

Relazione attività 2020



UNIONCAMERE
VENETO



eurosportello
del veneto



UNIONCAMERE
VENETO



enterprise
europe
network
eurosportello
del veneto

L'Europa alla portata della vostra impresa

RELAZIONE ATTIVITÀ 2020



UNIONCAMERE
VENETO
Delegazione di Bruxelles

Lo scenario economico 2020 stravolto dal Covid

Nell'attuale scenario di incertezza dominato dall'emergenza sanitaria, le previsioni Prometeia per il **PIL veneto** disegnano una brusca contrazione nel 2020 (-9,3%), quasi in linea a quanto previsto a livello medio nazionale (-9,1%). Per i consumi delle famiglie in Veneto, dopo la timida dinamica del 2019, si stima una diminuzione pari a -11,1% e per gli investimenti -9,1%. Le prospettive per il 2021, nonostante il pessimo inizio anno, sono positive e il PIL regionale dovrebbe segnare un rimbalzo del +5,6% (Italia +4,8%), anche se saranno probabilmente necessari altri due anni per recuperare il livello registrato alla vigilia dello scoppio della pandemia.

Il consuntivo della **demografia d'impresa** di fine 2020 evidenzia in Veneto una contrazione sul numero delle sedi d'impresa, rispetto a dicembre 2019, con la stessa intensità rispetto a quanto avvenuto nello stesso periodo dell'anno precedente. In Veneto tra dicembre 2020 e dicembre 2019 si registra un saldo negativo pari a -2.749 sedi d'impresa attive (pari a una flessione del -0,6%), contro le -2.704 sedi di un anno fa. Questa variazione negativa di sedi d'impresa è determinata, in misura rilevante, dal calo delle imprese artigiane: -1.622 e i settori più interessati dal calo delle artigiane restano il manifatturiero, le costruzioni, i trasporti e i servizi alla persona. Restano invece in crescita le unità locali (+1.338), in linea con quanto rilevato lo scorso anno.

La dinamica regionale delle **esportazioni** è stata condizionata dagli effetti economici che l'emergenza Covid-19 ha avuto sull'export italiano nei mesi di marzo e, soprattutto, aprile. Nei primi nove mesi del 2020 il Veneto ha esportato merci per un valore pari a 42,9 miliardi di euro, evidenziando una flessione dell'11% rispetto allo stesso periodo del 2019. La flessione manifestata dall'export regionale è risultata leggermente inferiore a quanto avvenuto a livello complessivo nazionale, realtà per la quale il valore delle esportazioni ha segnato un calo del 12,5% rispetto ai primi nove mesi del 2019. Regi-strano un sensibile calo le vendite di prodotti made in Veneto verso alcuni dei principali partner europei: Francia, Regno Unito e Spagna. Nel principale mercato di riferimento delle imprese venete, quello tedesco, la riduzione delle vendite sfiora i 238 milioni di euro. Le uniche note positive arrivano dal mercato elvetico (+349 milioni di euro). A livello settoriale, solo il comparto chimi-co-farmaceutico, grazie soprattutto alla vendita di medicinali, registra un saldo positivo (+5% rispetto ai primi nove mesi del 2019), mentre sono consistenti le riduzioni del fatturato estero nei comparti della moda, dei macchinari e delle forniture mediche.

I dati pubblicati da *Veneto Lavoro*, che fornisce periodicamente le quantificazioni dell'impatto della pandemia sulla **dinamica del lavoro** nelle aziende private in Veneto (relativa ai contratti a tempo indeterminato, determinato e di apprendi-stato), ci forniscono un primo bilancio di questo anomalo 2020. In Veneto l'effetto della pandemia nel corso dell'anno ha comportato una riduzione del saldo occupazionale (differenza tra assunzioni e cessazioni) pari a -11.400 posizioni di lavoro dipendente, quando il 2019 si era concluso con +26.500. Il bilancio poteva essere peggiore, ma le misure adottate dal governo hanno contenuto i danni soprattutto per quanto concerne l'occupazione stabile. Gran parte degli effetti delle varie fasi di *lockdown* si sono scaricati sull'occupazione stagionale, condizionato dal blocco delle attività turistiche. Rispetto al 2019, le assunzioni effettuate nel corso dell'anno si sono ridotte del 24% e negli ultimi mesi la forbice con gli andamenti dell'anno precedente è andata allargandosi: -12% a ottobre, -22% a novembre e -32% a dicembre.

La pandemia ha inferto un duro colpo all'**industria** veneta nel 2020, a causa soprattutto della caduta di domanda, interna ed estera, conseguente alle misure di contenimento introdotte in Italia e negli altri Paesi colpiti dal virus. Nella media 2020 la produzione manifatturiera regionale è diminuita del -8,6% rispetto al 2019. Tale caduta è stata acquisita quasi interamente nel secondo trimestre 2020, quando la produzione aveva raggiunto valori inferiori di oltre il 20% rispetto a quelli pre-Covid. Il recupero nei mesi estivi (-2,4%) e negli ultimi tre mesi dell'anno (-2,1%) hanno contribuito in modo determinante a limitare le perdite.

Nel contesto dell'emergenza economica dovuta alla pandemia da COVID 19, l'attività di Unioncamere nel 2020 si è sviluppata lungo tre direttrici:

- 1) supporto alle Camere di commercio e la Regione degli interventi a sostegno delle imprese e del sistema economico territoriale per fronteggiare l'emergenza,
- 2) revisione e riprogrammazione delle iniziative previste, anche direttamente a favore delle imprese (es. EEN), con l'obiettivo di offrire strumenti e risorse per il superamento della fase di crisi
- 3) ascolto, dialogo e connessione tra tutti gli interlocutori delle imprese sul territorio, con l'obiettivo di condividere risposte e progettualità su temi chiave per salvaguardare il tessuto economico e sociale e mettere le basi della ripartenza.

Di seguito si riportano le principali attività, sottolineando che queste ed altre ancora vengono illustrate nella relazione, in corrispondenza degli obiettivi specifici molte ancora sono descritte

- incontro con Parlamentari, europarlamentari e Sottosegretari veneti, proposta di misure economiche per decreti legge a sostegno delle PMI;
- adesione iniziativa UNI.T.I., dell'Università di Padova, per supportare le aziende nell'ottenere una valutazione tecnica dei loro DPI
- partecipazione a progetto C Sentinel per termoscanner e ricerca, di SMOACT competence centre
- servizio Nuovo Centro Estero per segnalazione da parte delle PMI di difficoltà negli scambi internazionali e webinar di accompagnamento ai mercati
- tavolo GdF per contrasto alle infiltrazioni criminali
- focus COVID 19 nelle indagini Veneto congiuntura manifattura e turismo
- supporto a on. Borchia per la presentazione progetti pilota al Parlamento Europeo
- incontro con i sindacati su emergenza economica e sociale
- lettera alle imprese in occasione del 1° maggio - Festa del lavoro
- conferenza stampa Presidenti Unioni regionali PI.LO.V.E.R. "L'impatto del COVID 19 sul sistema economico dell'area PI.LO.V.E.R. e il ruolo del sistema camerale" (22 maggio)
- iniziative informative sul credito
- alimentazione della piattaforma di Unioncamere "RipartireImpresa"
- cofinanziamento del piano regionale di screening denominato "Epidemia Covid 19 interventi urgenti di sanità pubblica", con scuola di medicina Università di Padova e Croce Rossa, Fondazione Cariparo, Assindustria Veneto Centro (€ 75.000)
- tavoli di coordinamento con assessori regionali, in particolare all'economia e al turismo per iniziative congiunte di supporto al sistema economico regionale
- Legge regionale 28 maggio 2020, n. 21 "Misure urgenti per il supporto alla liquidità delle imprese colpite dalla crisi correlata all'epidemia covid-19 seconda variazione generale al bilancio di previsione 2020-2022 della Regione del Veneto". L'art. 3 modifica l'art. 11 della legge regionale 44/2019 "Collegato alla legge di stabilità regionale 2020", con l'inserimento del comma 2 bis che prevede espressamente la collaborazione con il sistema camerale per iniziative di "finanziamento o cofinanziamento di contributi in conto capitale finalizzati al sostegno delle imprese colpite dalla crisi correlata all'epidemia COVID-19, da attuarsi anche attraverso idonee forme di collaborazione con il sistema camerale"
- coordinamento di iniziative regionali e camerali per l'accesso alla liquidità e al credito da parte delle PMI, anche attraverso i Confidi
- gestione bando congiunto Regione – sistema camerale per contributo alle imprese che hanno sostenuto dei costi per l'acquisizione di dispositivi di protezione individuale (DPI) e strumenti di prevenzione per la ripresa delle attività in sicurezza

OBIETTIVO 1: CONSOLIDARE, SVILUPPARE ED ORGANIZZARE LE FUNZIONI IN FORMA ASSOCIATA, ATTRAVERSO UNA PROGRESSIVA IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI EROGATI DA UN'UNICA SEDE CENTRALIZZATA.

Coordinamento e gruppi di lavoro

Sono stati coordinati i **gruppi di lavoro camerale** costituiti per garantire dei comportamenti omogenei tra le diverse Camere e sviluppare iniziative e progetti comuni. In particolare, si sono svolti i seguenti incontri dei gruppi di lavoro:

- Consiglio (2 incontri)
- Giunta (5 incontri)
- Comitato Segretari Generali (4 incontri)
- Gruppo di lavoro conservatori Registro imprese (3 incontri)
- Gruppo di lavoro uffici metrici (2 incontri)
- Gruppo di lavoro diritto annuo (2 incontri)
- Gruppo di lavoro degli uffici studi e statistica (5 incontri)
- Gruppo di lavoro sugli aiuti di Stato (2 incontri)
- Gruppo di lavoro sulla legalità (4 incontri)
- Gruppo di lavoro servizi digitali (1 incontro)
- Gruppo di lavoro PID – Punti di Innovazione digitale (3 incontri)
- Gruppi di lavoro nell'ambito dell'Accordo PiLOVER (5 incontri)
- Gruppo di lavoro sul Turismo per la semplificazione dei servizi (1 incontro)
- Gruppo di lavoro Sportello Sicurezza Prodotti (2 incontri)
- Gruppo di lavoro progettazione (1 incontro)

Gruppo di lavoro degli uffici **studi e statistica**: sono proseguite nel 2020 le attività programmate che il Centro Studi garantisce agli uffici studi e statistica delle Camere di commercio provinciali. La funzione associata fa seguito alla riforma camerale che ha mantenuto tra le funzioni delle Unioni regionali quella di osservatorio e monitoraggio. Il Centro Studi si pone nel nuovo ruolo di sportello dell'informazione economica, fornendo agli uffici studi camerale supporto e produzione di statistiche di base provenienti sia da fonti primarie (indagini congiunturali) che da fonti secondarie (Istat, Infocamere, Eurostat, Regione, etc.).

Il gruppo di lavoro **PID - Punti di Innovazione Digitale** è un gruppo inter-camerale che favorisce la diffusione dell'innovazione digitale nelle imprese e negli enti pubblici e privati, favorendo iniziative, progetti ed attività formative, informative e di supporto e condivisione delle conoscenze sul territorio. Nel corso del 2020 si è riunito 3 volte.

Nel corso dell'implementazione del progetto "Azione 2 – Digitalizzazione e PMI", realizzato nell'ambito della Convenzione PMI sottoscritta con la Regione Veneto, Unioncamere del Veneto ha organizzato, insieme con i Punti Impresa Digitale delle Camere di Commercio del Veneto e il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali "Marco Fanno" (DSEA) – Università di Padova, una serie di 5 webinar per rafforzare la competitività e potenziare le competenze attraverso il digitale delle piccole e medie imprese.

È stato anche redatto un rapporto che analizza e descrive i processi di adozione delle tecnologie digitali, connesse in modo particolare ad Industria 4.0, da parte delle PMI del Veneto. Lo studio è stato strutturato attraverso cinque attività specifiche:

- a) attività di accompagnamento delle PMI nel processo di conoscenza e consapevolezza strategica delle tecnologie digitali e loro inserimento entro i processi e l'offerta dell'impresa (5 webinar);
- b) realizzazione di contenuti digitali (video) incentrati su casi aziendali/buone pratiche rivolti alle PMI venete per accrescere la conoscenza e le opportunità di business connesse alla trasformazione digitale dei processi e dei prodotti (in sinergia con i PID);
- c) analisi dell'efficacia delle iniziative di supporto alla digitalizzazione attraverso casi di studio e indagine quantitative;
- d) approfondimento delle implicazioni della digitalizzazione sui processi organizzativi, delle competenze e sul fronte della sostenibilità ambientale;
- e) organizzazione di webinar di sensibilizzazione al re-skilling delle competenze dei lavoratori.

Il Gruppo di lavoro **servizi digitali** si riunisce per coordinare su scala regionale la promozione degli strumenti digitali messi a disposizione delle imprese da parte delle Camere di commercio. Esso è costituito dai dirigenti e funzionari delle Camere che seguono anche lo sviluppo territoriale dello Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP) in capo ai Comuni. Nel 2020 il gruppo di lavoro ha realizzato il progetto "Azione 1 - Servizi digitali alle imprese e progettazione comunitaria", realizzato nell'ambito della Convenzione PMI sottoscritta con la Regione Veneto.

Tale azione si è articolata in 3 interventi:

- redazione di "linee guida" per la gestione delle pratiche telematiche inoltrate dal SUAP alle Camere di Commercio: il gruppo di lavoro alla creazione di una prima bozza di linee guida come risultato di un confronto sulle pratiche telematiche che arrivano dal Suap agli enti camerali, al fine di coordinare gli adempimenti, adottare prassi comuni nel rispondere al Suap e ridurre, se possibile, le criticità e i tempi burocratici per l'impresa;
- formazione al personale dei SUAP e degli Enti terzi che operano con il SUAP, per fornire le conoscenze e le competenze per gestire digitalmente la documentazione presentata dalle imprese alle amministrazioni locali;
- assistenza tecnica personalizzata al personale degli Enti terzi (ARPAV e Ulss), per l'uso della "Scrivania enti terzi".

Con particolare riferimento all'attività di formazione al personale, sopra elencata, si segnala la realizzazione dei seguenti percorsi formativi:

- a) **sette incontri online provinciali** in collaborazione con le Camere di Commercio del territorio e con il contributo tecnico di Infocamere per fornire al personale dei SUAP e degli Enti terzi che operano con il SUAP, le conoscenze e le competenze per gestire digitalmente la documentazione presentata dalle imprese alle amministrazioni locali. Il programma, uguale per tutti gli incontri, ha trattato i seguenti temi:
 - conservazione a norma delle pratiche;
 - adesione al servizio di conservazione;
 - manuale della conservazione;
 - gestione documenti relativi a pratiche SUAP ma pervenute al Comune fuori procedura;
 - trasformazione da documento digitale (ricevuto fuori SUAP) a cartaceo (criticità, modalità operative);
 - accesso agli atti (presa visione, copia conforme, esibizione a norma);
 - formato file gestiti da portale SUAP.

Gli incontri online hanno seguito il seguente calendario: Vicenza, 16 ottobre; Venezia 19 ottobre; Verona 20 ottobre; Rovigo 23 ottobre; Treviso 26 ottobre; Belluno 27 ottobre; Padova 30 ottobre.

I partecipanti sono stati complessivamente **472**.

- b) **5 incontri provinciali** di assistenza tecnica personalizzata in loco al personale degli Enti terzi per l'uso della "scrivania enti terzi", in collaborazione con le Camere di Commercio del territorio e con il contributo tecnico di Infocamere: Treviso, 21 ottobre; Belluno, 22 ottobre; Padova e Verona, 28 ottobre; Rovigo 29 ottobre; Venezia 30 ottobre.

I partecipanti sono stati complessivamente **31**.

Gli incontri hanno dato ampio spazio alle domande e alla discussione tra i partecipanti, tra cui anche alcuni responsabili SUAP comunali, per la condivisione e soluzione di problemi riscontrati nella gestione quotidiana delle pratiche.

- c) webinar rivolto al personale tecnico ed amministrativo di tutti i Comandi dei Vigili del Fuoco della Regione, focalizzato in particolare sul tema dell'accesso agli atti ai sensi della Legge 241/90, anche attraverso i SUAP (20 novembre)

I partecipanti sono stati complessivamente **54**.

È proseguito, infine, il lavoro con i comandi provinciali dei Vigili del Fuoco, iniziato nell'ambito della Convenzione PMI 2019, al fine di uniformare e semplificare i rapporti tra Suap e Vigili del Fuoco. Nell'ambito di tale collaborazione è stato organizzato un webinar rivolto al personale tecnico ed amministrativo di tutti i Comandi dei Vigili del Fuoco della regione, focalizzato in particolare sul tema dell'accesso agli atti, ai sensi della Legge 241/90.

Va segnalato, nel 2020, il completamento del lavoro di individuazione di prassi uniche a livello regionale – ad opera del **Gruppo di lavoro Conservatori del Registro delle imprese** (a cui si sono associati anche i dirigenti dell'area anagrafica) – per l'istruttoria delle pratiche relative alle imprese individuali semplici non soggette a normative di settore, le cosiddette "I1".

In tal modo si è individuata una soluzione per avviare un processo di efficientamento degli Uffici del Registro delle imprese, con l'obiettivo di porre rimedio alla progressiva riduzione del personale camerale anche di questi uffici e nella prospettiva del Conservatore unico regionale.

L'individuazione di prassi comuni in ambito regionale per l'istruttoria delle pratiche afferenti al Registro delle imprese – per la quale Unioncamere Italiana ha manifestato interesse - è destinata ad interessare – per gli anni a venire - altre tipologie di imprese, come auspicato anche dai Segretari Generali delle Camere.

Nell'ambito delle attività del **gruppo di lavoro uffici metrici**, conclusa la fase di sperimentazione tra le Camere di Venezia Rovigo e Treviso Belluno di pratiche di associazione nell'operatività degli uffici del settore della metrologia legale, sono proseguite le attività sinergiche di collaborazione grazie alla rete del sistema camerale veneto. Nel 2020 tutte le Camere si sono riallineate alle nuove metodologie testate e controllate, come disposto dalla convenzione sottoscritta per la gestione del settore dei servizi di metrologia legale in funzione associata, come già avvenuto per altri settori d'area di competenza camerale. La convenzione, diretta a disciplinare i principi generali per l'espletamento in forma associata delle funzioni di metrologia tra le Camere aderenti, consente di coordinare l'attività ispettiva con piani di intervento programmati con numero di addetti in un determinato ambito territoriale, attività di formazione congiunta, gestione dei campioni primari di lavoro, sostituzioni in caso di particolare necessità od urgenza per attività richiedenti la specifica qualifica di assistente/ispettore metrico. Le funzioni di coordinamento generale sono gestite a turno da una delle cinque Camere, mentre l'Unione regionale svolge il ruolo di supporto e di segreteria. Presentata nel 2020 al Mise, e specificatamente alla Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica, una comunicazione inerente i quesiti

sugli strumenti di lavoro utilizzati per le funzioni di misura legale necessari allo svolgimento delle attività ispettive (di cui agli art. 5 e 14 del DM 93/2017).

Progettualità del Fondo Perequativo: Unioncamere ha attuato il coordinamento delle attività dei progetti di sistema a valere sul Fondo perequativo 2017-2018 presentati a giugno 2019. I progetti conclusi nel 2020 hanno riguardato i seguenti temi:

- Orientamento, domanda-offerta di lavoro (*vedi obiettivo 8*)
- Sostegno all'export delle PMI (*vedi obiettivo 5*)
- Valorizzazione del patrimonio culturale (*vedi obiettivo 8*)
- Economia circolare (*vedi obiettivo 8*)

La descrizione dei progetti presentati e delle attività svolte nel 2020, sono state inserite negli obiettivi tematici di competenza.

Commissione regionale per il riconoscimento dell'idoneità alla commercializzazione dei funghi freschi e porcini secchi (ai sensi dell'articolo 11 della Legge Regionale 19 agosto 1996 n. 23): istituita sulla base del Protocollo regionale vigente tra Regione Veneto, Veneto Agricoltura e Unioncamere Veneto per l'abilitazione all'identificazione dei funghi epigei freschi spontanei e conservati e dei porcini secchi sfusi ai fini della commercializzazione.

Unioncamere Veneto si occupa di organizzare, presso le sedi camerali a turnazione, le sessioni d'esame per i candidati (ad es. i commercianti, titolari o preposti alla vendita) che desiderino vendere al dettaglio i funghi freschi spontanei e i porcini secchi sfusi, con l'obiettivo di rilasciare, all'esito della valutazione delle competenze e conoscenze possedute, l'attestato di idoneità. Nel 2020 è stata svolta una sessione d'esame, presso la CCIAA di Padova.

Gruppo di lavoro progettazione: a novembre ha avuto luogo il primo incontro sulla progettazione europea con i funzionari designati delle singole Camere di Commercio del Veneto; nell'occasione è stato presentato il documento di lavoro redatto in collaborazione con la CCIAA Padova. Il documento mira definire e testare un modello operativo per la partecipazione del sistema camerale veneto a progetti finanziati dall'Unione europea o da altri enti/istituzioni. Il percorso delineato è articolato come segue:

- Azione 1: coordinamento e monitoraggio permanente: identificare i fabbisogni e definire un cruscotto delle opportunità per condividere le informazioni;
- Azione 2: nuovi progetti: definire le priorità attraverso una matrice, individuazione delle linee di finanziamento, definire il coinvolgimento di Unioncamere del Veneto e CCIAA nelle diverse progettualità attraverso un modello di convenzione;
- Azione 3: progetti approvati: definizione delle modalità di promozione delle azioni di progetto e coinvolgimento delle CCIAA per massimizzare l'impatto sulle imprese/comunicazione dei risultati di progetto;
- Azione 4: creazione competenze: Unioncamere Veneto è membro del tavolo di partenariato, dei Comitati di Sorveglianza POR FESR, FSE e membro tavolo di partenariato cooperazione territoriale, partecipazione alle consultazioni pubbliche (es. Consultazione sul futuro POR FESR che ha visto il coinvolgimento del sistema camerale), organizzazione di convegni, seminari ed incontri
- Azione 5: supporto alle imprese: servizio informativo alle imprese attraverso le attività della rete EEN, elenco esperti, supporto alla progettazione e collegamento con ufficio di Bruxelles.

Servizi ed assistenza alle Camere di commercio

Nell'attività di coordinamento rientra il servizio fornito in tema di **aiuti di Stato**, per l'assistenza e l'informazione dei funzionari camerale che a vario livello svolgono funzioni ed attività connesse alla complessa normativa sugli aiuti di Stato. Il principale strumento di assistenza ed aggiornamento consiste nel Forum aiuti di Stato, attraverso il quale vengono fornite delle risposte on line su specifici quesiti che riguardano l'erogazione di contributi camerale.

L'assistenza ai funzionari viene fornita anche attraverso il "Manuale aiuti di Stato", che si trova nel sito di Unioncamere e che viene aggiornato annualmente e attraverso degli incontri di aggiornamento professionale.

Annualmente viene inoltre predisposta da Unioncamere la Relazione sugli aiuti erogati dalle Camere venete, documento che viene inviato alla Commissione europea a giugno e contiene l'elenco dei contributi pubblici concessi.

Inoltre, Unioncamere Veneto fornisce assistenza tecnica alle Camere su tutti gli aspetti relativi all'RNA (Registro Nazionale Aiuti di Stato), ponendosi come soggetto intermediario tra il livello locale e quello nazionale relativamente agli adempimenti e problematiche legate al sistema.

Assistenza tecnico giuridica alle Camere di commercio del veneto: in seguito all'esigenza, da parte delle Camere e di Unioncamere, ad acquisire una qualificata assistenza tecnico giuridica negli ambiti del diritto bancario, diritto commerciale, con particolare riguardo alla materia delle società a partecipazione pubblica e misure di sostegno alle imprese, ad eccezione delle questioni che riguardino il diritto della concorrenza e degli aiuti di Stato, è stato individuato lo Studio Legale Donativi e Associati come soggetto in grado di assicurare la fornitura di tale servizio.

Il servizio viene fornito attraverso un Forum online, gestito da Unioncamere Veneto, che consentirà alle Camere di porre specifici quesiti ai quali lo Studio risponderà direttamente, consentendo parallelamente a tutti gli utenti registrati di poter condividere i pareri forniti dai professionisti e interagire per la discussione ed approfondimento degli argomenti trattati.

Sportello di informazione economia camerale: realizzazione dell'indagine *VenetoCongiuntura* sulle imprese manifatturiere del Veneto con sovra campionamento dell'indagine per la CCIAA di Vicenza; realizzazione barometro provinciale, diffusione dati internazionalizzazione, realizzazione tavole import-export, gestione, realizzazione e rendicontazione dell'indagine Excelsior, realizzazione di elaborazioni e di ricerche su esigenze specifiche.

Sportello Sicurezza Prodotti: è un nuovo servizio regionale delle CCIAA del Veneto coordinato tramite convenzione da Unioncamere Veneto – Partner della rete Enterprise Europe Network col supporto del Laboratorio Chimico Camera di Commercio Torino, ed in collaborazione con Dintec - Consorzio per l'innovazione Tecnologica. Lo sportello rientra nei servizi offerti dalla rete "Enterprise Europe Network" il cui coordinatore per il Nord-Est è proprio Unioncamere Veneto: è attivo per il biennio 2020-21, offrendo gratuitamente un primo orientamento ed informazione alle imprese, fornendo gli strumenti per un corretto approccio alla materia ed il necessario supporto nell'assolvimento degli obblighi di legge.

Fondo perequativo per le calamità naturali: Il progetto è stato realizzato attraverso il coinvolgimento delle Camere di commercio dei territori colpiti dagli eventi alluvionali del 2018, le quali hanno attivato dei contatti, relazioni ed incontri con gli stakeholder locali, al fine di attivare efficaci iniziative a sostegno del marketing territoriale e dell'analisi economica finalizzata ad individuare le strategie economiche di rilancio dei territori.

Unioncamere Veneto, in questo contesto, ha svolto l'attività di coordinamento e gestione del progetto nel suo insieme, assistendo le singole Camere nei rapporti con i soggetti individuati per lo sviluppo dei progetti selezionati nei singoli territori.

In questo contesto di valorizzazione di tutti gli stakeholder territoriali, grazie ai quali è stato possibile individuare i fabbisogni e le esigenze delle imprese e delle attività economiche colpite dalla calamità naturale del 2018, è stato possibile realizzare diversi progetti nelle province di riferimento dell'iniziativa.

Entrando nel dettaglio delle iniziative, suddivise per territorio di competenza camerale, si sintetizzano di seguito i progetti realizzati:

- La filiera del legno in provincia di Belluno – struttura delle imprese, mercati, network, esigenze e prospettive.
- “Green Deal Cadore 2030”.
- Feltre. La porta delle Dolomiti.
- Luigi Cima. Dall'incanto di Venezia alla magia della Valbelluna. L'uomo, l'artista e la sua terra.
- Una montagna di cose.
- Valorizzazione e promozione del litorale veneto.

Convenzione per l'affidamento in forma associata dell'incarico di OIV - Organismo Indipendente di Valutazione della performance

Unioncamere del Veneto e le CCIAA di Verona, Padova, Venezia Rovigo Treviso Belluno hanno ritenuto opportuno che la funzione di OIV venga esercitata in forma associata al fine di adottare sistemi di valutazione omogenei ed un percorso comune di sviluppo delle risorse umane (benessere organizzativo, sistemi di valutazione ecc.) e della qualità dei servizi offerti (rilevazioni di customer satisfaction), oltre ad indicazioni comuni sui temi delle misure di contrasto alla corruzione e della trasparenza amministrativa, acquisendo una prestazione di adeguato ed uniforme standard qualitativo a fronte di un contenimento dei costi generato dalle economie di scala.

Per tale motivo con apposita convenzione hanno provveduto ad accentrare progressivamente il ruolo di OIV in favore di tutte loro in un unico collegio, i cui componenti sono stati individuati e contrattualizzati per un triennio da Unioncamere del Veneto.

La Camera di Vicenza parteciperà alla sperimentazione favorendo il dialogo tra il proprio OIV e l'OIV collegiale, al fine di valutare alla scadenza del mandato se aderire alla convenzione regionale.

Bando di contribuzione DPI: Unioncamere ha gestito il bando per l'erogazione di contributi, a favore delle imprese venete, per l'acquisizione di dispositivi di protezione individuale (DPI), allo scopo di sostenere le aziende che in seguito alla pandemia Covid-19 hanno dovuto dotarsi di strumenti di protezione per il personale e gli utenti, quali mascherine, gel, servizi di sanificazione, impianti di areazione, termoscanter, mobili per il distanziamento, etc.

La dotazione finanziaria del bando è stata di 3.500.000 euro, costituita con fondi della Regione Veneto, per 2 milioni di euro e con fondi delle Camere venete, per 1.500.000 euro.

Il bando ha consentito di finanziare 1.470 imprese su tutto il territorio regionale, erogando contributi fino a 4.500 euro ad impresa.

Progetto C-Sentinel: in risposta alla attuale emergenza sanitaria causata dalla pandemia COVID-19, Unioncamere ha coordinato la fornitura in tempi celeri di termo-scanner che sono stati installati nelle sedi camerali e che sono stati utilizzati per la misurazione della temperatura corporea sia del personale dipendente che dall'utenza esterna.

La raccolta ed aggregazione dei dati rilevati è servita per la realizzazione su larga scala di uno strumento di monitoraggio, attraverso dei servizi integrati con le Università ed in collegamento con la ricerca epidemiologica del prof. Andrea Crisanti, funzionale agli scopi di controllo sui luoghi di lavoro in cui opera il Sistema camerale.

Tamponi rapidi: attraverso il Fondo per le iniziative intersettoriali, Unioncamere ha coordinato l'esecuzione di tamponi rapidi di rilevazione del virus Covid19 a tutto il personale del Sistema camerale della regione, attraverso l'individuazione di un fornitore di alto livello qualitativo e l'organizzazione presso le sedi delle Camere di commercio dei tamponi, che sono stati somministrati al personale che ne ha fatto richiesta.

Bando ristori: con deliberazione della Giunta della Regione Veneto n. 1799 del 22 dicembre 2020 è stata approvata la realizzazione di un'azione congiunta a sostegno delle imprese, tra Regione e Sistema camerale, coordinata da Unioncamere, da tradursi in un bando che consentirà l'erogazione di sussidi a favore delle imprese particolarmente colpite economicamente dalle conseguenze della pandemia di Covid-19, per una somma complessiva di ristori pari a 18.365.921,05 euro, dei quali 1 milione messi a disposizione dalle Camere venete.

OBIETTIVO 2: SVILUPPARE LE RELAZIONI ISTITUZIONALI, LA RAPPRESENTANZA DEGLI INTERESSI DEL SISTEMA CAMERALE, COMUNICARE IL VALORE DEL SISTEMA CAMERALE REGIONALE PUNTANDO AD AZIONI DI COMUNICAZIONE 2.0 E A STRATEGIE BASATE SUI SOCIAL NETWORK, AL FINE DI MIGLIORARE LA CONOSCENZA E DIFFUSIONE DELLE INIZIATIVE CAMERALI.

Partecipazione a tavoli regionali

Si è partecipato ai diversi **tavoli istituzionali della Regione Veneto** al fine di rappresentare gli interessi del Sistema camerale, prendendo parte in particolare ai seguenti:

- ✓ Comitato di Sorveglianza POR – FESR 2014-2020
- ✓ Comitato di Sorveglianza POR FSE 2014 – 2020
- ✓ Tavolo di Partenariato per la cooperazione territoriale
- ✓ Consiglio regionale – audizioni nelle Commissioni competenti in materie economiche
- ✓ Comitato regionale dei consumatori e degli utenti
- ✓ Tavolo di concertazione sul DEFR – Documento Economico e Finanziario della Regione
- ✓ Tavolo Regionale per l’Alternanza Scuola Lavoro
- ✓ Tavolo per la predisposizione del Piano strategico del turismo veneto
- ✓ Gruppo di Lavoro per l’attuazione del Protocollo di Intesa in materia di GPP
- ✓ Tavolo dei sottoscrittori del Protocollo d’intesa per lo sviluppo sostenibile del Veneto

Lobbying

Protocollo d’intesa P-LO.V.E.R.: A seguito degli incontri tecnici svolti nel 2019 dai gruppi lavoro in materia di studi e funzioni associate e della presentazione alla stampa degli obiettivi che si pone il Protocollo d’Intesa (ovvero supportare l’economia dei territori a cogliere le opportunità offerte da una dimensione territoriale più ampia e da un’integrazione di strategie in grado di valorizzare le eccellenze attraverso azioni condivise), il 4 maggio del 2020 si sono riuniti nuovamente i Presidenti delle Unioni regionali di Veneto, Lombardia, Piemonte ed Emilia Romagna per individuare i principali ambiti di collaborazione di P-Lover: progettazione, lobbying internazionalizzazione, formazione, comunicazione e marketing territoriale.

A maggio 2020 le Unioni Regionali delle Camere di Commercio di Emilia-Romagna, Lombardia, Piemonte, Veneto hanno fatto il punto sull’emergenza economica del Covid-19: erano già stati messi in campo a sostegno delle imprese 120 milioni di euro. Un impegno economico per sostenere le aziende, la garanzia di erogazione dei servizi grazie all’innovazione tecnologica, una visione chiara delle priorità per il futuro e soprattutto la volontà di fare squadra per far ripartire l’economia dell’area del Paese che vale il 50% del Pil ed il 50% dell’occupazione.

Attività della Delegazione di Bruxelles

Nell’ambito delle attività di lobbying nei confronti delle Istituzioni Europee nel corso del 2020, malgrado l’emergenza pandemica, l’ufficio di Bruxelles ha mantenuto le relazioni con alcuni **Funzionari ed Eurodeputati Veneti del Parlamento Europeo** con l’obiettivo di individuare obiettivi comuni e possibili ambiti di collaborazione. In particolare, abbiamo incontrato l’Onorevole Paolo Borchia con il quale abbiamo collaborato (in collaborazione con la sede centrale) per la redazione di 3 proposte nell’ambito dei Pilot Project (progetti strategici finanziati direttamente dal Parlamento Europeo).

Nel corso del 2020 si sono tenuti incontri con Giacomo Mattinò (Responsabile *SME Policy e Internationalization della DG Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs - Commissione Europea*) per un confronto sul prossimo bando EEN e Lucilla Sioli (Vice Direttore Generale del *Direttorato Artificial Intelligence & Digital Industry della DG Connect - Commissione Europea*) per un confronto in merito al prossimo bando EDIH.

Sono stati mantenuti i rapporti con **Unioncamere Europa** (con cui ogni due settimane si svolge un incontro di coordinamento insieme alle sedi a Bruxelles delle **altre unioni camerali regionali**), con la **Rappresentanza Permanente d'Italia in Unione Europea** e con l'**Ambasciata italiana in Belgio**.

Nell'ambito della **collaborazione con gli uffici di Bruxelles della Regione del Veneto**, si sono svolte alcune attività condivise:

- è stata avviata nel 2020 un'attività di condivisione degli approfondimenti che vengono regolarmente svolti nei diversi ambiti della politica e della strategia europea con l'obiettivo di ottimizzare il lavoro dei nostri uffici evitando sovrapposizioni e garantendo una totale copertura degli eventi UE (svoltisi, nel corso del 2020, in modalità online). I contenuti dei diversi approfondimenti vengono poi tradotti in articoli per il bollettino o in dossier di approfondimento a beneficio dei colleghi e degli stakeholders nel territorio;
- è stata definita la condivisione delle informazioni relative alle opportunità di bandi di gara per aggiornare gli scadenziari;
- si è collaborato alla valutazione dei progetti di nuova imprenditorialità nell'ambito del progetto ARLEM Award 2021 per la promozione e la valorizzazione delle economie locali nell'area del Mediterraneo;
- dalle sedi di Bruxelles dei due enti è stata avviata l'attività di collaborazione nell'ambito di un progetto finanziato COSME-Turismo che si è concretizzato a fine 2020 ed è sfociato nella presentazione di un progetto congiunto nei primi giorni dell'anno successivo.

Si sono mantenuti i rapporti con le **reti europee**: GIURI, ERRIN, NEREUS, WATER EUROPE, ACR+.

Nel corso del 2020 è stato sottoscritto un **Accordo di programma con ANCI Veneto** nel quale rientra anche un'attività di supporto da parte della delegazione di Bruxelles con l'obiettivo di offrire la possibilità di favorire un contatto diretto degli Enti locali con le Istituzioni europee e di garantire la presenza strategica nei luoghi di decisione politica e istituzionale.

Unioncamere del Veneto – Eurosportello, nell'ambito delle attività Enterprise Europe Network, ha promosso la seguente **consultazione europea** al fine di ricevere feedback da parte delle imprese e trasferirlo alle istituzioni comunitarie:

Descrizione	Questionari raccolti
SME Panel consultazione sulle informazioni Non-Finanziarie.	Nr. Questionari raccolti 11

ha dato inoltre visibilità alla consultazione europea sull'impatto sulla forza lavoro dei processi di automatizzazione e della digitalizzazione nel settore trasporti e contribuito alla survey sugli impatti socioeconomici di COVID-19 realizzata dall'ufficio Europe Direct della città Metropolitana di Venezia.

Network Nuova Alpe Adria: il Network delle Camere di Commercio “Nuova Alpe Adria”, nasce come “rete” di sostegno alla cooperazione economica congiunta in funzione della creazione dell'Euroregione del Nord-Est d'Europa, con l'obiettivo di coordinare ed estendere forme di

collaborazione tra Veneto, Friuli Venezia Giulia, Carinzia, Stiria, Slovenia, Contea litoraneo montana (Croazia) e Contea istriana (Croazia), su temi strategici quali ambiente, logistica, turismo, digitalizzazione, rafforzando così la coesione e la competitività territoriale.

Nell'ambito di tale Network si segnala l'**accordo in materia di attività produttive** tra il **GECT Euregio Senza Confini e il Sistema camerale transfrontaliero di Veneto, Friuli Venezia Giulia, e Carinzia**, con cui il GECT si impegna ad attivare un Tavolo di lavoro in materia di attività produttive, affidando al sistema camerale transfrontaliero la promozione, facilitazione e attuazione azioni volte a creare opportunità di sviluppo economico per le aree di Friuli Venezia Giulia, Veneto e Carinzia.

Comunicazione

Cuore dell'attività dell'ufficio stampa è stata la **realizzazione di conferenze stampa e la diffusione di comunicati**, diffusi ai media provinciali, regionali e nazionali.

Per ogni **comunicato stampa** viene realizzata **una completa rassegna**, materiale consultabile sul sito istituzionale www.unioncameredelveneto.it sezione "Area stampa".

Per quanto riguarda la **comunicazione** svolta per supportare il valore del Sistema camerale regionale, si riportano i seguenti dati di sintesi.

Unioncamere del Veneto dispone di un proprio sito web (www.unioncameredelveneto.it) attraverso il quale veicola informazioni, attività, comunicati stampa, rassegna stampa dell'Ente e, più in generale, del Sistema camerale. Il sito – monitorato con Google Analytics – **dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2020** ha registrato 152.925 visualizzazioni di pagina; 40.013 utenti; 61.225 sessioni; 2'30" durata media connessione al sito.

Al sito è inoltre collegato un sistema integrato di comunicazione tramite i principali **social network** (Facebook e Twitter), strumenti che Unioncamere del Veneto padroneggia con disinvoltura e sui quali punta molto in termini di visibilità.

Unioncamere del Veneto utilizza quotidianamente i due profili dedicati sui principali social network, Facebook (<https://www.facebook.com/Unioncamere-del-Veneto-312048962281030/?ref=hl>) e Twitter (<https://twitter.com/unioncamereVEN>), che rilanciano gran parte delle notizie, comunicati, news e attività dell'Ente e del Sistema camerale, oltre a condividere e re-tweetare le news e gli aggiornamenti diffusi sui social del Sistema camerale (e non solo) di cui Unioncamere del Veneto segue gli aggiornamenti. Il tutto creando un effetto "diffusore" che genera centinaia di visualizzazioni pagina e contatti.

La pagina Facebook ad oggi conta 3.360 "mi piace"; il profilo Twitter 2.250 follower.

Unioncamere del Veneto è anche dotata di due newsletter tematiche (Unioncamere Veneto Flash e CSR news) che mensilmente veicolano informazioni, approfondimenti, novità, appuntamenti, bandi e altre informazioni provenienti dall'intero Sistema camerale e non solo. Dopo l'adeguamento al regolamento europeo GDPR sulla privacy, oggi le newsletter hanno un bacino di più di 1.000 iscritti.

L'informazione sull'attività di Eurosportello è stata garantita attraverso l'invio quindicinale, via e-mail, del Bollettino Eurosportello Informa (22 numeri/anno) ad un indirizzario di imprese, contatti del Sistema camerale, Regione Veneto ed Enti locali, Associazioni di categoria, Associazioni dei consumatori; il bollettino è inoltre consultabile on-line nel sito www.eurosportelloveneto.it.

Progetti regionali

Convenzione PMI 2020 tra Unioncamere del Veneto e Regione Veneto: programma di informazione alle piccole e medie imprese sulle Politiche economiche comunitarie e per lo sviluppo imprenditoriale del Veneto.

La Convenzione è stata strutturata in quattro azioni (ognuna viene dettagliata all'interno dell'obiettivo di competenza):

Azione A.1 – Incontri informativi sugli strumenti di semplificazione amministrativa per le imprese (*vedi obiettivo 1*)

Azione A.2 – Digitalizzazione e PMI (*vedi obiettivo 1*)

Azione A.3 - Incontri informativi sulle misure attivate dalla Regione del Veneto per favorire l'accesso al credito delle piccole e medie imprese e pubblicazione di una guida operativa per orientare le imprese nei rapporti con gli Istituti di credito (*vedi obiettivo 8*)

Azione A4 – Corso di Euro-formazione (*vedi obiettivo 3*)

OBIETTIVO 3: CONSOLIDARE ED ACCRESCERE LA PROGETTAZIONE COMUNITARIA, RAFFORZANDO L'ASSISTENZA ALLE CCIAA, ALLE IMPRESE, ENTI LOCALI, CENTRI DI RICERCA, ASSOCIAZIONI E DOMICILIATI NELL'OTTENIMENTO DEI FINANZIAMENTI EUROPEI. INFORMARE E FORMARE SU POLITICHE COMUNITARIE E PROGRAMMI U.E.

Formazione

Europrogettazione: nell'ambito della Convenzione PMI sottoscritta con la Regione Veneto, il corso di Euroformazione è stato strutturato in maniera virtuale in 8 mezze giornate dall'11 giugno al 6 ottobre 2020. La prima giornata ha aperto il corso con una panoramica sulle politiche comunitarie alla vigilia del nuovo settennato di programmazione 2021-2027. In particolare, si sono volute mettere in evidenza le priorità della Commissione Europea, le politiche per le imprese e le strategie regionali grazie agli interventi di funzionari della Commissione Europea, della Rappresentanza Italiana a Bruxelles e funzionari regionali. Le giornate successive sono state implementate con il supporto di AICCRE e si sono concentrate su attività più operative e tecniche come l'analisi dei bandi di gara, la costruzione della struttura di progetto attraverso strumenti come il logical framework, costruzioni delle partnership, elaborazione del budget.

Attività della sede di Bruxelles di Unioncamere del Veneto

Attività informativa e formativa

Con l'obiettivo di informare imprese, associazioni e camere di commercio in merito ai finanziamenti e i bandi europei, a fine 2020 è stata aggiornata la “**Guida ai finanziamenti 2019-2020**” con le più recenti informazioni relative ai programmi disponibili nell'anno in corso. È stata invece rimandata la pubblicazione dell'edizione 2020-2021 (normalmente programmata per l'autunno di ogni anno) in vista della Nuova Programmazione Europea in via di definizione e prevista entro i primi mesi del 2021.

Uno **scadenario bandi** contenente gli inviti a presentare proposte (Call for Proposal) pubblicati dalla Commissione Europea nell'ambito dei programmi a gestione diretta dell'Unione Europea viene pubblicato nel sito Unioncamere Veneto e nel bollettino “Eurosportello Informa” con cadenza quindicinale (22 scadenari nel corso del 2020 contenti 1.108 bandi segnalati).

Nell'ambito dell'**attività di formazione di giovani laureati o laureandi** che vengono normalmente ospitati presso la sede di UCV Bruxelles per un'esperienza di **tirocinio**, anche nel corso del 2020, malgrado le difficoltà di partecipazione dovute al divieto di mobilità, siamo comunque riusciti ad ospitare tre tirocinanti: Arina Zhermel, Gianmarco Berlese e Alessandro Maxim Boschin (questi ultimi due hanno svolto lo stage da remoto). I tirocinanti hanno avuto la possibilità di partecipare direttamente alle attività e ai servizi dell'ufficio (scadenari, guide, risposte a quesiti, realizzazione di dossier, collaborazione alla redazione del bollettino con etc.) e di apprendere il funzionamento delle Istituzioni UE e la modalità di interazione con esse.

La sede di Bruxelles ha contribuito al **Corso di Europrogettazione** organizzato da Unioncamere del Veneto nel corso del 2020 con un intervento specifico relativo alla **Nuova Programmazione Europea 2021-2027**.

Il 15 dicembre è stato organizzato un **incontro informativo sulla Nuova Programmazione Europea 2021-2027** con l'obiettivo di presentare al sistema camerale del Veneto una panoramica su strategie e opportunità europee nell'ambito del Bilancio Pluriennale europeo e del programma Next Generation EU per gli anni a venire.

La Delegazione di Bruxelles fornisce un **servizio di supporto e affiancamento alle imprese** del territorio veneto, rispondendo a molteplici quesiti d'informazione che, nell'arco del 2020 sono pervenuti sia telefonicamente sia alla nostra casella di posta e hanno riguardato principalmente richieste di informazioni in merito alle possibili **opportunità di finanziamento e ad eventuali bandi aperti** in diversi specifici ambiti.

Eventi

Unioncamere Veneto, in collaborazione con la **piattaforma tecnologica europea dell'acqua WATER EUROPE** (di cui fa parte dal 2018) e **t2i**, ha programmato un "road show" virtuale con l'obiettivo di far conoscere le potenzialità di questa rete alle aziende del territorio regionale e generare business matching tra domanda e offerta di soluzioni innovative legate al settore dell'acqua. Durante il primo dei due eventi programmati, di titolo "ACQUA: il suo valore nella gestione efficiente e sostenibile dei processi in ogni settore economico - Preview sul prossimo Programma Quadro di Ricerca e Innovazione HORIZON EUROPE", che si è svolto il 16 dicembre 2020 e ha registrato una cinquantina di iscritti tra imprenditori ed esperti del settore, sono state date informazioni di prima mano sulla nuova programmazione europea a supporto della ricerca e dell'innovazione.

Nel corso del 2020 sono state avviate le attività preparatorie (principalmente incontri di confronto con i CIF del territorio e con gli altri organizzatori) per l'organizzazione degli eventi per l'imprenditoria femminile **Women 2027** che avranno luogo nel corso del 2021.

OBIETTIVO 4: GARANTIRE L'INFORMAZIONE STATISTICA E LA RICERCA ECONOMICA, ASSICURANDO LO SPORTELLO DI INFORMAZIONE ECONOMICA E IL SERVIZIO DI BROKERAGGIO INFORMATIVO A SUPPORTO DELLE CCIAA E DEL RELATIVO TESSUTO PRODUTTIVO.

Indagini

- n. 4 rilevazioni trimestrali congiunturali sulle imprese manifatturiere con almeno 10 addetti;
- n. 4 sovracampionamenti imprese manifatturiere con almeno 10 addetti per la CCIAA di Vicenza;
- n. 4 approfondimenti nelle rilevazioni congiunturali alle imprese manifatturiere sugli investimenti, Covid-19 e l'impatto economico sulle imprese, Digitalizzazione dei processi aziendali nel II e III trimestre 2020.
- n. 4 rilevazioni trimestrali congiunturali sulle imprese dei servizi turistici nell'ambito delle attività dell'Osservatorio turistico regionale federato (OTRF);
- n. 4 rilevazioni trimestrali congiunturali sulle imprese di costruzioni, in collaborazione con EDILCASSA;
- n. 12 rilevazioni sui fabbisogni professionali e le previsioni occupazionali delle imprese con almeno 100 dipendenti (Progetto Excelsior 2019);
- n. 3 rilevazioni sulla propensione di viaggio nel mercato italiano, tedesco e austriaco nell'ambito delle attività dell'Osservatorio turistico regionale federato (OTRF);
- n. 1 rilevazione Flash "Impatto Coronavirus" per monitorare l'impatto economico dell'epidemia da Coronavirus nelle imprese manifatturiere del Veneto.

Report

- Barometro dell'economia regionale (on line);
- Barometro dell'economia provinciale (on line nei siti camerali);
- Import ed export provinciale (tabelle provinciali on line nei siti camerali);
- Veneto Congiuntura (on line);
- Evoluzione del commercio con l'estero per aree e settori. Presentazione del XVI Rapporto ICE-Prometea e Unioncamere Veneto (slide report "Nuovi scenari del commercio internazionale del Veneto");
- 4 slide report VenetoCongiuntura: Il Veneto: un quadro aggiornato dell'economia (IV trim. 2019 – I trim. 2020, II trim. 2020, III trim. 2020);
- 1 slide report VenetoCongiuntura relativo alla dinamica delle imprese manifatturiere nella provincia di Padova nel III trimestre 2020;
- 4 comunicati stampa e 4 note informative riguardanti l'indagine VenetoCongiuntura sulle imprese manifatturiere;
- 4 conferenze stampa di presentazione dei dati dell'indagine VenetoCongiuntura sulle imprese manifatturiere in collaborazione con la Camera di Commercio di Treviso, Verona, Vicenza e Padova;
- 1 comunicato stampa e 1 nota informativa sugli investimenti effettuati dalle imprese manifatturiere nel 2019 e previsioni 2020;
- 4 note informative relative all'indagine VenetoCongiuntura sulle imprese delle costruzioni;
- 1 conferenza stampa con i risultati dell'indagine Flash "Impatto Coronavirus";
- 4 aggiornamenti settoriali sul settore del turismo, commercio al dettaglio, trasporti e commercio al dettaglio;
- 1 conferenza stampa sul settore del commercio al dettaglio "Il commercio al dettaglio in Veneto in balia del Covid" in collaborazione con Confcommercio regionale;

- 1 report sui settori più colpiti dall'emergenza Covid "Un confronto dei diversi indicatori economici analizzati in questo momento di crisi";
- 1 comunicato stampa e il webinar "Il manifatturiero veneto ai tempi di Covid19" sugli effetti dell'emergenza Covid-19 sul manifatturiero veneto e le ripercussioni su imprese, business e occupazione, organizzato in collaborazione con l'Osservatorio economico e sociale di Treviso e Belluno;
- 1 comunicato stampa sulla logistica e i trasporti nell'ambito dell'Osservatorio TRAIL Nordest;
- 1 comunicato stampa e il webinar "L'economia nell'anno del Covid-19: quali cure, quali sostegni", in collaborazione con l'Osservatorio economico di Treviso e Belluno e Banca d'Italia sede di Venezia. Una lettura integrata sulle dinamiche congiunturali che riguardano imprese, occupazione e liquidità: ciò che emerge dalle analisi di Unioncamere del Veneto, Veneto Lavoro e Banca d'Italia.
- 7 brochure "Le imprese in 20 flash" con i principali indicatori sull'economia delle province del Veneto;
- Post su congiuntura e informazioni economiche nei social Twitter @venetocongiuntura.

Studi, ricerche e progetti

- Attività di studio a supporto dei progetti comunitari, che vedono Unioncamere del Veneto nel ruolo di capofila o partner;
- Collaborazione con la Camera di Commercio di Vicenza, per lo svolgimento di un sovracampionamento dell'indagine trimestrale sulle imprese manifatturiere per la provincia di Vicenza;
- Aggiornamento e ottimizzazione di un Osservatorio sulle infrastrutture, i trasporti e la logistica del Nordest (TRAIL Nordest): monitoraggio del sistema logistico e infrastrutturale materiale e immateriale del Nordest, rendendo disponibili informazioni relative ai progetti in corso di approvazione e in corso di realizzazione, ai flussi di traffico, alle criticità di ordine finanziario, alla definizione degli iter procedurali;
- Collaborazione con la Guardia di Finanza e la DIA (Direzione investigativa antimafia) per la fornitura di dati e documentazione estratti prevalentemente dalle Banche dati di Infocamere (Telemaco, Stockview);
- Progetto Excelsior 2019: su delega delle 5 Camere di Commercio Unioncamere Veneto ha collaborato con Unioncamere Italiana alla realizzazione del Sistema Informativo Excelsior, innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. Vengono ora realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e le attività che il personale di Unioncamere ha svolto sono:
 - - sensibilizzazione delle imprese target;
 - - monitoraggio della rilevazione sul territorio di competenza;
 - - contatto/assistenza e supporto alle imprese per la raccolta delle informazioni sui fabbisogni professionali a breve termine;
 - - controllo di qualità dei dati e valutazioni per l'eventuale coinvolgimento delle imprese contattate nelle azioni della Rete nazionale dei servizi per le politiche attive del lavoro ed in attività di alternanza;
- Convenzione tra Edilcassa Veneto e l'Unione Regionale delle Camere di Commercio del Veneto per la realizzazione del progetto Osservatorio congiunturale sul mercato delle costruzioni nel Veneto che terminerà il 30 giugno 2021;
- Collaborazione con l'ufficio OCSE di Venezia per lo studio sulle imprese culturali e creative del Veneto;

- Protocollo d'intesa da parte di tutti i soggetti operanti nel turismo per l'avvio dell'Osservatorio Turistico Regionale Federato del Veneto (nell'ambito delle azioni di lancio del PSTV con la sottoscrizione del Protocollo d'intesa siglato con la Direzione Turismo della Regione Veneto), il cui compito è quello di svolgere attività di ricerca, analisi e raccolta di dati e indicatori in materia turistica, per poi divulgare le informazioni attraverso una piattaforma digitale unica, accessibile in forma sintetica al grande pubblico e in forma analitica ai soggetti portatori d'interesse;
- Protocollo di intesa tra la Regione del Veneto, Unioncamere Italiana, Unioncamere del Veneto, Veneto Lavoro e Infocamere S. C. p. A. finalizzato al potenziamento delle sinergie tra Istituzioni e Organismi pubblici attraverso la condivisione delle rispettive esperienze e informazioni elaborate dalle diverse banche dati.
- Attività di monitoraggio dei processi dell'industria turistica con l'istituzione dell'Osservatorio federato turistico Veneto;
- Digitalizzazione: analisi di dati in collaborazione con Università Ca' Foscari, Veneto Lavoro e la Camera di Commercio di Treviso.
- Convenzione PMI Regione Veneto, analisi della maturità digitale delle imprese in collaborazione con l'Università di Padova.

Informazione ad imprese ed enti

Sportello di informazione economica per imprese private, associazioni di categoria, amministrazioni pubbliche, giornalisti, università, studenti.

OBIETTIVO 5: INFORMAZIONE, FORMAZIONE, SUPPORTO ORGANIZZATIVO ED ASSISTENZA ALLE IMPRESE PER LA PREPARAZIONE AI MERCATI INTERNAZIONALI.

Informazione ad imprese ed enti

La rete **Enterprise Europe Network** ha fornito **assistenza alle imprese sui temi di rilevanza europea**, in particolare Mercato Unico, legislazione comunitaria, programmi e politiche europee. L'assistenza è stata fornita sia attraverso l'organizzazione di eventi che con la risposta diretta ai quesiti delle aziende.

Gli eventi informativi organizzati sono stati:

Data	Modalità di implementazione	Titolo	Nr. partecipanti	Stakeholders coinvolti
10/12/2020	Virtual	webinar su Erasmus+	47	Confartigianato Veneto
10/12/2020	Virtual	Event sul nuovo database SCIP e corrispondenza con la direttiva REACH	19	
02/12/2020	Virtual	Access2Finance – immediate Capital per accelerare la crescita	108	
26/11/2020	Virtual	webinar su Horizon 2020	83	Confartigianato Veneto
12/11/2020	Virtual	webinar su COSME	114	Confartigianato Veneto
07/10/2020	Virtual	Blockchain & Logistic: una “protezione tecnologica per i marchi”	6	
21/05/2020	Virtual	Fare impresa ai tempi del COVID-19	9	Municipalità di Venezia – Europe Direct

Nell'ambito dello **Sportello APRE Veneto** gli eventi informativi sono stati:

- “E-commerce: strategie e modelli di successo”, 28.07.2020, virtuale
- “Introduzione all’Economia Circolare”, 18.09.2020, virtuale
- “E-commerce, B2B e digitalizzazione del prodotto”, 23.09.2020, virtuale
- “Programmi a supporto di Ricerca e Innovazione: H2020 e EIC Accelerator”, 29.09.2020, virtuale
- “H2020 & Horizon Europe Programme”, 26.11.2020

Nell'ambito della progettazione di cui Unioncamere è stata leader o partner si segnalano i seguenti eventi informativi di maggiore interesse:

- Incontro internazionale del Sector Group Sustainable Construction di EEN in cui sono state presentate anche le attività dello Sportello Apre (Venezia, 17-18 febbraio)

- Conferenza “EEN: servizi alle imprese e supporto alle Camere”, in cui sono state presentate anche le attività dello Sportello Apre (virtuale, 12 maggio)
- Conferenza internazionale organizzata nell’ambito del progetto Interreg Central Europe REEF 2W di cui siamo partner, in cui sono state presentate anche le attività dello Sportello Apre (virtuale, 26 giugno)
- Webinar “Manifattura digitale: un focus sulla manifattura additiva”, organizzato nell’ambito della Convenzione PMI - Azione 2 PID con UNIPD DSEA e Regione Veneto, in cui sono state presentate anche le attività dello Sportello Apre (virtuale, 7 ottobre)
- Focus group sull’Economia Circolare organizzato nell’ambito del progetto “Economia Circolare” del Fondo Perequativo, in cui sono state presentate anche le attività dello Sportello Apre (virtuale, 14 dicembre)

Progetti regionali

Progetto SEI - Sostegno all’Export dell’Italia - Fondo Perequativo 2017-18: Unioncamere Veneto ha coordinato il partenariato delle CCIAA del Veneto nell’ambito del progetto, che ha avuto come obiettivi specifici favorire l’avvio sui mercati esteri delle aziende che non esportano (pur avendone qualità, organizzazione e parte degli strumenti) e sostenere – rafforzare - la presenza delle aziende che operano all’estero in maniera occasionale o limitata, contribuendo così all’incremento e al consolidamento delle relative quote di export.

In particolare nel 2020 sono state coordinate le seguenti attività:

- scrematura delle liste fornite da Unioncamere italiana per la definizione delle aziende beneficiarie
- azioni di informazione e di strutturazione di percorsi di formazione per le imprese target
- rapporti con Unioncamere italiana e Promos per la definizione delle modalità di svolgimento delle azioni previste a beneficio delle imprese.

Tra luglio e settembre 2020, di concerto con le CCIAA venete partner di progetto, è stato definito un percorso di orientamento dedicato alle imprese iscritte al Progetto SEI.

Il programma, la cui partecipazione era gratuita, ha previsto l'organizzazione di un ciclo di 6 webinar nei mesi di luglio e settembre dedicati alle aziende interessate ad operare all'estero per la prima volta o a rafforzare la propria attività verso i mercati esteri, come previsto dal Progetto SEI e, nel complesso, si è registrato un totale di 265 aziende iscrittesi all’intero ciclo formativo.

La scelta di realizzare tali webinar secondo modalità telematica è stata dettata essenzialmente dall’impossibilità sopraggiunta di effettuare spostamenti di persone e di organizzare eventi e incontri che prevedessero una presenza fisica dei partecipanti, come da norme di legge.

Si elencano di seguito le attività realizzate:

1. MARKETING INTERNAZIONALE IN 5 PASSI
2. TRASPORTI E SPEDIZIONI INTERNAZIONALI: PRIMI PASSI
3. ASPETTI DOGANALI DELLE OPERAZIONI CON L'ESTERO
4. ASPETTI DI CONTRATTUALISTICA INTERNAZIONALE
5. ASPETTI DI FISCALITÀ INTERNAZIONALE
6. LA GESTIONE DEI PAGAMENTI INTERNAZIONALI: ASPETTI PRINCIPALI PER IL COMMERCIO ESTERO

Nel 2020 Unioncamere del Veneto – Eurosportello ha promosso la partecipazione di imprese e neo imprenditori veneti a iniziative finanziate da fondi comunitari, in particolare attraverso il progetto **GYMNASIUM NEXT II**, nell’ambito del programma **Erasmus for Young Entrepreneurs**. Tuttavia, a partire da marzo, si sono riscontrate serie difficoltà relative all’implementazione delle mobilità, a causa delle misure di contenimento imposte per arginare la diffusione del Covid-19. Nonostante ciò,

le risorse a disposizione sono state investite nel supporto ai singoli aspiranti imprenditori nel miglioramento del loro business plan e nell'efficacia del profilo per la loro candidatura al programma.

A partire dall'inizio del progetto, si registrano i seguenti risultati:

- 34 imprenditori sono stati coinvolti in progetti di mobilità, dei quali 21 neo imprenditori e 13 imprenditori ospitanti;
- 6 imprenditori con esperienza sono stati seguiti in modo personalizzato nella gestione del profilo-matching;
- 25 aspiranti imprenditori hanno usufruito di più di 60 ore di consulenza presso la nostra sede e attraverso vari tipi di comunicazione (telefonate, email, videochiamate) per essere supportati nella redazione di business plan e gestione documentale per la candidatura al programma.

Unioncamere Veneto partecipa, come partner, all'azione pilota **"EYE GLOBAL"**, che prevede il coinvolgimento di imprenditori extra UE nell'iniziativa "Erasmus per Imprenditori". In particolare, Unioncamere gestisce l'organizzazione intermediaria che si fa carico della registrazione ed implementazione della mobilità a New York. L'implementazione delle mobilità a New York è stata più difficile rispetto all'azione EYE in Europa, principalmente a causa della chiusura delle frontiere USA e della mancanza di certezze in merito alla loro riapertura. Anche in questo caso, il supporto fornito agli imprenditori coinvolti nel progetto è stato continuo; gli imprenditori che hanno dovuto interrompere gli scambi e completarli da remoto sono stati seguiti e supportati in ogni fase del processo. Inoltre, il lavoro per sostenere la costruzione di scambi che si svolgeranno in futuro non si è mai interrotto; il coinvolgimento degli imprenditori nello stato di New York ed europei, quindi non è venuto a mancare. Gli scambi sinora terminati hanno avuto una proficua collaborazione da entrambe le parti ed alcuni Host hanno ripetuto l'esperienza più di una volta.

In particolare nel 2020 si segnalano i seguenti risultati:

- 2 eventi di promozione in collaborazione con la Italian-American Chamber of Commerce, uno tenuto dal vivo e un altro realizzato tramite un webinar
- 14 imprenditori sono stati coinvolti in relazioni con neoimprenditori europei

Nel 2020, Unioncamere Veneto, in qualità di partner, ha vinto una nuova call for proposal per continuare le attività del progetto EYE GLOBAL con il progetto **EYE2Global** e seguire gli scambi degli imprenditori europei con imprenditori affermati nello Stato di New York. Le attività cominceranno a marzo 2021.

Business to Business (B2B)

Evento virtuale 26/01/2020

EU Fashion Match Modefabrik (Progetto EEN)

Settori coinvolti: Moda e tessile

Evento virtuale 14/2/2020

Holiday World 2020 (Progetto EEN)

Settori coinvolti: Turismo

Evento virtuale 25/08/2020

Co-Matching bilateral meetings (Progetto EEN)

Settori coinvolti: evento di brokerage multisettoriale

Evento virtuale 09/09/2020

EUROSTARS@KNOWLEDGE FOR GROWTH 2020 (Progetto EEN)

Settori coinvolti: scienze della vita

Evento virtuale 05-08/10/2020

TORINO FASHIONMATCH 2020 - virtual Edition (Progetto EEN)

Settori coinvolti: moda e tessile

Evento virtuale 08/10/2020

Biomedica on the Move (Progetto EEN)

Settori coinvolti: biomedicale

Evento virtuale 19-20/11/2020

Interpoma (Progetto EEN)

Settori coinvolti: agroalimentare e focus sulle produzioni Agricole legate alla coltura delle mele

Unioncamere del Veneto – Eurosportello del Veneto, inoltre, in qualità di membro della Rete Enterprise Europe Network promuove le **ricerche partner per le aziende venete**, attraverso il database della Rete.

OBIETTIVO 6: DIFFONDERE LA MEDIAZIONE E SUPPORTARE LE CCIAA NEL SERVIZIO, PROMUOVERE LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA LEGALITÀ, SUPPORTARE LE CAMERE NELLE FUNZIONI DI REGOLAZIONE DEL MERCATO E TUTELA DEL CONSUMATORE.

Legalità: sottoscrizione del “Protocollo d’intesa per la promozione dell’etica della responsabilità nell’economia” tra Libera – Associazione, nomi e numeri contro le mafie (Sezione Regionale del Veneto dell’Albo Gestori Ambientali) e Unioncamere Veneto. L’accordo, diretto all’impegno congiunto nell’educazione e diffusione di una cultura sociale ed all’attuazione del progetto «Cultura e legalità nelle scuole», è stato avviato con l’anno scolastico 2019-2020 nelle scuole aderenti con il coordinamento del gruppo di lavoro sulla legalità. Attuati i due percorsi “Impresa” ed “Ambiente” conclusisi regolarmente negli Istituti coinvolti delle province di Padova, Treviso e Venezia.

La Giornata nazionale della legalità è uno dei momenti più rilevanti che rientrano nel progetto: è stata celebrata il 23 maggio 2020.

Programma generale di Intervento “Potenziamento degli sportelli e interventi mirati al servizio del consumatore – Intervento n. 2 “Supporto alle Forze dell’Ordine in tema di anticontraffazione/sicurezza prodotti: l’attività ha visto la prosecuzione della collaborazione fra Regione Veneto – Direzione Regionale Industria Commercio Artigianato Agricoltura, Unioncamere Veneto ed Adicomsum Veneto, mediante l’utilizzo dello spettrometro per l’individuazione di materiali potenzialmente pericolosi a supporto delle CCIAA, per lo svolgimento del servizio e funzione di vigilanza e controllo della sicurezza dei prodotti in commercio.

L’azione, nel rispetto delle prescrizioni di cui al decreto direttoriale del 17 giugno 2019, rientra in una serie di misure mirate all’assistenza, all’informazione e all’educazione a favore dei cittadini consumatori ed utenti in modo diffuso sul territorio regionale mediante il mantenimento, il potenziamento e la riqualificazione del sistema degli sportelli gestiti dalle Associazioni dei consumatori e l’attività di sostegno alle Forze dell’Ordine in tema di anticontraffazione/sicurezza prodotti.

OBIETTIVO 7: QUALIFICARE IL CAPITALE UMANO ATTRAVERSO LA FORMAZIONE DEI FUNZIONARI CAMERALI E ACCOMPAGNAMENTO AL SERVIZIO ALLE IMPRESE SU TEMI SPECIFICI, ORIENTAMENTO AL LAVORO E ALLE PROFESSIONI, ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO, SERVIZI PER IL LAVORO ATTRAVERSO I SERVIZI NUOVA IMPRESA DELLE CCIAA.

Attività di lobbying

Protocollo di intesa tra Regione del Veneto, Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto, Unioncamere del Veneto e Parti Sociali per l'Alternanza Scuola Lavoro (AS-L): nel 2020 la Regione ha convocato un incontro del Tavolo regionale per l'AS-L, composto anche da Ufficio Scolastico Regionale, Unioncamere e Parti Sociali (Federazioni di categoria ed Organizzazioni sindacali), per coordinare l'attuazione del Protocollo di intesa in vigore dal 2018.

Si ricorda che il Protocollo, attraverso Unioncamere, affida al Sistema camerale regionale i seguenti compiti:

- promuovere e diffondere l'AS-L presso tutte le categorie economiche per favorire l'ampliamento delle strutture ospitanti;
- raccogliere le adesioni dei soggetti disponibili ad accogliere studenti e mettere gli elenchi a disposizione delle scuole;
- informare le strutture ospitanti circa le esigenze di coprogettazione dei percorsi di alternanza da parte delle scuole;
- accompagnare e supportare le strutture ospitanti prive di esperienza;
- fornire dati e strumenti di lettura del mondo del lavoro (attraverso il Sistema informativo Excelsior);
- supportare le scuole nell'organizzazione di attività di AS-L all'estero.

Progetti regionali

Gruppo di lavoro alternanza scuola-lavoro: nel 2020 si è concluso il programma di attività messo a punto nel 2019 nell'ambito del progetto "Orientamento" del Fondo Perequativo 2017-2018.

Sono stati svolti con la collaborazione dell'Università di Padova 34 Virtual Job Day, incontri di presentazione delle nuove professioni nell'ambito di sette "cantieri di ricerca": Economia Circolare, Fabbrica 4.0, Agrifood, Industria Creativa, Fashion, Retail e Lifestyle, Sistema Casa, Filiera dell'Ospitalità, Società Inclusiva.

La partecipazione ai Virtual Job Day ha interessato complessivamente quasi 600 classi di scuole di secondo grado con la partecipazione totale di oltre 16.000 studenti.

Nell'ambito dello stesso progetto, attraverso una convenzione con le Camere ed Infocamere, Unioncamere ha esteso alle scuole di tutta la regione l'accesso al portale sulla sicurezza di cui è promotrice la Camera di Verona; attraverso questo portale le scuole possono assolvere alla formazione di base degli studenti che si apprestano ad effettuare un PCTO presso le imprese.

Infine il progetto del Fondo Perequativo ha consentito di offrire alle Scuole, e quindi agli studenti, sette seminari dedicati all'orientamento accademico-lavorativo nonché sette attività formative e di edutainment (Formashow), un progetto che raggruppa un insieme di conferenze/spettacolo che si avvale di strumenti e di meccanismo del teatro, del cabaret e del musical coinvolgendo direttamente il pubblico.

OBIETTIVO 8: FAVORIRE LE AGGREGAZIONI TRA IMPRESE, STIMOLARE UN CONTESTO FAVOREVOLE ALL'IMPRENDITORIALITA', ALL'INNOVAZIONE E AL TRASFERIMENTO TECNOLOGICO, PROMUOVERE LA SOSTENIBILITA' E LA GREEN ECONOMY, PROMUOVERE IL TURISMO E LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE, LA TIPICITA' E QUALITA' DEI PRODOTTI VENETI.

Informazione

Le misure della Regione Veneto a sostegno della liquidità delle imprese per far fronte all'epidemia di COVID 19: nell'ambito della Convenzione PMI 2020, Unioncamere del Veneto in collaborazione con la Regione del Veneto (Direzione Industria Artigianato Commercio Servizi) e Veneto Sviluppo ha realizzato tre webinar in modalità online suddivisi per province al fine di dare un'informazione omogenea sulle opportunità di finanziamento e di sostegno al credito della Regione Veneto e del sistema camerale veneto considerate le conseguenze economiche dell'epidemia da Covid 19. Di seguito sono riportate le tre date con le province e il numero di partecipanti:

11 settembre 2020 – Imprese TV e BL – 231 partecipanti

18 settembre 2020 – Imprese VR e VI – 80 partecipanti;

25 settembre 2020 – Imprese PD, VE e Ro – 148 partecipanti.

In totale hanno partecipato ai tre webinar 459 PMI dei settori commercio, secondario, terziario e artigianato, lavoratori autonomi titolari di partita IVA, commercialisti, consulenti del lavoro, avvocati e associazioni di categoria.

La Regione del Veneto ha presentato i provvedimenti e gli incentivi messi in campo a supporto delle imprese danneggiate dall'epidemia da Covid 19 mentre Veneto Sviluppo ha spiegato le modalità per accedere a tali misure. Le tipologie di aiuto comprendono sia finanziamenti agevolati di importo compreso fra 5.000,00 e 50.000,00 Euro con interamente a tasso zero sia contributi a fondo perduto.

Servizi ed assistenza alle Camere

Attraverso le attività dello Sportello APRE Veneto, gestito all'interno di Unioncamere-Eurosportello, sono stati raggiunti i seguenti risultati in ambito di R&S ed innovazione:

- gestione del portale APRE Veneto, dello Sportello Informativo Regionale SIT REACH Veneto (sulla normativa sostanze chimiche), partecipazione allo Steering Group Sustainable Construction di EEN sulla bioedilizia, alla Rete Innovativa Regionale Venetian Green Building Cluster (RIR-VeGBC), ad Europe Direct e al Gruppo PID – Punti di Innovazione Digitale, gruppo inter-camerale che favorisce la diffusione dell'innovazione digitale nelle imprese e negli enti pubblici e privati, favorendo iniziative, progetti ed attività formative, informative e di supporto e condivisione delle conoscenze sul territorio;
- ampliamento della rete europea, nazionale e regionale di partner e portatori d'interesse;
- organizzazione e/o partecipazione a 15 eventi formativi e/o informativi in Veneto, Italia ed Europa, prevalentemente virtuali;
- redazione e/o aggiornamento di 1 pubblicazione in tema di R&I;
- attività di collaborazione e promozione sul territorio con CCIAA, imprese, enti, associazioni, università ed istituzioni.

Attraverso le attività dello Sportello APRE Veneto, è stata fornita **assistenza ai soggetti proponenti sulle modalità di partecipazione e accesso ai fondi di ricerca e innovazione**, fornita tramite incontri

individuali, consulenze telefoniche e telematiche e l'organizzazione di gruppi di lavoro dedicati alla progettazione. Di seguito una sintesi dei dati:

Tipo di assistenza	Numero	Ore	Enti	Aziende	Persone	Veneto	Italia
Incontri individuali	20	20	5	15	0	90%	10%
Telefonica	100	100	20	70	10	90%	10%
Telematica (email)	280	140	40	220	20	90%	10%

I soggetti destinatari dell'attività di assistenza sono prevalentemente aziende, enti pubblici e privati, associazioni profit e no-profit, centri di ricerca e persone fisiche.

Nell'ambito della rete **Enterprise Europe Network** sono state assistite 66 aziende venete con servizi di consulenza individuale su tematiche legate al mercato unico e ai programmi europei.

Convenzioni

Accordo di Collaborazione con la Regione del Veneto per la realizzazione di attività previste dal Piano Turistico Annuale (P.T.A) 2019: Unioncamere Veneto e Regione del Veneto hanno sottoscritto un accordo annuale per l'attuazione di alcune iniziative specifiche collegate allo sviluppo delle attività del Piano Strategico del Turismo della Regione Veneto (PSTV) ritenute più strategiche quali l'Azione Digital Tourism Veneto (Asse tematico 3 del PSTV), l'Azione Diffusione del Marchio ombrello "Veneto The Land of Venice" (Asse tematico 5 del PSTV), l'Azione Packaging e co-branding "Veneto The Land of Venice" e l'Azione Istituzione e avvio dell'Osservatorio turistico regionale federato (Asse tematico 6 del PSTV).

Nel 2020 è stata curata la revisione parziale del Manuale d'uso del marchio Turismo Veneto e dell'allegato B della Dgr n. 418 del 31/3/2015 che identifica quali soggetti possono richiedere e utilizzare il marchio turistico unitario del veneto.

Protocollo di Intesa in materia di GPP – Green Public Procurement con la Regione Veneto, la Rete delle Università Sostenibili (R.U.S.) e ARPAV per la collaborazione finalizzata a garantire il rispetto delle norme del decreto legislativo del 18 aprile 2016 n. 50 in materia ambientale e l'attuazione degli obiettivi previsti dal protocollo tra il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio del Mare e la Conferenza delle Regioni. In particolare nel 2020 si sono condivise linee guida e clausole-tipo per la stesura dei modelli di bandi e capitolati che riguardano la manutenzione del verde pubblico e la predisposizione di linee guida e buone prassi nel settore del riciclo delle plastiche in un'ottica di economia circolare.

Attività di lobby

Unioncamere del Veneto ha aderito, in rappresentanza dell'intero sistema camerale regionale, al Protocollo d'Intesa per lo sviluppo Sostenibile del Veneto e fa parte del **Forum Regionale per lo Sviluppo Sostenibile** insediatosi il 7 settembre 2020 a seguito dell'approvazione nel luglio dello stesso anno della "Strategia Regionale per lo Sviluppo Sostenibile (SRvS)".

La SRvS sta realizzando una raccolta di buone pratiche e contribuirà alla definizione del Piano regionale per la Ripresa e la Resilienza che confluirà nel Recovery Plan nazionale prossima presentazione alla Commissione Europea.

Lo Sportello APRE Veneto e la rete EEN mantengono e promuovono una serie considerevole di **rapporti, collegamenti e contatti con il territorio e le istituzioni**. Tra questi si ricordano:

- ✓ Tavolo Regionale Soci APRE VENETO
- ✓ Sistema camerale veneto, italiano, europeo ed internazionale
- ✓ Rete Enterprise Europe Network del Nordest, italiana, europea ed internazionale
- ✓ Sector Group Sustainable Construction della rete EEN
- ✓ Rete Innovativa Regionale Venetian Green Building Cluster (RIR VeGBC)
- ✓ Commissione Europea, DG Imprese e Ricerca, EASME
- ✓ Regione del Veneto, Assessorato Sviluppo economico ed energia e Programmazione Fondi UE
- ✓ Associazioni di categoria
- ✓ Ministero dello Sviluppo Economico (MISE) e dell'Università e della Ricerca (MIUR)
- ✓ Imprese, in particolare PMI e start-up innovative
- ✓ Università, centri di ricerca - CITT, fondazioni e parchi scientifici, incubatori
- ✓ Organizzazioni finanziarie pubbliche (ad es. Veneto Sviluppo) e private (istituti di credito)
- ✓ Società di consulenza

Progetti regionali

Politiche ambientali: azioni per la promozione dell'economia circolare (Fondo perequativo 2017-2018): è stato realizzato un pacchetto di azioni per la promozione dell'economia circolare, in collaborazione con Ecocerved e le CCIAA partner, quali: analisi territoriale a livello regionale, attività di formazione interna al personale camerale regionale, attività di formazione alle imprese, valorizzazione del portale informativo ambientale Ecocamere, helpdesk telematico, promozione del progetto.

Potenziamento e diffusione presso le imprese delle attività di E-Government delle Camere di Commercio (Fondo perequativo 2015-2016): a seguito della buona riuscita del progetto e del raggiungimento degli obiettivi prefissati a livello regionale, Unioncamere Veneto ha partecipato alle premialità ordinarie stanziare da Unioncamere italiana, conseguendo un riconoscimento economico di 100 mila euro.

Il progetto ha prodotto delle azioni di accompagnamento della conoscenza, utilizzo dei dati ed attuazione dei relativi strumenti digitali di analisi delle realtà economiche del territorio, con la conseguente attività di formazione rivolta al personale camerale, alla pubblica amministrazione ed alle piccole e medie imprese.

La valorizzazione del patrimonio culturale e del turismo - 2^ annualità (Fondo perequativo 2017-2018): il progetto dedicato alla valorizzazione del patrimonio culturale e del turismo ha permesso di lavorare su due fronti. Da un lato, nel corso dell'ultimo biennio le Camere di Commercio ed Unioncamere Veneto, supportate da ISNART, hanno lavorato al reperimento delle informazioni territoriali, strumentali alla realizzazione delle piattaforme Turismo Bigdata e SIMOO quale base dati dell'Osservatorio sull'Economia del Turismo delle Camere di Commercio. I software permettono di inserire ed estrapolare i dati per destinazioni turistiche e il confronto tra i territori. Dall'altro lato Unioncamere Veneto, in collaborazione con le Camere di Commercio del territorio, ha promosso un percorso formativo pensato per permettere alle aziende venete della filiera del turismo di acquisire informazioni, conoscenze ed abilità pratiche utili a rispondere al nuovo contesto creatosi a causa dell'emergenza COVID 19. Il percorso si è articolato in tre attività: un corso online di 18 appuntamenti da 60-90 minuti suddivisi in 7 menù tematici cui hanno partecipato

57 imprese, un videocorso sugli elementi basilari del marketing e della comunicazione nel turismo e 30 ore online one to one per le imprese che hanno partecipato a un maggior numero di incontri. A conclusione del progetto l'11 dicembre 2020 si è tenuto l'evento online "Turismo veneto: prospettive per la ripartenza" con interventi di tutti i soggetti che hanno partecipato alla realizzazione del progetto e la testimonianza di 3 imprese partecipanti al corso per presentare i risultati del progetto e dare una nuova prospettiva per il turismo veneto nei prossimi anni.

Progetti comunitari

Road-CSR: il progetto, co-finanziato dal programma Interreg Europe e concluso a dicembre 2020, ha ottenuto l'importante risultato di integrare le pratiche e la promozione della responsabilità sociale d'impresa nelle politiche delle regioni e degli Stati partecipanti: oltre al Veneto, la regione dell'Extremadura in Spagna, la regione di Creta in Grecia, Cipro, Repubblica Ceca e Slovenia. Output finale del progetto è stata la redazione, in ciascuna regione o paese partecipante, di un Piano d'Azione per integrare la responsabilità sociale d'impresa nei propri strumenti operativi o legislativi. I Piani d'Azione sono poi stati monitorati per verificarne lo stato di attuazione e gli effetti sul territorio e sui beneficiari.

Innovamare: un progetto INTERREG Italia – Croazia che svilupperà e istituirà un sistema integrato di attori nell'area della robotica sottomarina e della sensoristica per finalità di monitoraggio e sorveglianza, con l'obiettivo di orientare alla sostenibilità nel Mare Adriatico. Attraverso politiche e soluzioni trasformative e sistemiche, Innovamare mira ad attivare collaborazioni tra diversi player in grado di individuare soluzioni innovative per la prevenzione, la riduzione, la mitigazione e la rimozione dell'inquinamento marino. Il modello sarà sviluppato con il fine di renderlo replicabile in altre regioni, paesi e aree di interesse per la blue economy, diventando un driver per la competitività di player innovativi a livello globale. L'approccio innovativo del progetto prevede l'integrazione di politiche, strumenti innovativi, reti e collegamenti trasversali tra imprese, enti di ricerca e sviluppo, l'alta formazione, il settore pubblico e la cittadinanza, con l'intento di allineare tutti gli elementi necessari per creare progetti, prodotti e servizi innovativi e dare diretto supporto sia al mondo della ricerca che al mercato.

SECAP: l'obiettivo del progetto è incentivare lo sviluppo sostenibile del territorio transfrontaliero, promuovendo strategie per basse emissioni di carbonio per tutti i tipi di territorio, in particolare le aree urbane, creando pertinenti misure di adattamento e mitigazione (Asse 2 - priorità 4e). Il progetto, infatti, porterà alla condivisione transfrontaliera di strumenti, metodologie e banche dati e genererà ricadute positive sulla pianificazione locale di tutta l'area programma INTERREG Italia-Slovenia.

Nell'ambito del **gruppo camerale di progettazione** è stata elaborata una scheda con i temi di interesse in ambito di turismo e cultura per un eventuale collaborazione con il sistema camerale. La scheda è stata condivisa con i referenti camerale che hanno individuato i temi di maggiore interesse per la loro Camera. Il documento fungerà da base di lavoro per i successivi confronti del gruppo di lavoro.

Nell'ottica della valorizzazione del binomio tra cultura e turismo Unioncamere Veneto ha promosso la nascita della **Consulta della Cultura** composta da alcuni tra i più rilevanti intellettuali e operatori culturali della regione e presieduta da Unioncamere Veneto. La Consulta che si è riunita per la prima volta all'inizio di novembre 2020 si propone come perno ideativo e consultivo per ciò che concerne le politiche culturali delle Camere di Commercio venete. L'obiettivo è rendere gli investimenti delle

Camere nelle politiche culturali capaci di maggiore incisività e di migliore fruizione da parte delle aziende che al sistema camerale fanno riferimento.

Formazione

Nell'ambito del progetto **La valorizzazione del patrimonio culturale e del turismo** si è svolto dal 20 ottobre al 10 dicembre 2021 il percorso formativo "Il turismo è cambiato, cambia anche tu!" composto di 18 incontri online di 60 -90 minuti ciascuno suddivisi in 7 menu tematici:

- Le emozioni e la sicurezza: due facce della stessa medaglia
- L'accoglienza al passo con i tempi
- La sostenibilità come vantaggio competitivo
- Dai segmenti alle persone
- Il cliente ideale
- L'offerta irresistibile
- Vendere: una parola magica

57 imprese partecipanti.

Le registrazioni video di tutti gli incontri sono disponibili nel canale Youtube di Unioncamere del Veneto.

Sempre nell'ambito del progetto "**La valorizzazione del patrimonio culturale e del turismo2**", è stato realizzato un video corso sugli elementi basilari del marketing e della comunicazione nel turismo. I video sono stati realizzati per ispirare gli imprenditori partecipanti al corso "Il turismo è cambiato, cambia anche tu!" e dare loro chiavi di lettura strategiche:

Video 1: essere oggi l'imprenditore di domani

video 2: efficienza e solidità d'impresa

video 3: l'impresa oltre le proprie 4 mura

video 4: creare valore per creare profitto

video 5: customer journey del viaggio

video 6: tutto sotto controllo

video 7: evoluzione digitale

I video sono a disposizione delle imprese in modalità privata sul canale Youtube di Unioncamere del Veneto.

Nell'ambito del Progetto **SECAP** è stata svolta la seguente giornata formativa: il 3 luglio ha avuto luogo in versione webinar il *training workshop* "L'adattamento ai cambiamenti climatici nel governo del territorio: dalle strategie di area vasta al contesto locale, alla progettazione".

Il webinar è stato organizzato da Unioncamere del Veneto nell'ambito del progetto **SECAP (Interreg Italia-Slovenia)** in collaborazione con la Città Metropolitana di Venezia e l'Università IUAV di Venezia. Nel corso del webinar verranno approfonditi gli aspetti legati alla vulnerabilità ed ai rischi da esposizione agli effetti climatici e diffuse le opportunità offerte dal progetto SECAP.

Eventi

"Turismo veneto: prospettive per la ripartenza" (progetto La valorizzazione del patrimonio culturale e del turismo – F.P. 2017 – 2018) (11 dicembre)

Settori coinvolti: turismo

Partecipanti: 80

Gli Open Data: un'occasione per fare impresa! Ciclo di incontri rivolti alle aziende della data economy sulle opportunità e finanziamenti alle imprese – Progetto Odeon – Interreg Med 2014 –

2020: a) workshop – Le opportunità europee – Programmi e Servizi per le imprese della data economy; b) workshop – Modelli di business e buone pratiche sulla data economy 20/04/2020; c) workshop – Come approcciare gli intermediari finanziari, vademecum per il supporto finanziario

Partecipanti: 51

Webinar di accompagnamento e sviluppo competenze PMI:

- E-commerce: strategie e modelli di successo 107 partecipanti (28 luglio)
- E-commerce, B2B e digitalizzazione del prodotto 152 partecipanti (23 settembre)
- Manifattura digitale: un focus sulla manifattura additiva 89 partecipanti (7 ottobre)
- Misurare e creare valore con e-commerce 160 partecipanti (21 ottobre)
- Tecnologie industria 4.0 e sostenibilità ambientale 142 partecipanti (5 novembre)

“Sportello etichettatura e sicurezza prodotti” (6 ottobre)

Settori coinvolti: agroalimentare, tessile, cuoio.

Partecipanti: 37

OBIETTIVO 9: ASSISTENZA E SUPPORTO ALLE IMPRESE IN REGIME DI LIBERO MERCATO, ATTRAVERSO SERVIZI “PAY PER USE”.

Sono stati venduti ad enti ed imprese alcuni **elenchi estratti dal registro imprese** da parte del Centro studi.

Aprire Veneto

15 eventi organizzati,
1 pubblicazione realizzata
280 ore di assistenza erogata a 65 Enti, 305
Imprese e 30 professionisti veneti

Rete EEN

7 eventi di
incontri B2B
23 imprese coinvolte
7 eventi informativi
386 partecipanti
66 aziende assistite su
tematiche legate al
mercato unico ed ai
programmi europei
9 ricerche partner
commerciali per aziende
venete

Delegazione di Bruxelles

2 domiciliazioni gestite
2 eventi organizzati
1108 bandi segnalati
5 tavoli di lavoro seguiti

36 indagini statistiche e rilevazioni
20 report
12 ricerche e progetti

1 bando

di contributi alle imprese per emergenza
Covid 19: Bando di contribuzione DPI per

€ 3.098.098,28

1470 imprese finanziate

11 convenzioni per più di **€ 435.500**

5 progetti del fondo Perquativo per oltre

€ 819.000

11 progetti europei per oltre **€ 1.410.900**

Più di **3260** imprese coinvolte

113 eventi organizzati tra seminari,
workshop, convegni, corsi di formazione

3.460 imprese e soggetti
istituzionali partecipanti

49 comunicati stampa
2 newsletter tematiche mensili inviate a più di 1898
contatti

1 newsletter "Eurosportello Informa" inviato a
1785 imprese

Sito Unioncamere Veneto **152.925** visitatori unici

Sito Eurosportello Veneto **51.264** visitatori unici

Facebook Unioncamere Veneto **3.360** "mi piace"

Twitter @unioncamereVEN **2.250** followers

Più di 809 risposte a richieste da parte di
imprese e professionisti su

- finanziamenti comunitari e regionali,
- bandi relativi ad euroappalti,
- dati statistici ed economici della regione,
- servizi sportello APRE

La Rete Camerale Relazioni Istituzionali



10 Gruppi
di Lavoro camerali



11
Comitati e Tavoli di lavoro della
Regione Veneto seguiti

Eurosportello del Veneto



Gestione progetti



Studi e ricerche



Formazione ed eventi



Informazioni



Comunicazione e Social

