

La CSR IN PRATICA...

La Responsabilità Sociale d'Impresa, dall'inglese Corporate Social Responsibility (CSR), rappresenta una forma di governance aziendale allargata, che prevede l'attenzione, l'impegno e l'assunzione di responsabilità nei confronti degli aspetti ambientali e di tutti coloro che direttamente e indirettamente sono portatori di interesse verso l'attività d'impresa. La CSR riveste un ruolo fondamentale come strumento per uno sviluppo sostenibile del territorio e come strumento strategico aziendale. Attraverso la CSR l'impresa attiva un processo di apertura e confronto verso i suoi stakeholder (interni ed esterni), migliora la consapevolezza del proprio funzionamento interno e la capacità di pianificazione e controllo dell'azienda. La CSR contribuisce a perseguire il consenso e la legittimazione diffusa, a consolidare la fiducia dei consumatori, a rafforzare la propria immagine e competitività sul mercato, a creare un ambiente lavorativo soddisfacente, ad aumentare il proprio orizzonte di sviluppo e a garantire, quindi, una sostenibilità economica di lungo periodo.

Responsabilità Sociale significa gestire il futuro della propria impresa ponendola in dialogo con il proprio territorio ed investendo nel sistema di relazioni che stanno alla base del suo funzionamento. Il Veneto, locomotiva dell'economia nazionale, vuole investire nella CSR come strumento per il proprio sviluppo, contrastando così la concorrenza sleale ed internazionale con la qualità e il valore delle relazioni.

Per informazioni:

Direzione Formazione della Regione Veneto
Fondamenta Santa Lucia Cannaregio 23
30121 Venezia
Tel. 041 2795088 - Fax 041 2795085
csr@progettoveneto.it - www.progettoveneto.it

Unioncamere del Veneto
Via delle Industrie 19/D 30175 Venezia
Tel. 041 0999311 - Fax 041 0999303
unione@ven.camcom.it - www.unioncameredelveneto.it

GLI SPORTELLI CSR DELLE CAMERE DI COMMERCIO DEL VENETO

Gli Sportelli CSR sono punti informativi, presso le Camere di Commercio, che assistono le imprese ed i cittadini nell'adozione volontaria di pratiche di responsabilità sociale.

In Veneto sono attivi in tutte le province, offrono consulenza, promuovono azioni di sostegno e creano percorsi formativi in materia di CSR.

SPORTELLO CSR BELLUNO
tel. 0437 955128 - fax 0437 955250; mail: info@bl.camcom.it

SPORTELLO CSR PADOVA
tel. 049 8208268 - fax 049 8208172; mail: promozione@pd.camcom.it

SPORTELLO CSR ROVIGO
tel. 0425 426474 - fax 0425 426404; mail: mauro.capostagno@ro.camcom.it

SPORTELLO CSR TREVISO
tel. 0422 5952 21/88 - fax 0422 412625; mail: sportellocsr@tv.camcom.it

SPORTELLO CSR VENEZIA
tel. 041 8106511 - fax 041 8106550; mail: sportello.csr@ve.camcom.it

SPORTELLO CSR VERONA
tel. 045 8085868 - fax 045 594648; mail: sportello-csr@vr.camcom.it

SPORTELLO CSR VICENZA
tel. 0444 994700 - fax 0444 994710; mail: sportellocsr-sc@cpv.org

REGIONE DEL VENETO E UNIONCAMERE DEL VENETO: INSIEME PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA



I PRIMI PASSI

Nel 2006 è stato approvato il **Protocollo d'intesa per la CSR** tra Regione del Veneto e Unioncamere del Veneto per sviluppare in modo sinergico azioni finalizzate a promuovere, sensibilizzare, informare e formare sulla cultura ed i principi della CSR, favorendo l'integrazione di tali principi all'interno della normale gestione d'impresa. Con la firma è nato il **Progetto CSR Veneto** ed è stato istituito il **Forum veneto Multistakeholder** composto dai rappresentanti regionali delle parti sociali, delle istituzioni ed altre organizzazioni attive sul tema CSR.

...LE ATTIVITÀ REALIZZATE...

I **Requisiti minimi di Responsabilità Sociale d'Impresa**: definiti dal Forum Veneto Multi-stakeholder, esperienza assolutamente innovativa in Italia e in Europa, hanno l'obiettivo di permettere alle imprese, con il supporto di una **Griglia di Autovalutazione**, di valutare il proprio grado di Responsabilità Sociale d'Impresa e, in futuro, di ottenere **incentivi regionali**.

Sulla base dei requisiti minimi a marzo 2009 è stato pubblicato **"Veneto e imprese: un futuro responsabile – Buone pratiche di Responsabilità Sociale d'Impresa"** che racconta e offre visibilità ad alcune best practice di CSR realizzate da imprese venete di diverse dimensioni e settori.

...IL VIAGGIO CONTINUA!

Grazie al grande interesse riscosso e ai risultati ottenuti nel settembre 2009 la Regione del Veneto e Unioncamere del Veneto hanno **rinnovato per il prossimo triennio** il Protocollo d'intesa per la CSR con l'obiettivo di proseguire e sviluppare le attività intraprese, in 4 principali direzioni:

- **Diffusione dei Requisiti minimi di Responsabilità Sociale d'Impresa** e applicazione della **Griglia di Autovalutazione** presso 18 aziende. Dopo una prima fase di sperimentazione presso un campione di imprese, verrà attuata una campagna di diffusione del documento sui Requisiti minimi.
 - Un gruppo di lavoro studierà la fattibilità di **incentivazioni pubbliche** per le imprese che rispetteranno determinate soglie di punteggio nell'adozione dei Requisiti.
 - Verrà inoltre inaugurato il progetto di sperimentazione di un **Distretto socialmente responsabile veneto**.
- **Promozione della cultura e dei principi della CSR** attraverso incontri con imprenditori, operatori e cittadini interessati. In particolare verrà

organizzata la **Giornata veneta della CSR**, un convegno che sperimenterà una formula innovativa per la realtà italiana, ispirata al market place di origine anglosassone.

Una nuova importante attività è quella del **Progetto Scuole & CSR**, che coinvolge alcuni istituti tecnici superiori veneti nei temi della CSR con attività di formazione ai docenti e laboratori creativi per gli studenti.

- **Attività di formazione sulla CSR per gli operatori intermediari e i manager del settore pubblico e privato** attraverso metodologie innovative ed interdisciplinari. Grazie alle osservazioni raccolte nel corso dei cicli di formazione 2008 i nuovi incontri di formazione saranno maggiormente mirati ai target individuati. Agli operatori intermediari verrà offerta una formazione avanzata grazie alla collaborazione con la Fondazione Studium Marcianum e la SDA Bocconi. Per gli imprenditori verranno organizzati incontri di approfondimento su temi trasversali alla CSR e di applicazione pratica alla loro attività.
- **Bandi europei e finanziamenti** grazie alla collaborazione con Eurosportello Veneto, che fa parte della rete Enterprise Europe Network (EEN), dal 2009 Regione del Veneto e Unioncamere realizzano attività di progettazione europea e di partecipazione ai bandi nazionali in ambito di CSR.

