



UNIONCAMERE  
VENETO

# RELAZIONE SULLA GESTIONE E SUI RISULTATI 2019

Unioncamere del Veneto  
Parco Scientifico Tecnologico Vega - Edificio Lybra  
Via delle Industrie 19d  
30175 - Venezia Marghera – Italia



UNIONCAMERE  
VENETO



## Indice

IL CONTESTO ISTITUZIONALE E LO SCENARIO ECONOMICO IN CUI L'ENTE HA OPERATO .....4

QUADRO RIASSUNTIVO DEI RISULTATI CONSEGUITI NELL'ANNO E INDICATORI DI BILANCIO .....7

# RELAZIONE SULLA GESTIONE E SUI RISULTATI 2019

## 1. IL CONTESTO ISTITUZIONALE E LO SCENARIO ECONOMICO IN CUI L'ENTE HA OPERATO

### Lo SCENARIO ECONOMICO 2019

L'economia mondiale si è affacciata all'inaspettata fase di forte instabilità scatenata dall'emergenza Covid-19 con un Pil che nel 2019 aveva mostrato un forte rallentamento (+2,9%, era +3,6% nel 2018). Il quadro congiunturale globale già a fine 2019 era molto incerto a causa delle tensioni commerciali in primis, e della recessione industriale. Le ripercussioni di questa situazione sono leggibili particolarmente in due indicatori: il rallentamento della Cina (+6,1%, l'incremento più basso da oltre un decennio) che ha coinvolto anche altri Paesi asiatici e l'azzeramento della crescita in Germania con un +0,6% nel 2019 e il conseguente riflesso sulle economie del resto d'Europa (ferma al +1,2%). La crescita del Pil per il 2019 degli Stati Uniti è stata del +2,3% con forti segnali di decelerazione. Il **commercio mondiale**, che risultava cresciuto del +3,6% nel 2018, è stato rivisto al ribasso del +0,9% nel 2019. L'anno si era concluso con la persistenza di molteplici tensioni: guerre tariffarie USA-Cina, incognita Brexit, crisi dell'auto tedesca, tensioni geo-politiche in Medio-oriente. Sono tutti fattori che hanno determinato un rallentamento della domanda mondiale, penalizzando i Paesi più *export-oriented*, come Germania e Italia. In **Italia**, dopo la ripresa del 2015-17, l'ultimo biennio ha visto un'economia ferma (+0,3% nel 2019), ai margini della stagnazione.

Secondo Prometeia, il **Pil del Veneto** nel 2019 è cresciuto dello 0,4%, un tasso molto simile alla media nazionale. La domanda interna ha continuato a muoversi: i consumi delle famiglie sono saliti dello 0,7% e per gli investimenti si registra un rialzo dell'1,6%, in rallentamento rispetto alla crescita del 2018. Il risultato del 2019 è ascrivibile ad una buona performance del settore edilizio (+3,1%)



e alla tenuta del terziario (+0,5%), accompagnate da risultati meno positivi per l'industria veneta, che chiude l'anno con un -0,2% su base annua e del comparto agricolo (-4,8%). Nelle previsioni riferite al 2020, lo scenario di incertezza dominato dall'emergenza sanitaria porterebbe ad una brusca contrazione del Pil regionale (-7,1%), leggermente più intensa rispetto a quanto previsto a livello medio nazionale (-6,5%).

La **dinamica imprenditoriale** a fine 2019 mostra una leggera contrazione sia a livello congiunturale che tendenziale: Veneto e Italia chiudono il quarto trimestre 2019, rispettivamente, con un -0,4% e -0,2% rispetto al trimestre precedente e con un -0,6% e -0,3% rispetto al quarto trimestre del 2018. Tutti i compatti fanno registrare variazioni congiunturali leggermente negative, sia a livello nazionale che regionale. Il calo è leggermente più marcato a livello tendenziale, in particolar modo per il comparto industriale e agricolo; il terziario invece mostra un sostanziale equilibrio rispetto all'anno precedente (-0,2% in Veneto e +0,2% in Italia). I fallimenti d'impresa nell'anno 2019 crescono dell'11% rispetto all'anno precedente.

Per quanto riguarda l'**interscambio commerciale con l'estero**, i dati diffusi dall'Istat l'11 marzo 2020 forniscono il consuntivo per l'anno 2019 che tuttavia fotografa una situazione destinata a mutare rapidamente considerata la ridefinizione degli scenari internazionali alla luce dello shock provocato dalla propagazione del Covid-19. Il Veneto ha chiuso l'anno con 64,5 miliardi di beni esportati e una crescita del +1,3% sull'anno precedente. La performance manifestata dalle esportazioni regionali resta inferiore sia al +3,3% con il quale si era chiuso il 2018 che al +2,3% registrato nella media nazionale. A trainare l'export veneto sono i settori dei mezzi di trasporto, delle forniture mediche (occhialeria) e delle produzioni chimiche e farmaceutiche. Tra i mercati di destinazione, si segnala il sensibile aumento delle vendite verso Stati Uniti, Francia e Spagna.

I livelli di attività nel **settore manifatturiero** hanno continuato a espandersi, ma a un ritmo pressoché dimezzato rispetto a quello del 2018, risentendo della debolezza del commercio mondiale. Analizzando gli indicatori dall'indagine *VenetoCongiuntura* di Unioncamere Veneto relativamente al 2019, che monitora trimestralmente l'andamento economico delle imprese manifatturiere con almeno 10 addetti, nella media 2019 la produzione industriale regionale ha rallentato (+1,3% la variazione su base annua), così come gli ordini interni (+1,1%) ed esteri (+1%), e il fatturato (+1,6%) soprattutto per la debolezza di quello ricavato dal mercato estero (+0,9%).

## IL CONTESTO ISTITUZIONALE DI RIFERIMENTO

Nel 2019 è stata condotta un'attività particolarmente intensa di rappresentanza degli interessi del Sistema camerale regionale nei confronti dei principali attori regionali, in particolare nei confronti delle associazioni di categoria e della Regione Veneto, attraverso la realizzazione di numerose iniziative, azioni e progetti congiunti.

L'Unione regionale, inoltre, ha partecipato attivamente, attraverso il Presidente ed il Segretario Generale, agli incontri operativi che Unioncamere italiana ha svolto a Roma, allo scopo di portare in sede nazionale le posizioni e le proposte elaborate dalle Camere venete.

Sono stati inoltre rafforzati i rapporti e le iniziative congiunte con i partner dell'Accordo PiLOVER, che raccoglie le Unioni regionali del Nord (Piemonte, Lombardia, Veneto, Emilia Romagna) con l'obiettivo di far pesare a livello nazionale le istanze provenienti dalle regioni più forti economicamente.

E' stato potenziato il lavoro di coordinamento, finalizzato allo sviluppo di funzioni associate e di erogazione di servizi ed assistenza a favore delle Camere di commercio, ritenuto un asset strategico dell'Unione regionale assieme all'attività di progettazione comunitaria, anch'essa da orientare sempre di più verso le esigenze delle Camere e al coordinamento della rete EEN.

Per quanto riguarda la Regione si è collaborato allo sviluppo dei temi economici, come ad esempio la competitività del sistema regionale ed il sostegno al mondo delle imprese, con particolare riferimento alle piccole e medie imprese. Tutte attività che hanno impegnato molto gli uffici dell'Unione, a partire dal Segretario Generale che ha seguito direttamente il perfezionamento delle diverse intese e monitorato regolarmente la gestione operativa delle attività del personale.

## 2 . QUADRO RIASSUNTIVO DEI RISULTATI CONSEGUITSI NELL'ANNO

Di seguito vengono riportate le principali azioni realizzate nel 2019, il quadro esaustivo ed analitico di tutte le iniziative ed attività svolte è consultabile nella Relazione attività 2019, documento che accompagna il Bilancio consuntivo.

<b>Obiettivi e programmi prefissati per il 2019</b>	
<b>MISSIONE 1. SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE ISTITUZIONI PUBBLICHE</b>	
<b>a) INDIRIZZO POLITICO</b>	
<b>OBIETTIVO N. 2 SVILUPPARE LE RELAZIONI ISTITUZIONALI E LA RAPPRESENTANZA DEGLI INTERESSI DEL SISTEMA CAMERALE</b> <b>OBIETTIVO N. 15 COMUNICARE IL VALORE DEL SISTEMA CAMERALE REGIONALE E LE SPECIALIZZAZIONI DELLA RETE, PUNTANDO AD AVVIARE AZIONI DI COMUNICAZIONE 2.0 E STRATEGIE BASATE SUI SOCIAL NETWORK, PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DELLE INIZIATIVE CAMERALI</b>	
Attività e programmi previsti	Risultati conseguiti
Coordinamento strategico e programmatico con la Regione Veneto di tutti gli interventi volti allo sviluppo competitivo del sistema economico veneto attraverso lo strumento dell' <b>Accordo di Programma</b> per l'elaborazione e realizzazione comune di specifiche iniziative in tutti gli ambiti di competenza camerale e regionale	L'Ente ha siglato una serie di convenzioni ed accordi con la Regione Veneto e realizzato attività previste dalle stesse nell'ambito in particolare delle politiche per le PMI, il commercio ed il turismo. Le attività si sono tutte realizzate come da previsioni.
Tavolo di Partenariato per la <b>Programmazione POR 2014 - 2020</b> , istituito come da D.G.R. n. 942 del 18 giugno 2013, per contribuire alla programmazione e all'attuazione del Fondo per il periodo 2014-2020.	I funzionari preposti alla partecipazione alle attività del Tavolo di partenariato hanno presenziato e contribuito a tutte le riunioni previste dai tavoli FESR, FEASR, FSE e FAS.
Unioncamere si è fatta portavoce nelle diverse Consulte, Commissioni e Tavoli di concertazione regionali degli interessi e delle richieste delle Camere di commercio, e quindi delle imprese venete, nonché del contributo di servizio che esse possono offrire per lo sviluppo dell'economia veneta.	Nel 2019 si segnala in particolare la partecipazione a: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comitato di Sorveglianza POR - FESR 2014-2020</li> <li>✓ Comitato di Sorveglianza POR FSE 2014 - 2020</li> <li>✓ Tavolo di Partenariato per la cooperazione territoriale</li> <li>✓ Consiglio regionale - audizioni nelle Commissioni competenti in materie economiche</li> <li>✓ Comitato regionale dei consumatori e degli utenti</li> <li>✓ Tavolo di concertazione sul DEFR - Documento Economico e Finanziario della Regione</li> <li>✓ Tavolo Regionale per l'Alternanza Scuola Lavoro</li> <li>✓ Tavolo per la predisposizione del Piano strategico del turismo veneto</li> <li>✓ Gruppo di Lavoro per l'attuazione del Protocollo di Intesa in materia di GPP</li> </ul>
Collaborazione in materia di studi e ricerche con le associazioni di categoria del Veneto (occupazione, edilizia, innovazione nel comparto artigiano), con la Guardia di Finanza (fornitura materiali informativi ed elaborazioni personalizzate).	La collaborazione è proseguita per tutto il 2019 in tutte le materie previste e ha portato all'elaborazione di studi e ricerche consultabili presso il sito <a href="http://www.unioncamereveneto.it">www.unioncamereveneto.it</a> .

<p>Definizione di politiche a favore del sistema produttivo e del tessuto imprenditoriale regionale e partecipazione al processo di produzione normativa regionale, nazionale ed europeo.</p> <p>Tale attività, come già avvenuto nel passato, si è realizzata in due forme:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-partecipazione diretta di Unioncamere, soprattutto per i temi di carattere più generale e di taglio politico;</li> <li>-definizione di una posizione del tessuto produttivo attraverso la consultazione di panel di imprese appositamente convocate, soprattutto per le consultazioni che vertono su aspetti tecnici e specifici della disciplina commerciale.</li> </ul> <p>Monitoraggio del processo legislativo dell'Unione Europea, seguendo i lavori di Parlamento Europeo, Comitato delle Regioni e Comitato Economico e Sociale Europeo.</p> <p>Rete di coordinamento dei rappresentanti Veneti a Bruxelles, volta a favorire gli interessi del "sistema Veneto" presso le istituzioni europee.</p>	<p>Questa importante attività strategica è stata svolta sia a livello nazionale, che regionale ed europeo.</p> <p>Unioncamere del Veneto - Eurosportello del Veneto nell'ambito delle attività Enterprise Europe Network ha promosso le seguenti <b>consultazioni europee</b> al fine di ricevere feedback da parte delle imprese e trasferirlo alle istituzioni comunitarie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultazione europea sulla E-translation</li> <li>• Unioncamere del Veneto - Eurosportello del Veneto ha dato inoltre visibilità alla consultazione europea sulla legislazione per i materiali a contatto con gli alimenti</li> </ul>
<p><b>Protocollo d'Intesa PiLOVER</b></p>	<p>Nel 2019 sono stati svolti due incontri tecnici dei gruppi lavoro in materia di studi e funzioni associate. Parallelamente i Presidenti delle quattro Unioni regionali hanno presentato alla stampa, a Milano, gli obiettivi che si pone il Protocollo d'Intesa, ovvero supportare l'economia dei territori a cogliere le opportunità offerte da una dimensione territoriale più ampia e da un'integrazione di strategie in grado di valorizzare le eccellenze attraverso azioni condivise.</p>
<p>Incontri fra Uffici del sistema camerale italiano a Bruxelles coordinati da Unioncamere Nazionale: incontri fra Uffici di Unioni regionali del sistema camerale europeo a Bruxelles.</p>	<p>Gli incontri si sono svolti in Bruxelles con cadenza mensile ed hanno contribuito a rafforzare il coordinamento tra le Camere e le loro Unioni in sede europea.</p>
<p><b>Spesa prevista</b></p>	<p><b>Spesa effettiva</b></p>
<p>Per cassa € 121.576</p>	<p>Per cassa € 71.127</p>
<p><b>b) SERVIZI GENERALI</b></p>	
<p><b>OBIETTIVO N. 1 GESTIONE ASSOCIATA IN UNIONCAMERE DEL VENETO DI FUNZIONI DELLE CCIAA, TRA CUI: LEGALE, GARE D'APPALTO, SPORTELLO UNICO ATTIVITÀ PRODUTTIVE (SUAP), OSSERVATORI ECONOMICI, GESTIONE PRESENZE E CEDOLINI STIPENDI E CONSOLIDARE LA GESTIONE IN FORMA ASSOCIATA DELLE FUNZIONI IN MATERIA DI AMBIENTE E DI CONTRATTI TIPO E CLAUSOLE VESSATORIE</b></p>	
<p><b>OBIETTIVO N. 3 CONSOLIDARE L'INFORMAZIONE STATISTICA E SVILUPPARE LA RICERCA ECONOMICA</b></p>	
<p><b>OBIETTIVO N. 4 QUALIFICARE IL CAPITALE UMANO E SVILUPPARE LE COMPETENZE. DIFFONDERE LA CULTURA D'IMPRESA</b></p>	
<p><b>OBIETTIVO N. 9 DIFFONDERE LE FORME ALTERNATIVE DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E SUPPORTARE LE CAMERE NEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE</b></p>	
<p><b>Attività e programmi previsti</b></p>	
<p>Assistenza alle Camere di Commercio e ai dipartimenti dell'Unione su questioni di carattere <b>giuridico, legale e societario</b>, sia attraverso la consulenza diretta sia attraverso il coordinamento di eventuali consulenti esterni. In particolare cura gli adempimenti relativi alle riunioni degli organi, alle partecipazioni detenute da Unioncamere, procedure relative a</p>	<p>Il servizio si è svolto in maniera continuativa e si segnalano le attività di supporto agli organi e alla struttura di Unioncamere sotto il profilo delle problematiche di natura legale, amministrativa e societaria.</p> <p>Tra le attività svolte nel 2019 si segnalano le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• preparazione, assistenza e adempimenti relativi alle riunioni degli organi;</li> </ul>



gare d'appalto.	<ul style="list-style-type: none"><li>• assistenza e adempimenti relativi al funzionamento di Unioncamere Veneto Servizi scarl;</li><li>• gestione della documentazione inerente gli enti e le società partecipati;</li><li>• assistenza e consulenza in materia contrattualistica alla struttura di Unioncamere, attraverso redazione di contratti ed accordi vari;</li><li>• ricerche e pareri in materia legale su argomenti sui quali sono state assunte decisioni da parte di organi di Unioncamere del Veneto;</li><li>• assistenza nella stesura dei bandi di gara, acquisizioni beni e servizi, affidamento incarichi, utilizzo del MEPA.</li></ul>
Convenzione per l'affidamento di funzioni, compiti e attività in materia ambientale <b>all'Ufficio Unico Ambiente</b> costituito dalla Camera di Commercio di Venezia Rovigo delta lagunare per il triennio 2018-2020.	Nell'ambito di questo gruppo di lavoro viene gestito il progetto del fondo perequativo sull'economia circolare, che ha l'obiettivo di accrescere le competenze ed i servizi delle CCIAA su questo tema. Nel 2019 sono state definite e programmate le attività che verranno sviluppate nel 2020, attraverso i servizi forniti da Ecocerved, società del sistema camerale che si occupa di tematiche ambientali.
<b>Gruppo di lavoro uffici metrici:</b> sviluppo di una funzione associata.	Nell'ambito delle attività del <b>gruppo di lavoro uffici metrici</b> , a seguito della sperimentazione tra le Camere di Venezia Rovigo e Treviso Belluno di pratiche di associazione nell'operatività degli uffici del settore della metrologia legale, sono state realizzate nuove importanti azioni sinergiche grazie alla rete del sistema camerale veneto. Nel 2019, dopo la condivisione con le altre Camere delle nuove metodologie testate e controllate, è stata sottoscritta, come già avvenuto per altri settori d'area di competenza camerale, una convenzione ad hoc per la gestione del settore dei servizi di metrologia legale in funzione associata. La convenzione, che disciplina i principi generali per l'espletamento in forma associata delle funzioni di metrologia tra le Camere aderenti, consente di coordinare l'attività ispettiva con piani di intervento programmati con numero di addetti in un determinato ambito territoriale, attività di formazione congiunta, gestione dei campioni primari di lavoro, sostituzioni in caso di particolare necessità od urgenza per attività richiedenti la specifica qualifica di assistente/ispettore metrico. Le funzioni di coordinamento generale sono gestite a turno da una delle cinque Camere, mentre l'Unione regionale svolge il ruolo di supporto e di segreteria.
Servizio fornito in tema di <b>Aiuti di Stato</b> , per l'assistenza e l'informazione dei funzionari camerali che a vario livello svolgono funzioni ed attività connesse alla complessa normativa sugli aiuti di Stato.	Nell'attività di coordinamento rientra il servizio fornito in tema di <b>aiuti di Stato</b> , per l'assistenza e l'informazione dei funzionari camerali che a vario livello svolgono funzioni ed attività connesse alla complessa normativa sugli aiuti di Stato. Il principale strumento di assistenza ed aggiornamento consiste nel Forum aiuti di Stato, attraverso il quale vengono fornite delle risposte on line su specifici quesiti che riguardano l'erogazione di contributi camerali. L'assistenza ai funzionari viene fornita anche attraverso il "Manuale aiuti di Stato", che si trova nel sito di Unioncamere e che viene aggiornato annualmente e attraverso degli incontri di aggiornamento professionale. Annualmente viene inoltre predisposta da Unioncamere la Relazione sugli aiuti erogati dalle Camere venete, documento che viene inviato alla Commissione europea a giugno e contiene l'elenco dei contributi pubblici concessi. Dal 2018, inoltre, Unioncamere Veneto fornisce assistenza tecnica alle Camere su tutti gli aspetti relativi all'RNA (Registro Nazionale Aiuti di Stato), ponendosi come soggetto intermediario tra il livello locale e quello nazionale relativamente agli adempimenti e problematiche legate al sistema.

<p>Obiettivo <b>dell'ufficio stampa</b> è principalmente rafforzare il ruolo dell'Ente come punto di riferimento per l'informazione economico-statistica del Veneto, nonché promuovere le attività da esso svolte per lo sviluppo del territorio e delle imprese. Attenzione sarà rivolta anche ai temi dell'internazionalizzazione e delle politiche comunitarie riconducibili alle attività dell'Eurosportello Veneto e della Delegazione di Bruxelles. Alla tradizionale attività, veicolata attraverso la stesura e diffusione di comunicati stampa a una mailing list in continuo aggiornamento, verrà potenziata la comunicazione attraverso il sito internet, strumento che consente un'informazione immediata e trasparente. Al di là delle comunicazioni ufficiali, della diffusione di analisi congiunturali e di posizionamento dell'Ente nello scenario economico, attraverso il sito – e di rimando la newsletter col suo database di oltre 600 contatti in continua implementazione – verranno promosse tutta una serie di iniziative/servizi e informazioni provenienti dall'Ente, dai suoi dipartimenti e dal sistema camerale regionale.</p>	<p>Per quanto riguarda la <b>comunicazione</b> svolta per supportare il valore del Sistema camerale regionale, si riportano i seguenti dati di sintesi. Unioncamere del Veneto dispone di un proprio sito web (<a href="http://www.unioncameredelveneto.it">www.unioncameredelveneto.it</a>) attraverso il quale veicola informazioni, attività, comunicati stampa, rassegna stampa dell'Ente e, più in generale, del Sistema camerale. Il sito – monitorato con Google Analytics – <b>dal 1 gennaio 2019 al 31 dicembre 2019</b> ha registrato 818.726 visitatori unici.</p> <p>Al sito è inoltre collegato un sistema integrato di comunicazione tramite i principali <b>social network</b> (Facebook e Twitter), strumenti che Unioncamere del Veneto padroneggia con disinvolta e sui quali punta molto in termini di visibilità. Unioncamere del Veneto utilizza quotidianamente i due profili dedicati sui principali social network, Facebook (<a href="https://www.facebook.com/Unioncamere-del-Veneto-312048962281030/?ref=hl">https://www.facebook.com/Unioncamere-del-Veneto-312048962281030/?ref=hl</a>) e Twitter (<a href="https://twitter.com/unioncamereVEN">https://twitter.com/unioncamereVEN</a>), che rilanciano gran parte delle notizie, comunicati, news e attività dell'Ente e del Sistema camerale, oltre a condividere e re-tweettare le news e gli aggiornamenti diffusi sui social del Sistema camerale (e non solo) di cui Unioncamere del Veneto segue gli aggiornamenti. Il tutto creando un effetto "diffusore" che genera centinaia di visualizzazioni pagina e contatti.</p> <p>La pagina Facebook ad oggi conta 1.428 "mi piace"; il profilo Twitter 2.100 follower.</p>
<p>Coordinamento gruppi di lavoro camerali</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consiglio (3 incontri)</li> <li>• Giunta (6 incontri)</li> <li>• Comitato Segretari Generali (2 incontri)</li> <li>• Gruppo di lavoro conservatori Registro imprese (3 incontri)</li> <li>• Gruppo di lavoro uffici metrici (4 incontri)</li> <li>• Gruppo di lavoro diritto annuo (2 incontri)</li> <li>• Gruppo di lavoro degli uffici studi e statistica (3 incontri)</li> <li>• Gruppo di lavoro prezzi e rilevazioni Sistan (3 incontri)</li> <li>• Gruppo di lavoro sugli aiuti di Stato (1 incontro)</li> <li>• Gruppo di lavoro Percorsi per le competenze Trasversali e per l'Orientamento - PCTO (ex alternanza scuola-lavoro) (3 incontri)</li> <li>• Gruppo di lavoro sulla legalità (5 incontri)</li> <li>• Gruppo di lavoro ricerca e innovazione</li> <li>• Gruppi di lavoro nell'ambito dell'Accordo PiOVER (2 incontri)</li> </ul>
<p><b>Spesa prevista</b></p>	<p><b>Spesa effettiva</b></p>
<p>Per cassa € 606.597</p>	<p>Per cassa € 310.569</p>
<p><b>MISSIONE 2.COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE</b></p>	
<p><b>OBIETTIVO N. 6 FAVORIRE LA COLLABORAZIONE E LE AGGREGAZIONI TRA IMPRESE, INCENTIVARE LA COOPERAZIONE TRANSNAZIONALE</b></p>	
<p><b>OBIETTIVO N. 8 PROMUOVERE LA SOSTENIBILITA', IL RISPECTO DELL'AMBIENTE E LA RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA</b></p>	



<b>OBIETTIVO N. 10 PROMUOVERE IL TURISMO, LA TIPICITÀ E QUALITÀ DEI PRODOTTI E SERVIZI VENETI</b>	
<b>OBIETTIVO N. 12 CREARE UN CONTESTO FAVOREVOLE ALL'INNOVAZIONE E AL TRASFERIMENTO TECNOLOGICO, STIMOLARE LA PARTECIPAZIONE AI PROGRAMMI HORIZON 2020 E COSME</b>	
<b>OBIETTIVO N. 13 INFORMARE E FORMARE SU POLITICHE EUROPEE E PROGRAMMI U.E.</b>	
<b>OBIETTIVO N. 14 SOSTENERE LA REALIZZAZIONE DELLE LINEE AV/AC DEI 3 CORRIDOI PANEUROPEI CHE ATTRAVERSANO IL VENETO DA NORD A SUD E DA EST AD OVEST, AGIRE NEL CONTESTO DELLA POLITICA U.E. DEI TRASPORTI PER L'ADOZIONE DI SOLUZIONI INFRASTRUTTURALI E LOGISTICHE COMPETITIVE E SOSTENIBILI</b>	
<b>OBIETTIVO N. 16 PROMUOVERE L'ACCESSO AL CREDITO PER LE PMI</b>	
Attività e programmi previsti	Risultati conseguiti
Unioncamere del Veneto, attraverso Eurosportello, è coordinatore per l'area del Triveneto della rete della Commissione Europea <b>Enterprise Europe Network</b> , che fornisce servizi di supporto all'impresa in materia comunitaria e nell'inserimento in nuovi mercati. L'attività prevede l'organizzazione di momenti formativi/informativi anche in collaborazione con il sistema camerale veneto sulla normativa, le politiche e i finanziamenti per le imprese nonché le strategie di sviluppo del business.	<p>Ravenna, 27-29 marzo 2019 <b>OMC 2019</b> (Progetto EEN) Settori coinvolti: tecnologie estrazione di petrolio e gas offshore, perforazione, ricerca ed esplorazione, servizi per le attrezzature marine, serbatoi, piattaforme marine (fisse e fluttuanti), servizi per la sicurezza e l'ambiente, gestione della tecnologia dell'informazione, gestione dei compressori e delle pompe, fornitura di energia, tubature e condutture, valvole e attuatori, servizi e processi per le attrezzature, controllo della corrosione, trasporti e comunicazioni.</p> <p>Bologna, 22-24 maggio 2019 <b>AUTOPROMOTEC 2019</b> (Progetto EEN) Settori coinvolti: Automotive</p> <p>Trieste, 16-18 ottobre 2019 <b>Meet in Italy for Life Sciences 2019</b> Settori coinvolti: Biotecnologie: genomica, epigenomica, biofarmaceutica e nutraceutica, dispositivi medici, farmaceutica, ICT per la salute, servizi e attività correlate</p> <p>Malmo, 13-14 novembre 2019 <b>Organic Food &amp; Eco Life 2019</b> Settori coinvolti: Agroalimentare, casa ecologica, cosmetica, bellezza e salute naturale</p> <p>Bolzano, 15 novembre 2019 <b>SFS Con Noi Tech Park 2019</b> Settori coinvolti: digitale, software</p> <p>Unioncamere del Veneto – Eurosportello del Veneto, inoltre, in qualità di membro della Rete Enterprise Europe Network promuove le <b>ricerche partner per le aziende venete</b>, attraverso il database della Rete. Nel 2019 sono state condotte, attraverso un portale della Commissione europea, 40 ricerche partner commerciali per aziende venete.</p> <p>Per quanto riguarda la <b>Delegazione di Bruxelles</b>, sono state gestite due domiciliazioni (Città Metropolitana di Venezia e Comune di Padova), sono stati inviati 22 scadenzari bandi contenenti anche</p>



servizio Euroappalti svolgono attività di feedback con le aziende per selezionare i codici CPV appropriati, inviano due volte la settimana le gare d'appalto, promuovono il servizio per incentivarlo, aggiornano ed archiviano i dati degli utenti iscritti, rispondono agli approfondimenti sui singoli appalti;

Enterprise Europe Network: risposte a quesiti tramite il sistema di messaggeria elettronica First Class della rete Enterprise European Network;

- Business cooperation Database: servizio della rete degli Enterprise Network (600 uffici in più di 40 Paesi) che promuove l'incontro tra richieste ed offerte di cooperazione di aziende in tutta Europa;

- Servizio di prima assistenza fornito dal personale di Eurosportello anche attraverso colloqui diretti presso la struttura;

- Servizio di "pronto soccorso" giuridico: evasione dei quesiti giuridici da parte di aziende venete attraverso collaborazione con la società consulenza ISSEI;

- l'informazione sull'attività di Eurosportello è stata garantita attraverso l'invio quindicinale via e-mail del bollettino (22 numeri/anno) ad un indirizzario di più di 39.100 imprese, contatti del Sistema camerale, Regione Veneto ed Enti locali, Associazioni di categoria, Associazioni dei consumatori; il bollettino è inoltre on line nel sito [www.europortelloveneto.it](http://www.europortelloveneto.it);

- sito internet, altro importante strumento di diffusione delle informazioni risulta essere il sito ([www.europortelloveneto.it](http://www.europortelloveneto.it)) costantemente aggiornato nei contenuti per quanto riguarda la sezione bollettino (format d'iscrizione online), pubblicazioni, bandi UE, bandi nazionali e regionali, gare d'appalto (format d'iscrizione online), eurocooperazioni, eventi e news. E' inoltre presente la possibilità di iscriversi al servizio di internazionalizzazione delle imprese a livello europeo denominato BCD (Business Cooperation Database) attraverso la compilazione online di un format (ad oggi sono registrate 145 imprese venete al servizio BCD). Nella sezione ricerca partner è stato pubblicato il motore di ricerca BDC della Rete EEN che comprende più di 20.000 opportunità commerciali e tecnologiche provenienti da più di 40 Paesi nel mondo;

- Banca Dati Utenti: aggiornamento e potenziamento dell'operatività, dei dati già inseriti e con l'inserimento di altri.

report di particolare interesse per gli enti domiciliati nei settori di loro interesse specifico, si è occupata dell'aggiornamento della sezione "Notizie dall'Europa" per la newsletter e bollettino dell'Eurosportello, ha partecipato ad eventi promossi dalla Commissione Europea e seguito tre tavoli di lavoro GIURI, Water Europe, ERRIN).

La Delegazione di Bruxelles ha inoltre ospitato tre delegazioni in collaborazione con la Regione Veneto ed organizzato due eventi: Settimana europea delle Regioni e delle Città 2019, Tiramisù World Cup, Women 2027.

Nel 2019 si è perseguito il rafforzamento dell'**Area**

**Indagini**

**Studi e Ricerche** come principale punto di riferimento a livello regionale per le analisi economiche e gli studi congiunturali dell'economia del Veneto.

Le attività sono improntate all'individuazione dei potenziali produttori di dati e statistiche a livello regionale e alla sistematizzazione delle informazioni già esistenti, mettendo così in rete tutte le competenze presenti sul territorio.

- n. 4 rilevazioni trimestrali congiunturali sulle imprese manifatturiere con almeno 10 addetti;
- n. 4 rilevazioni trimestrali congiunturali sulle imprese di costruzioni, in collaborazione con EDILCASSA;
- n. 12 rilevazioni sui fabbisogni professionali e le previsioni occupazionali delle imprese con almeno 100 dipendenti (Progetto Excelsior 2019);
- n. 4 sovraccampionamenti imprese manifatturiere con almeno 10 addetti per la CCIAA di Vicenza.

#### **Report**

- Barometro dell'economia regionale (on line);
- Barometro dell'economia provinciale (on line nei siti camerali);
- Demografia delle imprese (report provinciali on line nei siti camerali);
- Import ed export provinciale (tabelle provinciali on line nei siti camerali);
- Veneto Congiuntura (on line);
- Evoluzione del commercio con l'estero per aree e settori. Presentazione del XVI Rapporto ICE-Prometea e Unioncamere Veneto (slide report);
- 4 slide report VenetoCongiuntura: Veneto: crescita in stallo (+1,7%), incerto il mercato estero (III trim. 2019); [Veneto: crescita moderata \(+1,6%\), cala la fiducia delle imprese](#) (II trim. 2019); [Veneto: crescita più tenue \(+1,5%\), migliorano le attese](#) (I trim. 2019); Industria in Veneto: frenata di fine anno (+2,2%) (IV trim. 2018);
- 4 comunicati stampa e 4 note informative riguardanti l'indagine VenetoCongiuntura sulle imprese manifatturiere;
- 4 conferenze stampa di presentazione dei dati dell'indagine VenetoCongiuntura sulle imprese manifatturiere in collaborazione con la Camera di Commercio di Padova, Vicenza e Venezia e Nuovo Centro Estero Veneto;
- 1 nota informativa sugli investimenti effettuati dalle imprese manifatturiere nel 2019 e previsioni 2020;
- 4 note informative relative all'indagine VenetoCongiuntura sulle imprese delle costruzioni;
- 1 comunicato stampa sull'adozione delle tecnologie previste del Piano Industria 4.0 nell'industria manifatturiera
- 1 comunicato stampa e una conferenza sull'impatto della Brexit sull'economia regionale "incognita Brexit e l'esposizione dell'economia veneta, in collaborazione con IRPET (Istituto Regionale Programmazione economica della Toscana);
- 1 comunicato stampa sulla logistica e i trasporti nell'ambito dell'Osservatorio TRAIL Nordest;
- 1 comunicato stampa e 1 brochure "Le imprese in 20 flash" con i principali indicatori sull'economia del Veneto;
- Post su congiuntura e informazioni economiche nei social Twitter @venetocongiuntura;
- Supporto per l'evento PLOVER: protocollo d'intesa fra le Unioni di Emilia-Romagna, Veneto, Lombardia e Piemonte (slide report);
- Progetto ATLAS: organizzazione tre training workshop; un tour esperienziale e una competizione di idee innovative sul turismo culturale "Mash Up event" (6 comunicati stampa Progetto Atlas) e post nei social;
- Report "Digitalizzazione e Imprese" (Convenzione PMI 2019)

#### **Studi, ricerche e progetti**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attività di studio a supporto dei progetti comunitari, che vedono Unioncamere del Veneto nel ruolo di capofila o partner;</li> <li>- Collaborazione con il Servizio Studi del Consiglio regionale del Veneto per attività di studi e ricerche inerenti il federalismo fiscale e la finanza pubblica (Osservatorio sul federalismo e la finanza pubblica);</li> <li>- Collaborazione con la Camera di Commercio di Vicenza, per lo svolgimento di un sovraccampionamento dell'indagine trimestrale sulle imprese manifatturiere per la provincia di Vicenza;</li> <li>- Aggiornamento e ottimizzazione di un Osservatorio sulle infrastrutture, i trasporti e la logistica del Nordest (TRAIL Nordest): monitoraggio del sistema logistico e infrastrutturale materiale e immateriale del Nordest, rendendo disponibili informazioni relative ai progetti in corso di approvazione e in corso di realizzazione, ai flussi di traffico, alle criticità di ordine finanziario, alla definizione degli iter procedurali;</li> <li>- Collaborazione con la Guardia di Finanza e la DIA (Direzione investigativa antimafia) per la fornitura di dati e documentazione estratti prevalentemente dalle Banche dati di Infocamere (Telemaco, Stockview, Ulisse, Ri visual);</li> <li>- Realizzazione e chiusura delle attività del progetto ATLAS (Adriatic Cultural Tourism Laboratories) finanziato nell'ambito del Programma Interreg Italia-Croazia 2014-2020;</li> <li>- Progetto Excelsior 2019: su delega delle 5 Camere di Commercio Unioncamere Veneto ha collaborato con Unioncamere Italiana alla realizzazione del Sistema Informativo Excelsior, innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. Vengono ora realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e le attività che il personale di Unioncamere ha svolto sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>- sensibilizzazione delle imprese target;</li> <li>- monitoraggio della rilevazione sul territorio di competenza;</li> <li>- contatto/assistenza e supporto alle imprese per la raccolta delle informazioni sui fabbisogni professionali a breve termine;</li> <li>- controllo di qualità dei dati e valutazioni per l'eventuale coinvolgimento delle imprese contattate nelle azioni della Rete nazionale dei servizi per le politiche attive del lavoro ed in attività di alternanza;</li> <li>- Partecipazione alla predisposizione e agli incontri per il Piano regionale dei trasporti;</li> <li>- Partecipazione alla predisposizione e agli incontri per il Piano strategico del turismo veneto;</li> <li>- Partecipazione al tavolo di coordinamento sugli studi dell'accordo PILOVER;</li> <li>- Convenzione tra Edilcassa Veneto e l'Unione Regionale delle Camere di Commercio del Veneto per la realizzazione del progetto Osservatorio congiunturale sul mercato delle costruzioni nel Veneto che terminerà il 30 giugno 2021;</li> <li>- Collaborazione con l'ufficio OCSE di Venezia per lo studio sulle imprese culturali e creative del Veneto;</li> <li>- Protocollo d'intesa per la prevenzione ed il contrasto della criminalità economica e mafiosa nel Triveneto che terminerà il 31 dicembre 2020;</li> <li>- Protocollo d'intesa da parte di tutti i soggetti operanti nel turismo per l'avvio dell'Osservatorio Turistico Regionale Federato del Veneto (nell'ambito delle azioni di lancio del PSTV con la sottoscrizione del Protocollo d'intesa siglato con la Direzione Turismo della Regione Veneto), il cui compito è quello di svolgere attività di ricerca, analisi e raccolta di dati e indicatori in materia turistica, per poi divulgare le informazioni attraverso una piattaforma digitale unica, accessibile in forma sintetica al grande pubblico e in forma analitica ai soggetti portatori d'interesse;</li> </ul> </li> </ul>
--	---



	<ul style="list-style-type: none"><li>- Attività di monitoraggio dei processi dell'industria turistica con l'istituzione dell'Osservatorio federato turistico Veneto;</li><li>- Protocollo di intesa tra Consiglio regionale del Veneto e Unioncamere del Veneto 2016-2017 (atto aggiuntivo 2018): attività previste dall'accordo integrativo (artt. 2 e 3);</li><li>- Accordo di collaborazione istituzionale per attività di ricerca con IRPET; analisi dell'impatto economico e sul settore turistico di particolari attrattori del patrimonio artistico culturali e di eventi; analisi dell'impatto economico del settore enoturistico della Valpolicella.</li><li>- Convenzione PMI Regione Veneto, analisi della maturità digitale delle imprese in collaborazione con l'Università di Padova.</li><li>- Digitalizzazione: analisi di dati in collaborazione con Università Ca' Foscari, Veneto Lavoro e la Camera di Commercio di Treviso.</li></ul>
<p>Nel 2019 Unioncamere del Veneto ed Eurosportello hanno svolto un'intensa attività di elaborazione di proposte progettuali a livello comunitario e regionale, che si concretizzeranno nel 2020.</p> <p>Nel corso del 2019 sono stati gestiti e realizzati diversi progetti e convenzioni.</p>	<p><b>Progetti comunitari:</b></p> <p><b>ATLAS:</b> progetto finanziato nell'ambito del programma comunitario Italia-Croazia, mira a valorizzare il patrimonio culturale e naturale dell'area adriatica e sviluppare un'economia basata sulla cultura attraverso il turismo digitale. Il progetto aiuta le aziende del settore turistico, industria creativa ed ICT ad accedere ad un alto livello di conoscenza, di buone pratiche e di beneficiare di una migliore sinergia tra i diversi prodotti turistici sul mercato aumentandone fruibilità e attrattività. Nel corso del 2019 sono stati realizzati tre training workshop indirizzati agli operatori turistici, culturali e imprese della filiera "allargata" dell'area di Abano Montegrotto Terme e Colli Euganei (gennaio-febbraio 2019); la competizione call for ideas: MASH UP ATLAS premia idee innovative per il turismo culturale a Treviso (20 marzo) in collaborazione con il CISET Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica; e l'educational tour "Water heritage" (13 maggio) per promuovere il patrimonio di Battaglia Terme (Padova), partecipazione alla conferenza finale e al secondo Mash up event in Croazia (26-27 settembre 2019).</p> <p><b>CSR IN CLASS:</b> obiettivo generale del progetto, co-finanziato dal programma Erasmus+, è quello di favorire la diffusione dei principi della responsabilità sociale d'impresa a partire dai lavoratori e cittadini di domani, introducendo la RSI nelle scuole secondarie con metodi di studio e discussione innovativi. Nel corso del 2019, oltre alle attività di coordinamento, monitoraggio e disseminazione, sono state realizzate tre visite studio transnazionali di 5 giorni ciascuna a Mürzzuschlag (Austria) in febbraio, a Venezia-Conegliano in aprile e a Radovljica (Slovenia) in maggio. Alle visite hanno partecipato circa 120 studenti e 15 docenti appartenenti alle tre scuole ospitanti oltre ai partner progettuali. Nel corso delle visite sono state realizzate attività di formazione e laboratoriali e visite aziendali. Il 7 giugno si è tenuto a Venezia presso Unioncamere Veneto l'evento conclusivo.</p> <p><b>Road-CSR:</b> il progetto, co-finanziato dal programma Interreg Europe, mira ad aiutare gli Stati membri dell'UE ad applicare la CSR come approccio di gestione olistico alle PMI per aumentarne la competitività. I principali risultati del progetto saranno aiutare i paesi coinvolti nel progetto a scambiare esperienze, best practices e creare una tabella di marcia per l'integrazione della RSI nelle legislazioni e nei programmi nazionali e regionali. Nel 2019 Unioncamere Veneto in collaborazione con la Regione Veneto ha presentato l'Action Plan per l'integrazione della RSI nel POR FSE 2014-2020 e ne ha monitorato l'implementazione, come previsto dal progetto.</p> <p><b>IMPACT</b> - IMPrese in ACTION Modelli di business ad alto impatto sociale, finanziato dal POR FSE 2014 – 2020 della Regione Veneto con la DGR 1267/2017, si propone di sostenere – con azioni di ricerca, sensibilizzazione e formazione - la revisione dei modelli/paradigmi aziendali e dei processi decisionali strategici secondo i paradigmi del social impact.</p> <p><b>BE READY ALPs:</b> il progetto intende contribuire alla valorizzazione del tessuto innovativo e digitale</p>



dell'arco alpino, progettando e testando iniziative atte a sviluppare un living lab alpino che stimoli le PMI tradizionali a lanciare una "second life", attraverso la creazione di catene del valore estese a livello interregionale. L'idea progettuale nasce da un bisogno concreto riscontrato in molte regioni: l'ecosistema dell'innovazione alpino ospita infatti numerose PMI tradizionali che tendono, però, a essere caratterizzate da una mentalità spesso refrattaria al cambiamento; ad esse si aggiungono le molte start-up che possiedono elevate potenzialità di innovazione ma spesso scarsa esperienza e ridotto accesso a canali consolidati.

**INTEGREEN – Nodes:** il progetto mira a migliorare il coordinamento fra gli operatori del trasporto merci per aumentare la multimodalità, con soluzioni a basso impatto ambientale attraverso: a) miglioramento dell'allineamento fra gli interessi regionali e le raccomandazioni europee sul trasporto merci e sviluppo regionale; b) migliorare il coordinamento fra le autorità di pianificazione ed operatori del trasporto merci al fine di aumentare la multimodalità e soluzioni sostenibili di trasporto nelle regioni del centro Europa; c) scambio di metodi, processi ed implementazioni di approcci tecnologici fra i terminali attraverso le Regione dell'Europa Centrale.

**FORTIS:** Il progetto intende promuovere la cooperazione istituzionale attraverso soluzioni innovative congiunte per la cittadinanza, volte da un lato a migliorare e promuovere i servizi di trasporto pubblico transfrontaliero a favore di una mobilità sostenibile ed efficiente e dall'altro a favorire lo scambio di esperienze e l'armonizzazione delle procedure in materia di motorizzazione civile. FORTIS svilupperà in primo luogo un piano d'azione per ottimizzare i collegamenti di trasporto pubblico nell'area transfrontaliera, seguirà la definizione e l'attuazione delle attività pilota, che serviranno a valutare le soluzioni innovative proposte. Le autorità competenti, in questo modo, acquisiranno la conoscenza delle reciproche procedure relative alla motorizzazione civile, che verranno raccolte in un toolbox messo a disposizione della cittadinanza.

**SharON:** obiettivo è quello di mappare e scambiare esperienze sulla sharing economy nelle regioni dell'Est e Sud Europa (Polonia, Estonia, Slovacchia, Bulgaria e Italia), per identificare 100 PMI ad alto potenziale di crescita e aiutare 20 di esse ad utilizzare il potenziale dell'economia condivisa, attraverso un programma di supporto della durata di 24 mesi.

**GRASPINNO:** si concentra sull'Eco-innovazione, in particolare sull' "energia verde" prevista nel quadro degli interventi di ristrutturazione energetica degli edifici pubblici. In particolare il progetto si concentra sulla creazione di un ecosistema di PMI fornitrice di componenti e sistemi per le ristrutturazioni di edifici anche a livello energetico, che possano partecipare a pieno titolo a bandi emessi da centrali di committenza delle P.A. a livello nazionale ed internazionale.

**REEF 2W:** il progetto intende sviluppare soluzioni per aumentare l'efficienza energetica e la produzione di energia rinnovabile nelle infrastrutture pubbliche. Questo problema viene risolto combinando e integrando le relative infrastrutture pubbliche della catena dei rifiuti solidi urbani con gli impianti di trattamento delle acque reflue.

**NETWAP:** nell'ambito del programma Interreg Italia – Croazia è implementato il progetto NETWAP che affronta le sfide tenendo conto degli aspetti governativi, tecnici, finanziari e ambientali dello sviluppo di una strategia transfrontaliera di gestione dei rifiuti e delle metodologie, delle esigenze di formazione del personale tecnico e delle necessità informative del lato politico. L'approccio è innovativo in quanto mira a superare la pratica esistente nella gestione dei residui organici e plastici già in atto, sia nelle zone costiere italiane che croate, sostenendo le autorità locali e gli operatori economici nella progettazione di una metodologia efficace per le piccole comunità turistiche e per i

	<p>turisti E cittadini nel raccogliere le conoscenze richieste.</p> <p><b>SECAP:</b> l'obiettivo del progetto è incentivare lo sviluppo sostenibile del territorio transfrontaliero, promuovendo strategie per basse emissioni di carbonio per tutti i tipi di territorio, in particolare le aree urbane, creando pertinenti misure di adattamento e mitigazione (Asse 2 - priorità 4e). Il progetto, infatti, porterà alla condivisione transfrontaliera di strumenti, metodologie e banche dati e genererà ricadute positive sulla pianificazione locale di tutta l'area programma INTERREg Italia-Slovenia.</p> <p>Unioncamere Veneto partecipa, come partner, all'azione pilota <b>"EYE GLOBAL"</b>, che prevede il coinvolgimento di imprenditori extra UE nell'iniziativa "Erasmus per Imprenditori". In particolare Unioncamere gestisce l'organizzazione intermediaria che si fa carico della registrazione ed implementazione della mobilità a New York.</p> <p>Nel 2019 si segnalano i seguenti risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 imprenditori residenti a New York (USA) sono stati seguiti in modo personalizzato nella loro registrazione</li> <li>• 85 imprenditori sono stati considerati idonei a partecipare all'iniziativa</li> <li>• 1 evento di promozione a New York in collaborazione con la Italian-American Chamber of Commerce e ospitato da JP Morgan</li> <li>• 26 imprenditori coinvolti in relazioni con neoimprenditori europei</li> <li>• 10 imprenditori in fase di negoziazione dello scambio.</li> </ul> <p><b>Convenzioni regionali e con CCIAA:</b></p> <p><b>Convenzione PMI 2019</b> tra Unioncamere del Veneto per le Piccole e Medie Imprese: programma di informazione alle Piccole e Medie Imprese sulle Politiche economiche comunitarie e per lo sviluppo imprenditoriale del Veneto.</p> <p>La Convenzione è stata strutturata in quattro azioni (ognuna viene dettagliata all'interno dell'obiettivo di competenza):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Incontri informativi sui servizi digitali alle imprese</li> <li>2) Digitalizzazione e PMI</li> <li>3) Incontri informativi sulle misure attivate dalla Regione Veneto per favorire l'accesso al credito delle PMI e sui nuovi strumenti finanziari in programmazione</li> <li>4) Europrogettazione</li> </ol> <p><b>Convenzione con CCIAA Venezia Rovigo</b> per l'implementazione del progetto S.I.S.PR.I.N.T. – sistema integrato di supporto alla progettazione degli interventi territoriali – nell'ambito della quale la CCIAA di Venezia Rovigo svolge il ruolo di "Antenna territoriale", quale punto di ascolto e di animazione a livello regionale a sostegno degli attori istituzionali del territorio di riferimento, raccogliendo le istanze e le criticità provenienti da imprese e loro associazioni, istituzioni non profit, università e centri di ricerca.</p> <p><b>Accordo di Collaborazione con la Regione del Veneto per la realizzazione di attività previste dal Piano Turistico Annuale (P.T.A) 2019:</b> Unioncamere Veneto e Regione del Veneto hanno</p>
--	--



	<p>sottoscritto un accordo annuale per l'attuazione di alcune iniziative specifiche collegate allo sviluppo delle attività del Piano Strategico del Turismo della Regione Veneto (PSTV) ritenute più strategiche quali l'Azione Digital Tourism Veneto (Asse tematico 3 del PSTV), l'Azione Diffusione del Marchio ombrello "Veneto The Land of Venice" (Asse tematico 5 del PSTV), l'Azione Packaging e co-branding "Veneto The Land of Venice" e l'Azione Istituzione e avvio dell'Osservatorio turistico regionale federato (Asse tematico 6 del PSTV).</p> <p>Nel 2019 l'Unione ha coordinato l'organizzazione dell'evento Digital Tourism Online Veneto, iniziativa annuale di sensibilizzazione degli attori turistici, ha rivisto il manuale d'uso del marchio ombrello "Veneto The Land of Venice" e firmato il protocollo d'Intesa per l'avvio dell'Osservatorio turistico regionale federato.</p> <p><b>Collaborazione al progetto "I 100 luoghi di Industria 4.0" con SIAV Confindustria Veneto</b> per la realizzazione di un ciclo di eventi diretti alla diffusione presso le PMI venete di buone pratiche sui principi di "Industria 4.0". Il progetto rientra nelle iniziative di awareness e disseminazione del 4.0 nella nostra regione, con la finalità di creare dei Living Lab, dei luoghi in cui possano essere "toccate con mano" applicazioni del 4.0</p> <p>Il progetto ha coinvolto 26 imprese, presso 4 delle quali sono stati organizzati i Living Labs, i cui contenuti sono stati veicolati e promossi a livello territoriale attraverso un portale appositamente sviluppato.</p> <p>Complessivamente i partecipanti agli incontri sono stati 278 e sono state coinvolte 46 associazioni di categoria territoriali.</p> <p><b>Bando di contribuzione per il sostegno delle imprese colpite dal VAIA:</b> Unioncamere Veneto ha gestito un bando di contributi a sostegno delle imprese di Treviso, Belluno, Vicenza, Venezia e Rovigo colpiti dagli eventi atmosferici abbattutisi sul Veneto il 27 e 28 ottobre 2018. La dotazione finanziaria è stata di 370.000 euro e sono stati erogati contributi a copertura dei danni subiti e spese rivolte alla prevenzione dei danni, come ad esempio pompe idrauliche e gruppi elettrogeni.</p> <p><b>Fondo perequativo per le calamità naturali:</b> Unioncamere Veneto ha ricevuto un contributo di 185.000 euro da Unioncamere italiana per l'attuazione di un progetto di marketing territoriale, che ha l'obiettivo di rivitalizzare l'immagine turistica dei territori del veneto colpiti dalla tempesta VAIA del 2018. Nel corso del 2019 le Camere di Treviso-Belluno, Vicenza e Venezia-Rovigo hanno avviato un confronto progettuale con i consorzi turistici delle zone di competenza, al fine di programmare degli interventi di promozione territoriale.</p> <p><b>Presentazione progetti del Fondo Perequativo:</b> Unioncamere ha gestito il coordinamento della stesura e presentazione, a giugno 2019, dei progetti di sistema a valere sul Fondo perequativo 2017-2018. I progetti presentati riguardano i seguenti temi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Orientamento, domanda-offerta di lavoro</li><li>- Sostegno all'export delle pmi</li><li>- Valorizzazione del patrimonio culturale</li><li>- Economia circolare</li></ul>
Nel settore della ricerca e dello sviluppo tecnologico, le competenze dello <b>Sportello APRE Veneto</b> sono	Attraverso le attività dello Sportello APRE Veneto, è stata fornita assistenza ai soggetti proponenti sulle modalità di partecipazione e accesso ai fondi di ricerca e innovazione, fornita tramite incontri



finalizzate a:	individuali, consulenze telefoniche e telematiche e l'organizzazione di gruppi di lavoro dedicati alla progettazione. Di seguito una sintesi dei dati:																																
	<table><thead><tr><th>Tipo di consulenza</th><th>Numero</th><th>Ore</th><th>Enti</th><th>Aziende</th><th>Persone</th><th>Veneto</th><th>Italia</th></tr></thead><tbody><tr><td>Incontri individuali</td><td>185</td><td>210</td><td>5</td><td>180</td><td>5</td><td>90%</td><td>10%</td></tr><tr><td>Telefonica</td><td>960</td><td>185</td><td>40</td><td>820</td><td>15</td><td>90%</td><td>10%</td></tr><tr><td>Telematica (email)</td><td>380</td><td>152</td><td>42</td><td>307</td><td>25</td><td>90%</td><td>10%</td></tr></tbody></table>	Tipo di consulenza	Numero	Ore	Enti	Aziende	Persone	Veneto	Italia	Incontri individuali	185	210	5	180	5	90%	10%	Telefonica	960	185	40	820	15	90%	10%	Telematica (email)	380	152	42	307	25	90%	10%
Tipo di consulenza	Numero	Ore	Enti	Aziende	Persone	Veneto	Italia																										
Incontri individuali	185	210	5	180	5	90%	10%																										
Telefonica	960	185	40	820	15	90%	10%																										
Telematica (email)	380	152	42	307	25	90%	10%																										
	<p>I soggetti destinatari dell'attività di consulenza/assistenza sono prevalentemente aziende, enti pubblici e privati, associazioni profit e no-profit, centri di ricerca e persone fisiche.</p>																																
	<p>Nell'ambito della rete Enterprise Europe Network sono state assistite 86 aziende venete con servizi di consulenza individuale su tematiche legate al mercato unico e ai programmi europei.</p>																																

Spesa prevista	Spesa effettiva
Per cassa € 4.893.723	Per cassa € 3.999.730

### MISSIONE 3. COMMERCIO INTERNAZIONALE E INTERNAZIONALIZZAZIONE DEL SISTEMA PRODUTTIVO

*OBIETTIVO N. 7 FAVORIRE LE POLITICHE D'INTERNAZIONALIZZAZIONE E CONSOLIDARE LA PROGETTAZIONE COMUNITARIA*

*OBIETTIVO N. 13 INFORMARE E FORMARE SU POLITICHE EUROPEE E PROGRAMMI U.E.*

Attività e programmi previsti	
La Rete Enterprise Europe Network ha fornito <b>assistenza alle imprese sui temi di rilevanza europea</b> , in particolare Mercato Unico, legislazione comunitaria, programmi e politiche europee. L'assistenza è stata fornita sia attraverso l'organizzazione di eventi che con la risposta diretta ai quesiti delle aziende. Inoltre vengono gestiti specifici progetti di sostegno all'export delle pmi nell'ambito del Fondo perequativo.	Ciclo di 5 eventi informativi sull'internazionalizzazione, in collaborazione con l'Università Ca' Foscari di Venezia ed il Sistema camerale veneto, svolti tra marzo ed ottobre presso le sedi camerali sui seguenti argomenti: <ul style="list-style-type: none"><li>• Delocalizzazione e presenza nei mercati esteri</li><li>• Focus sugli appalti internazionali</li><li>• Marketing internazionale</li><li>• Credito e internazionalizzazione</li><li>• Servizi per l'internazionalizzazione</li><li>• I programmi europei per le PMI – Festa dell'Europa</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanziare i progetti delle imprese con il token offering. Quali aziende e progetti ne possono beneficiare?</li> <li>• Web-marketing internazionale: come la tua azienda può essere visibile nei mercati internazionali</li> </ul> <p>Nell'ambito dello Sportello APRE Veneto gli eventi informativi sono stati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Indicazioni Operative sulla Programmazione 2018-2020 in materia di Sicurezza Alimentare, Agricoltura Sostenibile e Rinascimento Rurale", 15.01.2019, Padova</li> <li>• "Indicazioni Operative sulla Programmazione 2018-2020 in materia di Salute, Cambiamento Demografico e Benessere", 12.02.2019, Padova</li> <li>• "Indicazioni Operative sulla Programmazione 2018-2020 in materia di Nanotecnologie, Materiali Avanzati, Biotecnologie e Manufacturing", 19.03.2019, Padova</li> <li>• "Indicazioni Operative sulla Programmazione 2018-2020 in materia di Società Inclusive, Innovative e Riflessive (Cultura, Sociale, Beni Culturali)", 19.04.2019, Padova</li> </ul> <p><b>Progetto SEI - Sostegno all'Export dell'Italia</b> - Fondo Perequativo 2017-18: Unioncamere Veneto coordina il partenariato delle CCIAA del Veneto nell'ambito del progetto, che ha come obiettivi specifici favorire l'avvio sui mercati esteri delle aziende che non esportano (pur avendone qualità, organizzazione e parte degli strumenti) e sostenere - rafforzare - la presenza delle aziende che operano all'estero in maniera occasionale o limitata, contribuendo così all'incremento e al consolidamento delle relative quote di export.</p> <p>In particolare nel 2019 sono state coordinate le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- scrematura delle liste fornite da Unioncamere italiana per la definizione delle aziende beneficiarie</li> <li>- azioni di informazione e di strutturazione di percorsi di formazione per le imprese target</li> <li>- rapporti con Unioncamere italiana e Promos per la definizione delle modalità di svolgimento delle azioni previste a beneficio delle imprese</li> </ul>
<b>Spesa prevista</b>	<b>Spesa effettiva</b>
Per cassa € 699.230	Per cassa € 703.113
<b>MISSIONE 4. REGOLAZIONE DEI MERCATI</b>	
<b>OBIETTIVO N. 5 SEMPLIFICARE IL CONTESTO PER FARE IMPRESA. PROMUOVERE LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA LEGALITA' E SUPPORTARE LE IMPRESE "A RISCHIO"</b>	
<b>OBIETTIVO N. 11 SUPPORTARE LE CCIAA NELLE FUNZIONI DI REGOLAZIONE DEL MERCATO E LE IMPRESE NEL RAPPORTO CON I CONSUMATORI</b>	

Attività e programmi previsti	Risultati conseguiti
<b>Registro Imprese</b>	<p>Va segnalato l'avvio, negli ultimi mesi dell'anno, di una riflessione – in seno al <b>gruppo di lavoro Conservatori del Registro delle imprese</b> (a cui si sono associati anche i dirigenti dell'area anagrafica) - circa soluzioni percorribili per l'efficientamento degli Uffici di riferimento. La progressiva riduzione del personale camerale anche di questi uffici, ha stimolato il dibattito che ha portato alla decisione di collaborare ad un progetto di funzione associata per automatizzare, grazie ad Infocamere, le operazioni di caricamento nel Registro delle imprese adottando prassi condivise a livello regionale. Si è convenuto poi di limitare e concentrare gli sforzi sulle imprese individuali semplici non soggette a normative di settore, le cosiddette "I1".</p> <p>Il gruppo di lavoro ha concordato anche di verificare la fattibilità di una funzione associata da porre in capo a Unioncamere Veneto per lo svolgimento delle sessioni d'esame dei mediatori immobiliari, attività che assorbe il personale degli uffici di ogni Camera per un paio di mesi all'anno.</p>
Tematiche relative alla <b>legalità</b> .	<p>Sottoscrizione del "Protocollo d'intesa per la promozione dell'etica della responsabilità nell'economia" tra Libera – Associazione, nomi e numeri contro le mafie (Sezione Regionale del Veneto dell'Albo Gestori Ambientali) e Unioncamere Veneto. L'accordo, diretto all'impegno congiunto nell'educazione e diffusione di una cultura sociale ed all'attuazione del progetto «Cultura e legalità nelle scuole», è stato avviato con l'anno scolastico nelle scuole aderenti con il coordinamento del gruppo di lavoro sulla legalità.</p>
<b>Spesa prevista</b>	<b>Spesa effettiva</b>
Per cassa € 414.593	Per cassa € 257.256
<b>MISSIONE 5. SERVIZI PER CONTO TERZI E PARTITE DI GIRO</b>	
<b>Attività e programmi previsti</b>	<b>Risultati conseguiti</b>
Nessuna attività.	Rimborsi Ente bilaterale terziario dei dipendenti.
<b>Spesa prevista</b>	<b>Spesa effettiva</b>
Per cassa € 0	Per cassa € 2.715