	L'azienda è in una fase iniziale del percorso di responsabilità sociale e presenta ancora lacune in tema di responsabilità, motivo per cui non può essere definita socialmente responsabile. È tuttavia riconosciuto l'impegno a intraprendere un percorso in questo senso
Da 17 a 26	L'azienda ha iniziato a introdurre vari elementi e azioni di responsabilità sociale e si impegna a migliorarne altri.
Da 27 a 37	L'azienda ha raggiunto un elevato grado di responsabilità sociale in quasi tutti gli aspetti della sua gestione.