



**DETERMINAZIONE AD ACQUISIRE UN SERVIZIO PER LO SVILUPPO E L'INSTALLAZIONE NEL PORTALE OSSERVATORIOTURISMOVENETO.IT DI 4 INDICATORI SUL TURISMO DEL VENETO TRAMITE API (APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE) NELL'AMBITO DELLE ATTIVITÀ DELL'OSSERVATORIO TURISTICO REGIONALE FEDERATO. PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 63 COMMA 2 LETT. B) P. 3, D.LGS. 50/2016, MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA SU MEPA  
CIG: Z453455EB7– CUP: C14E21001000009**

IL VICE SEGRETARIO GENERALE

PREMESSO

- che Unioncamere Veneto e Regione del Veneto hanno sottoscritto l'Accordo di Collaborazione di cui alla DGR 27 aprile 2021 n. 543, avente ad oggetto: "Approvazione di un Accordo di Collaborazione con Unioncamere Veneto per la realizzazione di attività relative all'Osservatorio del Turismo Regionale Federato e al Marchio ombrello "Veneto, the Land of Venice" previste dal Piano Turistico Annuale (P.T.A.) 2021 di cui alla DGR 23 marzo 2021 n. 343. Legge regionale 14 giugno 2013, n. 11;
- che il P.T.A. 2021 si pone quale piano di transizione verso il Programma regionale per il Turismo 2021-2023 e tra le azioni previste si propone di dare attuazione a quelle riferite all'"Osservatorio Turistico Regionale Federato" - comprendere per programmare" (OTRF);
- che l'OTRF – ideato nell'ambito del Programma regionale per il Turismo – è regolato da un Protocollo d'intesa sottoscritto ad oggi da 44 soggetti territoriali: oltre alla Regione del Veneto e a Unioncamere Veneto che ne sono i promotori e finanziatori sulla base di un primo accordo di collaborazione di cui alla DGR n. 1504 del 15 ottobre 2019, l'OTRF registra l'adesione delle 16 Organizzazioni di gestione della destinazione (OGD), di 4 atenei veneti, di Ciset e altri centri di ricerca, delle associazioni di categoria del turismo, artigianato e agrituristiche, di SAVE, UNPLI Veneto e delle organizzazioni sindacali; un Board emanazione dei sottoscrittori ne definisce l'indirizzo strategico e le priorità di indagine, mentre un comitato tecnico ne garantisce l'operatività;
- che l'Osservatorio ha attivato indagini continuative e ad hoc per comprendere i trend, i volumi, gli andamenti del mercato, stimola e sensibilizza il territorio all'analisi coordinata, raccoglie le informazioni e le ricerche di maggior rilievo promosse dalle destinazioni o da altri soggetti sottoscrittori;
- che con il Piano Turistico Annuale 2021 si intendono consolidare le attività proposte dalla Cabina di Regia e dal Board dell'Osservatorio composto dai

rappresentanti di Regione Veneto, Unioncamere Veneto, Associazioni di Categoria, OGD, Comune di Venezia e con il supporto del Comitato Tecnico ed un affiancamento operativo esterno;

- che i membri del Board dell'Osservatorio, riunitisi il 1° luglio 2021, hanno ribadito l'idoneità delle iniziative presentate con la proposta di piano finanziario a 12 mesi (luglio 2021 – giugno 2022), che danno continuità alle attività introdotte durante il primo anno dell'OTRF;
- che nel corso del primo anno di attività dell'Osservatorio è stata sviluppata la piattaforma informativa telematica [osservatorioturismoveneto.it](http://osservatorioturismoveneto.it), che svolge le funzioni di dashboard/cruscotto unico contenente le elaborazioni dei dati di sintesi ed analitici di tutte le attività di ricerca poste in essere dai soggetti aderenti al Protocollo e da altri partner dell'Osservatorio o da questi incaricati, per la consultazione pubblica e fruizione da diversi livelli di amministrazione del sistema, in forma sintetica ed analitica, individuando le modalità di accesso alla stessa da parte del pubblico e dei firmatari del protocollo;
- che il servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma per la gestione documentale e di indicatori turistici a supporto delle attività di monitoraggio per l'OTRF è fornito dalla società Quantitas srl, Via Carlo Rezzonico 6, Padova (PD), P.I. 04833640289 (servizio affidato con det.53/20 del 30/03/2020 e det. 37/21 del 23/03/2021 attraverso trattativa diretta in Mepa, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera A) D.Lgs. 50/2016), garantendo una eccellente qualità e una solida competenza;
- che la piattaforma ad oggi utilizzata comprende un'area documentale, un'area visualizzazione con risultati survey, un'area news, un'area visualizzazione interattiva di indicatori turistici, e la data visualization interattiva, e ha la possibilità di essere aggiornata e integrata con ulteriori indicatori turistici, con possibilità di confronto storico, a supporto delle attività di monitoraggio a valere sull'Osservatorio turistico regionale federato;
- che vi è la necessità di integrare gli indicatori turistici presenti nella piattaforma con ulteriori 4 indicatori tramite API (Application Programming Interface) con possibilità di filtraggio temporale e territoriale;
- che risulta opportuno affidare l'integrazione della piattaforma e lo sviluppo dei 4 indicatori alla società QUANTITAS srl, Via Carlo Rezzonico 6, Padova (PD), P.I. 04833640289, fornitore qualificato e specializzato nello sviluppo di piattaforme per la gestione documentale in grado di assicurare la fornitura e la continuità progettuale di tale servizio, in quanto titolare di diritti esclusivi sulla piattaforma già realizzata e utilizzata nell'ambito delle attività dell'OTRF;
- che la società risulta essere presente all'interno del mercato elettronico della pubblica amministrazione (Mepa) e che si ritiene quindi opportuno procedere con l'acquisizione del servizio sopra descritto attraverso una trattativa diretta.

#### VISTI

- Direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sugli appalti pubblici;

- Decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50 "Codice dei contratti pubblici";
- il Regolamento delle spese di importo inferiore alla soglia europea per l'acquisizione di beni e servizi di Unioncamere Veneto;
- l'assenza per malattia del Segretario Generale;
- l'art. 13 comma 6 dello Statuto di Unioncamere del Veneto;
- la regolarità del DURC in corso di validità.

#### DETERMINA

di affidare tramite una trattativa diretta in Mepa, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) p. 3 del d.lgs. 50/2016, a Quantitas srl, Via Carlo Rezzonico 6, Padova (PD), P.I. 04833640289, l'installazione nel portale dell'Osservatorio turistico regionale federato [osservatorioturismoveneto.it](http://osservatorioturismoveneto.it) e l'implementazione di un numero base di 4 indicatori con relativa definizione delle specifiche (tipo di grafico, scale, etichette, frequenza di aggiornamento, ecc.) tramite API (Application Programming Interface) con possibilità di filtraggio temporale e territoriale, a supporto delle attività di monitoraggio per l'Osservatorio turistico regionale federato, stabilendo sin d'ora che il prezzo massimo del servizio sia pari ad euro 3.000,00, IVA esclusa, ed ogni altro onere incluso.

Venezia, lì 10 dicembre 2021

IL VICE SEGRETARIO GENERALE  
dott.ssa Valentina Montesarchio



SD/GGU