



**Camera di Commercio  
Vicenza**

**organizza il**

# **Corso di aggiornamento per mediatori di controversie civili e commerciali con approfondimenti sulle tecniche di mediazione**

**VICENZA**

**11 e 13 novembre 2014**

**con orario: 9.00-13.00/14.00-19.00**

**Via Montale 27**

**Camera di Commercio di Vicenza**

**Con la collaborazione scientifica di**



*ISDACI – Istituto per lo studio e la diffusione dell'arbitrato e del diritto commerciale internazionale, con sede in Milano, via Ercole Oldofredi n. 23, partita IVA 08575360154, iscritto al n. 9 dell'elenco degli Enti di formazione per mediatori presso il Ministero della Giustizia, è abilitato a tenere i corsi di formazione previsti dal D.M. 18 ottobre 2010, n. 180 (PDG 04/05/2007 confermato il 20/02/2014).*

### PROGRAMMA

# AGGIORNAMENTO per MEDIATORI

#### MARTEDÌ 11 NOVEMBRE 2014

9.00-13.00

Docente: **CORRADO MORA**

**Come cambia la mediazione: cenni**

Incompatibilità, conflitto di interesse e altre novità legislative

**La gestione del primo incontro di mediazione**

Come rendere efficace il primo incontro di mediazione.

I contenuti del primo incontro: cosa comunicare, come comunicarlo efficacemente.

Tecniche di mediazione da introdurre nel primo incontro.

Le modalità di gestione del primo incontro di mediazione: la tempistica.

14.00-19.00

**(segue): La gestione del primo incontro di mediazione**

Tecniche e modalità per costruire un rapporto di fiducia e di collaborazione con le parti e con i loro assistenti durante il primo incontro.

Dopo l'accordo di prosecuzione: tecniche di mediazione specifiche da utilizzare per superare *impasse* e difficoltà nella successiva mediazione.

**Role-playing e feedback**

#### GIOVEDÌ 13 NOVEMBRE 2014

9.00-13.00

Docente: **MARCO MARIANI**

**Accrescere le abilità negoziali**

Le patologie dei processi decisionali

Gli strumenti più avanzati per condurre efficacemente una negoziazione

Analisi di casi reali

**Simulazione di una negoziazione. Debriefing dei risultati**

14.00-19.00

**(segue): Accrescere le abilità negoziali**

Negoziazione e mediazione: indicazioni per risolvere i problemi più frequenti

FOCUS sulle strategie di mediazione

**Simulazione. Modelli di analisi del proprio stile negoziale**

#### RESPONSABILE SCIENTIFICO

**FRANCESCO PAOLO LUISO**

Professore Ordinario di Diritto processuale civile presso l'Università di Pisa; Avvocato.

Membro della commissione istituita presso il Ministero della giustizia per la riforma del processo civile; Membro della commissione istituita presso il Ministero della giustizia per la riforma del giudizio di cassazione e dell'arbitrato. Membro del Comitato Scientifico della "Rivista dell'Arbitrato"; Membro del Comitato Scientifico Isdaci

#### DOCENTI

**MARCO MARIANI**

Professore di Strategie e Politiche Aziendali presso l'Università degli Studi di Pavia; Professore di *Litigation* presso l'Università Bocconi di Milano.

Docente di Mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia. Docente senior di *Negotiation, Decision Making e Strategic Management*

presso la Fondazione ISTUD. Titolare di una società di consulenza di direzione, ha maturato un'esperienza pluriennale su temi relativi alla negoziazione nell'ambito delle controversie commerciali e dei processi di auditing e all'improvvisazione organizzativa nei processi di cambiamento.

Autore di numerose pubblicazioni.

**CORRADO MORA**

Avvocato; Mediatore accreditato CEDR, London; Mediatore accreditato presso il Chartered Institute of Arbitrators-CI Arb, London.

Mediatore presso la Camera Arbitrale Nazionale ed Internazionale di Milano. Docente del Corso Avanzato di Negoziazione e Mediazione presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Trento.

Approfondita preparazione teorica e pratica dei metodi di ADR maturata tramite una formazione nazionale ed internazionale. Giudice e Mediatore in diverse competizioni internazionali di Mediazione e Negoziazione.

## DESTINATARI

Il corso si rivolge in via prioritaria ai mediatori iscritti nell'elenco dell'Organismo della Camera di Commercio di Vicenza, che hanno la necessità di acquisire i requisiti di aggiornamento previsti dal D.M. 180/2010 al fine di mantenere l'iscrizione stessa.

Soltanto dopo aver soddisfatto le domande dei mediatori dell'Organismo della Camera di Commercio di Vicenza sarà possibile ammettere domande di mediatori esterni. Il corso è aperto ad un numero **massimo di 30 partecipanti**.

## DURATA E STRUTTURAZIONE

Il percorso formativo ha una **durata complessiva di 18 ore** ed è incentrato prevalentemente sull'analisi e l'approfondimento di alcune tecniche di **gestione del conflitto** e di interazione comunicativa. È previsto un focus sul **primo incontro di mediazione**, in particolare, saranno approfondite le tecniche specifiche per gestirlo efficacemente. I partecipanti avranno modo di migliorare la loro capacità di costruire un rapporto di fiducia con le parti e potranno approfondire la pratica di alcune delle principali **tecniche di negoziazione**, confrontandosi con i propri limiti e i propri punti di forza negoziali. A questo proposito, sono previste numerose esercitazioni pratiche.

## DOCENTI

I docenti, tutti formatori **accreditati presso il Ministero della Giustizia**, hanno maturato una significativa **competenza** in materia di mediazione soprattutto da un punto di vista pratico.

## ATTESTATO

Ai partecipanti che avranno frequentato il percorso formativo verrà rilasciato un attestato di partecipazione, valevole per il mantenimento dell'iscrizione negli elenchi mediatori degli organismi accreditati presso il Ministero della Giustizia.

## QUOTA DI ISCRIZIONE

La quota di iscrizione, comprensiva di materiale didattico, è di **€ 175,00 (esente IVA)**.

Il pagamento dovrà essere effettuato mediante bonifico sul conto corrente intestato a ISDACI (si veda scheda allegata).

## MODALITA' DI ISCRIZIONE

Per iscriversi al corso è necessario compilare l'apposita scheda di iscrizione e inviarla, completa di tutta la documentazione richiesta, a ISDACI, all'indirizzo di posta elettronica [info@isdaci.it](mailto:info@isdaci.it). Le domande saranno accolte in ordine cronologico di arrivo. Le iscrizioni saranno aperte fino ad esaurimento dei posti disponibili e comunque non oltre il 31 ottobre 2014. Il corso verrà avviato previo raggiungimento di un numero minimo di iscritti.

**IMPORTANTE: prima di effettuare il bonifico, verificare telefonicamente l'effettiva disponibilità di posti.**

## PER INFORMAZIONI E INVIO DELLE DOMANDE DI ISCRIZIONE

### ISDACI

Telefono: +39.02.20520719

Fax +39.02.29417874

E-mail: [info@isdaci.it](mailto:info@isdaci.it)

## NOTE ORGANIZZATIVE

**1. Iscrizione.** La presente scheda di iscrizione, compilata in ogni sua parte e sottoscritta dall'intestatario, deve essere inviata via mail ad ISDACI unitamente a copia dell'avvenuto bonifico e fotocopia dell'attestato di superamento del corso di formazione per mediatori della durata minima di 50 ore.

**2. Variazioni di programma.** ISDACI si riserva la facoltà di annullare il/i corsi di aggiornamento, dandone comunicazione ai partecipanti. In tal caso, ISDACI provvederà al rimborso dell'importo ricevuto, senza ulteriori oneri a suo carico.

ISDACI ha la facoltà di modificare, per esigenze organizzative, il programma, le date e gli orari.

**3. Modalità di recesso.** Ciascun partecipante avrà il diritto di recedere ai sensi dell'art. 1373 C.C., attraverso comunicazione scritta e senza dovere alcun corrispettivo alla associazione, che provvederà al rimborso dell'intera quota se già versata, nel caso in cui la disdetta pervenga entro il 14° giorno antecedente l'inizio di ciascuna edizione del corso. Nel caso in cui la disdetta pervenga dopo il termine di cui sopra, il partecipante potrà recedere pagando un corrispettivo pari al 50% della quota. In tal caso non sarà fornito il materiale didattico relativo al corso in questione. È ammessa la sostituzione dell'iscritto con altra persona, purché in possesso dei requisiti richiesti. In caso di recesso a lezioni già iniziate non è previsto alcun rimborso.

**4. Clausola di mediazione e foro competente.** Per ogni controversia inerente esecuzione, interpretazione o risoluzione del presente contratto le parti convengono di tentare, prima di ogni altra iniziativa, la risoluzione bonaria della controversia attraverso una procedura di mediazione presso un Organismo tra quelli accreditati presso il Ministero della Giustizia.

## SCHEDA DI ISCRIZIONE

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ Sesso:  M  F

Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Cellulare \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Partita IVA \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Professione \_\_\_\_\_

Attestato di mediatore conseguito in data \_\_\_\_\_ presso l'ente di formazione \_\_\_\_\_

Iscritto presso i seguenti Organismi: \_\_\_\_\_

Data da cui decorre la prima iscrizione negli elenchi mediatori di un organismo di mediazione \_\_\_\_\_

Numero delle mediazioni eventualmente gestite \_\_\_\_\_

### Dati intestazione fattura (da compilare se i dati non corrispondono a quelli del partecipante)

Ragione sociale \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Partita IVA \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Il versamento dovrà essere effettuato, a favore di ISDACI, tramite bonifico presso

Banca: Intesa Sanpaolo – Via Verdi, 8 – Milano

IBAN IT 22 R 03069 09400 100000000314

Conto corrente intestato a ISDACI

**Importante:** Per ragioni amministrative, si prega di completare il modulo di adesione in ogni sua parte. Nei pagamenti tramite bonifico **indicare "Corso di aggiornamento VI 2014"**.

Dichiaro di aver preso visione e di accettare integralmente il contenuto delle **"Note organizzative"**.

Data \_\_\_\_\_ Firma e timbro \_\_\_\_\_

### Informativa ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 (Privacy)

Ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), La informiamo che il trattamento delle informazioni che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

In conformità all'art. 13 di tale Codice, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per l'iscrizione all'evento, inclusa la gestione degli aspetti amministrativi e contabili, per l'elaborazione di statistiche interne.

2. I dati forniti saranno trattati da personale incaricato e conservati sia su supporto cartaceo che elettronico.

3. Il conferimento dei dati relativi a nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, recapito telefonico è obbligatorio al fine di usufruire del servizio di informazione/formazione richiesto e l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del servizio fornito da ISDACI.

4. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione.

La informiamo inoltre che ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs n° 196/2003, Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, rettificare o cancellare i Suoi dati ovvero opporsi all'utilizzo degli stessi.

Il titolare del trattamento è ISDACI - Milano

Consento

SI'  NO Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

L'iscrizione all'evento dà diritto a ricevere informazioni sulle prossime iniziative.

Se desidera ricevere a mezzo posta elettronica o fax tali informazioni barri la seguente casella.

Consento

SI'  NO Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_