

RELAZIONE SULLA GESTIONE E SUI RISULTATI 2020

Unioncamere del Veneto
Parco Scientifico Tecnologico Vega - Edificio Lybra
Via delle Industrie 19d
30175 - Venezia Marghera – Italia

Indice

IL CONTESTO ISTITUZIONALE E LO SCENARIO ECONOMICO IN CUI L'ENTE HA OPERATO4

QUADRO RIASSUNTIVO DEI RISULTATI CONSEGUITI NELL'ANNO E INDICATORI DI BILANCIO7

RELAZIONE SULLA GESTIONE E SUI RISULTATI 2020

1. IL CONTESTO ISTITUZIONALE E LO SCENARIO ECONOMICO IN CUI L'ENTE HA OPERATO

LO SCENARIO ECONOMICO 2020 STRAVOLTO DAL COVID

Nell'attuale scenario di incertezza dominato dall'emergenza sanitaria, le previsioni Prometeia per il PIL veneto disegnano una brusca contrazione nel 2020 (-9,3%), quasi in linea a quanto previsto a livello medio nazionale (-9,1%). Per i consumi delle famiglie in Veneto, dopo la timida dinamica del 2019, si stima una diminuzione pari a -11,1% e per gli investimenti -9,1%. Le prospettive per il 2021, nonostante il pessimo inizio anno, sono positive e il PIL regionale dovrebbe segnare un rimbalzo del +5,6% (Italia +4,8%), anche se saranno probabilmente necessari altri due anni per recuperare il livello registrato alla vigilia dello scoppio della pandemia.

Il consuntivo della demografia d'impresa di fine 2020 evidenzia in Veneto una contrazione sul numero delle sedi d'impresa, rispetto a dicembre 2019, con la stessa intensità rispetto a quanto avvenuto nello stesso periodo dell'anno precedente. In Veneto tra dicembre 2020 e dicembre 2019 si registra un saldo negativo pari a -2.749 sedi d'impresa attive (pari a una flessione del -0,6%), contro le -2.704 sedi di un anno fa. Questa variazione negativa di sedi d'impresa è determinata, in misura rilevante, dal calo delle imprese artigiane: -1.622 e i settori più interessati dal calo delle artigiane restano il manifatturiero, le costruzioni, i trasporti e i servizi alla persona. Restano invece in crescita le unità locali (+1.338), in linea con quanto rilevato lo scorso anno.

La dinamica regionale delle esportazioni è stata condizionata dagli effetti economici che l'emergenza Covid-19 ha avuto sull'export italiano nei mesi di marzo e, soprattutto, aprile. Nei primi nove mesi del 2020 il Veneto ha esportato merci per un valore pari a 42,9 miliardi di euro, evidenziando una flessione dell'11% rispetto allo stesso periodo del 2019. La flessione manifestata dall'export regionale è risultata leggermente inferiore a quanto avvenuto a livello complessivo nazionale, realtà per la quale il valore delle esportazioni ha segnato un calo del 12,5% rispetto ai primi nove mesi del 2019. Registrano un sensibile calo le vendite di prodotti made in Veneto verso alcuni dei principali partner europei: Francia, Regno Unito e Spagna. Nel principale mercato di riferimento delle

imprese venete, quello tedesco, la riduzione delle vendite sfiora i 238 milioni di euro. Le uniche note positive arrivano dal mercato elvetico (+349 milioni di euro). A livello settoriale, solo il comparto chimi-co-farmaceutico, grazie soprattutto alla vendita di medicinali, registra un saldo positivo (+5% rispetto ai primi nove mesi del 2019), mentre sono consistenti le riduzioni del fatturato estero nei comparti della moda, dei macchinari e delle forniture mediche.

I dati pubblicati da Veneto Lavoro, che fornisce periodicamente le quantificazioni dell'impatto della pandemia sulla dinamica del lavoro nelle aziende private in Veneto (relativa ai contratti a tempo indeterminato, determinato e di apprendi-stato), ci forniscono un primo bilancio di questo anomalo 2020. In Veneto l'effetto della pandemia nel corso dell'anno ha comportato una riduzione del saldo occupazionale (differenza tra assunzioni e cessazioni) pari a -11.400 posizioni di lavoro dipendente, quando il 2019 si era concluso con +26.500. Il bilancio poteva essere peggiore, ma le misure adottate dal governo hanno contenuto i danni soprattutto per quanto concerne l'occupazione stabile. Gran parte degli effetti delle varie fasi di lockdown si sono scaricati sull'occupazione stagionale, condizionato dal blocco delle attività turistiche. Rispetto al 2019, le assunzioni effettuate nel corso dell'anno si sono ridotte del 24% e negli ultimi mesi la forbice con gli andamenti dell'anno precedente è andata allargandosi: -12% a ottobre, -22% a novembre e -32% a dicembre

La pandemia ha inferto un duro colpo all'industria veneta nel 2020, a causa soprattutto della caduta di domanda, interna ed estera, conseguente alle misure di contenimento introdotte in Italia e negli altri Paesi colpiti dal virus. Nella media 2020 la produzione manifatturiera regionale è diminuita del -8,6% rispetto al 2019. Tale caduta è stata acquisita quasi interamente nel secondo trimestre 2020, quando la produzione aveva raggiunto valori inferiori di oltre il 20% rispetto a quelli pre-Covid. Il recupero nei mesi estivi (-2,4%) e negli ultimi tre mesi dell'anno (-2,1%) hanno contribuito in modo determinante a limitare le perdite.

IL CONTESTO ISTITUZIONALE DI RIFERIMENTO

Nel 2020 è stata condotta un'intensa attività di rappresentanza e di confronto con i principali attori regionali, in particolare nei confronti delle associazioni di categoria e della Regione Veneto, attraverso la realizzazione di numerose iniziative ed azioni volte a sostenere il tessuto imprenditoriale regionale investito dalla drammatica crisi economica causata dalla pandemia Covid19.

Di particolare rilievo, in questo contesto, le iniziative sviluppate in collaborazione con la Regione, attraverso apposite convenzioni finalizzate al sostegno delle piccole e medie imprese (Convenzione PMI) con azioni di informazione e formazione, la contribuzione per la copertura delle spese sostenute per l'acquisizione di dispositivi di protezione individuale (Bando DPI) e l'erogazione di ristori alle imprese maggiormente colpite dalle chiusure dettate dalla pandemia Covid (Bando ristori).

Sul fronte dei rapporti con Unioncamere italiana, sono state portate all'attenzione del livello nazionale le istanze e i fabbisogni provenienti dal territorio regionale, in particolare fornendo proposte per le prossime progettualità ed in particolare il Fondo di perequazione.

Sono proseguiti i rapporti con i partner dell'Accordo PiLOVER, che raccoglie le Unioni regionali del Nord (Piemonte, Lombardia, Veneto, Emilia Romagna) con l'obiettivo di far pesare a livello nazionale le istanze provenienti dalle regioni più forti economicamente.

E' stato potenziato il lavoro di coordinamento, finalizzato allo sviluppo di funzioni associate e di erogazione di servizi ed assistenza a favore delle Camere di commercio, ritenuto un asset strategico dell'Unione regionale assieme all'attività di progettazione comunitaria, anch'essa da orientare sempre di più verso le esigenze delle Camere e al coordinamento della rete EEN.

Il complesso delle iniziative realizzate da Unioncamere del Veneto nel 2020, sono consultabili nella "Relazione attività 2020", documento che accompagna il bilancio consuntivo.

2 . QUADRO RIASSUNTIVO DEI RISULTATI CONSEGUITI NELL'ANNO

Di seguito vengono riportate le principali azioni realizzate nel 2020, il quadro esaustivo ed analitico di tutte le iniziative ed attività svolte è consultabile nella Relazione attività 2020, documento che accompagna il Bilancio consuntivo.

Obiettivi e programmi prefissati per il 2020	
MISSIONE 1. SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE ISTITUZIONI PUBBLICHE	
a) INDIRIZZO POLITICO	
<i>OBIETTIVO N. 2 SVILUPPARE LE RELAZIONI ISTITUZIONALI E LA RAPPRESENTANZA DEGLI INTERESSI DEL SISTEMA CAMERALE</i>	
<i>OBIETTIVO N. 15 COMUNICARE IL VALORE DEL SISTEMA CAMERALE REGIONALE E LE SPECIALIZZAZIONI DELLA RETE, PUNTANDO AD AVVIARE AZIONI DI COMUNICAZIONE 2.0 E STRATEGIE BASATE SUI SOCIAL NETWORK, PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DELLE INIZIATIVE CAMERALI</i>	
Attività e programmi previsti	Risultati conseguiti
Coordinamento strategico e programmatico con la Regione Veneto di tutti gli interventi volti allo sviluppo competitivo del sistema economico veneto attraverso lo strumento dell' Accordo di Programma per l'elaborazione e realizzazione comune di specifiche iniziative in tutti gli ambiti di competenza camerale e regionale	L'Ente ha siglato una serie di convenzioni ed accordi con la Regione Veneto e realizzato attività previste dalle stesse nell'ambito in particolare delle politiche per le PMI, il turismo, il sostegno alle imprese colpite dalle restrizioni imposte dalla pandemia Covid19. Le attività si sono tutte realizzate come da previsioni.
Tavolo di Partenariato per la Programmazione POR 2014 - 2020 , istituito come da D.G.R. n. 942 del 18 giugno 2013, per contribuire alla programmazione e all'attuazione del Fondo per il periodo 2014-2020.	I funzionari preposti alla partecipazione alle attività del Tavolo di partenariato hanno presenziato e contribuito a tutte le riunioni previste dai tavoli FESR, FEASR, FSE e FAS.
Unioncamere si è fatta portavoce nelle diverse Consulte, Commissioni e Tavoli di concertazione regionali degli interessi e delle richieste delle Camere di commercio, e quindi delle imprese venete, nonché del contributo di servizio che esse possono offrire per lo sviluppo dell'economia veneta.	Nel 2020 si segnala in particolare la partecipazione a: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Comitato di Sorveglianza POR – FESR 2014-2020 ✓ Comitato di Sorveglianza POR FSE 2014 – 2020 ✓ Tavolo di Partenariato per la cooperazione territoriale ✓ Consiglio regionale – audizioni nelle Commissioni competenti in materie economiche ✓ Comitato regionale dei consumatori e degli utenti ✓ Tavolo di concertazione sul DEFR – Documento Economico e Finanziario della Regione ✓ Tavolo Regionale per l'Alternanza Scuola Lavoro ✓ Tavolo per la predisposizione del Piano strategico del turismo veneto ✓ Gruppo di Lavoro per l'attuazione del Protocollo di Intesa in materia di GPP
Collaborazione in materia di studi e ricerche con le associazioni di categoria del Veneto e con la Guardia di Finanza (fornitura materiali informativi, REX ed elaborazioni personalizzate).	La collaborazione è proseguita per tutto il 2020 in tutte le materie previste e ha portato all'elaborazione di studi e ricerche consultabili presso il sito www.unioncamereveneto.it .
Definizione di politiche a favore del sistema produttivo e del tessuto imprenditoriale regionale e partecipazione al processo di produzione normativa regionale, nazionale ed europeo.	Questa importante attività strategica è stata svolta sia a livello nazionale, che regionale ed europeo.

<p>Tale attività, come già avvenuto nel passato, si è realizzata in due forme: -partecipazione diretta di Unioncamere, soprattutto per i temi di carattere più generale e di taglio politico; -definizione di una posizione del tessuto produttivo attraverso la consultazione di panel di imprese appositamente convocate, soprattutto per le consultazioni che vertono su aspetti tecnici e specifici della disciplina commerciale.</p> <p>Monitoraggio del processo legislativo dell'Unione Europea, seguendo i lavori di Parlamento Europeo, Comitato delle Regioni e Comitato Economico e Sociale Europeo.</p> <p>Rete di coordinamento dei rappresentanti Veneti a Bruxelles, volta a favorire gli interessi del "sistema Veneto" presso le istituzioni europee.</p>	<p>Unioncamere del Veneto – Eurosportello del Veneto nell'ambito delle attività Enterprise Europe Network ha promosso la seguente consultazione europea al fine di ricevere feedback da parte delle imprese e trasferirlo alle istituzioni comunitarie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unioncamere del Veneto – Eurosportello del Veneto ha dato visibilità alla consultazione europea sulla legislazione per i materiali a contatto con gli alimenti
<p>Protocollo d'Intesa PILOVER</p>	<p>A seguito degli incontri tecnici svolti nel 2019 dai gruppi lavoro in materia di studi e funzioni associate e della presentazione alla stampa degli obiettivi che si pone il Protocollo d'Intesa (ovvero supportare l'economia dei territori a cogliere le opportunità offerte da una dimensione territoriale più ampia e da un'integrazione di strategie in grado di valorizzare le eccellenze attraverso azioni condivise), il 4 maggio del 2020 si sono riuniti nuovamente i Presidenti delle Unioni regionali di Veneto, Lombardia, Piemonte ed Emilia Romagna per individuare i principali ambiti di collaborazione di P-Lover: progettazione, lobbying internazionalizzazione, formazione, comunicazione e marketing territoriale.</p> <p>A maggio 2020 le Unioni Regionali delle Camere di Commercio di Emilia-Romagna, Lombardia, Piemonte, Veneto hanno fatto il punto sull'emergenza economica del Covid-19: erano già stati messi in campo a sostegno delle imprese 120 milioni di euro. Un impegno economico per sostenere le aziende, la garanzia di erogazione dei servizi grazie all'innovazione tecnologica, una visione chiara delle priorità per il futuro e soprattutto la volontà di fare squadra per far ripartire l'economia dell'area del Paese che vale il 50% del Pil ed il 50% dell'occupazione.</p>
<p>Incontri fra Uffici del sistema camerale italiano a Bruxelles coordinati da Unioncamere Nazionale: incontri fra Uffici di Unioni regionali del sistema camerale europeo a Bruxelles.</p>	<p>Gli incontri si sono svolti in Bruxelles con cadenza mensile ed hanno contribuito a rafforzare il coordinamento tra le Camere e le loro Unioni in sede europea.</p>
<p>Spesa prevista</p>	<p>Spesa effettiva</p>
<p>Per cassa € 98.537</p>	<p>Per cassa € 57.137</p>
<p>b) SERVIZI GENERALI</p>	
<p>OBIETTIVO N. 1 GESTIONE ASSOCIATA IN UNIONCAMERE DEL VENETO DI FUNZIONI DELLE CCIAA, TRA CUI: LEGALE, GARE D'APPALTO, SPORTELLINO UNICO ATTIVITÀ PRODUTTIVE (SUAP), OSSERVATORI ECONOMICI, GESTIONE PRESENZE E CEDOLINI STIPENDI E CONSOLIDARE LA GESTIONE IN FORMA ASSOCIATA DELLE FUNZIONI IN MATERIA DI AMBIENTE E DI CONTRATTI TIPO E CLAUSOLE VESSATORIE</p>	
<p>OBIETTIVO N. 3 CONSOLIDARE L'INFORMAZIONE STATISTICA E SVILUPPARE LA RICERCA ECONOMICA</p>	

OBIETTIVO N. 4 QUALIFICARE IL CAPITALE UMANO E SVILUPPARE LE COMPETENZE. DIFFONDERE LA CULTURA D'IMPRESA	
OBIETTIVO N. 9 DIFFONDERE LE FORME ALTERNATIVE DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E SUPPORTARE LE CAMERE NEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE	
Attività e programmi previsti	
Assistenza alle Camere di Commercio e ai dipartimenti dell'Unione su questioni di carattere giuridico, legale e societario , sia attraverso la consulenza diretta sia attraverso il coordinamento di eventuali consulenti esterni. In particolare cura gli adempimenti relativi alle riunioni degli organi, alle partecipazioni detenute da Unioncamere, procedure relative a gare d'appalto.	<p>Il servizio si è svolto in maniera continuativa e si segnalano le attività di supporto agli organi e alla struttura di Unioncamere sotto il profilo delle problematiche di natura legale, amministrativa e societaria.</p> <p>Tra le attività svolte nel 2020 si segnalano le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • preparazione, assistenza e adempimenti relativi alle riunioni degli organi; • assistenza e adempimenti relativi al funzionamento di Unioncamere Veneto Servizi scari; • gestione della documentazione inerente gli enti e le società partecipati; • assistenza e consulenza in materia contrattualistica alla struttura di Unioncamere, attraverso redazione di contratti ed accordi vari; • ricerche e pareri in materia legale su argomenti sui quali sono state assunte decisioni da parte di organi di Unioncamere del Veneto; • assistenza nella stesura dei bandi di gara, acquisizioni beni e servizi, affidamento incarichi, utilizzo del MEPA.
Convenzione per l'affidamento di funzioni, compiti e attività in materia ambientale all'Ufficio Unico Ambiente costituito dalla Camera di Commercio di Venezia Rovigo delta lagunare per il triennio 2018-2020.	Nell'ambito di questo gruppo di lavoro viene gestito il progetto del fondo perequativo sull'economia circolare, che ha l'obiettivo di accrescere le competenze ed i servizi delle CCIAA su questo tema. Nel 2020 sono state sviluppate le attività attraverso i servizi forniti da Ecocerved, società del sistema camerale che si occupa di tematiche ambientali.
Gruppo di lavoro uffici metrici: sviluppo di una funzione associata.	Nell'ambito delle attività del gruppo di lavoro uffici metrici , conclusa la fase di sperimentazione tra le Camere di Venezia Rovigo e Treviso Belluno di pratiche di associazione nell'operatività degli uffici del settore della metrologia legale, sono proseguite le attività sinergiche di collaborazione grazie alla rete del sistema camerale veneto. Nel 2020, tutte le Camere si sono riallineate alle nuove metodologie testate e controllate, come disposto dalla convenzione sottoscritta per la gestione del settore dei servizi di metrologia legale in funzione associata, come già avvenuto per altri settori d'area di competenza camerale. La convenzione, diretta a disciplinare i principi generali per l'espletamento in forma associata delle funzioni di metrologia tra le Camere aderenti, consente di coordinare l'attività ispettiva con piani di intervento programmati con numero di addetti in un determinato ambito territoriale, attività di formazione congiunta, gestione dei campioni primari di lavoro, sostituzioni in caso di particolare necessità od urgenza per attività richiedenti la specifica qualifica di assistente/ispettore metrico. Le funzioni di coordinamento generale sono gestite a turno da una delle cinque Camere, mentre l'Unione regionale svolge il ruolo di supporto e di segreteria. Presentata nel 2020 al Mise, e specificatamente alla Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica, una comunicazione inerente i quesiti sugli strumenti di lavoro utilizzati per le funzioni di misura legale necessari allo svolgimento delle attività ispettive (di cui agli art. 5 e 14 del DM 93/2017).



<p>Servizio fornito in tema di Aiuti di Stato, per l'assistenza e l'informazione dei funzionari camerati che a vario livello svolgono funzioni ed attività connesse alla complessa normativa sugli aiuti di Stato.</p> <p>Assistenza tecnico giuridica alle Camere di commercio del veneto: in seguito all'esigenza, da parte delle Camere e di Unioncamere, ad acquisire una qualificata assistenza tecnico giuridica negli ambiti del diritto bancario, diritto commerciale, con particolare riguardo alla materia delle società a partecipazione pubblica e misure di sostegno alle imprese, ad eccezione delle questioni che riguardino il diritto della concorrenza e degli aiuti di Stato, è stato individuato lo Studio Legale Donativi e Associati come soggetto in grado di assicurare la fornitura di tale servizio.</p>	<p>Nell'attività di coordinamento rientra il servizio fornito in tema di aiuti di Stato, per l'assistenza e l'informazione dei funzionari camerati che a vario livello svolgono funzioni ed attività connesse alla complessa normativa sugli aiuti di Stato. Il principale strumento di assistenza ed aggiornamento consiste nel Forum aiuti di Stato, attraverso il quale vengono fornite delle risposte on line su specifici quesiti che riguardano l'erogazione di contributi camerati.</p> <p>L'assistenza ai funzionari viene fornita anche attraverso il "Manuale aiuti di Stato", che si trova nel sito di Unioncamere e che viene aggiornato annualmente e attraverso degli incontri di aggiornamento professionale.</p> <p>Annualmente viene inoltre predisposta da Unioncamere la Relazione sugli aiuti erogati dalle Camere venete, documento che viene inviato alla Commissione europea a giugno e contiene l'elenco dei contributi pubblici concessi.</p> <p>Inoltre, Unioncamere Veneto fornisce assistenza tecnica alle Camere su tutti gli aspetti relativi all'RNA (Registro Nazionale Aiuti di Stato), ponendosi come soggetto intermediario tra il livello locale e quello nazionale relativamente agli adempimenti e problematiche legate al sistema.</p> <p>Il servizio di assistenza tecnico giuridica viene fornito attraverso un Forum online, gestito da Unioncamere Veneto, che consentirà alle Camere di porre specifici quesiti ai quali lo Studio risponderà direttamente, consentendo parallelamente a tutti gli utenti registrati di poter condividere i pareri forniti dai professionisti e interagire per la discussione ed approfondimento degli argomenti trattati.</p>
<p>Obiettivo dell'ufficio stampa è principalmente rafforzare il ruolo dell'Ente come punto di riferimento per l'informazione economico-statistica del Veneto, nonché promuovere le attività da esso svolte per lo sviluppo del territorio e delle imprese. Attenzione sarà rivolta anche ai temi dell'internazionalizzazione e delle politiche comunitarie riconducibili alle attività dell'Eurosportello Veneto e della Delegazione di Bruxelles. Alla tradizionale attività, veicolata attraverso la stesura e diffusione di comunicati stampa a una mailing list in continuo aggiornamento, verrà potenziata la comunicazione attraverso il sito internet, strumento che consente un'informazione immediata e trasparente. Al di là delle comunicazioni ufficiali, della diffusione di analisi congiunturali e di posizionamento dell'Ente nello scenario economico, attraverso il sito - e di rimando la newsletter col suo database di oltre 600 contatti in continua implementazione - verranno promosse tutta una serie di iniziative/servizi e informazioni provenienti dall'Ente, dai suoi dipartimenti e dal sistema camerale regionale.</p>	<p>Cuore dell'attività dell'ufficio stampa è stata la realizzazione di conferenze stampa e la diffusione di comunicati, diffusi ai media provinciali, regionali e nazionali.</p> <p>Per ogni comunicato stampa viene realizzata una completa rassegna, materiale consultabile sul sito istituzionale www.unioncameredelveneto.it sezione "Area stampa".</p> <p>Per quanto riguarda la comunicazione svolta per supportare il valore del Sistema camerale regionale, si riportano i seguenti dati di sintesi.</p> <p>Unioncamere del Veneto dispone di un proprio sito web (www.unioncameredelveneto.it) attraverso il quale veicola informazioni, attività, comunicati stampa, rassegna stampa dell'Ente e, più in generale, del Sistema camerale. Il sito - monitorato con Google Analytics - dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2020 ha registrato 152.925 visualizzazioni di pagina; 40.013 utenti; 61.225 sessioni; 2'30" durata media connessione al sito.</p> <p>Al sito è inoltre collegato un sistema integrato di comunicazione tramite i principali social network (Facebook e Twitter), strumenti che Unioncamere del Veneto padroneggia con disinvoltura e sui quali punta molto in termini di visibilità.</p> <p>Unioncamere del Veneto utilizza quotidianamente i due profili dedicati sui principali social network, Facebook (https://www.facebook.com/Unioncamere-del-Veneto-312048962281030/?ref=hl) e Twitter (https://twitter.com/unioncamereVEN), che rilanciano gran parte delle notizie, comunicati, news e attività dell'Ente e del Sistema camerale, oltre a condividere e re-tweetare le news e gli aggiornamenti diffusi sui</p>



	<p>social del Sistema camerale (e non solo) di cui Unioncamere del Veneto segue gli aggiornamenti. Il tutto creando un effetto "diffusore" che genera centinaia di visualizzazioni pagina e contatti.</p> <p>La pagina Facebook ad oggi conta 3.360 "mi piace"; il profilo Twitter 2.250 follower.</p> <p>Unioncamere del Veneto è anche dotata di due newsletter tematiche (Unioncamere Veneto Flash e CSR news) che mensilmente veicolano informazioni, approfondimenti, novità, appuntamenti, bandi e altre informazioni provenienti dall'intero Sistema camerale e non solo. Dopo l'adeguamento al regolamento europeo GDPR sulla privacy, oggi le newsletter hanno un bacino di più di 1.000 iscritti.</p> <p>L'informazione sull'attività di Eurosportello è stata garantita attraverso l'invio quindicinale, via e-mail, del Bollettino Eurosportello Informa (22 numeri/anno) ad un indirizzario di imprese, contatti del Sistema camerale, Regione Veneto ed Enti locali, Associazioni di categoria, Associazioni dei consumatori; il bollettino è inoltre consultabile on-line nel sito www.eurosportelloveneto.it.</p>
<p>Coordinamento gruppi di lavoro camerali</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consiglio (2 incontri) • Giunta (5 incontri) • Comitato Segretari Generali (4 incontri) • Gruppo di lavoro conservatori Registro imprese (3 incontri) • Gruppo di lavoro uffici metrici (2 incontri) • Gruppo di lavoro diritto annuo (2 incontri) • Gruppo di lavoro degli uffici studi e statistica (5 incontri) • Gruppo di lavoro sugli aiuti di Stato (2 incontri) • Gruppo di lavoro sulla legalità (4 incontri) • Gruppo di lavoro ricerca ed innovazione (1 incontro) • Gruppo di lavoro PID – Punti di Innovazione digitale (3 incontri) • Gruppi di lavoro nell'ambito dell'Accordo PiLOVER (5 incontri) • Gruppo di lavoro sul Turismo per la semplificazione dei servizi (1 incontro) • Gruppo di lavoro Sportello Sicurezza Prodotti (2 incontri)
<p>Spesa prevista</p>	<p>Spesa effettiva</p>
<p>Per cassa € 402.912</p>	<p>Per cassa € 418.364</p>
<p>MISSIONE 2.COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE</p>	
<p><i>OBIETTIVO N. 6 FAVORIRE LA COLLABORAZIONE E LE AGGREGAZIONI TRA IMPRESE, INCENTIVARE LA COOPERAZIONE TRANSNAZIONALE</i></p>	
<p><i>OBIETTIVO N. 8 PROMUOVERE LA SOSTENIBILITA', IL RISPETTO DELL'AMBIENTE E LA RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA</i></p>	
<p><i>OBIETTIVO N. 10 PROMUOVERE IL TURISMO, LA TIPICITÀ E QUALITÀ DEI PRODOTTI E SERVIZI VENETI</i></p>	

OBIETTIVO N. 12 CREARE UN CONTESTO FAVOREVOLE ALL'INNOVAZIONE E AL TRASFERIMENTO TECNOLOGICO, STIMOLARE LA PARTECIPAZIONE AI PROGRAMMI HORIZON 2020 E COSME																																									
OBIETTIVO N. 13 INFORMARE E FORMARE SU POLITICHE EUROPEE E PROGRAMMI U.E.																																									
OBIETTIVO N. 14 SOSTENERE LA REALIZZAZIONE DELLE LINEE AV/AC DEI 3 CORRIDOI PANEUROPEI CHE ATTRAVERSANO IL VENETO DA NORD A SUD E DA EST AD OVEST, AGIRE NEL CONTESTO DELLA POLITICA U.E. DEI TRASPORTI PER L'ADOZIONE DI SOLUZIONI INFRASTRUTTURALI E LOGISTICHE COMPETITIVE E SOSTENIBILI																																									
OBIETTIVO N. 16 PROMUOVERE L'ACCESSO AL CREDITO PER LE PMI																																									
Attività e programmi previsti	Risultati conseguiti																																								
<p>Unioncamere del Veneto, attraverso Eurosportello, è coordinatore per l'area del Triveneto della rete della Commissione Europea Enterprise Europe Network, che fornisce servizi di supporto all'impresa in materia comunitaria e nell'inserimento in nuovi mercati. L'attività prevede l'organizzazione di momenti formativi/informativi anche in collaborazione con il sistema camerale veneto sulla normativa, le politiche e i finanziamenti per le imprese nonché le strategie di sviluppo del business.</p> <p>Attività di informazione volta a stimolare la rete dei portatori d'interesse locali attraverso la risposta a quesiti e con incontri individuali, in particolare attraverso i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - servizio euro appalti: fornisce uno strumento gratuito alle aziende del territorio Veneto incrementando la loro partecipazione alle gare d'appalto a livello europeo. Questo servizio, tramite la definizione del profilo aziendale e l'individuazione dei codici CPV, rende immediata la selezione degli appalti ed evita alle aziende stesse di ricercarli giornalmente nella Gazzetta Ufficiale della Comunità europea. Il servizio è realizzato grazie al finanziamento della Regione Veneto - dell'Assessorato alle Politiche dell'economia, dello sviluppo, della ricerca e dell'innovazione. Il servizio è stato esteso, oltre che alle aziende venete, anche a quelle operanti nel territorio del Friuli - Venezia Giulia e del Trentino Alto Adige per effetto del nuovo sodalizio con la nascita del Consorzio Friend Europe, riconosciuto dalla DG Imprese della Commissione Europea. Gli incaricati al servizio Euroappalti svolgono attività di feedback con le aziende per selezionare i codici CPV 	<p>La Rete Enterprise Europe Network ha fornito assistenza alle imprese sui temi di rilevanza europea, in particolare Mercato Unico, legislazione comunitaria, programmi e politiche europee. L'assistenza è stata fornita sia attraverso l'organizzazione di eventi che con la risposta diretta ai quesiti delle aziende.</p> <p>Gli eventi informativi organizzati sono stati:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Data</th> <th>Modalità di implementazione</th> <th>Titolo</th> <th>Nr. partecipanti</th> <th>Stakeholders coinvolti</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10/12/2020</td> <td>Virtual</td> <td>webinar su Erasmus+</td> <td>47</td> <td>Confartigianato Veneto</td> </tr> <tr> <td>10/12/2020</td> <td>Virtual</td> <td>Event sul nuovo database SCIP e corrispondenza con la direttiva REACH</td> <td>19</td> <td></td> </tr> <tr> <td>02/12/2020</td> <td>Virtual</td> <td>Access2Finance - immediate Capital per accelerare la crescita</td> <td>108</td> <td></td> </tr> <tr> <td>26/11/2020</td> <td>Virtual</td> <td>webinar su Horizon 2020</td> <td>83</td> <td>Confartigianato Veneto</td> </tr> <tr> <td>12/11/2020</td> <td>Virtual</td> <td>webinar su COSME</td> <td>114</td> <td>Confartigianato Veneto</td> </tr> <tr> <td>07/10/2020</td> <td>Virtual</td> <td>Blockchain & Logistic: una "protezione tecnologica per i marchi"</td> <td>6</td> <td></td> </tr> <tr> <td>21/05/2020</td> <td>Virtual</td> <td>Fare impresa ai tempi del COVID-19</td> <td>9</td> <td>Municipalità di Venezia - Europe Direct</td> </tr> </tbody> </table> <p>Business to Business (B2B)</p> <p>Evento virtuale 26/01/2020 EU Fashion Match Modefabrik (Progetto EEN) Settori coinvolti: Moda e tessile</p>	Data	Modalità di implementazione	Titolo	Nr. partecipanti	Stakeholders coinvolti	10/12/2020	Virtual	webinar su Erasmus+	47	Confartigianato Veneto	10/12/2020	Virtual	Event sul nuovo database SCIP e corrispondenza con la direttiva REACH	19		02/12/2020	Virtual	Access2Finance - immediate Capital per accelerare la crescita	108		26/11/2020	Virtual	webinar su Horizon 2020	83	Confartigianato Veneto	12/11/2020	Virtual	webinar su COSME	114	Confartigianato Veneto	07/10/2020	Virtual	Blockchain & Logistic: una "protezione tecnologica per i marchi"	6		21/05/2020	Virtual	Fare impresa ai tempi del COVID-19	9	Municipalità di Venezia - Europe Direct
Data	Modalità di implementazione	Titolo	Nr. partecipanti	Stakeholders coinvolti																																					
10/12/2020	Virtual	webinar su Erasmus+	47	Confartigianato Veneto																																					
10/12/2020	Virtual	Event sul nuovo database SCIP e corrispondenza con la direttiva REACH	19																																						
02/12/2020	Virtual	Access2Finance - immediate Capital per accelerare la crescita	108																																						
26/11/2020	Virtual	webinar su Horizon 2020	83	Confartigianato Veneto																																					
12/11/2020	Virtual	webinar su COSME	114	Confartigianato Veneto																																					
07/10/2020	Virtual	Blockchain & Logistic: una "protezione tecnologica per i marchi"	6																																						
21/05/2020	Virtual	Fare impresa ai tempi del COVID-19	9	Municipalità di Venezia - Europe Direct																																					



appropriati, inviano due volte la settimana le gare d'appalto, promuovono il servizio per incentivarlo, aggiornano ed archiviano i dati degli utenti iscritti, rispondono agli approfondimenti sui singoli appalti; Enterprise Europe Network: risposte a quesiti tramite il sistema di messaggeria elettronica First Class della rete Enterprise European Network;

- Business cooperation Database: servizio della rete degli Enterprise Network (600 uffici in più di 40 Paesi) che promuove l'incontro tra richieste ed offerte di cooperazione di aziende in tutta Europa;
- Servizio di prima assistenza fornito dal personale di Eurosportello anche attraverso colloqui diretti presso la struttura;
- Servizio di "pronto soccorso" giuridico: evasione dei quesiti giuridici da parte di aziende venete attraverso collaborazione con la società consulenza ISSEI;
- L'informazione sull'attività di Eurosportello è stata garantita attraverso l'invio quindicinale via e-mail del bollettino (22 numeri/anno) ad un indirizzario di più di 39.100 imprese, contatti del Sistema camerale, Regione Veneto ed Enti locali, Associazioni di categoria, Associazioni dei consumatori; il bollettino è inoltre on line nel sito www.eurosportelloveneto.it;
- sito internet, altro importante strumento di diffusione delle informazioni risulta essere il sito (www.eurosportelloveneto.it) costantemente aggiornato nei contenuti per quanto riguarda la sezione bollettino (format d'iscrizione online), pubblicazioni, bandi UE, bandi nazionali e regionali, gare d'appalto (format d'iscrizione online), eurocooperazioni, eventi e news. E' inoltre presente la possibilità di iscriversi al servizio di internazionalizzazione delle imprese a livello europeo denominato BCD (Business Cooperation Database) attraverso la compilazione online di un format (ad oggi sono registrate 145 imprese venete al servizio BCD). Nella sezione ricerca partner è stato pubblicato il motore di ricerca BDC della Rete EEN che comprende più di 20.000 opportunità commerciali e tecnologiche provenienti da più di 40 Paesi nel mondo;
- Banca Dati Utenti: aggiornamento e potenziamento dell'operatività, dei dati già inseriti e con l'inserimento di altri.

Evento virtuale 14/2/2020
Holiday World 2020 (Progetto EEN)
Settori coinvolti: Turismo

Evento virtuale 25/08/2020
Co-Matching bilateral meetings (Progetto EEN)
Settori coinvolti: evento di brokerage multisettoriale

Evento virtuale 09/09/2020
EUROSTARS@KNOWLEDGE FOR GROWTH 2020 (Progetto EEN)
Settori coinvolti: scienze della vita

Evento virtuale 05-08/10/2020
TORINO FASHIONMATCH 2020 - virtual Edition (Progetto EEN)
Settori coinvolti: moda e tessile

Evento virtuale 08/10/2020
Biomedica on the Move (Progetto EEN)
Settori coinvolti: biomedicale

Evento virtuale 19-20/11/2020
Interpoma (Progetto EEN)
Settori coinvolti: agroalimentare e focus sulle produzioni Agricole legate alla coltura delle mele

Unioncamere del Veneto – Eurosportello del Veneto, inoltre, in qualità di membro della Rete Enterprise Europe Network promuove le **ricerche partner per le aziende venete**, attraverso il database della Rete.

Attività della sede di Bruxelles di Unioncamere del Veneto

Lobbying

Nell'ambito delle attività di lobbying nei confronti delle Istituzioni Europee, nel corso del 2020, malgrado le difficoltà, l'ufficio di Bruxelles ha mantenuto le relazioni con alcuni **Funzionari ed Eurodeputati Veneti del Parlamento Europeo** con l'obiettivo di individuare obiettivi comuni e possibili ambiti di collaborazione. In particolare, abbiamo incontrato l'Onorevole Paolo Borchia con il quale abbiamo collaborato (in collaborazione con la sede centrale) per la redazione di 3 proposte nell'ambito dei Pilot Project (progetti strategici finanziati direttamente dal Parlamento Europeo).

Nel corso del 2020 abbiamo incontrato Giacomo Mattinò (Responsabile *SME Policy e Internationalization della DG [Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs](#) - Commissione Europea*) per un confronto sul prossimo bando EEN e Lucilla Sioli (Vice Direttore Generale del *Direttorato Artificial Intelligence & Digital Industry della DG [Connect](#) - Commissione Europea*) per un confronto in merito al prossimo bando EDIH.



Sono stati mantenuti i rapporti con **Unioncamere Europa** (con cui ogni due settimane organizziamo un incontro di coordinamento e allineamento insieme alle sedi di Bruxelles delle **altre unioni camerali regionali**), con la **Rappresentanza Permanente d'Italia in Unione Europea** e con l'**Ambasciata italiana in Belgio**.

Nell'ambito della **collaborazione con gli uffici di Bruxelles della Regione del Veneto**, si sono svolte alcune attività condivise:

- è stata avviata nel 2020 un'attività di condivisione degli approfondimenti che vengono regolarmente svolti nei diversi ambiti della politica e della strategia europea con l'obiettivo di ottimizzare il lavoro dei nostri uffici evitando sovrapposizioni e garantendo una totale copertura degli eventi UE (svoltisi, nel corso del 2020, in modalità online). I contenuti dei diversi approfondimenti vengono poi tradotti in articoli per il bollettino o in dossier di approfondimento a beneficio dei colleghi e degli stakeholders nel territorio;
- è stata definita la condivisione delle informazioni relative alle opportunità di bandi di gara per aggiornare gli scadenziari;
- abbiamo partecipato congiuntamente alla valutazione dei progetti di nuova imprenditorialità nell'ambito del progetto ARLEM Award 2021 per la promozione e la valorizzazione delle economie locali nell'area del Mediterraneo;
- dalle sedi di Bruxelles dei due enti è stata avviata l'attività di collaborazione nell'ambito di un progetto finanziato COSME-Turismo che si è concretizzato a fine 2020 ed è sfociato nella presentazione di un progetto congiunto nei primi giorni dell'anno successivo.

Si sono mantenuti i rapporti con le **reti europee**: GIURI, ERRIN, NEREUS, WATER EUROPE, ACR+.

Per quanto riguarda le domiciliazioni a Bruxelles, nel corso del 2020 si è concluso l'**accordo con ANCI Veneto** nel quale rientra anche un'attività di supporto da parte della delegazione di Bruxelles con l'obiettivo di offrire la possibilità di favorire un contatto diretto degli Enti locali con le Istituzioni europee e di garantire la presenza strategica nei luoghi di decisione politica e istituzionale.

Attività informativa e formativa

Con l'obiettivo di informare imprese, associazioni e camere di commercio in merito ai finanziamenti e i bandi europei, a fine 2020 è stata aggiornata la "**Guida ai finanziamenti 2019-2020**" con le più recenti informazioni relative ai programmi disponibili nell'anno in corso. È stata invece rimandata la pubblicazione dell'edizione 2020-2021 (normalmente programmata per l'autunno di ogni anno) in vista della Nuova Programmazione Europea in via di definizione e prevista entro i primi mesi del 2021.

Uno **scadenziario bandi** contenente gli inviti a presentare proposte (Call for Proposal) pubblicati da Commissione Europea nell'ambito dei programmi a gestione diretta dell'Unione Europea viene pubblicato nel sito Unioncamere Veneto e nel bollettino "Eurosportello Informa" con cadenza quindicinale (22 scadenziari nel corso del 2020 contenuti 1.108 bandi segnalati).

Nell'ambito dell'**attività di formazione di giovani laureati o laureandi** che vengono normalmente ospitati presso la sede di UCV Bruxelles per un'esperienza di **tirocinio**, anche nel corso del 2020, malgrado le difficoltà di partecipazione dovute al divieto di mobilità, siamo comunque riusciti ad ospitare tre tirocinanti: Arina Zhermel, Gianmarco Berlese e Alessandro Maxim Boschin (questi ultimi due hanno svolto lo stage da remoto). I tirocinanti hanno avuto la possibilità di partecipare direttamente alle attività e ai servizi dell'ufficio (scadenziari, guide, risposte a quesiti, realizzazione di dossier, collaborazione alla



	<p>redazione del bollettino con etc.) e di apprendere il funzionamento delle Istituzioni UE e la modalità di interazione con esse.</p> <p>La sede di Bruxelles ha contribuito al Corso di Europrogettazione organizzato da Unioncamere del Veneto nel corso del 2020 con un intervento specifico relativo alla Nuova Programmazione Europea 2021-2027.</p> <p>Il 15 dicembre è stato organizzato un incontro informativo sulla Nuova Programmazione Europea 2021-2027 con l'obiettivo di presentare al sistema camerale del Veneto una panoramica su strategie e opportunità europee nell'ambito del Bilancio Pluriennale europeo e del programma Next Generation EU per gli anni a venire.</p> <p>La Delegazione di Bruxelles fornisce un servizio di supporto e affiancamento alle imprese del territorio veneto, rispondendo a molteplici quesiti d'informazione che, nell'arco del 2020 sono pervenuti sia telefonicamente sia alla nostra casella di posta e hanno riguardato principalmente richieste di informazioni in merito alle possibili opportunità di finanziamento e ad eventuali bandi aperti in diversi specifici ambiti.</p> <p>Eventi</p> <p>Unioncamere Veneto, in collaborazione con la piattaforma tecnologica europea dell'acqua WATER EUROPE (di cui fa parte dal 2018) e t2i, ha programmato un "road show" virtuale con l'obiettivo di far conoscere le potenzialità di questa rete alle aziende del territorio regionale e generare business matching tra domanda e offerta di soluzioni innovative legate al settore dell'acqua. Durante il primo dei due eventi programmati, di titolo "ACQUA: il suo valore nella gestione efficiente e sostenibile dei processi in ogni settore economico - Preview sul prossimo Programma Quadro di Ricerca e Innovazione HORIZON EUROPE", che si è svolto il 16 dicembre 2020 e ha registrato una cinquantina di iscritti tra imprenditori ed esperti del settore, sono state date informazioni di prima mano sulla nuova programmazione europea a supporto della ricerca e dell'innovazione.</p> <p>Nel corso del 2020 sono state avviate le attività preparatorie (principalmente incontri di confronto con i CIF del territorio e con gli altri organizzatori) per l'organizzazione degli eventi per l'imprenditoria femminile Women 2027 che avranno luogo nel corso del 2021.</p>
<p>Nel 2020 si è perseguito il rafforzamento dell'Area Studi e Ricerche come principale punto di riferimento a livello regionale per le analisi economiche e gli studi congiunturali dell'economia del Veneto. Le attività sono improntate all'individuazione dei potenziali produttori di dati e statistiche a livello regionale e alla sistematizzazione delle informazioni già esistenti, mettendo così in rete tutte le competenze presenti sul territorio.</p>	<p>Indagini</p> <ul style="list-style-type: none">- n. 4 rilevazioni trimestrali congiunturali sulle imprese manifatturiere con almeno 10 addetti;- n. 4 sovracampionamenti imprese manifatturiere con almeno 10 addetti per la CCIAA di Vicenza;- n. 4 approfondimenti nelle rilevazioni congiunturali alle imprese manifatturiere sugli investimenti, Covid-19 e l'impatto economico sulle imprese, Digitalizzazione dei processi aziendali nel II e III trimestre 2020.- n. 4 rilevazioni trimestrali congiunturali sulle imprese dei servizi turistici nell'ambito delle attività dell'Osservatorio turistico regionale federato (OTRF);- n. 4 rilevazioni trimestrali congiunturali sulle imprese di costruzioni, in collaborazione con EDILCASSA;- n. 12 rilevazioni sui fabbisogni professionali e le previsioni occupazionali delle imprese con almeno 100 dipendenti (Progetto Excelsior 2019);



- n. 3 rilevazioni sulla propensione di viaggio nel mercato italiano, tedesco e austriaco nell'ambito delle attività dell'Osservatorio turistico regionale federato (OTRF);
- n. 1 rilevazione Flash "Impatto Coronavirus" per monitorare l'impatto economico dell'epidemia da Coronavirus nelle imprese manifatturiere del Veneto.

Report

- Barometro dell'economia regionale (on line);
- Barometro dell'economia provinciale (on line nei siti camerali);
- Import ed export provinciale (tabelle provinciali on line nei siti camerali);
- Veneto Congiuntura (on line);
- Evoluzione del commercio con l'estero per aree e settori. Presentazione del XVI Rapporto ICE-Prometea e Unioncamere Veneto (slide report "Nuovi scenari del commercio internazionale del Veneto");
- 4 slide report VenetoCongiuntura: Il Veneto: un quadro aggiornato dell'economia (IV trim. 2019 – I trim. 2020, II trim. 2020, III trim. 2020);
- 1 slide report VenetoCongiuntura relativo alla dinamica delle imprese manifatturiere nella provincia di Padova nel III trimestre 2020;
- 4 comunicati stampa e 4 note informative riguardanti l'indagine VenetoCongiuntura sulle imprese manifatturiere;
- 4 conferenze stampa di presentazione dei dati dell'indagine VenetoCongiuntura sulle imprese manifatturiere in collaborazione con la Camera di Commercio di Treviso, Verona, Vicenza e Padova;
- 1 comunicato stampa e 1 nota informativa sugli investimenti effettuati dalle imprese manifatturiere nel 2019 e previsioni 2020;
- 4 note informative relative all'indagine VenetoCongiuntura sulle imprese delle costruzioni;
- 1 conferenza stampa con i risultati dell'indagine Flash "Impatto Coronavirus";
- 4 aggiornamenti settoriali sul settore del turismo, commercio al dettaglio, trasporti e commercio al dettaglio;
- 1 conferenza stampa sul settore del commercio al dettaglio "Il commercio al dettaglio in Veneto in balia del Covid " in collaborazione con Confcommercio regionale;
- 1 report sui settori più colpiti dall'emergenza Covid "Un confronto dei diversi indicatori economici analizzati in questo momento di crisi";
- 1 comunicato stampa e il webinar "Il manifatturiero veneto ai tempi di Covid19" sugli effetti dell'emergenza Covid-19 sul manifatturiero veneto e le ripercussioni su imprese, business e occupazione, organizzato in collaborazione con l'Osservatorio economico e sociale di Treviso e Belluno;
- 1 comunicato stampa sulla logistica e i trasporti nell'ambito dell'Osservatorio TRAIL Nordest;
- 1 comunicato stampa e il webinar "L'economia nell'anno del Covid-19: quali cure, quali sostegni", in collaborazione con l'Osservatorio economico di Treviso e Belluno e Banca d'Italia sede di Venezia. Una lettura integrata sulle dinamiche congiunturali che riguardano imprese, occupazione e liquidità: ciò che emerge dalle analisi di Unioncamere del Veneto, Veneto Lavoro e Banca d'Italia.
- 7 brochure "Le imprese in 20 flash" con i principali indicatori sull'economia delle province del Veneto;
- Post su congiuntura e informazioni economiche nei social Twitter @venetocongiuntura.

Studi, ricerche e progetti

	<ul style="list-style-type: none"> - Attività di studio a supporto dei progetti comunitari, che vedono Unioncamere del Veneto nel ruolo di capofila o partner; - Collaborazione con la Camera di Commercio di Vicenza, per lo svolgimento di un sovracampionamento dell'indagine trimestrale sulle imprese manifatturiere per la provincia di Vicenza; - Aggiornamento e ottimizzazione di un Osservatorio sulle infrastrutture, i trasporti e la logistica del Nordest (TRAIL Nordest): monitoraggio del sistema logistico e infrastrutturale materiale e immateriale del Nordest, rendendo disponibili informazioni relative ai progetti in corso di approvazione e in corso di realizzazione, ai flussi di traffico, alle criticità di ordine finanziario, alla definizione degli iter procedurali; - Collaborazione con la Guardia di Finanza e la DIA (Direzione investigativa antimafia) per la fornitura di dati e documentazione estratti prevalentemente dalle Banche dati di Infocamere (Telemaco, Stockview); - Progetto Excelsior 2019: su delega delle 5 Camere di Commercio Unioncamere Veneto ha collaborato con Unioncamere Italiana alla realizzazione del Sistema Informativo Excelsior, innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. Vengono ora realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e le attività che il personale di Unioncamere ha svolto sono: <ul style="list-style-type: none"> - sensibilizzazione delle imprese target; - monitoraggio della rilevazione sul territorio di competenza; - contatto/assistenza e supporto alle imprese per la raccolta delle informazioni sui fabbisogni professionali a breve termine; - controllo di qualità dei dati e valutazioni per l'eventuale coinvolgimento delle imprese contattate nelle azioni della Rete nazionale dei servizi per le politiche attive del lavoro ed in attività di alternanza; - Convenzione tra Edilcassa Veneto e l'Unione Regionale delle Camere di Commercio del Veneto per la realizzazione del progetto Osservatorio congiunturale sul mercato delle costruzioni nel Veneto che terminerà il 30 giugno 2021; - Collaborazione con l'ufficio OCSE di Venezia per lo studio sulle imprese culturali e creative del Veneto; - Protocollo d'intesa da parte di tutti i soggetti operanti nel turismo per l'avvio dell'Osservatorio Turistico Regionale Federato del Veneto (nell'ambito delle azioni di lancio del PSTV con la sottoscrizione del Protocollo d'intesa siglato con la Direzione Turismo della Regione Veneto), il cui compito è quello di svolgere attività di ricerca, analisi e raccolta di dati e indicatori in materia turistica, per poi divulgare le informazioni attraverso una piattaforma digitale unica, accessibile in forma sintetica al grande pubblico e in forma analitica ai soggetti portatori d'interesse; - Protocollo di intesa tra la Regione del Veneto, Unioncamere Italiana, Unioncamere del Veneto, Veneto Lavoro e Infocamere S. C. p. A. finalizzato al potenziamento delle sinergie tra Istituzioni e Organismi pubblici attraverso la condivisione delle rispettive esperienze e informazioni elaborate dalle diverse banche dati. - Attività di monitoraggio dei processi dell'industria turistica con l'istituzione dell'Osservatorio federato turistico Veneto; - Digitalizzazione: analisi di dati in collaborazione con Università Ca' Foscari, Veneto Lavoro e la Camera di Commercio di Treviso. - Convenzione PMI Regione Veneto, analisi della maturità digitale delle imprese in collaborazione con l'Università di Padova.
--	--



<p>Nel 2020 Unioncamere del Veneto ed Eurosportello hanno svolto un'intensa attività di elaborazione di proposte progettuali a livello comunitario e regionale, che si concretizzeranno nel 2021.</p> <p>Nel corso del 2020 sono stati gestiti e realizzati diversi progetti e convenzioni.</p>	<p>Progetti comunitari:</p> <p>Road-CSR: il progetto, co-finanziato dal programma Interreg Europe e concluso a dicembre 2020, ha ottenuto l'importante risultato di integrare le pratiche e la promozione della responsabilità sociale d'impresa nelle politiche delle regioni e degli Stati partecipanti: oltre al Veneto, la regione dell'Extremadura in Spagna, la regione di Creta in Grecia, Cipro, Repubblica Ceca e Slovenia. Output finale del progetto è stata la redazione, in ciascuna regione o paese partecipante, di un Piano d'Azione per integrare la responsabilità sociale d'impresa nei propri strumenti operativi o legislativi. I Piani d'Azione sono poi stati monitorati per verificarne lo stato di attuazione e gli effetti sul territorio e sui beneficiari.</p> <p>InnoVamare: un progetto INTERREG Italia - Croazia che svilupperà e istituirà un sistema integrato di attori nell'area della robotica sottomarina e della sensoristica per finalità di monitoraggio e sorveglianza, con l'obiettivo di orientare alla sostenibilità nel Mare Adriatico. Attraverso politiche e soluzioni trasformative e sistemiche, Innovamare mira ad attivare collaborazioni tra diversi player in grado di individuare soluzioni innovative per la prevenzione, la riduzione, la mitigazione e la rimozione dell'inquinamento marino. Il modello sarà sviluppato con il fine di renderlo replicabile in altre regioni, paesi e aree di interesse per la blue economy, diventando un driver per la competitività di player innovativi a livello globale. L'approccio innovativo del progetto prevede l'integrazione di politiche, strumenti innovativi, reti e collegamenti trasversali tra imprese, enti di ricerca e sviluppo, l'alta formazione, il settore pubblico e la cittadinanza, con l'intento di allineare tutti gli elementi necessari per creare progetti, prodotti e servizi innovativi e dare diretto supporto sia al mondo della ricerca che al mercato.</p> <p>SECAP: l'obiettivo del progetto è incentivare lo sviluppo sostenibile del territorio transfrontaliero, promuovendo strategie per basse emissioni di carbonio per tutti i tipi di territorio, in particolare le aree urbane, creando pertinenti misure di adattamento e mitigazione (Asse 2 - priorità 4e). Il progetto, infatti, porterà alla condivisione transfrontaliera di strumenti, metodologie e banche dati e genererà ricadute positive sulla pianificazione locale di tutta l'area programma INTERREG Italia-Slovenia.</p> <p>Nell'ambito del gruppo Camerale di Euro-progettazione è stata elaborata una scheda con i temi di interesse in ambito di turismo e cultura per un eventuale collaborazione con il sistema camerale. La scheda è stata condivisa con i referenti camerale che hanno individuato i temi di maggiore interesse per la loro Camera. Il documento fungerà da base di lavoro per i successivi confronti del gruppo di lavoro.</p> <p>Nel 2020 Unioncamere del Veneto - Eurosportello ha promosso la partecipazione di imprese e neo imprenditori veneti a iniziative finanziate da fondi comunitari, in particolare attraverso il progetto GYMNASIUM NEXT II, nell'ambito del programma Erasmus for Young Entrepreneurs. Tuttavia, a partire da marzo, si sono riscontrate serie difficoltà relative all'implementazione delle mobilità, a causa delle misure di contenimento imposte per arginare la diffusione del Covid-19. Nonostante questo fatto, le risorse a disposizione sono state investite nel supporto ai singoli aspiranti imprenditori nel miglioramento del loro business plan e nell'efficacia del profilo per la loro candidatura al programma.</p>
---	---

A partire dall'inizio del progetto, si registrano i seguenti risultati:

- 34 imprenditori sono stati coinvolti in progetti di mobilità, dei quali 21 neo imprenditori e 13 imprenditori ospitanti;
- 6 imprenditori con esperienza sono stati seguiti in modo personalizzato nella gestione del profilo-matching;
- 25 aspiranti imprenditori hanno usufruito di più di 60 ore di consulenza presso la nostra sede e attraverso vari tipi di comunicazione (telefonate, email, videochiamate) per essere supportati nella redazione di business plan e gestione documentale per la candidatura al programma.

Unioncamere Veneto partecipa, come partner, all'azione pilota "EYE GLOBAL", che prevede il coinvolgimento di imprenditori extra UE nell'iniziativa "Erasmus per Imprenditori". In particolare, Unioncamere gestisce l'organizzazione intermediaria che si fa carico della registrazione ed implementazione della mobilità a New York. L'implementazione delle mobilità a New York è stata più difficile rispetto all'azione EYE in Europa, principalmente a causa della chiusura delle frontiere USA e della mancanza di certezze in merito alla loro riapertura. Anche in questo caso, il supporto fornito agli imprenditori coinvolti nel progetto è stato continuo; gli imprenditori che hanno dovuto interrompere gli scambi e completarli da remoto sono stati seguiti e supportati in ogni fase del processo. Inoltre, il lavoro per sostenere la costruzione di scambi che si svolgeranno in futuro non si è mai interrotto; il coinvolgimento degli imprenditori nello stato di New York ed europei, quindi non è venuto a mancare. Gli scambi sinora terminati hanno avuto una proficua collaborazione da entrambe le parti ed alcuni Host hanno ripetuto l'esperienza più di una volta.

In particolare nel 2020 si segnalano i seguenti risultati:

- 2 eventi di promozione in collaborazione con la Italian-American Chamber of Commerce, uno tenuto dal vivo e un altro realizzato tramite un webinar
- 14 imprenditori sono stati coinvolti in relazioni con neoimprenditori europei

Nel 2020, Unioncamere Veneto, in qualità di partner, ha vinto una nuova call for proposal per continuare le attività del progetto EYE GLOBAL con il progetto EYE2Global e seguire gli scambi degli imprenditori europei con imprenditori affermati nello Stato di New York. Le attività cominceranno a marzo 2021.

Convenzioni con Regione e CCIAA:

Convenzione PMI 2020 tra Unioncamere del Veneto e Regione Veneto: programma di informazione alle piccole e medie imprese sulle Politiche economiche comunitarie e per lo sviluppo imprenditoriale del Veneto.

La Convenzione è stata strutturata in quattro azioni (ognuna viene dettagliata all'interno dell'obiettivo di competenza):



	<p>Azione A.1 – Incontri informativi sugli strumenti di semplificazione amministrativa per le imprese</p> <p>Azione A.2 – Digitalizzazione e PMI</p> <p>Azione A.3 - Incontri informativi sulle misure attivate dalla Regione del Veneto per favorire l'accesso al credito delle piccole e medie imprese e pubblicazione di una guida operativa per orientare le imprese nei rapporti con gli Istituti di credito</p> <p>Azione A4 – Corso di Euro-formazione</p> <p>Bando di contribuzione DPI: Unioncamere ha gestito il bando per l'erogazione di contributi, a favore delle imprese venete, per l'acquisizione di dispositivi di protezione individuale (DPI), allo scopo di sostenere le aziende che in seguito alla pandemia Covid-19 hanno dovuto dotarsi di strumenti di protezione per il personale e gli utenti, quali mascherine, gel, servizi di sanificazione, impianti di areazione, termoscanter, mobili per il distanziamento, etc.</p> <p>La dotazione finanziaria del bando è stata di 3.500.000 euro, costituita con fondi della Regione Veneto, per 2 milioni di euro e con fondi delle Camere venete, per 1.500.000 euro.</p> <p>Il bando ha consentito di finanziare 1.470 imprese, su 1.850 domande presentate, su tutto il territorio regionale, erogando contributi fino a 4.500 euro ad impresa.</p> <p>Bando ristori: con deliberazione della Giunta della Regione Veneto n. 1799 del 22 dicembre 2020 è stata approvata la realizzazione di un'azione congiunta a sostegno delle imprese, tra Regione e Sistema camerale, coordinata da Unioncamere, da tradursi in un bando che consentirà l'erogazione di sussidi a favore delle imprese particolarmente colpite economicamente dalle conseguenze della pandemia di Covid-19, per una somma complessiva di ristori pari a 18.365.921,05 euro, dei quali 1 milione messi a disposizione dalle Camere venete.</p> <p>Progetto C-Sentinel: in risposta alla attuale emergenza sanitaria causata dalla pandemia COVID-19, Unioncamere ha coordinato l'acquisizione di termo-scanner che sono stati installati nelle sedi camerale e che sono stati utilizzati per la misurazione della temperatura corporea sia del personale dipendente che dall'utenza esterna.</p> <p>La raccolta ed aggregazione dei dati rilevati è servita per la realizzazione su larga scala di uno strumento di monitoraggio, attraverso dei servizi integrati con le Università ed in collegamento con la ricerca epidemiologica del prof. Andrea Crisanti, funzionale agli scopi di controllo sui luoghi di lavoro in cui opera il Sistema camerale.</p> <p>Tamponi rapidi: attraverso il Fondo per le iniziative intersettoriali, Unioncamere ha coordinato l'esecuzione di tamponi rapidi di rilevazione del virus Covid19 a tutto il personale del Sistema camerale della regione, attraverso l'individuazione di un fornitore di alto livello qualitativo e l'organizzazione presso le sedi delle Camere di commercio dei tamponi, che sono stati somministrati al personale che ne ha fatto richiesta.</p> <p>Fondo di perequazione:</p> <p>Unioncamere ha attuato il coordinamento delle attività dei progetti di sistema a valere sul Fondo perequativo 2017-2018 presentati a giugno 2019. I progetti conclusi nel 2020 hanno riguardato i seguenti temi:</p>
--	---



	<ul style="list-style-type: none"> - Orientamento, domanda-offerta di lavoro - Sostegno all'export delle pmi - Valorizzazione del patrimonio culturale (2^ annualità); - Economia circolare <p>Fondo perequativo per le calamità naturali: Il progetto è stato realizzato attraverso il coinvolgimento delle Camere di commercio dei territori colpiti dagli eventi alluvionali del 2018, le quali hanno attivato dei contatti, relazioni ed incontri con gli stakeholder locali, al fine di attivare efficaci iniziative a sostegno del marketing territoriale e dell'analisi economica finalizzata ad individuare le strategie economiche di rilancio dei territori.</p> <p>Unioncamere Veneto, in questo contesto, ha svolto l'attività di coordinamento e gestione del progetto nel suo insieme, assistendo le singole Camere nei rapporti con i soggetti individuati per lo sviluppo dei progetti selezionati nei singoli territori.</p> <p>In questo contesto di valorizzazione di tutti gli stakeholder territoriali, grazie ai quali è stato possibile individuare i fabbisogni e le esigenze delle imprese e delle attività economiche colpite dalla calamità naturale del 2018, è stato possibile realizzare diversi progetti nelle province di riferimento dell'iniziativa.</p> <p>Entrando nel dettaglio delle iniziative, suddivise per territorio di competenza camerale, si sintetizzano di seguito i progetti realizzati:</p> <p>La filiera del legno in provincia di Belluno – struttura delle imprese, mercati, network, esigenze e prospettive.</p> <p>“Green Deal Cadore 2030”.</p> <p>Feltre. La porta delle Dolomiti.</p> <p>Luigi Cima. Dall'incanto di Venezia alla magia della Valbelluna. L'uomo, l'artista e la sua terra.</p> <p>Una montagna di cose.</p> <p>Valorizzazione e promozione del litorale veneto.</p>																																
<p>Nel settore della ricerca e dello sviluppo tecnologico, le competenze dello Sportello APRE Veneto sono finalizzate a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • promuovere la partecipazione del 'Sistema Veneto' ai nuovi programmi a sostegno dell'innovazione, della ricerca e del trasferimento tecnologico HORIZON 2020 e COSME e ai programmi regionali di finanziamento nell'ambito della ricerca e dell'innovazione. 	<p>Attraverso le attività dello Sportello APRE Veneto, è stata fornita assistenza ai soggetti proponenti sulle modalità di partecipazione e accesso ai fondi di ricerca e innovazione, fornita tramite incontri individuali, consulenze telefoniche e telematiche e l'organizzazione di gruppi di lavoro dedicati alla progettazione. Di seguito una sintesi dei dati:</p> <table border="1" data-bbox="814 1242 1732 1347"> <thead> <tr> <th>Tipo di consulenza</th> <th>Numero</th> <th>Ore</th> <th>Enti</th> <th>Aziende</th> <th>Persone</th> <th>Veneto</th> <th>Italia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Incontri individuali</td> <td>20</td> <td>20</td> <td>5</td> <td>15</td> <td>0</td> <td>90%</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Telefonica</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>20</td> <td>70</td> <td>10</td> <td>90%</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Telematica (email)</td> <td>280</td> <td>140</td> <td>40</td> <td>220</td> <td>20</td> <td>90%</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table> <p>I soggetti destinatari dell'attività di consulenza/assistenza sono prevalentemente aziende, enti pubblici e privati, associazioni profit e no-profit, centri di ricerca e persone fisiche.</p>	Tipo di consulenza	Numero	Ore	Enti	Aziende	Persone	Veneto	Italia	Incontri individuali	20	20	5	15	0	90%	10%	Telefonica	100	100	20	70	10	90%	10%	Telematica (email)	280	140	40	220	20	90%	10%
Tipo di consulenza	Numero	Ore	Enti	Aziende	Persone	Veneto	Italia																										
Incontri individuali	20	20	5	15	0	90%	10%																										
Telefonica	100	100	20	70	10	90%	10%																										
Telematica (email)	280	140	40	220	20	90%	10%																										



<ul style="list-style-type: none"> informare sulle possibilità di finanziamento, sulle opportunità di cooperazione scientifica e tecnologica a livello europeo e sui risultati della ricerca comunitaria attualmente disponibili attraverso eventi specifici, reti tematiche dedicate e gruppi di lavoro. Documentare, assistere e supportare le PMI e gli enti interessati a presentare progetti di RST anche attraverso un servizio di pre-check ed incontri individuali con aziende ed associazioni. Rafforzare i legami a livello istituzionale con altre regioni europee per una fattiva cooperazione nell'ambito della ricerca e sviluppo tecnologico, soprattutto per quanto riguarda la ricerca di partner per i progetti e la redazione di progetti comuni. 	<p>Nell'ambito dello Sportello APRE Veneto gli eventi informativi sono stati:</p> <ul style="list-style-type: none"> "E-commerce: strategie e modelli di successo", 28.07.2020, virtuale "Introduzione all'Economia Circolare", 18.09.2020, virtuale "E-commerce, B2B e digitalizzazione del prodotto", 23.09.2020, virtuale "Programmi a supporto di Ricerca e Innovazione: H2020 e EIC Accelerator", 29.09.2020, virtuale "H2020 & Horizon Europe Programme", 26.11.2020
<p>Spesa prevista</p>	<p>Spesa effettiva</p>
<p>Per cassa € 4.767.229</p>	<p>Per cassa € 3.474.434</p>
<p>MISSIONE 3. COMMERCIO INTERNAZIONALE E INTERNAZIONALIZZAZIONE DEL SISTEMA PRODUTTIVO</p>	
<p><i>OBIETTIVO N. 7 FAVORIRE LE POLITICHE D'INTERNAZIONALIZZAZIONE E CONSOLIDARE LA PROGETTAZIONE COMUNITARIA</i></p>	
<p><i>OBIETTIVO N. 13 INFORMARE E FORMARE SU POLITICHE EUROPEE E PROGRAMMI U.E.</i></p>	
<p>Attività e programmi previsti</p>	
<p>La Rete Enterprise Europe Network ha fornito assistenza alle imprese sui temi di rilevanza europea, in particolare Mercato Unico, legislazione comunitaria, programmi e politiche europee. L'assistenza è stata fornita sia attraverso l'organizzazione di eventi che con la risposta diretta ai quesiti delle aziende. Inoltre vengono gestiti specifici progetti di sostegno all'export delle pmi nell'ambito del Fondo perequativo.</p>	<p>Nell'ambito della progettazione di cui Unioncamere è stata leader o partner si segnalano i seguenti eventi informativi di maggiore interesse:</p> <ul style="list-style-type: none"> Incontro internazionale del Sector Group Sustainable Construction di EEN in cui sono state presentate anche le attività dello Sportello Apre (Venezia, 17-18 febbraio) Conferenza "EEN: servizi alle imprese e supporto alle Camere", in cui sono state presentate anche le attività dello Sportello Apre (virtuale, 12 maggio) Conferenza internazionale organizzata nell'ambito del progetto Interreg Central Europe REEF 2W di cui siamo partner, in cui sono state presentate anche le attività dello Sportello Apre (virtuale, 26 giugno) Webinar "Manifattura digitale: un focus sulla manifattura additiva", organizzato nell'ambito della Convenzione PMI - Azione 2 PID con UNIPD DSEA e Regione Veneto, in cui sono state presentate anche le attività dello Sportello Apre (virtuale, 7 ottobre)



	<ul style="list-style-type: none"> Focus group sull'Economia Circolare organizzato nell'ambito del progetto "Economia Circolare" del Fondo Perequativo, in cui sono state presentate anche le attività dello Sportello Apre (virtuale, 14 dicembre) <p>Progetto SEI - Sostegno all'Export dell'Italia - Fondo Perequativo 2017-18: Unioncamere Veneto ha coordinato il partenariato delle CCIAA del Veneto nell'ambito del progetto, che ha avuto come obiettivi specifici favorire l'avvio sui mercati esteri delle aziende che non esportano (pur avendone qualità, organizzazione e parte degli strumenti) e sostenere - rafforzare - la presenza delle aziende che operano all'estero in maniera occasionale o limitata, contribuendo così all'incremento e al consolidamento delle relative quote di export. In particolare nel 2020 sono state coordinate le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - scrematura delle liste fornite da Unioncamere italiana per la definizione delle aziende beneficiarie - azioni di informazione e di strutturazione di percorsi di formazione per le imprese target - rapporti con Unioncamere italiana e Promos per la definizione delle modalità di svolgimento delle azioni previste a beneficio delle imprese.
Spesa prevista	Spesa effettiva
Per cassa € 742.435	Per cassa € 760.527
MISSIONE 4. REGOLAZIONE DEI MERCATI	
<i>OBIETTIVO N. 5 SEMPLIFICARE IL CONTESTO PER FARE IMPRESA. PROMUOVERE LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA LEGALITA' E SUPPORTARE LE IMPRESE "A RISCHIO"</i>	
<i>OBIETTIVO N. 11 SUPPORTARE LE CCIAA NELLE FUNZIONI DI REGOLAZIONE DEL MERCATO E LE IMPRESE NEL RAPPORTO CON I CONSUMATORI</i>	
Attività e programmi previsti	Risultati conseguiti
Registro Imprese	<p>Va segnalato, nel 2020, il completamento del lavoro di individuazione di prassi uniche a livello regionale - ad opera del Gruppo di lavoro Conservatori del Registro delle imprese (a cui si sono associati anche i dirigenti dell'area anagrafica) - per l'istruttoria delle pratiche relative alle imprese individuali semplici non soggette a normative di settore, le cosiddette "I1".</p> <p>In tal modo si è individuata una soluzione per avviare un processo di efficientamento degli Uffici del Registro delle imprese, con l'obiettivo di porre rimedio alla progressiva riduzione del personale camerale anche di questi uffici e nella prospettiva del Conservatore unico regionale.</p> <p>L'individuazione di prassi comuni in ambito regionale per l'istruttoria delle pratiche afferenti al Registro delle imprese - per la quale Unioncamere Italiana ha manifestato interesse - è destinata ad interessare - per gli anni a venire - altre tipologie di imprese, come auspicato anche dai Segretari Generali delle Camere.</p>



Tematiche relative alla legalità .	Legalità: sottoscrizione del "Protocollo d'intesa per la promozione dell'etica della responsabilità nell'economia" tra Libera - Associazione, nomi e numeri contro le mafie (Sezione Regionale del Veneto dell'Albo Gestori Ambientali) e Unioncamere Veneto. L'accordo, diretto all'impegno congiunto nell'educazione e diffusione di una cultura sociale ed all'attuazione del progetto «Cultura e legalità nelle scuole», è stato avviato con l'anno scolastico 2019-2020 nelle scuole aderenti con il coordinamento del gruppo di lavoro sulla legalità. Attuati i due percorsi "Impresa" ed "Ambiente" conclusisi regolarmente negli Istituti coinvolti delle province di Padova, Treviso e Venezia. La Giornata nazionale della legalità è uno dei momenti più rilevanti che rientrano nel progetto: è stata celebrata il 23 maggio 2020.
Spesa prevista	Spesa effettiva
Per cassa € 470645	Per cassa € 106301
MISSIONE 5. SERVIZI PER CONTO TERZI E PARTITE DI GIRO	
Attività e programmi previsti	Risultati conseguiti
Nessuna attività.	Rimborsi Ente bilaterale terziario dei dipendenti.
Spesa prevista	Spesa effettiva
Per cassa € 0	Per cassa € 4.923