

Rm

REGOLAZIONE
E CONTROLLO DEL MERCATO

04



Unioncamere
Veneto





In ogni Camera di Commercio è istituita l'Area Regolazione del Mercato in adempimento alle norme sul riordinamento delle Camere di Commercio successivamente ricomprese dal Protocollo d'intesa firmato l'11 luglio 2000 da Unioncamere Italiana e dal Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato, per il rafforzamento delle funzioni di vigilanza del mercato e di tutela del Consumatore.

All'interno dell'Area Regolazione del mercato vengono realizzate, coordinate e favorite iniziative e servizi finalizzati alla trasparenza degli scambi commerciali e al miglioramento delle condizioni di equilibrio fra consumatori e imprese, a garanzia degli interessi di tutti gli operatori economici e della fede pubblica. Entro tale area sono costituiti gli uffici di seguito elencati.

Pubblicazione a cura di Unioncamere del Veneto con la collaborazione della rete regionale delle Camere di Commercio.

Nota Bene Gli indirizzi delle Camere di Commercio e dei relativi uffici sono aggiornati a maggio 2010. Si consiglia quindi di verificare eventuali cambi di indirizzi. In particolare si ricorda che gli uffici della Camera di Commercio di Vicenza nel corso del 2010 si trasferiranno nella nuova sede di **Via Eugenio Montale, 27 – 36100 Vicenza.**

L'Ufficio Brevetti e Marchi svolge le seguenti attività:

- ricevimento di domande di brevetto nazionale nelle distinte forme di invenzione industriale, modello di utilità e disegni e modelli;
- ricevimento di domande di marchio nazionale, internazionale e di loro rinnovazione;
- ricevimento della traduzione in lingua italiana di brevetto europeo o di sue rivendicazioni;
- ricevimento di ogni atto che riguarda modificazioni alla domanda originaria di marchio o brevetto (trascrizioni, ricorsi, istanze varie);
- rilascio degli attestati dei titoli di proprietà industriale concessi dall'U.I.B.M. – Ufficio Italiano Brevetti e Marchi;
- consultazione delle banche dati marchi e brevetti nazionali ed internazionali.

Rete PATLIB PATLIB è la rete europea dei centri di informazione brevettuale. La rete PATLIB, creata dagli uffici nazionali degli stati membri dell'Ufficio Europeo Brevetti e dai loro centri informativi regionali, offre al pubblico dettagliate informazioni in materia brevettuale. Per il Veneto ospitano un centro PATLIB Treviso Tecnologia e Fondazione Giacomo Rumor – Centro Produttività Veneto (CPV).

Belluno	Piazza S. Stefano, 15-17 – 32100 Belluno	
	T. +39 0437 955 121	F. +39 0437 955 250
	upica@bl.camcom.it	
Padova	Piazza Insurrezione, 1/A – 35137 Padova	
	T. +39 049 820 8236	F. +39 049 820 8132
	brevetti@pd.camcom.it	
Rovigo	Via T. Fraccon, 17 – 45100 Rovigo	
	T. +39 0425 426 498	F. +39 0425 426 541
	brevetti@ro.camcom.it	
Treviso	Piazza Borsa, 3/B – 31100 Treviso	
	T. +39 0422 595 278-314-279	F. +39 0422 595 419
	brevetti@tv.camcom.it	
Treviso Tecnologia	Centro Cristallo - Via Roma, 4/D – 31020 Lancenigo di Villorba (TV)	
	T. +39 0422 608 858	F. +39 0422 608 866
	www.infomarchibrevetti.it	
	www.tvtecnologia.it	
Venezia <i>UO Tutela Proprietà Industriale e Innovazione Tecnologica</i>	Banchina Molini, 8 – 30175 Venezia Marghera	
	T. +39 041 786 224	F. +39 041 257 6610
	brevetti@ve.camcom.it	
Verona	Corso Porta Nuova, 96 – 37122 Verona	
	T. +39 045 808 5773-868	
	brevetti@vr.camcom.it	
Vicenza	Corso Fogazzaro, 37 – 36100 Vicenza	
	T. +39 0444 994 885	F. +39 0444 994 210
	brevetti@vi.camcom.it	
Fondazione Giacomo Rumor <i>Centro Produttività Veneto (CPV)</i>	Via Eugenio Montale, 27 – 36100 Vicenza	
	T. +39 0444 994 700	F. +39 0444 994 710
	info@cpv.org	
	www.cpv.vi.it	

La conciliazione

La conciliazione e l'arbitrato sono strumenti di risoluzione delle controversie alternativi alla giurisdizione civile.

È una procedura volontaria e riservata, nella quale un soggetto neutrale aiuta le parti a raggiungere un accordo. È un modo semplice e rapido per risolvere le liti, dove nessuna decisione viene imposta. Il conciliatore, infatti, non è un giudice, avendo solo il compito di facilitare il dialogo tra le parti per condurle ad una soluzione soddisfacente e condivisa da entrambe.

L'arbitrato

È un procedimento nel quale l'arbitro (arbitro unico o collegio arbitrale) definisce una lite adottando una decisione – il lodo arbitrale – che ha efficacia vincolante tra le parti.

L'arbitrato può essere:

rituale quando si svolge seguendo le regole del Codice di Procedura Civile e il lodo può essere dichiarato esecutivo dal giudice statale;

irrituale quando la pronuncia dell'arbitro ha l'efficacia di un contratto;

secondo diritto quando gli arbitri decidono secondo le norme di un certo ordinamento giuridico;

secondo equità quando gli arbitri decidono secondo criteri equitativi;

amministrato quando il procedimento si svolge sotto il controllo di una determinata istituzione, in base ad un regolamento da questa predisposto;

ad hoc quando il procedimento è direttamente disciplinato dalle parti nella loro convenzione arbitrale (clausola/compromesso).

Le procedure di Arbitrato e di Conciliazione si caratterizzano per:

- rapidità dei tempi di soluzione;
- costi contenuti;
- riservatezza.

Belluno
Servizio regolazione
del Mercato

Piazza S. Stefano, 15-17 – 32100 Belluno	
T. +39 0437 955 178	F. +39 0437 955 250
regolazione.mercato@bl.camcom.it	

Le pratiche arbitrali
e conciliative sono affidate a
"Curia Mercatorum"

Centro Cristallo - Via Roma, 4/D – 31020 Lancenigo di Villorba (TV)	
T. +39 0422 917 891	F. +39 0422 917 893
info@curiamercatorum.com	
www.curiamercatorum.com	

Padova
Servizio di conciliazione

Piazza Insurrezione, 1/A – 35137 Padova	
T. +39 049 820 8214	F. +39 049 820 8132
tutela@pd.camcom.it	

Rovigo
Ufficio Regolazione del Mercato

Via T. Fraccon, 17 – 45100 Rovigo	
T. +39 0425 426 498	F. +39 0425 426 541
conciliazione@ro.camcom.it	

Le pratiche arbitrali
e conciliative sono affidate a
"Curia Mercatorum"

Centro Cristallo - Via Roma, 4/D – 31020 Lancenigo di Villorba (TV)	
T. +39 0422 917 891	F. +39 0422 917 893
info@curiamercatorum.com	
www.curiamercatorum.com	

Venezia
I servizi di Conciliazione ed arbitrato sono amministrati dalla Camera arbitrale di Venezia, associazione promossa dalla Camera di Commercio di Venezia.

Dorsoduro 1401, Zattere – 30123 Venezia	
T. +39 041 786 236-248	F. +39 041 786 255
conciliazione@ve.camcom.it	

Verona

Corso Porta Nuova, 96 – 37122 Verona	
T. +39 045 808 5864-868-869	
tutela.consumatori@vr.camcom.it	

Vicenza
Ufficio Arbitrato e Conciliazione

Corso Fogazzaro, 37 – 36100 Vicenza	
T. +39 0444 994 996-818	F. +39 0444 994 998
camera.arbitrale@vi.camcom.it	

03

UFFICIO METRICO

Il Decreto Legislativo 112 del 31 marzo 1998 ha sancito il passaggio dell'Ufficio metrico dal Ministero delle Attività Produttive alle Camere di Commercio, conferendo a queste ultime un importante ruolo nel settore dell'attività di regolamentazione del mercato.

Il Servizio Metrico della C.C.I.A.A. ha la funzione di promuovere e controllare la correttezza dei rapporti commerciali e quindi di tutelare i consumatori finali, vigilando sull'applicazione delle normative riguardanti principalmente:

- verifica prima nazionale o CEE sugli strumenti metrici nuovi, anteriormente all'introduzione in commercio;
- verifica periodica degli strumenti di misura in uso nelle transazioni commerciali volta ad accertarne il mantenimento nel tempo dei requisiti di affidabilità metrologica;
- collaudo di posa in opera degli strumenti metrici fissi, prima del loro effettivo utilizzo;
- tachigrafi digitali;
- verifica CE degli strumenti per pesare a funzionamento non automatico;
- assegnazione del marchio d'identificazione dei fabbricanti di metalli preziosi e iscrizione degli assegnatari nel relativo registro;
- verifica della quantità effettiva contenuta nei prodotti:
 - *preimballati o preconfezionati*;
 - *prepesati*;
- verifica dei convertitori in volume di gas metano.

Belluno	Piazza S. Stefano, 15-17 – 32100 Belluno	
	T. +39 0437 955 173	F. +39 0437 955 250
	metrico@bl.camcom.it	
Padova	Corso Spagna, 12 – 35127 Padova	
	T. +39 049 820 8337	F. +39 049 820 8338
	metrico@pd.camcom.it	
Rovigo	Via T. Fraccon, 17 – 45100 Rovigo	
	T. +39 0425 426 462	F. +39 0425 426 541
	metrico@ro.camcom.it	
Treviso	Via Fiumicelli (<i>fianco Piazza Borsa</i>) – 31100 Treviso	
	T. +39 0422 595 353-354-355	F. +39 0422 595 465
	ufficio.metrico@tv.camcom.it	
Venezia	Banchina Molini, 8 – 30175 Venezia Marghera	
	T. +39 041 786 161	F. +39 041 786 160
	metrico@ve.camcom.it	
Verona	Corso Porta Nuova, 96 – 37122 Verona	
	T. +39 045 808 5807	F. +39 045 808 5737
	ufficiometrico@vr.camcom.it	
Vicenza	Contrà Mure Pallamaio, 27 – 36100 Vicenza	
	T. +39 0444 327 454	F. +39 0444 235 532
	metrico@vi.camcom.it	

L'Ufficio per la tutela del consumatore è rivolto principalmente a chi esercita un'attività commerciale, libero professionista o imprenditore e al consumatore e utente, tramite servizi che si esplicitano in:

- informazioni attraverso convegni, seminari, fascicoli e schede esplicative relativi alle normative sui rapporti tra consumatori e imprese in ambito locale, nazionale ed europeo; alla pubblicità ingannevole, alla etichettatura dei prodotti, etc;
- assistenza alle imprese e ai consumatori;
- rilevazione dei prezzi;
- raccolta e accertamento degli Usi e Consuetudini provinciali;
- controllo sulla sicurezza, qualità e conformità dei prodotti immessi nel mercato;
- controllo e istruzioni sul corretto svolgimento dei concorsi a premio;
- attività sanzionatoria amministrativa nei confronti degli operatori economici cui sia stato contestato un illecito rientrante nelle materie di competenza del Ministero dello Sviluppo economico;
- promozione dei codici di consumo e comportamento a tutela dei consumatori;
- collaborazione con gli Uffici Registro dei protesti, Brevetti e marchi, Arbitrato e conciliazione e con l'Ufficio metrico per le materie attinenti alla tutela del consumatore;
- controllo delle clausole vessatorie nei contratti tipo.

Belluno
Area Regolazione del Mercato

Piazza S. Stefano, 15-17 – 32100 Belluno	
T. +39 0437 955 178	F. +39 0437 955 250
regolazione.mercato@bl.camcom.it	

Padova
Ufficio Tutela del Consumatore

Piazza Insurrezione 1/A – 35137 Padova	
T. +39 049 820 8296	F. +39 049 820 8132
tutela@pd.camcom.it	

Rovigo
Ufficio Regolazione del Mercato

Via T. Fraccon, 17 – 45100 Rovigo	
T. +39 0425 426 498	F. +39 0425 426 541
conciliazione@ro.camcom.it	

Treviso
Ufficio Tutela del Consumatore

Piazza Borsa 3/B – 31100 Treviso	
T. +39 0422 595 238-360	F. +39 0422 598 384
tut@tv.camcom.it	

Venezia
Sportello del Consumatore

Banchina Molini, 8 – 30175 Venezia Marghera	
T. +39 041 786 180	F. +39 041 889 7841
tutela.consumatore@ve.camcom.it	

Verona
Ufficio tutela del Consumatore e della fede pubblica

Corso Porta Nuova, 96 – 37122 Verona	
T. +39 045 808 5868	F. +39 045 594 648
tutela.consumatori@vr.camcom.it	

Vicenza
Agenzia dei Consumatori

Corso Fogazzaro, 37 – 36100 Vicenza	
T. +39 0444 994 874	F. +39 0444 994 998
regolazione.mercato@vi.camcom.it	

