







Indagine continua di Unioncamere

I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESE DELL'INDUSTRIA E DEI SERVIZI



## **NOTA METODOLOGICA**

#### Il nuovo Sistema Informativo Excelsior

A vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, nel 2017 nel tradizionale impianto del Sistema Excelsior sono state introdotte una serie di innovazioni metodologiche volte alla valutazione dei flussi di entrata sul mercato del lavoro per renderli più direttamente fruibili per gli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito, come per il passato, dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti. Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi dei dati derivanti dalle fonti amministrative ufficiali, in particolare dalla fonte INPS, ormai integrata nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interview) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interview), a periodicità mensile.

L'innovazione legata alla modalità di rilevazione ha consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerali e le imprese sul territorio;
- la possibilità data alle imprese di rispondere online in qualsiasi giorno e qualsiasi ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; ciò anche considerando che le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali rilevate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- -la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un periodo ravvicinato e, quindi, in una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità sulla forma della rilevazione sono state affiancate non meno importanti innovazioni collegate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS.

Una procedura di armonizzazione di questi dati ricondotti al campo d'osservazione Excelsior ha consentito di ricostruire una stima delle attivazioni rilevate dal Sistema informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, che ha un campo d'osservazione più ampio sia settorialmente che per la brevità dei contratti considerati, cogliendone però la parte più stabile e strutturata.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS ed includendo inoltre i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti.

Pur con una riduzione del campo d'osservazione, data la natura fortemente ancorata al dato amministrativo INPS, i flussi risultano superiori rispetto a quelli rilevati sino a due anni fa.

### Indice delle tavole

#### SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

- Tavola 1 Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale
- Tavola 2 Entrate previste dalle imprese nel 2021 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)
- Tavola 3 Principali caratteristiche delle professioni nel 2021 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)
- Tavola 4 Principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)
- Tavola 5 Entrate previste dalle imprese nel 2021 a livello provinciale per gruppo professionale (quote % sul totale)

#### SEZIONE B - Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

- Tavola 6.1 Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)
- Tavola 6.2 Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*
- Tavola 6.3 Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)
- Tavola 6.4 Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*
- Tavola 7.1a Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)
- Tavola 7.1b Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)
- Tavola 7.2a Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*
- Tavola 7.2b Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

#### SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

- Tavola 8 Entrate previste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)
- Tavola 9.1 Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)
- Tavola 9.2 Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)
- Tavola 10.1 Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)
- Tavola 10.2 Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)\*
- Tavola 11.1a Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)
- Tavola 11.1b Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)
- Tavola 11.2a Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

## Indice delle tavole

- Tavola 11.2b Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)
- Tavola 12 Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo il livello di istruzione per provincia (quote % sul totale)

#### SEZIONE D - Altre caratteristiche delle entrate previste dalle imprese

- Tavola 13 Entrate previste dalle imprese nel 2020 per area aziendale di inserimento e settore di attivita' (quote % sul totale)
- Tavola 14 Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo le tipologie contrattuali per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)
- Tavola 15 Entrate previste dalle imprese nel 2021 per classi di età, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)
- Tavola 16 Entrate previste dalle imprese nel 2021 per genere, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)
- Tavola 17 Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo i livelli di istruzione per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)
- Tavola 18 Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel 2021 a livello provinciale (quote % sul totale)

#### SEZIONE E - Previsioni e orientamenti delle imprese in regione

- Tavola 19 Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2021 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)
- Tavola 20 I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

#### SEZIONE F - Attività formative delle imprese

- Tavola 21 Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione per il personale nel 2020 per tipologia di formazione (quote % sul totale)
- Tavola 22 Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione con corsi per il personale nel 2020 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)
- Tavola 23 Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)
- Tavola 24 Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)
- Tavola 25 Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2021 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)
- Tavola 26 Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2021 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)
- Tavola 27 Imprese che hanno svolto attivita' di formazione per il personale nel 2021 e nel 2020 e che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 a livello provinciale (quote % sul totale)
- Tavola 28 Risorse con cui le imprese intendono finanziare le attività di formazione con corsi che hanno effettuato o intendono effettuare nel 2021, a livello provinciale (quote % sul totale)
- Tavola 29 Soggetti presso cui le imprese ritengono di trovare informazioni e supporto per svolgere attività di formazione per il personale, a livello provinciale (quote % sul totale)\*

#### SEZIONE G - Imprese, trasformazione digitale e green

Tavola 30 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)

## Indice delle tavole

- Tavola 31 Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)
- Tavola 32 Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)
- Tavola 33 Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)
- Tavola 34 Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)
- Tavola 35 Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)
- Tavola 36 Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)
- Tavola 37 Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 38 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 e nel 2021 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento

# **SEZIONE A**

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Anno 2021

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

		Entrate previs	te nel 2021
		(v.a.)*	(%)
тот	ALE	446.890	100,0
Diri	genti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	72.180	16,2
1	Dirigenti	660	0,1
2	Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	19.360	4,3
3	Professioni tecniche	52.150	11,7
Imp	iegati, professioni commerciali e nei servizi	162.090	36,3
4	Impiegati	36.010	8,1
5	Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	126.080	28,2
Ope	rai specializzati e conduttori di impianti e macchine	153.960	34,5
6	Operai specializzati	76.690	17,2
7	Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	77.280	17,3
Prof	fessioni non qualificate	58.660	13,1

 $<sup>\</sup>hbox{$^*$ Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}$ 

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

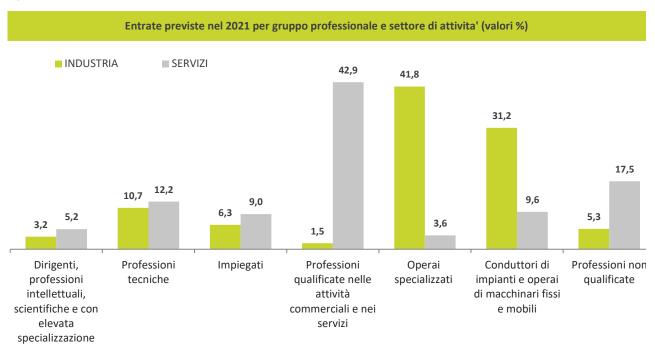


Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

REGIONE VENETO

	Entrate				di cui (	valori %):			
	previste (v.a.)*	Dirigenti	Professioni intellettuali e scientifiche	Profes- sioni tecniche	Impiegati	Professioni commer- ciali e servizi	Operai specializ- zati	Conduttori impianti e macchine	Professio- ni non qualificate
TOTALE	446.890	660	19.360	52.150	36.010	126.080	76.690	77.280	58.660
		0,1	4,3	11,7	8,1	28,2	17,2	17,3	13,1
Area produzione di beni ed erogazione servizio	217.850	-	3,6	5,2	0,5	34,6	19,0	20,4	16,7
Area direzione e servizi generali	13.560	2,3	17,4	27,2	51,2	0,6	1,1	-	0,3
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	1.830	16,9	27,3	16,6	39,3	-	-	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	6.530	-	1,3	2,8	94,1	1,2	-	-	0,6
Sistemi informativi	5.200	-	34,2	61,5	1,5	-	2,8	-	-
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	18.940	0,4	7,5	20,9	71,1	0,0	-	-	-
Area commerciale e della vendita	82.790	0,3	3,2	25,3	12,6	57,9	0,0	-	0,8
Vendita	56.260	0,2	2,1	16,2	1,8	79,4	0,0	-	0,3
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	10.980	0,8	12,8	78,2	7,3	0,9	-	-	-
Assistenza clienti	15.560	0,0	0,2	20,7	55,4	20,6	0,0	-	3,1
Aree tecniche e della progettazione	59.270	0,1	8,2	18,4	0,2	3,9	59,2	1,9	8,2
Progettazione e ricerca e sviluppo	11.460	0,4	40,1	53,2	0,8	-	5,5	-	-
Installazione e manutenzione	38.830	-	0,0	7,1	-	-	87,9	0,6	4,4
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	8.980	-	2,8	22,8	-	25,7	3,8	9,6	35,2
Area della logistica	54.490	0,0	0,6	2,4	7,4	0,7	-	58,3	30,6
Acquisti e movimentazione interna merci	15.080	0,1	1,2	2,3	15,1	2,4	-	26,2	52,8
Trasporti e distribuzione	39.410	-	0,3	2,4	4,5	-	-	70,6	22,1

<sup>\*</sup> Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

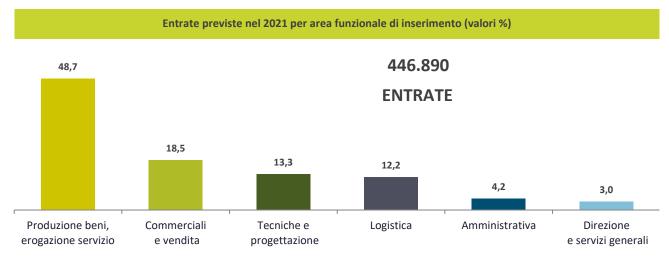
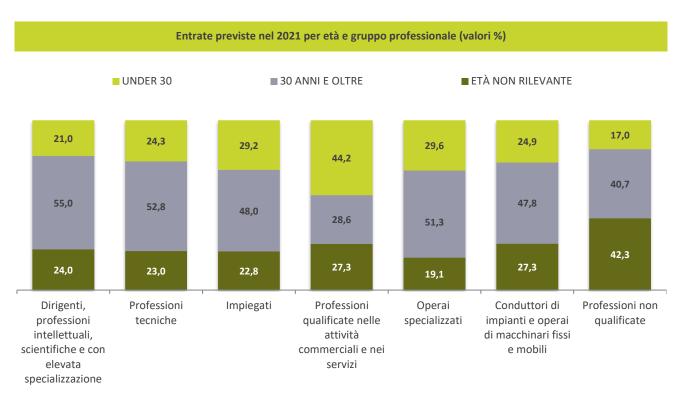


Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2021 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)
REGIONE VENETO

			d	li cui (%):	
	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali **
TOTALE	446.890	65,0	38,9	35,3	16,8
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	72.180	85,0	47,6	38,2	18,6
1. Dirigenti	660	97,4	47,9	64,6	22,4
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	19.360	88,5	44,2	41,0	21,0
3. Professioni tecniche	52.150	83,5	48,8	36,8	17,7
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	162.090	64,5	31,5	36,7	21,8
4. Impiegati	36.010	62,9	22,2	33,1	22,7
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	126.080	64,9	34,2	37,7	21,5
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	153.960	65,9	49,1	33,6	10,7
6. Operai specializzati	76.690	72,2	54,9	32,4	13,6
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	77.280	59,7	43,3	34,9	7,7
Professioni non qualificate	58.660	39,7	22,0	32,5	17,1

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



<sup>\*\*</sup> Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Tavola 4 - Principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

			di	cui (%):	
	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	con	difficile da repe- rire	in sostitu- zione di personale in uscita	nuove figure profes- sionali**
TOTALE	446.890	65,0	38,9	35,3	16,8
1. Dirigenti	660	97,4	47,9	64,6	22,4
Direttori e dirigenti generali di aziende	400	96,0	48,3	67,1	14,1
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende Altre professioni	260	99,6	47,1 	60,7	35,8 -
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	19.360	88,5	44,2	41,0	21,0
Ingegneri e professioni assimilate	3.530	91,4	55,4	29,5	30,3
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	3.250	90,7	32,7	43,5	36,0
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	2.420	77,8	64,0	23,7	23,0
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	2.030	79,8	59,6	43,5	11,3
Specialisti in discipline artistico-espressive	2.010	95,2	31,0	19,4	12,8
Professori di scuola primaria, pre–primaria e professioni assimilate	1.610	94,0	39,6	85,3	3,2
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	1.380	97,0	10,9	80,0	2,5
Specialisti nelle scienze della vita	1.090	81,8	50,4	51,6	11,2
Altre professioni	2.040	88,5	40,7	28,6	28,0
3. Professioni tecniche	52.150	83,5	48,8	36,8	17,7
Tecnici dei rapporti con i mercati	12.150	83,8	46,5	38,2	23,2
Tecnici in campo ingegneristico	6.260	78,0	58,7	30,8	19,2
Tecnici della salute	5.760	90,9	48,9	53,7	6,8
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	5.730	79,9	59,8	33,0	8,7
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	5.430	81,7	55,6	28,0	15,3
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	4.030	77,6	41,5	31,5	29,6
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	3.710	99,2	47,4	71,1	5,2
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	3.140	93,7	48,2	29,8	29,6
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	1.990	72,7	46,6	25,1	14,8
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive e assimilate	1.010	73,8	15,3	14,6	29,4
Tecnici dei servizi sociali	870	72,3	7,0	16,3	29,8
Altre professioni	2.080	79,8	38,4	24,0	15,8
4. Impiegati	36.010	62,9	22,2	33,1	22,7
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	15.500	62,2	16,1	39,6	26,2
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	9.430	53,0	29,1	26,6	26,4
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	4.260	79,2	14,4	41,8	15,4
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	3.880	69,7	21,9	30,1	14,2
Altre professioni	2.940	66,3	44,2	11,3	14,6
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	126.080	64,9	34,2	37,7	21,5
Addetti nelle attività di ristorazione	67.770	68,0	38,6	32,6	29,6
Addetti alle vendite	39.300	55,6	24,9	45,4	12,1
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	5.900	85,5	49,4	43,2	4,7
Operatori della cura estetica	4.310	62,5	43,4	33,6	26,5
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	4.150	90,8	34,8	55,6	6,0
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.940	55,7	22,0	29,1	14,2
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	900	18,7	15,1	21,0	2,2
Altre professioni	820	70,4	19,9	25,3	24,6
6. Operai specializzati	76.690	72,2	54,9	32,4	13,6
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	13.500	74,0	63,7	35,7	14,7

			di	cui (%):	
	previste nel 2021 (v.a.)*	con	difficile da repe- rire	in sostitu- zione di personale in uscita	nuove figure profes- sionali**
TOTALE	446.890	65,0	38,9	35,3	16,8
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	12.470	69,7	58,3	27,6	15,7
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	10.780	80,4	65,7	32,7	8,3
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	9.580	84,5	47,8	26,7	19,3
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	7.630	59,1	58,6	31,8	9,1
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	4.380	71,4	57,7	31,4	14,2
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	4.080	69,5	41,7	41,8	8,5
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.960	61,1	30,2	28,3	34,0
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	2.680	74,4	34,9	34,3	7,4
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	2.560	79,1	63,5	38,8	8,5
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	1.940	67,2	33,0	32,2	5,7
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	1.470	32,1	62,3	48,8	3,7
Altre professioni	2.660	70,8	31,8	32,7	18,9
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	77.280	59,7	43,3	34,9	7,7
Conduttori di veicoli a motore	23.160	84,4	53,1	40,7	9,3
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	11.150	49,6	36,9	27,1	5,9
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	9.790	68,8	36,9	27,0	9,1
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per	7.420	59,5	62,7	33,9	6,6
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	5.310	21,5	13,2	28,3	7,2
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	4.670	49,6	54,2	55,4	11,8
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	4.300	38,7	37,1	39,4	3,9
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	4.130	23,6	33,8	18,9	9,9
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.120	48,2	29,4	20,8	3,5
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.110	44,4	35,3	27,7	4,1
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliferi e per la fabbr.di prod.chimici	810	39,1	46,0	43,9	1,2
Conduttori di forni e altri impianti per la lavor.del vetro, della ceramica e mater.simili Altre professioni	610 2.720	36,0 65,1	35,6 33,8	44,5 53,5	2,5 5,6
8. Professioni non qualificate	58.660	39,7	22,0	32,5	17,1
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	32.630		26,4	31,6	20,0
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	16.760	33,4	12,9	36,6	10,6
Personale non qualificato nella manifattura	3.960	33,4	23,9	29,5	24,1
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	2.940	34,6	24,8	30,2	14,4
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.330	37,4	15,5	26,6	10,3
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	370	72,5	49,7	23,0	7,8
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	320	24,9	0,3	5,0	46,7
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	180	5,5	12,1	26,9	1,1
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari Venditori ambulanti	100	33,0	40,0	58,0	2,0
venuitori ambulanti	70	15,9	-	-	84,1

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

<sup>\*\*</sup> Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 5 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 a livello provinciale per gruppo professionale (quote % sul totale)

			di cui (va	ılori %):	
	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
TOTALE	446.890	16,2	36,3	34,5	13,1
Verona	93.810	16,7	37,5	32,0	13,9
Vicenza	75.900	16,2	32,2	41,8	9,8
Belluno	23.070	10,6	47,7	26,6	15,1
Treviso	71.240	17,2	27,5	44,2	11,1
Venezia	91.050	13,0	46,2	24,5	16,3
Padova	75.310	20,5	33,3	34,1	12,2
Rovigo	16.520	14,2	28,5	39,9	17,4
Nord Est	1.107.990	16,6	38,0	31,2	14,1
TOTALE ITALIA	4.638.980	19,5	36,8	29,7	14,0

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# **SEZIONE B**

Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

Anno 2021

Tavola 6.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	65,2	78,6	83,0	77,2	78,6	56,0	47,7	44,1
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	45,0	74,4	61,6	57,9	60,1	31,4	26,1	22,4
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	49,8	79,2	81,6	73,0	41,9	50,9	38,8	27,2
Utilizzare competenze digitali	59,8	92,6	91,8	93,0	52,9	54,3	51,4	32,9
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	33,3	61,7	53,3	38,6	24,4	42,7	28,8	14,9
Lavorare in gruppo	86,5	97,3	97,3	94,6	91,7	83,0	76,5	74,5
Problem solving	81,1	94,0	96,7	92,5	82,8	81,2	72,9	62,9
Lavorare in autonomia	82,9	93,1	95,5	87,5	85,7	85,2	73,9	68,6
Flessibilità e adattamento	96,0	97,8	98,8	98,6	96,8	96,4	93,0	93,3
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	75,2	77,3	78,7	74,5	78,8	76,9	68,3	71,0

Tavola 6.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	33,4	54,3	58,8	43,7	43,9	21,6	15,8	13,2
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	13,8	43,9	30,5	31,7	18,5	2,5	0,3	0,3
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	14,4	46,3	39,4	27,1	7,0	10,1	7,5	3,7
Utilizzare competenze digitali	18,6	67,3	63,9	50,6	6,1	8,1	4,8	0,6
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	8,6	25,1	21,1	7,5	3,9	10,8	5,9	3,2
Lavorare in gruppo	51,2	82,9	75,4	56,3	56,3	46,0	35,1	32,8
Problem solving	37,5	77,5	71,2	55,4	30,0	36,7	24,1	18,0
Lavorare in autonomia	41,1	70,5	66,6	45,5	40,5	42,2	27,3	23,7
Flessibilità e adattamento	65,2	84,6	80,4	70,9	67,9	65,5	55,1	49,0
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	36,0	41,6	34,9	28,0	42,1	37,2	30,5	32,2

<sup>\*</sup> Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	65,2	69,8	68,6	63,5	72,6	68,1	65,8	61,2
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	45,0	49,1	45,3	41,9	59,9	48,8	43,4	43,3
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	49,8	54,4	55,0	49,0	58,2	48,0	54,4	44,4
Utilizzare competenze digitali	59,8	63,5	63,6	60,1	62,6	61,3	61,7	55,2
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	33,3	37,1	39,6	31,1	40,2	33,1	37,2	27,2
Lavorare in gruppo	86,5	88,6	89,0	86,4	88,5	89,2	87,3	82,1
Problem solving	81,1	85,4	85,8	81,9	81,0	81,1	83,1	77,9
Lavorare in autonomia	82,9	86,5	88,0	84,1	84,8	84,1	84,8	78,8
Flessibilità e adattamento	96,0	97,4	97,2	96,6	95,9	96,3	97,1	94,0
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	75,2	78,0	78,3	75,7	79,1	75,2	76,7	72,8

Tavola 6.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

#### REGIONE VENETO

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	33,4	38,0	38,7	33,7	38,4	35,2	34,3	29,8
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	13,8	15,8	13,9	13,3	19,8	15,7	12,6	13,6
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	14,4	16,9	18,0	13,9	19,6	13,9	16,4	11,7
Utilizzare competenze digitali	18,6	21,5	21,6	18,9	22,1	18,2	22,0	13,5
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	8,6	10,2	11,5	7,6	10,8	7,9	10,6	6,1
Lavorare in gruppo	51,2	55,9	56,6	52,6	55,0	54,9	52,1	45,7
Problem solving	37,5	43,6	46,2	38,9	41,7	36,2	41,2	33,1
Lavorare in autonomia	41,1	46,6	49,9	43,5	48,1	41,2	45,5	34,0
Flessibilità e adattamento	65,2	69,6	72,2	68,3	66,4	66,2	66,5	62,0
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	36,0	39,1	42,7	36,6	41,9	35,8	38,4	32,2

<sup>\*</sup> Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

<sup>\*\*</sup> Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Tavola 7.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

	Entrate						
	previste	comuni-	comuni-	utilizzare	utiliz-	applic-	
	nel 2021	care in	care in	linguaggi	zare	are	
	(v.a.)*	italiano	lingue	e metodi	compe-	tecno-	
		infor-	straniere	matema-	tenze	logie	
		mazioni	infor-	tici e	digitali	"4.0" per	
		dell'im-		informa-		inno-	
		presa	dell'im- presa	tici		vare processi	
TOTALE	446.890	65,2	45,0	49,8	59,8	33,3	
1. Dirigenti	660	96,5	85,7	97,4	98,0	67,6	
Direttori e dirigenti generali di aziende	400	96,3	83,2	98,0	98,0	57,9	
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	260	96,9	89,5	97,3	98,1	83,3	
Altre professioni							
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	19.360	77,9	74,0	78,6	92,5	61,5	
Ingegneri e professioni assimilate	3.530	87,4	76,5	94,0	99,8	79,8	
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	3.250	92,7	90,9	86,4	98,0	66,5	
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	2.420	88,6	73,3	98,1	99,8	80,1	
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	2.030	41,2	70,6	69,3	99,6	52,3	
Specialisti in discipline artistico-espressive	2.010	48,4	45,9	35,2	46,7	26,0	
Professori di scuola primaria, pre–primaria e professioni assimilate	1.610	75,0	49,5	54,2	88,8	41,0	
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	1.380	79,0	99,4	85,8	100,0	49,3	
Specialisti nelle scienze della vita	1.090	91,8	75,5	74,1	93,5	53,7	
Altre professioni	2.040	85,3	75,9	85,0	97,3	72,5	
3. Professioni tecniche	<b>52.150</b>	83,0	61,6	81,6	91,8	53,3	
Tecnici dei rapporti con i mercati	12.150	90,9	75,5	83,9	95,5	54,7	
Tecnici in campo ingegneristico	6.260	84,4	64,7	89,6	97,3	68,1	
Tecnici della salute	5.760	78,4	44,2	56,9	75,2	31,3	
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni  Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	5.730	83,5	68,8	96,0	100,0	85,0	
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate  Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	5.430	97,4	67,8	80,4	93,3	53,5	
·	4.030	76,2	46,9	83,3	97,9	47,9	
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili  Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	3.710 3.140	57,3 82,9	45,9 63,3	87,2 92,8	95,0 85,7	31,4 57,5	
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	1.990	94,0	38,3	80,9	94,7	46,4	
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive e assimilate	1.010	45,7	48,0	38,9	44,3	16,7	
Tecnici dei servizi sociali	870	94,1	80,0	89,1	94,8	34,0	
Altre professioni	2.080	68,6	59,6	64,8	84,3	49,2	
4. Impiegati	36.010	77,2	57,9	73,0	93,0	38,6	
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	15.500	74,1	51,0	7 <b>3,</b> 0	91,5	38,2	
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	9.430	87,7	87,4	65,8	94,0	43,0	
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	4.260	59,9	30,7	79,5	100,0	35,4	
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	3.880	81,6	55,9	81,6	91,5	42,1	
Altre professioni	2.940	79,1	42,3	49,2	89,6	26,1	
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	126.080	78,6	60,1	41,9	52,9	24,4	
Addetti nelle attività di ristorazione	67.770	80,4	69,7	44,4	47,5	26,4	
Addetti alle vendite	39.300	78,6	51,4	42,1	62,4	22,2	
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	5.900	75,8	34,1	30,0	58,6	13,8	
Operatori della cura estetica	4.310	83,6	59,2	47,5	61,0	32,4	
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	4.150	53,9	20,1	18,4	39,7	19,6	
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.940	80,1	76,7	39,6	52,0	33,7	
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	900	31,0	23,3	18,2	32,8	2,9	

REGIONE VENETO						
	Entrate		ii con comp	etenze/ca	pacità di	(%):
	previste	comuni-	comuni-	utilizzare	utiliz-	applic-
	nel 2021	care in	care in	linguaggi	zare	are
	(v.a.)*	italiano	lingue	e metodi	compe-	tecno-
			straniere			logie
		mazioni	infor-		digitali	"4.0" per
		dell'im-	mazioni	informa-		inno-
		presa	dell'im- presa	tici		vare processi
TOTALE	446.890	65,2	45,0	49,8	59,8	33,3
Altre professioni	820	90,6	54,5	33,9	51,7	22,7
	75 500	F.C. 0	24.4	50.0		40.7
6. Operai specializzati	76.690	56,0	31,4	50,9		42,7
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	13.500	69,6	43,0	61,0	71,7	57,9
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	12.470	66,5	39,4	59,3		52,1
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	10.780	41,6	23,7	43,5	38,0	37,7
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	9.580	52,5	23,0	40,1		26,1
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	7.630	47,2	26,0	55,3		50,8
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	4.380	63,3	34,1	60,0	67,9	50,6
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	4.080	45,1	21,5	34,6	37,9	24,0
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.960	63,8	41,4	51,7	50,3	36,6
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	2.680	43,2	29,0	35,8	39,9	17,6
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	2.560	60,6	31,0	61,0	57,2	42,0
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	1.940	42,0	19,8	58,0	43,1	53,4
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	1.470	49,4	29,8	55,2	59,1	34,1
Altre professioni	2.660	53,2	23,7	23,7	39,3	24,0
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	77.280	47,7	26,1	38,8	51,4	28,8
Conduttori di veicoli a motore	23.160	56,7	30,4	34,0	60,7	20,6
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	11.150	44,9	22,6	34,7	43,8	31,2
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	9.790	55,7	30,8	47,4	53,2	32,6
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	7.420	42,8	20,7	67,1	61,4	55,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	5.310	20,1	15,0	28,0	47,7	22,9
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	4.670	48,3	34,1	40,4	42,1	37,2
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	4.300	44,5	20,0	40,8	41,2	32,8
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	4.130	28,6	29,6	23,9	35,4	11,4
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.120	48,8	12,1	26,8	30,4	26,9
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.110	47,6	14,3	36,0	41,4	30,1
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliferi e per la fabbr.di prod.chimici	810	47,6	9,6	45,4	54,2	28,9
Conduttori di forni e altri impianti per la lavor.del vetro, della ceramica e mater.simili	610	65,4	17,9	29,1	56,0	13,1
Altre professioni	2.720	49,1	38,1	35,9	50,8	26,4
8. Professioni non qualificate	58.660	44,1	22,4	27,2	32,9	14,9
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	32.630	43,2	22,7	19,0	22,2	11,7
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	16.760	42,2	14,4	39,4	49,7	18,3
Personale non qualificato nella manifattura	3.960	40,7	31,1	27,5	27,7	21,8
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	2.940	60,2	43,7	38,4	63,7	14,7
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.330	41,5	19,8	39,8	22,0	15,7
		EE 6	44,1	20,1		20,3
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	370	55,6	~~, ±	20,1	_0,0	,-
	370 320	78,8	59,2	54,5	53,0	45,5
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate					53,0	
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	320	78,8	59,2	54,5	53,0	45,5

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 7.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

	Entrate	di cu	ıi con cor	npetenze	e/capacità	a di (%):
	previste	lavo-	pro-	lavo-	flessibi-	risparmio
	nel 2021	rare in	blem	rare in	lità e	energe-
	(v.a.)*	grup-	solving	auto-	adatta-	tico e
		ро		nomia	mento	sosteni-
						bilità
						ambien- tale
TOTALE	446.890	86,5	81,1	82,9	96,0	75,2
1. Dirigenti	660	96,8	99,1	98,9	98,9	86,9
Direttori e dirigenti generali di aziende	400	96,3	100,0	100,0	100,0	89,6
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	260	97,7	97,7	97,3	97,3	82,5
Altre professioni						
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	19.360	97,3	93,8	92,9	97,8	77,0
Ingegneri e professioni assimilate	3.530	98,7	99,1	97,7	99,8	87,6
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	3.250	98,9	99,8	99,5	100,0	72,6
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	2.420	99,4	97,1	96,8	99,8	75,9
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	2.030	97,6	98,1	94,5	98,1	90,9
Specialisti in discipline artistico-espressive	2.010	92,3	53,6	57,0	82,7	41,9
Professori di scuola primaria, pre–primaria e professioni assimilate	1.610	98,5	96,2	92,7	98,5	78,3
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	1.380	94,2	99,5	99,8	100,0	81,0
Specialisti nelle scienze della vita	1.090	93,6	96,4	94,2	99,7	83,2
Altre professioni	2.040	97,3	99,7	98,4	99,6	80,9
3. Professioni tecniche	52.150	97,3	96,7	95,5	98,8	78,7
Tecnici dei rapporti con i mercati	12.150	97,4	97,5	95,9	99,2	74,2
Tecnici in campo ingegneristico	6.260	99,1	99,4	94,3	99,7	80,7
Tecnici della salute	5.760	96,2	98,0	95,0	99,8	81,4
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	5.730	98,6	99,5	99,1	99,8	81,9
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	5.430	95,8	97,6	98,7	97,4	83,9
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	4.030	95,0	92,8	92,0	98,5	72,1
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	3.710	99,5	96,1	98,1	98,4	93,4
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	3.140	99,0	99,3	93,7	99,8	86,8
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	1.990	99,4	94,6	99,4	99,9	66,9
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive e assimilate	1.010		55,0	69,5	78,2	25,4
Tecnici dei servizi sociali Altre professioni	870 2.080	99,9 98,3	99,5 95,8	95,7 93,1	100,0 99,9	84,8 78,2
	25.040	04.6	02.5	07.5	00.6	74.5
4. Impiegati	36.010	94,6	92,5	87,5	98,6	74,5
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	15.500	93,8	94,0	88,8	98,4	76,9
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	9.430	96,7	93,6	88,4	97,9	83,6
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	4.260	92,1	91,7	86,0	99,8	67,7
Altre professioni	3.880 2.940	95,4 95,0	86,6 90,1	81,0 88,3	99,8 98,5	66,8 52,9
		, -	,	,-	,-	- ,-
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	126.080	91,7	82,8	85,7	96,8	78,8
Addetti alla vasadita	67.770	93,0	79,9	82,3	95,8	83,2
Addetti alle vendite	39.300	91,1	88,7	92,9	98,5	73,6
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	5.900	93,2	89,1	84,0	97,2	71,5
Operatori della cura estetica  Professioni qualificato poi soprizi personali o assimilati	4.310	92,2	78,1	90,1	97,1	87,9 71.0
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	4.150	79,8	82,1	77,7	97,3	71,0
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.940	83,4	81,8	80,1	96,0	58,1
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali Altre professioni	900 820	98,0 93,2	23,5 90,2	87,1 72,5	99,0 99,6	74,5 83,9
Aide professioni	020	33,2	30,2	12,3	23,0	03,3

	Entrate di cui con competenze/capacità di (%)						
	previste		pro-			risparmio	
	nel 2021	rare in	blem	rare in	lità e	energe-	
	(v.a.)*	grup-	solving	auto-	adatta-	tico e	
		ро		nomia	mento	sosteni-	
						bilità	
						ambien-	
						tale	
TOTALE	446.890	86,5	81,1	82,9	96,0	75,2	
6. Operai specializzati	76.690	83,0	81,2	85,2	96,4	76,9	
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	13.500	88,9	87,7	89,4	98,3	81,6	
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	12.470	93,0	89,9	90,7	98,6	86,6	
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	10.780	78,8	79,1	80,9	93,2	76,2	
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	9.580	76,9	73,3	85,5	96,5	75,4	
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	7.630	78,7	82,0	85,3	96,4	66,5	
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	4.380	91,8	93,6	94,9	99,7	62,6	
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	4.080	79,4	69,9	77,4	91,8	65,6	
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.960	75,0	69,8	84,5	97,4	80,9	
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	2.680	72,0	56,2	58,4	93,8	59,7	
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	2.560	85,8	89,4	90,3	97,7	87,6	
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	1.940	78,1	87,0	88,8	95,2	90,8	
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	1.470	71,6	81,3	88,0	94,9	81,8	
Altre professioni	2.660	75,4	63,8	70,3	92,9	76,3	
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	77.280	76,5	72,9	73,9	93,0	68,3	
Conduttori di veicoli a motore	23.160	75,2	77,5	74,9	93,3	74,5	
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	11.150	78,2	71,7	74,9	90,4	59,7	
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	9.790	80,8	82,8	79,6	93,6	71,4	
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	7.420	78,5	78,0	79,0	96,8	66,8	
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	5.310	76,8	59,5	67,4	94,5	68,5	
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	4.670	74,3	61,0	71,8	83,6	65,6	
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	4.300	69,2	60,6	72,3	94,6	71,8	
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	4.130	84,5	71,2	64,3	96,4	65,2	
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.120	60,6	66,6	57,4	85,2	51,9	
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.110	79,4	71,2	66,6	95,4	68,4	
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliferi e per la fabbr.di prod.chimici	810	68,9	77,5	74,2	99,9	65,2	
Conduttori di forni e altri impianti per la lavor.del vetro, della ceramica e mater.simili	610	91,6	79,5	88,0	99,8	72,6	
Altre professioni	2.720	72,3	61,4	72,5	94,0	61,1	
8. Professioni non qualificate	58.660	74,5	62,9	68,6	93,3	71,0	
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	32.630	73,1	60,3	71,3	92,4	76,6	
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	16.760	73,4	65,7	61,2	94,1	59,7	
Personale non qualificato nella manifattura	3.960	76,0	50,8	69,8	95,1	71,1	
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	2.940	90,0	84,0	70,9	92,8	63,9	
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.330	76,0	67,1	71,8	97,4	90,5	
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	370	81,8	69,8	77,0	93,6	75,1	
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	320	84,7	85,7	89,1	96,3	71,0	
Personale non qualificato di ufficio	180	89,6	95,1	94,5	96,2	95,1	
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	100	93,0	74,0	78,0	92,0	95,0	
Venditori ambulanti	70	100,0	100,0	100,0	100,0	15,9	

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 7.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

	Entrate	e di cui con competenze/capacità di (%):						
	previste	comuni-		utilizzare	utiliz-	applic-		
	nel 2021	care in		linguaggi	zare	are		
	(v.a.)**	italiano		e metodi		tecno-		
		infor-	straniere		tenze	logie		
		mazioni	infor-	tici e	digitali	"4.0" per		
		dell'im-	mazioni	informa-		inno-		
		presa	dell'im-	tici		vare		
			presa			processi		
TOTALE	446.890	33,4	13,8	14,4	18,6	8,6		
1. Dirigenti	660	83,6	39,9	70,0	50,3	36,3		
Direttori e dirigenti generali di aziende	400	77,0	30,2	62,4	27,2	30,2		
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	260	93,8	54,5	82,5	86,8	45,9		
Altre professioni								
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	19.360	53,3	44,0	45,5	67,9	24,7		
Ingegneri e professioni assimilate	3.530	57,4	43,5	65,8	97,1	44,9		
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	3.250	71,9	67,3	54,9	63,9	18,6		
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	2.420	48,6	34,8	75,0	99,0	56,6		
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	2.030	33,7	35,3	30,3	69,6	8,6		
Specialisti in discipline artistico-espressive	2.010	38,5	18,9	5,8	8,6	6,3		
Professori di scuola primaria, pre–primaria e professioni assimilate	1.610	42,5	29,1	28,9	48,7	4,3		
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	1.380	47,5	98,4	33,3	68,7	10,1		
Specialisti nelle scienze della vita	1.090	70,9	33,8	28,3	51,3	17,4		
Altre professioni	2.040	59,2	32,4	45,4	66,7	25,6		
3. Professioni tecniche	52.150	58,8	30,5	39,4	63,9	21,1		
Tecnici dei rapporti con i mercati	12.150	77,2	46,5	32,9	61,5	21,5		
Tecnici in campo ingegneristico	6.260	52,1	23,7	47,5	83,6	29,2		
Tecnici della salute	5.760	44,1	15,5	16,1	33,8	7,0		
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	5.730	48,2	36,3	72,0	100,0	51,2		
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	5.430	80,0	38,5	41,1	43,2	15,2		
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	4.030	40,4	15,8	51,2	89,2	16,1		
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	3.710	46,9	8,5	44,2	70,4	4,3		
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	3.140	53,6	33,8	41,8	49,5	26,4		
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	1.990	87,9	27,0	29,6	60,1	18,9		
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive e assimilate	1.010	18,1	45,1	19,1	8,4	5,4		
Tecnici dei servizi sociali Altre professioni	870 2.080	47,4 46,9	9,8 29,8	4,8 22,5	39,2 58,8	1,1 15,0		
4. Impiegati	36.010	43,7	31,7	27,1	50,6	7,5		
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	15.500	37,3	14,6	28,5	46,1	8,2		
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	9.430	57,4	78,9	24,7	53,2	8,2		
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	4.260	26,6	7,4	32,2	95,2	4,6		
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica Altre professioni	3.880 2.940	40,2 62,3	18,7 23,2	30,3 15,2	32,4 25,2	9,8 2,7		
·		,	,	,	,	,		
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	126.080	43,9	18,5	7,0	6,1	3,9		
Addetti nelle attività di ristorazione	67.770	42,6	24,2	5,8	3,6	3,8		
Addetti alle vendite	39.300	50,8	15,3	9,3	11,3	3,7		
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	5.900	32,6	0,9	3,4	2,1	2,5		
Operatori della cura estetica	4.310	57,1	1,4	14,1	-	8,7		
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	4.150	26,5	2,1	1,3	2,6	2,8		
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.940	17,1	12,5	13,4	12,6	6,5		
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	900	21,1	19,7	3,3	14,6	1,4		

	Entrate	di cui con competenze/capacità di (%):					
	previste	comuni-		utilizzare		applic-	
	nel 2021	care in		linguaggi	zare	are	
	(v.a.)**	italiano	lingue	e metodi	compe-	tecno-	
		infor-	straniere	matema-	tenze	logie	
		mazioni	infor-	tici e	digitali	"4.0" per	
		dell'im-	mazioni	informa-		inno-	
		presa	dell'im-	tici		vare	
TOTALE	445 000	22.4	presa	44.4	10.6	processi	
TOTALE  Altre professioni	<b>446.890</b> 820	<b>33,4</b> 42,4	<b>13,8</b> 16,3	<b>14,4</b> 3,1	<b>18,6</b> 8,2	<b>8,6</b> 4,0	
Aut c profession	020	72,7	10,5	3,1	0,2	4,0	
6. Operai specializzati	76.690	21,6	2,5	10,1	8,1	10,8	
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	13.500	28,2	-	13,9	7,7	20,4	
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	12.470	32,0	13,4	13,5	26,3	11,1	
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	10.780	16,0	1,9	6,2	-	10,5	
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	9.580	20,6	0,4	5,9	0,1	7,1	
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	7.630	13,8	-	12,4	8,1	11,1	
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	4.380	18,6	-	16,1	26,0	11,8	
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	4.080	10,1	-	2,3	-	2,6	
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.960	23,3	-	10,3	-	5,1	
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	2.680	26,8	-	9,2	-	5,0	
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	2.560	23,2	-	18,4	2,5	11,7	
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	1.940	11,6	-	3,1	_	5,5	
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	1.470	7,5	-	4,3	5,4	2,0	
Altre professioni	2.660	18,1	-	1,0	0,8	4,7	
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	77.280	15,8	0,3	7,5	4,8	5,9	
Conduttori di veicoli a motore	23.160	20,5	0,8	5,7	-	3,4	
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	11.150	12,3	-	9,2	9,6	5,3	
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	9.790	13,6	-	4,8	-	4,3	
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	7.420	11,7	-	18,2	13,1	19,9	
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	5.310	5,7	-	4,6	-	4,9	
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	4.670	24,8	-	3,0	13,1	7,8	
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	4.300	22,5	-	10,3	1,8	6,2	
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	4.130	4,0	-	8,6	13,7	2,4	
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.120	13,2	-	2,6	3,5	1,7	
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.110	19,4	-	16,3	1,3	6,7	
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliferi e per la fabbr.di prod.chimici	810	20,0	-	0,4	0,6	1,6	
Conduttori di forni e altri impianti per la lavor.del vetro, della ceramica e mater.simili	610	29,2	- 1.2	1,6	8,5	2,3	
Altre professioni	2.720	16,9	1,3	8,2	9,4	5,6	
8. Professioni non qualificate	58.660	13,2	0,3	3,7	0,6	3,2	
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	32.630	11,7	-	2,7	-	2,7	
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	16.760	14,0	-	6,5	-	4,8	
Personale non qualificato nella manifattura	3.960	8,4	-	0,1	-	0,4	
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	2.940	30,3	5,6	2,6	12,8	3,4	
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.330	12,5	-	3,7	-	1,0	
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	370	1,9	-	2,9	-	1,6	
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	320	25,5	-		-	-	
Personale non qualificato di ufficio	180	52,2	-	51,6	-	8,2	
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	100	4,0	-	2,0	-	8,0	
Venditori ambulanti	70	15,9	-	-	-	-	

<sup>\*</sup> Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

 $<sup>**</sup> Valori \ assoluti \ arrotondati \ alle \ decine. \ I \ totali \ possono \ non \ coincidere \ con \ la \ somma \ dei \ singoli \ valori.$ 

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 7.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

	Entrate di cui con competenze/capacità di (%)								
	previste	lavo-	proble	lavo-	flessibi-	risparmio			
	nel 2021	rare in	m	rare in	lità e	energe-			
	(v.a.)**	grup-	solving	auto-	adatta-	tico e			
		ро		nomia	mento	sosteni-			
						bilità			
						ambien- tale			
TOTALS	446 800	F1 2	27.5	41.1	CF 3				
TOTALE	446.890	51,2	37,5	41,1	65,2	36,0			
Dirigenti Direttori e dirigenti generali di aziende	<b>660</b> 400	<b>93,2</b> 91,6	<b>91,6</b> 88,4	<b>93,4</b> 94,1	<b>92,6</b> 92,1	<b>53,0</b> 63,6			
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	260	95,7	96,5	92,2	93,4	35,8			
Altre professioni									
2. Perfective to the Heater than the constitution of the constitut	40.250	02.5	77.4	60.7	04.2	44.2			
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione Ingegneri e professioni assimilate	<b>19.360</b> 3.530	<b>82,5</b> 84,1	<b>77,1</b> 88,3	<b>69,7</b> 77,3	<b>84,3</b> 87,9	<b>41,2</b> 56,1			
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	3.250	87,8	83,4	85,9	88,9	35,2			
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	2.420	84,1	88,5	68,4	82,3	36,2			
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	2.030	88,0	82,3	63,8	93,6	53,7			
Specialisti in discipline artistico-espressive	2.010	76,5	26,3	23,6	54,7	19,5			
Professori di scuola primaria, pre–primaria e professioni assimilate	1.610	85,7	80,5	85,2	94,4	38,1			
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	1.380	66,4	69,0	67,6	74,2	57,8			
Specialisti nelle scienze della vita	1.090	75,5	66,8	64,6	84,0	43,0			
Altre professioni	2.040	82,1	87,1	75,7	91,7	30,0			
3. Professioni tecniche	52.150	75,4	71,2	66,6	80,4	34,9			
Tecnici dei rapporti con i mercati	12.150	74,3	73,4	63,6	76,7	29,5			
Fecnici in campo ingegneristico	6.260	80,9	76,9	66,9	84,1	42,7			
Fecnici della salute	5.760	82,6	64,7	56,9	75,6	26,0			
Fecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	5.730	70,4	84,9	71,1	87,2	39,1			
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	5.430	77,4	71,6	76,5	79,8	43,3			
Fecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	4.030	67,6	65,1	58,3	79,0	32,4			
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	3.710	89,0	66,4	81,3	91,1	42,5			
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	3.140	76,2	69,9	65,4	76,2	40,0			
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	1.990	75,9	75,3	84,9	86,9	21,3			
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive e assimilate	1.010	34,6	24,5	40,7	54,4	16,4			
Tecnici dei servizi sociali Altre professioni	2.080	50,6 74,4	58,9 66,2	57,6 63,3	66,9 88,3	6,0 51,9			
4. Impiegati	36.010	56,3	55,4	45,5	70,9	28,0			
mpiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	15.500	55,6	48,7	46,9	73,0	30,3			
mpiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	9.430	66,7	64,1	39,6	73,3	29,1			
mpiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	4.260	47,0	54,5	45,5	62,3	28,3			
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	3.880	55,6	56,8	47,2	67,1	22,6			
Altre professioni	2.940	41,1	61,9	55,2	69,1	18,6			
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	126.080	56,3	30,0	40,5	67,9	42,1			
Addetti nelle attività di ristorazione	67.770	56,9	30,5	40,4	64,1	45,8			
Addetti alle vendite	39.300	55,8	26,3	43,9	74,8	38,0			
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	5.900	62,3	40,7	26,9	73,5	40,8			
Operatori della cura estetica	4.310	63,1	36,0	50,3	72,0	50,2			
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	4.150	44,9	31,6	31,9	70,8	24,8			
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.940	53,5	40,9	38,7	58,2	26,7			
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	900	25,5	12,8	7,4	9,7	64,4			
Altre professioni	820	57,9	29,1	16,6	71,4	21,1			

	Entrate di cui con competenze/capacità di (%							
	previste		proble	<u> </u>		risparmio		
	nel 2021	rare in		rare in	lità e	energe-		
	(v.a.)**		solving	auto-	adatta-	tico e		
		ро		nomia	mento	sosteni-		
						bilità		
						ambien-		
						tale		
TOTALE	446.890	51,2	37,5	41,1	65,2	36,0		
6. Operai specializzati	76.690	46,0	36,7	42,2	65,5	37,2		
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	13.500	49,8	48,6	46,8	69,2	39,0		
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	12.470	56,6	51,1	55,0	73,6	53,2		
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	10.780	43,8	26,4	38,5	61,4	35,8		
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	9.580	48,4	29,9	39,2	66,1	33,4		
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	7.630	31,4	27,9	31,4	60,0	18,7		
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	4.380	52,9	52,4	59,8	78,8	37,8		
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	4.080	30,2	26,2	25,8	53,7	20,2		
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.960	54,0	17,1	50,5	62,0	54,1		
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	2.680	29,3	17,5	15,8	56,0	14,3		
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	2.560	59,0	48,2	55,6	64,9	50,3		
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	1.940	48,7	32,6	51,5	63,0	49,6		
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	1.470	29,5	33,8	18,2	66,6	44,4		
Altre professioni	2.660	35,7	24,3	24,0	51,1	28,1		
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	77.280	35,1	24,1	27,3	55,1	30,5		
Conduttori di veicoli a motore	23.160	31,9	26,8	32,1	62,6	40,8		
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	11.150	43,3	19,3	29,6	52,3	22,2		
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	9.790	40,5	25,8	25,4	50,3	32,9		
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	7.420	39,4	31,1	31,1	57,3	26,1		
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	5.310	38,6	24,2	26,4	56,2	23,4		
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	4.670	35,8	32,5	30,7	54,6	22,5		
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	4.300	24,0	26,7	18,6	50,7	40,3		
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	4.130	27,3	5,3	8,7	42,4	17,4		
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.120	16,3	5,4	18,5	36,9	11,5		
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.110	23,6	18,5	24,0	50,4	34,4		
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliferi e per la fabbr.di prod.chimici	810	19,7	19,7	10,1	55,7	24,2		
Conduttori di forni e altri impianti per la lavor.del vetro, della ceramica e mater.simili	610	48,3	24,8	26,8	72,7	35,5		
Altre professioni	2.720	38,9	23,6	26,1	49,2	25,8		
8. Professioni non qualificate	58.660	32,8	18,0	23,7	49,0	32,2		
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	32.630	30,9	15,1	23,5	52,6	37,8		
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	16.760	34,3	19,4	19,1	42,3	21,1		
Personale non qualificato nella manifattura	3.960	41,2	16,1	35,5	35,2	35,0		
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	2.940	30,5	34,1	26,3	56,1	26,4		
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.330	33,8	34,9	36,5	56,9	31,9		
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	370	40,6	6,4	14,4	71,7	55,1		
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	320	44,2	39,9	53,3	53,0	18,4		
Personale non qualificato di ufficio	180	64,3	61,5	88,5	94,5	69,8		
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	100	47,0	13,0	15,0	58,0	45,0		
Venditori ambulanti	70	15,9	15,9	15,9	15,9	15,9		

<sup>\*</sup> Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

<sup>\*\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## SEZIONE C

# Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Anno 2021

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2020.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.

Tavola 8 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

				livelli di istruzione (valori %):							
	previste	univer- sitario	istruzione tecnica	secon- dario	entrate espli	te esplicite** ent		nziali**			
	nel 2021 (v.a.)*	or even			qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio			
TOTALE	446.890	10,0	1,7	32,1	26,1	30,1	42,3	14,0			
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	72.180	56,3	4,1	36,1	3,5	-	3,5	-			
1. Dirigenti	660	71,5	5,0	23,5	-	-	-	-			
Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	19.360	85,7	1,6	12,7	-	-	-	-			
3. Professioni tecniche	52.150	45,1	5,1	44,9	4,9	-	4,9	-			
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	162.090	2,6	1,3	44,0	28,5	23,7	51,0	1,2			
4. Impiegati	36.010	10,7	5,6	69,3	14,5	-	14,5	-			
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	126.080	0,3	0,0	36,8	32,5	30,4	61,4	1,5			
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	153.960	-	1,7	22,9	37,5	37,9	60,1	15,3			
6. Operai specializzati	76.690	-	2,5	24,1	47,7	25,7	71,4	2,0			
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	77.280	-	0,9	21,7	27,5	50,0	48,8	28,6			
Professioni non qualificate	58.660	-	-	18,3	17,3	64,4	19,0	62,7			
di cui:											
nell'industria	158.830	7,0	3,0	29,8	32,3	27,8	54,2	6,0			
nei servizi	288.060	11,7	1,0	33,3	22,7	31,3	35,7	18,3			
con difficoltà di reperimento	173.890	11,6	2,5	30,8	30,7	24,4	43,6	11,5			
con esperienza	290.610	13,3	2,1	32,4	26,8	25,4	40,1	12,0			

 $<sup>\</sup>hbox{* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$ 

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

<sup>\*\*</sup> Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Tavola 9.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)

	Entrate previste	di cui (va		di dif	ficile reperin (valori %):	nento
	nel 2021 ' (v.a.)*	Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
TOTALE	446.890	35,5	64,5	38,9	16,1	22,8
Livello universitario	44.780	24,9	75,1	45,0	11,9	33,0
di cui: con formazione post-laurea	5.610	18,3	81,7	57,2	10,6	46,7
Indirizzo economico	11.670	30,7	69,3	36,7	10,1	26,6
Indirizzo insegnamento e formazione	6.250	0,0	100,0	43,2	0,0	43,2
Indirizzo ingegneria industriale	3.920	76,7	23,3	52,5	43,8	8,7
Indirizzo sanitario e paramedico	3.260	0,4	99,6	50,9	0,2	50,8
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	3.030	38,4	61,6	73,7	27,2	46,5
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	2.710	8,0	92,0	60,1	5,5	54,6
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	2.330	38,0	62,0	48,6	17,0	31,6
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	2.010	14,0	86,0	54,1	5,9	48,3
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.860	19,8	80,2	47,1	8,5	38,6
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	1.650	5,8	94,2	31,5	1,5	30,1
Altri indirizzi di ingegneria	1.090	78,2	21,8	49,7	43,0	6,6
Indirizzo politico-sociale	950	17,6	82,4	27,6	9,0	18,6
Altri indirizzi	4.050	13,3	86,7	28,4	5,6	22,7
Istruzione tecnica superiore (ITS)	7.660	61,3	38,7	57,4	36,9	20,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	2.560	92,4	7,6	70,9	66,9	4,0
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	1.850	35,9	64,1	22,3	3,5	18,8
Tecnologie della informazione e della comunicazione	870	10,9	89,1	77,4	8,4	69,0
Mobilità sostenibile	690	56,1	43,9	53,5	32,2	21,3
Efficienza energetica	650	92,0	8,0	76,8	68,9	7,8
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	290	52,7	47,3	40,1	17,1	22,9
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	270	86,6	13,4	52,0	39,4	12,6
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	240	45,9	54,1	66,9	32,2	34,7
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	150	14,1	85,9	91,9	14,1	77,9
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	90	76,6	23,4	77,7	59,6	18,1
Livello secondario	143.280	33,1	66,9	37,4	14,3	23,1
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	42.300	21,2	78,8	24,8	3,6	21,2
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	23.330	81,1	18,9	54,5	44,1	10,4
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	14.870	1,4	98,6	40,0	1,0	39,0
Indirizzo socio-sanitario	10.450	1,1	98,9	43,2	0,6	42,6
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	9.230	15,8	84,2	47,9	6,9	41,1
Indirizzo trasporti e logistica	8.590	18,1	81,9	22,1	3,8	18,4
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	7.510	73,9	26,1	47,2	39,7	7,5
Indirizzo artistico (liceo)	4.830	9,7	90,3	22,2	1,8	20,4
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	4.360	63,4	36,6	51,0	28,2	22,8
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	3.820	23,1	76,9	42,5	12,6	29,9
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	3.440	28,3	71,7	30,5	13,8	16,7
Indirizzo sistema moda	2.990	77,9	22,1	36,1	35,1	0,9
Altri indirizzi	7.570	41,9	58,1	39,6	16,3	23,3

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)

	Entrate di cui (valori %): esplicite previste nel Industria Servizi		·	di difficile	e reperimen %):	mento (valori	
	previste nel 2020 (v.a.)*	Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi	
Qualifica di formazione o diploma professionale	116.710	44,0	56,0	45,7	23,7	22,0	
Indirizzo ristorazione	28.460	2,1	97,9	37,5	1,4	36,1	
Indirizzo meccanico	26.390	89,4	10,6	57,3	52,8	4,5	
Indirizzo servizi di vendita	9.940	4,0	96,0	41,5	0,7	40,8	
Indirizzo edile	5.830	88,0	12,0	46,8	41,6	5,2	
Indirizzo trasformazione agroalimentare	3.700	56,4	43,6	32,0	7,2	24,8	
Indirizzo elettrico	7.820	89,7	10,3	61,1	53,5	7,6	
Indirizzo sistemi e servizi logistici	8.050	21,8	78,2	28,9	9,8	19,0	
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.650	82,9	17,1	53,6	49,2	4,4	
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	4.800	2,8	97,2	21,9	0,4	21,5	
Indirizzo benessere	3.130	-	100,0	45,1	-	45,1	
Indirizzo legno	2.260	98,5	1,5	52,3	52,1	0,2	
Indirizzo impianti termoidraulici	3.180	93,4	6,6	58,1	55,6	2,5	
Altri indirizzi	10.500	31,4	68,6	52,0	12,4	39,6	
Nessun titolo di studio	134.470	32,9	67,1	31,6	11,6	20,0	

	potenziali		alori %):	di difficile	e reperimen %):	nto (valori
	previste nel 2020 (v.a.)*		Servizi	Totale	Industria	Servizi
Qualifica di formazione o diploma professionale	188.820	45,6	54,4	40,1	21,3	18,8
Indirizzo ristorazione	49.630	2,7	97,3	35,3	1,0	34,3
Indirizzo meccanico	41.410	92,3	7,7	51,0	47,8	3,2
Indirizzo servizi di vendita	21.480	4,7	95,3	25,5	0,8	24,7
Indirizzo edile	11.700	93,2	6,8	45,2	42,3	2,9
Indirizzo trasformazione agroalimentare	8.740	66,2	33,8	29,4	12,7	16,7
Indirizzo elettrico	8.340	90,2	9,8	60,2	53,1	7,1
Indirizzo sistemi e servizi logistici	8.190	21,4	78,6	28,9	9,7	19,2
Indirizzo tessile e abbigliamento	6.710	91,5	8,5	42,5	40,6	1,8
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	6.470	2,1	97,9	20,4	0,3	20,1
Indirizzo benessere	4.170	-	100,0	44,6	-	44,6
Indirizzo legno	3.810	98,2	1,8	45,8	45,6	0,2
Indirizzo impianti termoidraulici	3.680	94,2	5,8	55,0	52,9	2,1
Altri indirizzi	14.500	41,4	58,6	45,8	14,6	31,3
Nessun titolo di studio	62.360	15,3	84,7	32,1	4,8	27,3

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

<sup>\*\*</sup> Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Tavola 10.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	con esper	ienza richiesta	(%):
	()	Totale	nella	nel
			professione	settore
TOTALE	446.890	65,0	20,1	44,9
Livello universitario	44.780	86,4	47,9	38,6
di cui: con formazione post-laurea	5.610	90,1	59,4	30,7
Indirizzo economico	11.670	81,8	47,2	34,5
Indirizzo insegnamento e formazione	6.250	92,4	50,0	42,4
Indirizzo ingegneria industriale	3.920	88,4	48,0	40,4
Indirizzo sanitario e paramedico	3.260	86,4	54,3	32,1
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	3.030	81,6	55,1	26,5
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	2.710	88,8	41,0	47,8
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	2.330	87,7	46,6	41,0
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	2.010	90,7	24,3	66,4
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.860	84,8	52,2	32,6
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	1.650	97,4	31,7	65,7
Altri indirizzi di ingegneria	1.090	90,4	59,1	31,3
Indirizzo politico-sociale	950	67,6	39,5	28,1
Altri indirizzi	4.050	87,7	56,5	31,2
Istruzione tecnica superiore (ITS)	7.660	78,3	36,0	42,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	2.560	82,7	51,0	31,7
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	1.850	73,3	27,5	45,8
Tecnologie della informazione e della comunicazione	870	68,7	34,1	34,6
Mobilità sostenibile	690	85,8	45,9	39,9
Efficienza energetica	650	73,8	12,6	61,2
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	290	77,7	11,3	66,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	270	92,6	51,7	40,9
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	240	75,2	11,2	64,0
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	150	88,6	26,2	62,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	90	76,6	8,5	68,1
Livello secondario	143.280	65,8	21,3	44,5
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	42.300	65,2	21,4	43,8
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	23.330	64,4	29,5	34,9
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	14.870	67,5	11,0	56,5
Indirizzo socio-sanitario	10.450	86,7	36,9	49,8
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	9.230	63,8	7,7	56,1
Indirizzo trasporti e logistica	8.590	47,6	10,4	37,2
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	7.510	57,6	24,3	33,2
Indirizzo artistico (liceo)	4.830	87,9	27,1	60,8
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	4.360	73,6	18,2	55,3
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	3.820	66,5	29,0	37,5
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	3.440	48,4	11,0	37,5
Indirizzo sistema moda	2.990	76,0	33,4	42,6
Altri indirizzi	7.570	57,3	13,7	43,6

 $<sup>\</sup>hbox{* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}$ 

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)\*

	Entrate esplicite previste nel — 2021 (v.a.)**		oerienza ri (%):	ichiesta	Entrate potenziali previste -	con esperienza richiesta (%):			
			nella profes- sione	nel settore	nel 2021 (v.a.)*	Totale	nella profes- sione	nel settore	
Qualifica di formazione o diploma professionale	116.710	66,7	18,3	48,4	188.820	61,8	14,9	46,9	
Indirizzo ristorazione	28.460	76,0	12,5	63,5	49.630	67,6	9,7	57,9	
Indirizzo meccanico	26.390	67,3	22,1	45,2	41.410	62,7	19,5	43,3	
Indirizzo servizi di vendita	9.940	56,6	29,3	27,2	21.480	43,9	15,7	28,2	
Indirizzo edile	5.830	85,8	13,1	72,6	11.700	85,3	13,5	71,9	
Indirizzo trasformazione agroalimentare	3.700	45,8	7,2	38,6	8.740	39,4	5,8	33,6	
Indirizzo elettrico	7.820	72,2	29,2	42,9	8.340	70,9	29,2	41,7	
Indirizzo sistemi e servizi logistici	8.050	46,6	11,4	35,2	8.190	46,3	11,5	34,8	
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.650	51,5	19,6	31,9	6.710	55,4	14,6	40,7	
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	4.800	56,4	12,7	43,7	6.470	58,0	10,0	47,9	
Indirizzo benessere	3.130	64,1	22,9	41,2	4.170	61,5	22,6	38,9	
Indirizzo legno	2.260	74,5	18,6	56,0	3.810	71,3	13,7	57,6	
Indirizzo impianti termoidraulici	3.180	62,9	17,7	45,2	3.680	66,0	16,3	49,8	
Altri indirizzi	10.500	67,0	19,5	47,6	14.500	64,7	18,6	46,0	
Nessun titolo di studio	134.470	54,8	10,3	44,5	62.360	56,1	11,6	44,5	

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

<sup>\*\*</sup> Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Tavola 11.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

		di cui con competenze/capacità di (%)								
	Entrate	comunicare	comunicare	utilizzare	utiliz-	applicare				
		in italiano	in lingue	linguaggi e	zare	tecnologie				
	nel 2021	informa-	straniere	metodi ma-	compe-	"4.0" per				
	(v.a.)*	zioni	informazioni	tematici e	tenze	innovare				
		dell'impres	dell'impresa	informatici	digitali	processi				
TOTALE	446.890	65,2	45,0	49,8	59,8	33,3				
Livello universitario	44.780	81,7	68,6	83,6	94,7	58,2				
di cui: con formazione post-laurea	5.610	89,4	79,9	86,0	96,0	63,2				
Indirizzo economico	11.670	89,2	71,5	92,9	96,8	58,1				
Indirizzo insegnamento e formazione	6.250	67,7	59,6	67,7	94,8	42,9				
Indirizzo ingegneria industriale	3.920	89,6	81,4	95,1	99,3	79,6				
Indirizzo sanitario e paramedico	3.260	79,0	33,3	49,0	61,7	27,3				
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	3.030	88,3	81,6	90,9	99,8	86,9				
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	2.710	87,6	77,7	97,7	100,0	83,0				
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	2.330	84,3	65,2	91,4	97,1	66,4				
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	2.010	42,3	70,2	71,5	99,2	27,7				
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.860	91,2	73,2	78,9	95,5	62,9				
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	1.650	88,0	90,7	86,0	95,1	57,9				
Altri indirizzi di ingegneria	1.090	87,9	80,8	97,9	98,2	80,4				
Indirizzo politico-sociale	950	97,5	89,8	85,6	98,4	65,5				
Altri indirizzi	4.050	73,5	55,8	81,7	97,1	49,3				
Istruzione tecnica superiore (ITS)	7.660	76,9	66,1	82,6	89,9	72,5				
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	2.560	72,6	48,7	77,0	79,7	81,2				
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	1.850	72,5	87,5	84,7	95,3	65,5				
Tecnologie della informazione e della comunicazione	870	78,4	46,1	90,6	100,0	65,5				
Mobilità sostenibile	690	77,1	71,4	74,2	88,4	58,7				
Efficienza energetica	650	76,2	74,3	83,7	88,8	79,7				
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	290	83,9	71,2	90,1	96,6	65,1				
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	270	99,6	83,6	94,4	100,0	88,1				
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	240	95,9	81,8	86,8	98,8	64,5				
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	150	99,3	80,5	100,0	100,0	65,8				
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	90	100,0	80,9	80,9	100,0	97,9				
Livello secondario	143.280	73,6	50,4	59,0	71,2	38,1				
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	42.300	80,4	57,4	66,1	84,8	33,1				
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	23.330	64,3	39,2	63,8	71,3	50,2				
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	14.870	89,3	68,9	62,3	57,5	31,6				
Indirizzo socio-sanitario	10.450	68,9	31,4	27,1	51,7	18,3				
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	9.230	71,4	63,2	47,7	52,4	45,4				
Indirizzo agrano, agroammentare e agromustria	8.590	52,3	34,0	50,5	53,1	25,6				
Indirizzo trasporti e logistica Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	7.510	72,0	47,9	73,5	90,4	66,2				
Indirizzo elettrofica ed elettrofecifica  Indirizzo artistico (liceo)	4.830	72,0 75,1	53,8	35,9	64,1	33,8				
Indirizzo artistico (iiceo) Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	4.360	75,1 76,5	42,3	61,8	70,4	40,8				
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio										
Indirizzo imormatica e telecomunicazioni Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	3.820 3.440	81,7 56,3	53,6 23,6	90,7 32,1	99,5 44,8	67,7 22,8				
	2.990									
Indirizzo sistema moda Altri indirizzi	7.570	65,5 72.5	46,0 56,2	59,9 59,8	67,9 77.1	24,5 45.1				
AITH HIGHIZZI	7.570	72,5	30,2	39,8	77,1	45,1				

 $<sup>\</sup>hbox{* Valori as soluti arroton dati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$ 

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 11.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

		di cui con competenze/capacità di (%):							
	Entrate	lavorare	problem	lavorare in	flessibilità	risparmio			
	previste nel 2021	in	solving	autonomia	e adatta-	energetico e			
	(v.a.)*	gruppo			mento	sostenibilità			
	(v.a.)					ambientale			
TOTALE	446.890	86,5	81,1	82,9	96,0	75,2			
Livello universitario	44.780	98,2	98,9	95,7	99,5	82,1			
di cui: con formazione post-laurea	5.610	99,0	99,5	99,3	99,0	86,4			
Indirizzo economico	11.670	98,2	99,1	93,2	99,3	80,4			
Indirizzo insegnamento e formazione	6.250	98,5	98,7	96,2	99,6	85,0			
Indirizzo ingegneria industriale	3.920	99,7	99,8	97,9	99,8	84,6			
Indirizzo sanitario e paramedico	3.260	94,9	98,3	95,4	99,6	80,6			
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	3.030	98,9	99,9	99,2	99,6	81,3			
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	2.710	99,9	100,0	99,3	99,9	74,1			
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	2.330	98,1	98,0	96,7	97,3	87,0			
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	2.010	99,5	99,6	91,6	100,0	86,5			
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.860	95,8	97,8	96,5	99,8	85,2			
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	1.650	94,6	93,9	91,9	99,5	78,4			
Altri indirizzi di ingegneria	1.090	99,8	99,7	99,7	100,0	86,5			
Indirizzo politico-sociale	950	100,0	99,6	99,5	100,0	79,6			
Altri indirizzi	4.050	98,9	98,5	96,5	99,8	82,3			
Istruzione tecnica superiore (ITS)	7.660	96,1	96,9	93,8	98,9	84,2			
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	2.560	93,3	97,2	94,6	99,0	76,8			
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	1.850	97,0	96,3	89,4	97,5	92,5			
Tecnologie della informazione e della comunicazione	870	99,5	99,8	99,9	99,9	65,4			
Mobilità sostenibile	690	91,4	86,4	90,0	98,0	92,2			
Efficienza energetica	650	99,8	100,0	92,8	100,0	90,2			
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	290	100,0	99,7	93,2	100,0	92,8			
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	270	99,6	100,0	100,0	100,0	99,3			
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	240	98,8	98,8	100,0	100,0	86,0			
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	150	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0			
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	90	100,0	100,0	100,0	100,0	97,9			
Livello secondario	143.280	89,8	86,7	85,1	97,2	77,0			
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	42.300	92,3	89,6	90,3	98,3	74,3			
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	23.330	87,1	86,6	85,8	94,5	77,2			
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	14.870	97,6	86,3	80,5	98,3	91,7			
Indirizzo socio-sanitario	10.450	86,4	85,3	79,8	96,9	73,2			
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	9.230	95,1	86,3	80,2	98,7	87,1			
Indirizzo trasporti e logistica	8.590	77,6	78,2	73,4	94,5	66,9			
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	7.510	96,4	95,4	90,0	99,5	78,0			
Indirizzo artistico (liceo)	4.830	80,3	77,2	82,8	92,8	50,9			
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	4.360	84,5	89,4	89,6	97,4	77,7			
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	3.820	98,0	97,2	95,8	99,5	79,9			
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	3.440	63,1	53,8	65,6	97,1	86,0			
Indirizzo sistema moda	2.990	94,0	78,0	73,8	97,4	81,5			
Altri indirizzi	7.570	90,6	92,0	91,1	99,0	73,7			

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 11.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

		d				
	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)*	comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	metodi ma- tematici e	utilizzare compe- tenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
Qualifica di formazione o diploma professionale	116.710	62,4	40,8	45,6	53,6	31,1
Indirizzo ristorazione	28.460	80,2	67,8	45,1	51,9	25,6
Indirizzo meccanico	26.390	49,6	28,1	52,0	51,3	44,7
Indirizzo servizi di vendita	9.940	56,7	28,8	36,5	48,0	10,5
Indirizzo edile	5.830	59,0	26,6	42,0	44,7	30,3
Indirizzo trasformazione agroalimentare	3.700	49,3	32,1	38,3	63,0	19,3
Indirizzo elettrico	7.820	61,0	33,1	56,5	69,0	48,1
Indirizzo sistemi e servizi logistici	8.050	54,3	26,1	40,7	50,2	18,6
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.650	49,3	37,4	46,5	43,1	40,7
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	4.800	61,9	57,6	37,0	44,7	22,1
Indirizzo benessere	3.130	86,0	62,5	51,0	64,7	34,2
Indirizzo legno	2.260	56,0	30,9	57,9	47,9	42,1
Indirizzo impianti termoidraulici	3.180	59,5	30,7	43,9	53,2	33,6
Altri indirizzi	10.500	64,6	30,8	40,0	66,8	30,7
Nessun titolo di studio	134.470	52,7	33,8	30,5	39,7	19,4

		d	li cui con comp	etenze/capa	cità di (%):	
	Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi ma- tematici e informatici	utilizzare compe- tenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
Qualifica di formazione o diploma professionale	188.820	60,1	40,7	40,4	47,8	27,3
Indirizzo ristorazione	49.630	76,6	68,8	40,8	47,4	24,0
Indirizzo meccanico	41.410	44,0	24,4	42,9	43,5	36,1
Indirizzo servizi di vendita	21.480	65,7	35,6	34,5	51,2	13,0
Indirizzo edile	11.700	57,1	26,7	39,8	39,9	26,4
Indirizzo trasformazione agroalimentare	8.740	44,6	32,5	32,5	45,5	20,1
Indirizzo elettrico	8.340	58,1	31,6	55,0	66,7	46,9
Indirizzo sistemi e servizi logistici	8.190	54,8	26,4	40,5	50,0	18,7
Indirizzo tessile e abbigliamento	6.710	48,9	29,8	36,1	35,3	33,1
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	6.470	63,8	56,1	33,8	41,1	19,7
Indirizzo benessere	4.170	83,2	59,0	48,9	61,8	32,2
Indirizzo legno	3.810	50,9	27,3	49,1	47,6	38,5
Indirizzo impianti termoidraulici	3.680	59,1	30,0	42,2	50,6	31,6
Altri indirizzi	14.500	56,8	26,9	37,4	56,8	28,9
Nessun titolo di studio	62.360	48,4	26,1	28,7	41,1	17,3

 $<sup>\</sup>hbox{* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$ 

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

<sup>\*\*</sup> Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Tavola 11.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

		capacità di (9	cità di (%):			
	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)*	lavorare in gruppo		lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
Qualifica di formazione o diploma professionale	116.710	86,3	80,2	84,6	96,5	79,0
Indirizzo ristorazione	28.460	90,5	81,6	87,0	96,8	85,1
Indirizzo meccanico	26.390	80,6	79,1	81,1	96,8	74,3
Indirizzo servizi di vendita	9.940	95,6	87,7	89,2	99,3	83,4
Indirizzo edile	5.830	76,2	74,1	86,8	94,6	75,3
Indirizzo trasformazione agroalimentare	3.700	88,6	81,2	87,8	98,4	87,6
Indirizzo elettrico	7.820	89,9	85,4	93,3	99,3	73,2
Indirizzo sistemi e servizi logistici	8.050	86,0	73,8	76,3	96,9	78,6
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.650	88,9	74,4	88,0	97,3	81,0
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	4.800	74,2	62,1	73,0	83,5	70,0
Indirizzo benessere	3.130	93,1	81,7	90,8	97,7	89,2
Indirizzo legno	2.260	83,3	82,2	84,9	92,7	87,1
Indirizzo impianti termoidraulici	3.180	88,6	84,9	86,6	96,3	82,8
Altri indirizzi	10.500	85,2	84,0	81,8	96,8	71,6
Nessun titolo di studio	134.470	78,6	69,1	74,4	93,0	67,2

		di cui con competenze/capacità di (%):						
	Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	lavorare in gruppo		lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale		
Qualifica di formazione o diploma professionale	188.820	84,3	76,1	81,6	95,1	74,0		
Indirizzo ristorazione	49.630	90,4	77,3	83,6	95,0	80,8		
Indirizzo meccanico	41.410	75,8	72,6	75,8	94,5	68,0		
Indirizzo servizi di vendita	21.480	95,0	86,6	90,0	98,1	69,7		
Indirizzo edile	11.700	77,9	74,5	85,1	96,0	74,3		
Indirizzo trasformazione agroalimentare	8.740	83,1	67,4	76,4	96,1	72,8		
Indirizzo elettrico	8.340	89,4	84,9	91,9	99,1	73,2		
Indirizzo sistemi e servizi logistici	8.190	85,9	74,0	76,4	96,9	78,1		
Indirizzo tessile e abbigliamento	6.710	74,2	68,1	73,1	87,6	66,5		
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	6.470	79,6	63,7	76,5	85,6	73,1		
Indirizzo benessere	4.170	92,7	79,4	90,1	97,0	87,8		
Indirizzo legno	3.810	81,2	79,4	85,8	94,0	79,2		
Indirizzo impianti termoidraulici	3.680	85,2	81,4	87,5	96,8	83,3		
Altri indirizzi	14.500	79,0	75,4	77,1	95,3	69,6		
Nessun titolo di studio	62.360	75,7	68,7	71,7	93,2	68,8		

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

<sup>\*\*</sup> Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo il livello di istruzione per provincia (quote % sul totale)

		livelli di istruzione (valori %):						
	Entrate previste nel	universitario	istruzione tecnica	secon- dario	entrate espli	cite**	entrate poten	ziali**
	2021 (v.a.)*		superiore (ITS)	_	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
TOTALE	446.890	10,0	1,7	32,1	26,1	30,1	42,3	14,0
Verona	93.810	9,9	1,3	32,6	25,4	30,7	40,5	15,6
Vicenza	75.900	9,6	2,1	33,0	26,2	29,1	44,5	10,8
Belluno	23.070	7,0	1,7	29,2	29,4	32,6	48,8	13,2
Treviso	71.240	10,7	1,9	31,9	25,5	30,1	42,7	12,8
Venezia	91.050	7,7	1,4	32,0	28,5	30,4	43,4	15,4
Padova	75.310	14,0	2,0	32,3	23,8	27,9	38,1	13,6
Rovigo	16.520	8,6	1,5	28,3	25,3	36,3	43,5	18,1
Nord Est	1.107.990	10,9	1,5	30,2	26,9	30,5	43,2	14,1
ITALIA	4.638.980	13,7	1,5	31,0	23,7	30,1	39,1	14,7

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

<sup>\*\*</sup> Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

# **SEZIONE D**

Altre caratteristiche delle entrate previste dalle imprese

Anno 2021

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 per area aziendale di inserimento e settore di attivita' (quote % sul totale)
REGIONE VENETO

				di cı	ui (valori %)				
	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	INDUSTRIA	Industria manifattu- riera e Public utilities	Costru- zioni	SERVIZI	Com- mercio	Servizi di alloggio e ristora- zione; servizi turistici	Servizi alle imprese	Servizi alle persone
TOTALE	446.890	158.830	127.830	31.000	288.060	64.500	84.980	92.880	45.710
		35,5	28,6	6,9	64,5	14,4	19,0	20,8	10,2
Area produzione di beni ed erogazione servizio	217.850	38,8	34,4	4,5	61,2	1,1	32,2	11,7	16,1
Area direzione e servizi generali	13.560	21,6	16,0	5,6	78,4	8,5	3,1	55,7	11,2
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	1.830	31,4	29,4	2,0	68,6	10,9	1,9	34,4	21,5
Segreteria, staff e servizi generali	6.530	26,8	16,0	10,9	73,2	12,2	5,8	40,3	14,9
Sistemi informativi	5.200	11,5	11,3	0,2	88,5	3,1	0,0	82,6	2,8
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	18.940	34,9	28,9	6,0	65,1	15,2	0,8	40,5	8,5
Area commerciale e della vendita	82.790	13,0	12,1	0,9	87,0	54,2	13,7	13,3	5,8
Vendita	56.260	8,3	7,6	0,7	91,7	72,2	11,0	7,1	1,3
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	10.980	41,1	38,7	2,4	58,9	23,3	0,9	29,8	4,9
Assistenza clienti	15.560	10,0	9,5	0,4	90,0	10,6	32,2	24,4	22,8
Aree tecniche e della progettazione	59.270	72,5	42,3	30,2	27,5	7,4	2,1	15,3	2,7
Progettazione e ricerca e sviluppo	11.460	70,7	66,4	4,3	29,3	0,8	0,0	27,3	1,2
Installazione e manutenzione	38.830	79,3	34,5	44,8	20,7	11,0	3,0	6,0	0,7
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	8.980	45,5	45,3	0,2	54,5	0,2	0,5	40,1	13,7
Area della logistica	54.490	20,1	18,8	1,4	79,9	16,3	3,0	58,7	1,9
Acquisti e movimentazione interna merci	15.080	36,0	35,2	0,8	64,0	35,4	0,7	27,4	0,4
Trasporti e distribuzione	39.410	14,1	12,5	1,6	85,9	9,0	3,9	70,7	2,4

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo le tipologie contrattuali per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

	Personale dipendente (escl. in sommini- strazione)	Personale in somministr azione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
TOTALE	79,8	13,7	1,4	5,1
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	75,1	21,8	1,2	1,9
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	67,1	31,0	0,7	1,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	65,8	33,1	0,8	0,3
Industrie del legno e del mobile	84,7	12,4	1,4	1,5
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	78,4	18,6	1,4	1,6
Industrie dei gioielli	53,5	44,4	1,3	0,8
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	83,0	14,6	1,6	0,7
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	68,1	29,7	1,3	1,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	73,0	24,9	1,1	1,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	78,4	18,4	1,4	1,9
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	65,0	28,7	3,5	2,8
Industrie della gomma e delle materie plastiche	56,3	42,0	1,0	0,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	45,2	54,3	0,4	0,2
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	75,8	22,0	1,1	1,1
Costruzioni	90,3	3,3	1,1	5,3
SERVIZI	82,3	9,3	1,6	6,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	73,7	15,3	2,1	8,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	96,2	3,0	0,4	0,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	64,6	20,4	2,3	12,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	66,7	14,8	2,1	16,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	85,6	5,2	0,6	8,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	86,5	11,6	0,7	1,2
Servizi finanziari e assicurativi	61,6	7,3	4,7	26,5
Servizi dei media e della comunicazione	59,0	34,1	1,6	5,3
Istruzione e servizi formativi privati	42,9	16,2	11,7	29,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	78,0	6,5	2,4	13,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	88,2	7,8	1,0	3,0
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	89,5	4,6	1,8	4,0
10-49 dipendenti	80,3	14,1	1,2	4,4
50-249 dipendenti	76,0	17,1	1,3	5,6
250 dipendenti e oltre	67,3	24,2	1,4	7,1
Nord Est	81,1	12,1	1,4	5,3
ITALIA	81,4	9,8	2,3	6,5

<sup>\*</sup> Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

<sup>\*\*</sup> Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Tavola 15 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per classi di età, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

			per	classe di d	età (valori	i %):	
	Entrate	fino a	25-29	30-44	45-54	oltre 55	età non
	previste nel	24 anni	anni	anni	anni	anni	rile-
	2021 (v.a.)*						vante
TOTALE	446.890	9,9	20,3	34,7	7,6	0,6	26,9
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	158.830	9,3	18,2	40,8	11,0	0,9	19,8
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	15.180	4,4	15,9	35,2	7,6	0,8	36,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	15.560	4,2	15,8	40,6	17,5	1,2	20,8
Industrie del legno e del mobile	7.430	12,7	22,2	38,8	10,9	1,4	13,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	3.890	8,9	21,9	44,9	9,6	2,1	12,5
Industrie dei gioielli	1.460	10,9	11,0	47,9	9,2	0,9	20,1
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	4.240	3,0	19,0	55,0	10,8	2,5	9,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	10.820	12,3	26,8	37,5	8,7	0,1	14,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	29.050	14,7	16,9	38,9	9,2	1,2	19,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	23.250	12,8	20,9	38,3	11,2	0,6	16,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	3.110	1,5	27,8	47,9	6,9	1,8	14,0
ndustrie della gomma e delle materie plastiche	7.250	7,8	25,1	43,8	10,0	0,7	12,6
nd. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	2.410	3,5	24,7	60,6	2,7	0,1	8,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	4.200	3,6	16,1	49,8	6,5	1,5	22,5
Costruzioni	31.000	8,1	12,6	42,0	13,9	0,8	22,7
SERVIZI	288.060	10,2	21,5	31,4	5,7	0,4	30,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	64.500	11,7	31,2	31,6	4,4	0,7	20,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	84.980	18,6	21,3	28,1	3,1	0,4	28,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	8.790	8,5	33,9	39,4	4,0	0,5	13,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	12.120	6,6	22,4	46,6	10,2	0,1	14,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	33.650	2,1	11,7	29,2	10,8	0,3	46,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	33.160	2,0	13,9	35,6	9,9	0,4	38,3
Servizi finanziari e assicurativi	3.390	12,0	26,0	37,4	9,4	3,1	12,0
Servizi dei media e della comunicazione	1.760	7,2	8,8	61,2	2,6	-	20,2
Istruzione e servizi formativi privati	10.600	0,1	15,5	25,8	2,4	0,1	56,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	19.250	1,4	19,7	33,3	7,2	0,3	38,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	15.870	15,2	18,8	24,8	3,1	0,2	37,8
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	136.360	14,0	18,9	35,4	8,9	0,9	22,0
10-49 dipendenti	138.400	10,9	18,7	35,5	9,9	0,8	24,1
50-249 dipendenti	84.210	6,2	21,0	38,7	5,9	0,2	27,9
250 dipendenti e oltre	87.930	5,5	24,4	28,6	3,5	0,3	37,7
Nord Est	1.107.990	8,7	20,1	33,5	7,1	0,6	30,0
ITALIA	4.638.980	6,9	20,6	34,8	7,2	0,7	29,8

 $<sup>\</sup>hbox{* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}$ 

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 16 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per genere, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

TOTALE	Entrate — previste nel 2021 (v.a.)* 446.890	femminile 20,4	maschile 36,4	ugualmente adatto
	446.890	20,4	36,4	
CETTORE DI ATTIVITA!			•	43,2
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	158.830	15,5	59,6	24,9
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	15.180	24,4	29,5	46,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	15.560	47,2	29,5	23,3
Industrie del legno e del mobile	7.430	13,0	63,4	23,6
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	3.890	15,4	61,0	23,6
Industrie dei gioielli	1.460	43,9	16,6	39,5
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	4.240	11,1	73,4	15,5
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	10.820	14,6	46,9	38,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	29.050	11,2	68,1	20,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	23.250	9,7	64,1	26,2
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	3.110	12,2	56,1	31,7
Industrie della gomma e delle materie plastiche	7.250	18,2	59,9	21,9
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	2.410	12,2	65,9	21,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	4.200	7,1	52,5	40,4
Costruzioni	31.000	4,9	82,4	12,6
SERVIZI	288.060	23,1	23,6	53,3
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	64.500	26,1	26,1	47,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	84.980	27,4	19,4	53,1
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	8.790	15,4	29,3	55,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	12.120	15,0	33,7	51,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	33.650	27,4	15,0	57,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	33.160	5,0	52,8	42,2
Servizi finanziari e assicurativi	3.390	24,6	6,9	68,6
Servizi dei media e della comunicazione	1.760	12,8	40,5	46,7
Istruzione e servizi formativi privati	10.600	13,5	5,3	81,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	19.250	30,3	6,3	63,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	15.870	25,7	16,5	57,7
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	136.360	29,0	36,5	34,5
10-49 dipendenti	138.400	20,1	43,5	36,4
50-249 dipendenti	84.210	15,2	40,1	44,7
250 dipendenti e oltre	87.930	12,5	21,4	66,0
Nord Est	1.107.990	19,6	34,4	46,0
ITALIA	4.638.980	18,6	34,0	47,3

 $<sup>\</sup>hbox{* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}$ 

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 17 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo i livelli di istruzione per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

	Entrate		livelli di istruzione (valori %):					
	previste	univer-	istru-	secon-	entrate es	olicite**	entrate pot	enziali**
	nel 2021 (v.a.)*	sitario	zione tecnica supe- riore (ITS)	dario	qualifica o diploma professio- nale	nessun titolo di studio	professio-	nessun titolo di studio
TOTALE	446.890	10,0	1,7	32,1	26,1	30,1	42,3	14,0
SETTORE DI ATTIVITA'								
INDUSTRIA	158.830	7,0	3,0	29,8	32,3	27,8	54,2	6,0
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	15.180	6,4	0,5	22,8	26,3	44,1	67,2	3,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	15.560	4,5	1,8	31,1	19,0	43,6	54,5	8,1
Industrie del legno e del mobile	7.430	7,3	3,6	25,8	38,3	25,1	61,1	2,3
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	3.890	7,1	1,3	33,6	31,5	26,4	54,7	3,3
Industrie dei gioielli	1.460	1,7	2,2	43,6	25,8	26,7	52,5	-
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	4.240	8,0	1,3	34,1	22,9	33,7	41,0	15,6
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	10.820	15,6	2,9	36,1	26,6	18,8		5,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	29.050	4,1	3,6	29,0	41,2	22,1		4,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	23.250	11,9	7,4	35,7	34,0	11,0	•	2,9
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	3.110	21,6	1,6	32,5	20,6	23,7		5,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	7.250	6,0	1,5	36,4	20,0	36,2		3,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	2.410	9,3	0,1	62,4	8,9	19,3		11,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente) Costruzioni	4.200 31.000	10,3 3,0	1,0 2,2	27,8 22,1	19,6 42,3	41,4 30,5	25,9 65,7	35,2 7,1
SERVIZI	288.060	11,7	1,0	33,3	22,7	31,3	35,7	18,3
							•	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	64.500	5,9	1,4	42,8	22,6	27,4		8,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	84.980	0,7	0,7	26,7	37,2	34,7		8,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	8.790	42,6	7,2	43,7	5,3	1,2		1,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	12.120 33.650	42,4 2,8	1,5 0,6	37,6 31,3	8,0	10,4 49,5	•	9,9 46,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	33.160	2,6	0,0	23,6	15,7 17,5	55,6		55,4
Servizi di diasporto, logistica e magazzinaggio	3.390	43,7	0,5	53,5	1,5	0,8	1,5	0,8
Servizi dei media e della comunicazione	1.760	17,7	3,0	52,4	16,4	10,5	-	9,2
Istruzione e servizi formativi privati	10.600	77,1	0,4	16,4	3,0	3,1		3,1
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	19.250	38,4	-	52,2	3,4	6,1		6,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	15.870	7,4	0,6	27,4	33,4	31,1		18,3
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	136.360	5,2	1,8	31,3	30,0	31,6	50,2	11,5
10-49 dipendenti	138.400	8,8	1,9	31,1	27,2	31,0	43,7	14,6
50-249 dipendenti	84.210	15,1	1,9	32,1	22,6	28,2	34,9	16,0
250 dipendenti e oltre	87.930	14,5	1,1	34,7	21,7	28,0	34,8	14,8
Nord Est	1.107.990	10,9	1,5	30,2	26,9	30,5	43,2	14,1
ITALIA	4.638.980	13,7	1,5	31,0	23,7	30,1	39,1	14,7

st Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

<sup>\*\*</sup> Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Tavola 18 - Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel 2021 a livello provinciale (quote % sul totale)

		di cui (%):						
	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	fino 29 anni	età non rilevante	donne	genere non rilevante	di difficile reperimento	personale immigrato	
TOTALE	446.890	30,2	26,9	20,4	43,2	38,9	16,3	
Verona	93.810	29,9	27,3	18,0	45,1	37,0	18,5	
Vicenza	75.900	31,6	23,7	21,4	38,7	42,4	15,1	
Belluno	23.070	34,0	28,1	25,0	46,0	39,9	14,8	
Treviso	71.240	31,3	22,0	21,6	37,6	40,6	16,2	
Venezia	91.050	27,6	32,7	20,9	48,5	34,4	16,4	
Padova	75.310	31,1	26,3	19,4	44,6	41,5	15,2	
Rovigo	16.520	25,6	29,0	20,3	38,0	37,7	16,5	
Nord Est	1.107.990	28,8	30,0	19,6	46,0	38,6	16,1	
ITALIA	4.638.980	27,5	29,8	18,6	47,3	32,2	14,5	

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## **SEZIONE E**

Previsioni e orientamenti delle imprese in regione

Anno 2021

Tavola 19 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2021 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

		per (	classe dime	ensionale (	%):
	Imprese che — prevedono	1-9	10-49	50-249	250 dip. e
	assunzioni (%)*	dip.	dip.	dip.	oltre
TOTALE	64,0	54,4	88,8	91,2	99,7
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	63,8	51,7	87,7	92,8	99,7
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	64,8	52,7	87,8	90,4	100,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	64,3	47,1	85,7	95,4	100,0
Industrie del legno e del mobile	54,7	41,2	87,5	95,1	
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	54,2	35,8	78,7	90,4	100,0
Industrie dei gioielli	45,7	31,1	81,1		-
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	59,5	40,7	90,2	84,3	97,1
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	57,5	39,0	77,2	91,8	99,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	68,6	54,6	88,1	93,6	100,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	65,6	47,9	88,7	96,8	100,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	71,1	41,9	82,9	89,9	100,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	73,2	55,6	85,0	90,4	100,0
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	53,2	42,8	72,9		
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	76,3	61,8	84,4	86,3	100,0
Costruzioni	63,9	58,0	95,2	93,8	100,0
SERVIZI	64,0	55,6	89,7	90,2	99,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	57,2	45,2	88,6	93,9	100,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	83,2	81,0	95,6	83,4	100,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	55,0	42,5	86,6	91,8	96,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	57,9	45,5	88,3	79,3	98,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	57,2	47,4	88,5	90,1	100,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	74,1	61,4	93,1	95,6	100,0
Servizi finanziari e assicurativi	50,8	28,4	61,4	72,4	99,4
Servizi dei media e della comunicazione	51,6	37,2	76,5	73,0	
Istruzione e servizi formativi privati	72,9	61,3	93,5	94,0	100,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	72,2	57,7	90,6	95,6	100,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	51,3	48,4	82,6	84,4	100,0
Nord Est	65,7	56,8	88,8	90,4	99,6
ITALIA	60,7	52,7	87,1	89,7	99,5

<sup>\*</sup> Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 20 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE VENETO									
		Agenzie				Avvisi e			
		per il	014	Accordi		annunci			
		lavoro/	CV	con scuole,	Candidati	su Inter-	Segnala-	Cono-	Altri
	СРІ	Società di	inviati	università	conosciuti	net (siti	zioni di	scenti,	canali
		selezione	all'im-	o enti	personal-	dedicati		amici e	**
		del	presa	formativi	mente	e social	imprese	parenti	
		personale				media)			
TOTALE	8,7	15,9	38,7	9,5	40,1	11,4	5,8	28,1	11,0
SETTORE DI ATTIVITA'									
INDUSTRIA	11,6	24,8	31,5	9,1	39,9	8,5	7,1	28,5	9,1
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	7,9	22,6	44,7	10,0	42,8	8,0	3,9	26,1	9,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	11,2	28,1	35,9	8,8	37,3	11,3	-	22,4	10,0
Industrie del legno e del mobile	13,6	26,6	31,2	6,9	36,0	6,5	-	27,7	8,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	11,7	31,4	37,7	15,4	28,0	5,7		20,0	12,5
Industrie dei gioielli	3,0	24,2	34,1	9,1	21,2	3,8		30,3	8,3
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	10,5	27,3	35,3	7,3	38,6	4,2		28,4	11,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	12,7	40,6	33,6	15,3	30,6	12,2		18,5	9,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	12,3	33,4	28,4	9,4	36,6	6,5		30,3	8,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	12,2	36,1	37,7	13,3	36,9	10,3		23,7	8,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	7,2	47,5	43,3	12,6	26,0	11,2		23,5	10,5
Industrie della gomma e delle materie plastiche	13,9	48,1	37,6	8,0	31,1	5,9	2,4	22,0	6,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	14,8	26,9	29,7	11,5	30,2	10,4	7,1	27,5	7,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	12,9	26,7	43,9	3,0	27,1	22,7	7,5	17,5	16,6
Costruzioni	11,4	8,9	23,7	6,9	49,0	7,6	10,6	35,5	8,6
SERVIZI	7,2	12,0	42,1	9,3	40,6	13,2	5,2	28,2	12,0
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	8,8	14,9	41,8	8,6	38,8	12,6	4,8	24,8	11,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	3,3	2,2	39,8	3,8	48,2	10,1	4,7	37,1	12,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	11,4	21,4	42,6	25,6	32,1	23,2		16,9	10,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	10,3	22,9	51,1	28,5	27,5	20,2	4,7	16,4	10,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	10,3	13,2	40,9	6,0	38,9	12,9	4,9	32,8	11,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	6,3	11,5	38,7	5,0	40,3	12,2	9,9	32,7	14,5
Servizi finanziari e assicurativi	9,1	30,6	52,2	18,2	34,0	23,4	5,6	12,1	11,9
Servizi dei media e della comunicazione	2,5	10,6	38,7	14,6	46,2	11,6	4,0	11,6	14,6
Istruzione e servizi formativi privati	4,7	9,7	53,6	14,0	43,2	13,1	5,2	21,8	17,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	13,0	8,2	68,1	16,4	38,7	12,4		17,0	8,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	5,3	2,3	37,1	13,3	35,8	8,5	4,4	28,7	13,1
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	6,7	6,6	29,3	7,0	43,9	7,9	6,2	32,8	11,0
10-49 dipendenti	10,8	24,2	46,1	9,3	39,2	11,3	6,2	24,7	10,2
50-249 dipendenti	13,4	43,8	64,9	20,8	26,6	21,0	3,9	14,2	11,6
250 dipendenti e oltre	15,0	41,7	71,3	21,2	22,6	32,9		11,3	12,3
Nord Est	9,1	15,5	37,6	9,1	41,1	11,0	5,7	28,8	12,4
ITALIA	6,7	10,8	33,7	7,6	44,3	8,8	5,7	30,5	12,6

<sup>\*</sup> Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

<sup>\*\*</sup>Associazioni di categoria/sindacati, avvisi /annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# **SEZIONE F**

Attività formative delle imprese

Anno 2021

Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione per il personale nel 2020 per tipologia di formazione (quote % sul totale)

	Imprese che	per tipo	ologia di foi	mazione s	volta*
	hanno svolto formazione nel 2020			con affianca- mento	altre modalità
TOTALE	51,4	18,8	8,7	23,8	15,2
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	55,9	24,6	9,7	24,8	12,3
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	54,8	16,3	10,6	28,5	13,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	36,7	12,0	7,3	17,7	7,3
Industrie del legno e del mobile	42,4	15,0	6,8	21,8	9,7
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	49,7	14,1	9,6	24,8	13,0
Industrie dei gioielli	44,4	16,8	7,1	17,5	9,9
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	47,8	18,1	9,2	22,7	9,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	56,9	17,8	11,9	33,2	17,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	59,4	22,4	12,2	29,8	12,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	62,0	23,5	12,0	32,2	14,9
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	66,0	27,0	20,0	37,9	19,3
Industrie della gomma e delle materie plastiche	58,7	18,6	13,3	38,6	10,0
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	52,1	17,5	9,0	26,5	10,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	59,1	29,3	17,4	31,3	13,8
Costruzioni	61,9	36,5	7,6	18,9	12,4
SERVIZI	49,1	15,8	8,2	23,3	16,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	47,2	14,9	6,3	22,0	16,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	37,9	9,6	3,7	21,5	10,8
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	69,2	17,3	11,5	36,6	34,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	63,4	19,5	11,8	35,5	25,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	47,3	16,3	9,9	21,7	13,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	48,8	22,4	9,3	19,4	10,8
Servizi finanziari e assicurativi	79,1	27,8	40,5	25,3	29,8
Servizi dei media e della comunicazione	56,1	18,4	14,5	27,9	17,6
Istruzione e servizi formativi privati	63,5	24,5	12,5	23,7	25,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	80,5	35,1	24,9	30,4	27,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	48,4	16,7	5,9	20,1	18,4
Nord Est	50,1	18,7	8,7	23,7	14,3
ITALIA	44,4	14,2	7,5	20,7	13,7

<sup>\*</sup> Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione con corsi per il personale nel 2020 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

		mensiona	le		
	Imprese che nel 2020 — hanno effettuato	1-9	10-49	50-249	250 dip.
	formazione con corsi	dip.	dip.	dip.	e oltre
TOTALE	24,6	20,3	34,7	45,7	48,2
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	30,9	26,6	37,5	49,0	50,1
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	22,9	18,6	26,3	45,2	54,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	17,7	14,0	19,3	38,8	32,7
Industrie del legno e del mobile	20,0	15,9	31,1	28,3	
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	21,9	12,4	33,5	48,2	46,7
Industrie dei gioielli	22,3	18,9	32,2		-
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	25,9	16,5	37,7	55,8	59,5
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	25,7	19,2	31,2	42,6	45,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	30,1	23,4	37,7	52,5	46,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	31,0	24,0	37,1	50,5	57,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	35,5	19,4	37,5	52,8	53,3
Industrie della gomma e delle materie plastiche	27,0	15,4	28,2	60,3	54,8
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	23,7	21,0	22,6		
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	34,8	25,2	44,8	44,7	51,2
Costruzioni	41,4	37,7	61,5	67,3	62,5
SERVIZI	21,3	17,5	32,1	43,3	47,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	19,6	16,4	32,4	30,1	30,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	12,6	11,0	20,0	26,9	39,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	24,4	17,3	36,3	61,4	66,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	26,3	20,0	37,5	58,7	54,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	22,9	17,4	41,0	46,1	49,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	28,5	21,4	35,6	48,4	53,8
Servizi finanziari e assicurativi	52,6	48,0	46,4	67,6	77,1
Servizi dei media e della comunicazione	28,2	23,7	32,1		
Istruzione e servizi formativi privati	32,3	28,9	37,0	39,5	
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	47,5	37,0	57,9	73,6	78,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	20,9	20,3	25,7	25,0	57,1
Nord Est	24,2	19,8	35,4	44,7	47,2
ITALIA	19,3	15,5	31,0	43,0	45,2

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 23 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

	Imprese che	finalità della formazione (valori %):					
	nel 2020	formare i	aggiornare il	formare il			
	hanno effettuato	neo-assunti	personale sulle	personale per			
	formazione		mansioni già	svolgere nuove mansioni/lavori			
	con corsi		svolte	mansioni/lavori			
TOTALE	24,6	16,6	69,8	13,6			
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	30,9	14,7	71,4	13,9			
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	22,9	20,6	62,2	17,2			
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	17,7	17,3	66,8	15,8			
Industrie del legno e del mobile	20,0	15,9	69,1	15,0			
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	21,9	25,2	61,0	13,8			
Industrie dei gioielli	22,3	15,9	67,0	17,0			
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	25,9	12,4	73,4	14,2			
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	25,7	12,5	69,5	18,1			
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	30,1	18,0	66,5	15,5			
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	31,0	14,3	69,0	16,7			
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	35,5	12,5	72,5	15,0			
Industrie della gomma e delle materie plastiche	27,0	22,2	60,8	17,0			
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	23,7	14,3	65,5	20,2			
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	34,8	10,7	80,3	9,0			
Costruzioni	41,4	12,5	76,3	11,3			
SERVIZI	21,3	18,0	68,6	13,5			
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	19,6	21,8	65,2	13,0			
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	12,6	25,6	64,5	9,9			
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	24,4	14,1	73,5	12,4			
Servizi avanzati di supporto alle imprese	26,3	16,6	67,0	16,4			
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	22,9	16,5	65,8	17,7			
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	28,5	14,7	77,1	8,2			
Servizi finanziari e assicurativi	52,6	5,5	87,7	6,8			
Servizi dei media e della comunicazione	28,2	14,8	69,6	15,7			
Istruzione e servizi formativi privati	32,3	18,1	67,2	14,6			
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	47,5	12,5	75,5	12,0			
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	20,9	13,3	61,8	24,9			
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	20,3	17,3	68,4	14,2			
10-49 dipendenti	34,7	15,7	71,6	12,7			
50-249 dipendenti	45,7	14,5	71,9	13,6			
250 dipendenti e oltre	48,2	14,7	74,9	10,4			
Nord Est	24,2	16,5	70,1	13,4			
ITALIA	19,3	15,9	70,8	13,3			

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 24 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

In	nprese che	di cui: in _	ре	er classe	dimensio	nale
	no ospitato	collaborazione con		10-49	50-249	250 dip.
	persone in	istituti scolastici	dip.	dip.	dip.	e oltre
tiro	cinio/stage	nell'ambito dei				
	nel 2020	РСТО*				
TOTALE	13,6	6,5	10,6	20,3	30,0	31,8
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	14,0	7,3	9,8	21,1	30,5	33,0
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	12,7	7,1	8,1	19,8	28,6	34,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	9,2	3,8	5,8	11,3	24,1	25,2
Industrie del legno e del mobile	11,5	5,1	8,6	17,6	22,5	
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	14,6	8,5	11,0	20,6	20,5	20,0
Industrie dei gioielli	7,9	5,6	8,7	3,3		-
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	11,2	6,4	5,0	21,1	26,9	23,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	20,0	8,4	14,5	20,7	42,6	43,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	17,7	9,4	10,4	27,5	33,1	38,7
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	19,4	10,0	13,2	24,0	39,4	42,7
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	15,4	4,8	11,2	17,2	19,8	16,7
Industrie della gomma e delle materie plastiche	18,2	10,9	11,7	20,5	29,4	41,9
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	14,1	7,6	9,7	25,0		
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	13,8	6,1	6,8	19,4	18,1	32,6
Costruzioni	11,8	6,6	9,8	21,7	30,7	23,4
SERVIZI	13,4	6,1	10,9	19,6	29,7	31,5
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	11,8	5,1	9,0	19,0	25,2	32,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	9,6	5,1	8,5	15,0	29,8	24,1
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	24,3	9,0	20,0	34,9	42,4	38,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	23,2	7,1	17,8	33,7	48,3	50,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	8,7	2,8	7,4	14,8	10,2	12,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	5,8	1,8	1,5	8,6	21,1	22,4
Servizi finanziari e assicurativi	15,2	3,3	12,3	15,3	19,6	30,4
Servizi dei media e della comunicazione	15,7	4,7	11,8	20,5		
Istruzione e servizi formativi privati	24,6	6,9	21,2	28,9	34,9	
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	30,7	11,8	20,1	42,6	57,0	56,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	19,5	14,3	19,1	22,7	22,4	38,1
Nord Est	13,0	6,1	9,9	20,2	27,8	31,1
ITALIA	11,4	4,0	8,8	19,3	27,1	29,3

Con la Legge di Bilancio 2019 (L. 145/2018, art.57, comma 18) all'Alternanza Scuola Lavoro è stata attribuita la denominazione "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)"

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 25 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2021 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)

	Imprese che hanno	per	tipologia di t	formazione svo	ne svolta*		
		con corsi esterni	con corsi interni	con affianca- mento	altre modalità		
TOTALE	55,5	21,0	10,8	22,9	16,9		
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	58,6	25,0	10,7	23,9	14,8		
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	55,3	17,4	8,9	27,6	15,6		
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	43,4	14,0	8,2	18,4	10,6		
Industrie del legno e del mobile	50,3	17,3	9,0	23,3	13,3		
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	54,4	16,6	8,5	26,1	14,3		
Industrie dei gioielli	55,8	22,1	11,9	22,8	13,5		
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	53,5	18,7	12,1	22,4	14,6		
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	58,0	18,0	13,0	29,8	17,9		
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	63,0	24,2	13,6	30,5	12,2		
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	60,4	23,9	12,8	27,8	14,9		
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	70,0	28,5	18,6	32,1	26,4		
Industrie della gomma e delle materie plastiche	60,9	20,0	16,5	31,6	14,9		
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioiel	i) 54,6	18,6	11,8	24,8	14,4		
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	64,7	32,4	18,5	29,5	14,3		
Costruzioni	63,1	34,8	8,5	18,1	16,5		
SERVIZI	53,9	18,9	10,8	22,4	18,0		
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motoci	cli 53,5	19,5	8,6	21,7	17,8		
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	43,9	13,1	7,9	21,5	12,3		
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	67,6	18,4	13,6	33,2	31,3		
Servizi avanzati di supporto alle imprese	63,2	21,7	14,9	28,2	25,3		
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	51,7	16,4	12,4	22,2	15,9		
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	54,8	24,4	12,0	18,8	14,3		
Servizi finanziari e assicurativi	76,8	23,8	37,8	26,3	27,9		
Servizi dei media e della comunicazione	60,0	20,3	16,2	26,7	17,9		
Istruzione e servizi formativi privati	67,5	25,3	18,0	22,9	23,3		
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	74,0	30,1	22,1	24,7	25,4		
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	55,0	21,8	8,4	19,2	21,0		
Nord Est	54,3	20,4	10,6	22,8	16,2		
ITALIA	50,3	17,0	9,5	21,6	15,6		

<sup>\*</sup> Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 26 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2021 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)

		ambito te	ematico della	a formazione:
	Imprese che nel 2021 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi	transizione green e sostenibilità ambientale	digitaliz- zazione	non è prevista formazione in digitalizzazione e transizione green
TOTALE	27,9	8,1	22,1	73,8
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	31,8	8,4	21,5	74,2
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	23,7	11,5	17,2	75,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	20,1	14,7	32,8	59,5
Industrie del legno e del mobile	23,6	13,7	26,8	65,8
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	23,2	9,2	29,9	68,6
Industrie dei gioielli	30,5	13,3	20,0	75,0
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	28,3	7,0	23,0	75,5
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	25,6	14,6	44,6	52,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	33,4	6,9	24,3	72,2
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	31,3	9,6	25,2	69,7
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	36,2	13,2	39,7	52,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	31,1	13,0	38,4	58,0
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioie	li) 26,5	14,9	28,7	64,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	39,8	13,6	25,0	68,7
Costruzioni	39,7	5,0	12,4	84,3
SERVIZI	25,9	8,0	22,5	73,5
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motoc	icli 25,1	6,4	18,2	78,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	18,9	13,4	22,5	69,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	27,7	3,7	40,5	58,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	30,5	11,6	33,7	61,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	25,2	5,3	23,7	74,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	32,2	5,6	13,9	83,6
Servizi finanziari e assicurativi	49,0	12,3	48,5	49,5
Servizi dei media e della comunicazione	30,4	12,1	29,8	66,1
Istruzione e servizi formativi privati	38,2	10,5	23,3	71,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	43,2	4,1	20,4	77,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	25,4	5,6	13,7	84,1
Nord Est	27,1	7,7	22,4	73,9
ITALIA	23,2	8,1	23,1	73,0

 $<sup>\</sup>ensuremath{^{*}}$  Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 27 - Imprese che hanno svolto attivita' di formazione per il personale nel 2021 e nel 2020 e che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 a livello provinciale (quote % sul totale)

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2021	Imprese che hanno svolto formazione nel 2020	Imprese con persone in tirocinio nel 2020
TOTALE	27,9	24,6	13,6
Verona	28,8	25,2	12,4
Vicenza	29,3	25,6	14,3
Belluno	27,8	27,9	12,1
Treviso	28,6	26,3	16,0
Venezia	27,0	21,9	11,0
Padova	26,6	23,9	14,8
Rovigo	25,1	22,4	13,7
Nord Est	27,1	24,2	13,0
ITALIA	23,2	19,3	11,4

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 28 - Risorse con cui le imprese intendono finanziare le attività di formazione con corsi che hanno effettuato o intendono effettuare nel 2021, a livello provinciale (quote % sul totale)

			mo	modalità di finanziamento*				
	Imprese che nel 2021 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi	strutturali/		Fondi interpro- fessionali	canali di	Contribu ti Enti Bilaterali	indiretti di	
TOTALE	27,9	2,6	20,7	5,0	1,2	5,2	0,1	
Verona	28,8	2,6	20,2	5,6	1,2	6,2	0,3	
Vicenza	29,3	2,9	22,3	5,8	1,3	5,2		
Belluno	27,8	2,3	21,0	3,7	1,1	7,5		
Treviso	28,6	2,8	21,0	4,5	1,3	6,0		
Venezia	27,0	2,8	20,1	4,8	1,2	4,0		
Padova	26,6	2,2	20,2	4,9	1,2	4,4	0,2	
Rovigo	25,1	2,5	19,8	4,5	1,0	4,7		
Nord Est	27,1	2,3	21,0	4,9	1,2	3,9	0,2	
ITALIA	23,2	2,1	17,7	4,7	1,0	2,6	0,2	

st Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 29 - Soggetti presso cui le imprese ritengono di trovare informazioni e supporto per svolgere attività di formazione per il personale, a livello provinciale (quote % sul totale)\*

	com-	Consulenti del lavoro/ commercia- listi/altri consulenti	Associazioni di categoria	Regioni ed Enti locali		Agenzie per il lavoro	Altri soggetti
TOTALE	11,0	38,8	32,8	5,2	25,9	3,6	7,7
Verona	13,4	41,2	27,8	6,6	26,7	3,4	7,6
Vicenza	11,5	39,4	34,6	5,0	25,3	3,2	7,2
Belluno	9,8	31,2	43,8	4,3	28,3	2,9	4,8
Treviso	10,7	38,4	36,1	4,0	23,6	4,1	7,7
Venezia	9,8	35,8	33,4	5,1	26,0	3,4	8,7
Padova	9,8	39,0	31,8	5,2	26,9	3,7	8,2
Rovigo	9,6	44,9	25,7	6,1	27,3	5,1	6,2
Nord Est	10,5	37,5	33,1	5,2	28,1	3,6	7,2
ITALIA	10,3	42,2	27,4	5,1	28,0	4,0	6,8

<sup>\*</sup> Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## **SEZIONE G**

Imprese, trasformazione digitale e green

Anno 2021

Tavola 30 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)

REGIONE VENETO	2020, p	nanno in er livello ell'inves	di impo	ortanza	Imprese che livello di im			
		Abba-		Moltissimo	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)
Tecnologia								
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi Internet alta velocita, cloud, mobile, big data	34,3	33,4	15,3 17,6	16,9 17,7	27,3 25,1	28,5 28,9	21,2	23,0
analytics	31,0	32,3	17,0	17,7	23,1	20,3	20,5	23,1
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	43,7	35,3	11,1	9,9	35,3	33,0	16,8	14,9
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	44,0	34,2	10,2	11,6	38,0	30,5	16,2	15,3
Sicurezza informatica	32,1	32,6	17,4	18,0	26,1	29,7	19,8	24,5
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	46,9	35,4	11,2	6,5	40,5	33,0	14,5	12,0
Modello organizzativo aziendale								
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	38,5	37,2	14,0	10,3	29,4	33,1	21,2	16,3
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le	38,1	35,3	14,7	11,8	28,1	33,1	21,4	17,4
diverse funzioni aziendali Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	43,2	36,7	12,5	7,6	35,3	33,9	19,4	11,4
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	44,3	35,0	12,5	8,2	36,6	34,3	18,2	11,0
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	38,6	30,6	15,9	15,0	30,6	29,9	19,5	19,9
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	41,1	34,8	14,4	9,7	31,9	33,9	19,3	14,9
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	31,2	30,5	18,2	20,1	22,7	27,9	20,8	28,6
Sviluppo di nuovi modelli di business								
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	50,9	33,6	9,7	5,7	37,4	35,9	16,9	9,7
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	40,9	34,8	12,6	11,7	28,0	32,4	21,2	18,5
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	38,0	35,0	14,4	12,6	29,2	32,4	19,8	18,6

<sup>\*</sup> Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 31 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

			Aspetti t	delle cose),   avanzata   za info   cenologie di   (stampa 3D, matica robot   interconnessi e   programmabili)				
Strur	nenti software	Internet alta	IoT (Internet	Robotica	Sicurez-	Realtà		
pe	r l'acquisizione	velocità,	delle cose),	avanzata	za infor-	aumentata		
	e la gestione	cloud, mobile,	tecnologie di	(stampa 3D,	matica	e virtuale a		
	di dati	big data	comunicazion	robot		supporto		
		analytics	e machine-to-	interconnessi e		dei processi		
			machine	programmabili)		produttivi		
TOTALE	44,2	46,0	31,7	31,5	44,2	26,5		
SETTORE DI ATTIVITA'								
INDUSTRIA	44,4	41,5	32,1	32,2	40,0	21,2		
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	47,1	32,9	30,5	22,7	38,8	10,6		
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	43,9	40,6	21,6	28,5	37,1	24,1		
Industrie del legno e del mobile	39,4	37,1	25,7	21,4	30,8	17,8		
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	47,0	36,9	27,0	36,8	36,0	26,9		
Industrie dei gioielli	32,2	33,1	12,7	47,8	36,0	4,8		
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	40,4	36,8	35,6		39,7	12,0		
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	44,8	38,8	35,9	39,5	45,5	15,4		
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	47,5	40,7	34,1	37,7	42,8	23,3		
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	48,6	47,1	40,2	39,8	44,2	28,4		
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	42,0	53,1	33,3	25,8	53,8	25,0		
Industrie della gomma e delle materie plastiche	57,2	43,9	28,8	42,4	43,2	21,2		
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	34,1	37,0	25,5	50,8	46,3	24.7		
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente) Costruzioni	59,7 38,2	53,5 41,7	28,5 32,6	13,1 18,3	56,4 35,6	34,7 19,5		
SERVIZI	44,1	48,3	31,6	30,9	46,7	29,6		
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	43,1	48,7	31,4	41,0	43,9	31,1		
commercio ai dettagno, an mgrosso e mparazione di autovelcon e motocien	73,1	40,7	31,4	41,0	73,3	31,1		
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	35,3	35,5	26,8	20,4	33,6	26,6		
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	57,4	66,7	46,5	36,9	64,4	40,8		
Servizi avanzati di supporto alle imprese	49,2	58,3	29,5	28,1	56,9	27,6		
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	42,2	50,3	28,1	18,5	43,4	27,2		
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio Servizi finanziari e assicurativi	38,1	38,3	22,9	13,4	,	20,4		
Servizi finalizian e assicurativi Servizi dei media e della comunicazione	55,9 37,3	65,9 51,9	40,2 35,3	19,9	70,5 42,4	27,8 48,3		
Istruzione e servizi formativi privati	46,5	57,3	24,7	30,8	49,1	34,9		
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	52,2	48,3	48,8	31,2	54,4	29,4		
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	39,5	32,7	26,0	19,4	37,1	26,1		
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	40,5	43,4	29,3	30,0	39,4	25,9		
10-49 dipendenti	47,8	47,4	34,4	33,7	45,9	28,4		
50-249 dipendenti	50,9	52,3	33,1	30,4	57,9	22,4		
250 dipendenti e oltre	51,7	57,8	40,0	36,5	63,5	30,6		
Nord Est	43,4	45,8	30,9	29,1	43,4	24,8		
ITALIA	42,4	45,3	30,8	27,0	42,7	26,1		

st Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 32 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

			Aspetti relativi	al modello	organizza	tivo aziendale	
	Adozione	Ado-zione	Adozione di	Adozione	Adozio-	Potenziamento	Adozione di
	di sistemi	di sistemi	una rete	di una	ne di	dell'area	nuove regole
	di rilevazione	gestio-	digitale	rete	stru-	amministrativa/	per sicurezza
	continua e	nali	integrata con	digitale	menti di	gestionale e	sanitaria per i
	analisi,	evoluti	reti esterne	integrata	lavoro	giuridico/	lavoratori, uso
	in tempo reale,		di fornitori di	con reti	agile	normativa a	di nuovi
	delle		prodotti/	esterne di		seguito della	presidi, risk
	"performance"		servizi	clienti		trasformazione	management
				business		digitale	
TOTALE	37,5	38,8	30,8	29,1	39,4	34,2	49,4
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	34,9	35,7	23,8	23,6	32,0	29,9	47,8
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	48,7	31,9	16,3	34,4	32,1	25,6	41,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	29,2	35,0	24,6	27,2	32,9	30,0	47,5
Industrie del legno e del mobile	27,6	24,9	13,2	11,8	24,0	17,8	42,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	32,9	34,8	24,3	27,2	31,7	25,4	45,5
Industrie dei gioielli	38,8	55,8	8,5	20,5	22,2	31,4	31,5
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	25,7	27,7	11,5	12,2	23,4	26,7	40,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	40,1	36,8	26,7	33,5	34,0	30,7	51,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	38,1	37,0	26,6	20,0	30,8	29,4	50,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	35,4	40,5	30,9	24,3	34,5	32,7	52,5
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	39,8	35,6	29,3	30,3	41,9	35,5	50,5
Industrie della gomma e delle materie plastiche	46,6	44,2	26,0	22,7	34,0	35,1	52,1
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. i gioielli)	nd. 36,1	43,7	46,7	17,9	29,3	25,3	50,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	49,7	59,7	35,1	22,4	54,5	41,4	53,2
Costruzioni	27,9	31,1	21,2	22,5	28,4	30,7	46,3
SERVIZI	38,9	40,5	34,2	31,9	43,1	36,5	50,3
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli motocicli	e 41,0	38,0	34,8	36,6	37,7	32,2	48,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	29,9	38,5	29,4	20,7	22,4	25,3	39,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	49,5	55,2	44,3	44,2	61,0	49,4	58,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	44,1	46,3	36,8	28,4	53,8	46,6	54,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	36,8	36,7	32,2	25,1	40,9	33,9	49,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	30,6	33,7	33,4	26,3	36,1	31,8	49,3
Servizi finanziari e assicurativi	37,8	48,2	40,8	47,3	57,1	61,9	67,2
Servizi dei media e della comunicazione	37,9	31,2	30,0	13,4	38,7	27,7	47,6
Istruzione e servizi formativi privati	49,7	48,6		19,3	67,4	50,2	65,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	33,7	38,5	29,9	20,6	24,3	43,3	67,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone  CLASSE DIMENSIONALE	34,2	35,7	22,7	17,2	35,2	28,7	52,2
	24.2	24.4	20.4	27.0	240	24.4	45.5
1-9 dipendenti	34,2	34,4	29,4	27,0	34,9	31,1	45,5
10-49 dipendenti	38,3	40,8		26,9	36,4	33,1	54,4
50-249 dipendenti	46,7	48,1		33,1	47,3	43,8	60,7
250 dipendenti e oltre	41,7	47,6		41,5	60,9	49,9	62,3
Nord Est	35,3	37,3	29,8	28,2	40,3	34,4	49,6
ITALIA	34,6	36,7	30,2	28,5	41,0	34,6	50,1

st Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 33 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE VENETO			
	Aspet	ti relativi allo sviluppo di nu	uovi modelli di business
	Big data per	di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
TOTALE	26,7	39,6	38,4
SETTORE DI ATTIVITA'			
INDUSTRIA	21,7	34,6	34,0
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	31,4 22,2	35,3 45,4	27,3 39,9
Industrie del legno e del mobile Industrie della carta, cartotecnica e stampa	13,3 16,6	33,4 34,4	33,1 35,2
Industrie dei gioielli Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	10,7 14,2 23,2	25,0 27,8 34,3	27,1 29,7 37,3
Industrie electricile, electronicile, otticile e medicali Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	16,8 24,5	27,6 41,3	37,3 33,6 37,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere Industrie della gomma e delle materie plastiche	18,0 27,0	46,2 43,2	42,7 33,8
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli) Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente) Costruzioni	28,6 22,5 25,4	47,1 37,8 28,5	24,8 43,1 29,5
SERVIZI	28,9	41,6	40,3
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	25,7 33,0	42,6 38,6	39,9 36,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni Servizi avanzati di supporto alle imprese	41,4	49,7 43,6	49,6 44,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	24,8 23,3	37,6 32,4	36,8 32,8
Servizi finanziari e assicurativi Servizi dei media e della comunicazione Istruzione e servizi formativi privati	36,1 20,8 37,0	45,1 40,5 58,7	51,1 32,4 46,6
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	24,6 32,1	43,6 35,7	36,9 42,0
CLASSE DIMENSIONALE	26.2	27.0	27.4
1-9 dipendenti 10-49 dipendenti 50-249 dipendenti	26,2 26,1 26,6	41,7	37,1 39,5 39,5
250 dipendenti e oltre	30,0		44,6
Nord Est	25,5	39,6	38,7
ITALIA	25,9	39,9	40,4

<sup>\*</sup>Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 34 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Part				Aspetti te	ecnologici		
Part		Strumenti	Internet alta	IoT (Internet	Robotica	Sicu-	Realtà
Page							aumentata
	per l'	acquisizione	cloud,	tecnologie di	(stampa 3D,	infor-	e virtuale a
TOTALE 32,2 35,2 21,0 21,8 35,3 17,7 SETTORE DI ATTIVITA'  INDUSTRIA 37,0 31,0 25,8 28,5 31,2 16,6 Industric alimentari, delle bevande e del tabacco 35,7 22,2 28,1 16,4 29,5 4,5 Industric del Bevande e del tabacco 35,7 22,2 28,1 16,4 29,5 11,3 23,6 11,1 Industric del Bero e del mobile 28,1 31,2 18,9 11,3 23,6 11,1 Industric del Bero e del mobile 16,8 18,7 12,5 32,4 29,3 1,2 Industric del Bero e del mobile 16,8 18,7 12,5 32,4 29,3 2,2 Industric del Bero e lavorazione di minerali 16,8 18,7 12,5 32,4 29,3 2,2 Industric dell'estrazione e lavorazione di minerali 30,1 16,8 18,7 12,5 32,4 29,3 2,2 Industric dell'estrazione di minerali 30,1 16,8 18,7 12,5 32,4 29,3 2,2 Industric dell'estrazione di minerali 30,1 16,8 18,7 12,5 32,4 29,3 2,2 Industric dell'estrazione del morazi di trasporto 48,6 34,2 31,0 35,7 34,2 20,1 Industric dell'estrazione dell'estrazione di minerali 48,6 34,2 31,0 35,7 34,2 20,1 Industric dell'estrazione dell'estra		e la gestione	mobile, big	comunicazion	robot	matica	supporto
SETTORE DI ATTIVITA:   INDUSTRIA   37,0   31,0   25,8   28,5   31,2   16,6     Industrice alimentari, delle bevande e del tabacco   35,7   22,2   28,1   16,4   29,5   44,6     Industrice alimentari, delle bevande e del tabacco   35,7   22,2   28,1   16,4   29,5   44,6     Industrice del legno e del mobile   28,1   31,2   18,9   11,3   23,6   11,5     Industrice del legno e del mobile   28,1   31,2   18,9   11,3   23,6   11,5     Industrice del legno e del mobile   16,8   18,7   12,5   32,4   29,3   12,5     Industrice del legno e del mobile   16,8   18,7   12,5   32,4   29,3   2,2     Industrice del legno e del mobile   37,7   32,8   28,1   32,1   12,2   25,5   13,7     Industrice del legno e del mobile   37,7   32,8   28,1   32,1   12,2   25,5   13,7     Industrice del legno e del mobile   37,7   32,8   28,1   32,1   32,2   28,5   32,4     Industrice del legnome del mineralli   30,1   26,3   23,1   12,2   25,5   13,7     Industrice del legnome e del mobile   37,7   32,8   28,1   39,9   37,2   13,4     Industrice del mobile, elettroniche, ottiche e medicali   37,7   32,8   28,1   39,9   37,2   13,4     Industrice del mobile   48,6   34,2   31,0   35,7   34,2   20,7     Industrice del mobile   42,5   37,8   38,3   37,0   36,0   21,1     Industrice chimiche, farmaccutiche e petrolliere   30,3   35,5   24,8   16,1   37,0   19,4     Industrice chimiche, farmaccutiche e petrolliere   30,3   35,5   24,8   16,1   37,0   19,4     Industrice chimiche, farmaccutiche e petrolliere   30,3   35,5   24,8   16,1   37,0   19,4     Industrice del genoma e delle materice plastiche   42,5   37,8   28,4   39,9     Industrice del genoma e delle materice plastiche   42,5   37,8   28,4   39,9     Industrice del genoma e delle materice plastiche   42,5   37,8   28,4   39,9     Industrice del genoma e delle materice plastiche   42,5   37,8   28,1     Industrice del genoma e delle materice plastiche   42,5   37,8   28,1     Industrice del genoma e delle materice plastiche   42,5   37,8   28,1     Industrice del genoma e delle materice		di dati	data analytics	e machine-to-	interconnessi e		dei processi
SETTORE DI ATTIVITA'  INDUSTRIA  37,0 31,0 25,8 28,5 31,2 16,6 Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco 35,7 22,2 28,1 16,4 29,5 4,6 Industrie del legno e del mobile 28,1 31,2 18,9 11,3 23,6 11,5 Industrie del legno e del mobile 38,1 Industrie del legno e del mobile 38,2 Industrie del legno e del mobile 39,4 Industrie del legno e del mobile 30,1 Industrie del legno e del prodotti in metallo 30,1 Industrie del legno e del prodotti in metallo 30,1 Industrie metallurgiche e del prodotti in metallo 30,1 Industrie del legnomane e del materi e del metallo 30,3 30,5 30,5 30,0 30,0 30,0 30,0 30,0				machine	programmabili)		produttivi
NDUSTRIA   37,0   31,0   25,8   28,5   31,2   16,0	TOTALE	32,2	35,2	21,0	21,8	35,3	17,7
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco 35,7 2,2 2,2 28,1 16,4 29,5 4,5 industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature 31,7 29,7 16,0 18,2 27,2 19,1 industrie del legno e del mobile 28,1 31,2 18,9 11,3 23,6 11,5 industrie del legno e del mobile 28,1 31,2 18,9 11,3 23,6 11,5 industrie del legno e del mobile 38,1 31,2 18,9 11,3 23,6 11,5 industrie del giolelli 16,8 18,7 12,5 32,4 29,3 2,2 industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali 30,1 26,3 23,1 12,2 25,5 13,1 industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali 30,1 26,3 23,1 12,2 25,5 13,1 industrie dell'estrazione di minerali 37,7 32,8 28,1 39,9 37,2 13,4 industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo 48,6 34,2 31,0 35,7 34,2 20,1 industrie dell'estrazione e dei mezzi di trasporto 42,5 35,8 31,2 37,0 36,0 21,4 industrie della gomma e delle materie plastiche industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere 30,3 35,5 24,8 16,1 37,0 36,0 21,4 industrie della gomma e delle materie plastiche 42,5 37,1 32,5 37,8 28,4 9,3 industrie della gomma e delle materie plastiche 42,5 37,1 32,5 37,8 28,4 9,3 industrie della gomma e delle materie plastiche 42,5 37,1 32,5 37,8 28,4 9,3 industrie della gomma e delle materie plastiche 42,5 37,1 32,5 37,8 28,4 9,3 industrie della gomma e delle materie plastiche 42,5 37,1 32,5 37,8 28,4 9,3 industrie della gomma e delle materie plastiche 42,5 37,1 32,5 33,3 36,8 38,7 34,5 5-2 public utilities (energia, gas, acqua e ambiente) 35,8 33,5 11,0 19,4 40,1 11,5 Costruzioni 29,7 29,2 22,3 16,1 28,7 13,6 SERVIZI 33,3 36,9 34,3 35,5 14,0 19,4 40,1 11,5 Costruzioni 47,7 55,3 39,5 34,3 35,5 43,3 55,4 35,5 SERVIZI di alloggio e ristorazione; servizi turistici 30,1 32,9 12,8 7,6 29,8 13,4 35,5 43,3 55,4 35,5 Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici 30,1 32,9 12,8 7,6 29,8 13,4 35,4 35,5 Servizi di di supporto alle imprese alle persone 28,0 34,2 17,1 4,0 30,6 11,5 Servizi di mormatici della elecomunicazioni 37,7 34,4 38,6 45,3 17,3 0,8 58,3 22,5 Servizi di eli mercese e alle persone 39,9 34,8 16,1 37,3 0,8 58,3 2	SETTORE DI ATTIVITA'						
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature 31,7 29,7 16,0 18,2 27,2 19,1 Industrie del legno e del mobile 28,1 31,2 18,9 11,3 23,6 11,5 11,5 11,5 23,2 38,5 19,6 29,3 18,3 Industrie della carta, cartotecnica e stampa 39,4 23,2 28,5 19,6 29,3 2,7 Industrie dell'eigiolelli 16,8 18,7 12,5 32,1 12,2 25,5 13,7 Industrie dell'eistrazione e lavorazione di minerali 30,1 26,3 23,1 12,2 25,5 13,7 Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali 30,1 30,1 32,6 33,1 32,2 33,1 32,2 37,2 33,2 Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali 37,7 32,8 28,1 39,9 37,2 13,4 Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo 48,6 34,2 31,0 35,7 34,2 20,7 Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo 48,6 34,2 31,0 35,7 34,2 20,7 Industrie della gomma e delle materie plastiche 42,5 37,1 32,5 37,8 28,4 9,9 Industrie della gomma e delle materie plastiche 42,5 37,1 32,5 37,8 28,4 9,9 Industrie della gomma e delle materie plastiche 42,5 37,1 32,5 37,8 38,7 34,5 - Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente) 35,8 35,8 31,0 31,0 31,0 32,9 32,0 34,3 34,3 36,8 38,7 34,5 37,7 38,8 38,7 38,7 38,7 38,7 38,7 38,7	INDUSTRIA	37,0	31,0	25,8	28,5	31,2	16,0
Industrie del legno e del mobile 28,1 31,2 18,9 11,3 23,6 11,5 industrie della carta, cartotecnica e stampa 39,4 23,2 28,5 19,6 29,3 12,3 industrie della carta, cartotecnica e stampa 39,4 23,2 28,5 19,6 29,3 2,2 28,5 industrie della carta, cartotecnica e stampa 16,8 18,7 12,5 32,4 29,3 2,2 industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali 30,1 26,3 23,1 12,2 25,5 13,7 industrie del eltettroniche, ottiche e medicali 37,7 32,8 28,1 39,9 37,2 13,4 industrie neltatingiche e del prodotti in metallo 48,6 34,2 31,0 35,7 34,2 20,7 16,6 fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto 42,5 35,8 31,2 37,0 36,0 21,0 industrie metallo 48,6 34,2 37,0 35,0 32,0 12,0 industrie della gomma e delle materie plastiche 24,5 37,1 32,5 37,8 28,4 9,5 industrie della gomma e delle materie plastiche 42,5 37,1 32,5 37,8 28,4 9,5 industrie chinche, farmaceutiche e petrolifere 30,3 35,5 48,8 11,0 19,4 40,1 11,5 costruzioni 29,7 29,2 22,3 16,1 28,7 33,5 54,5 55,8 55,7 34,5 55,7 3	Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	35,7	22,2	28,1	16,4	29,5	4,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa 39,4 23,2 28,5 19,6 29,3 18,5 Industrie del giolelli Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali 37,7 32,8 28,1 39,9 37,2 13,4 10dustrie netallurgiche e dei prodotti in metallo 48,6 34,2 31,0 35,7 34,2 20,1 Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo 48,6 34,2 31,0 35,7 34,2 20,1 Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere 30,3 35,5 24,8 16,1 37,0 36,0 21,1 Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere 30,3 35,5 34,3 35,5 37,8 28,4 9,3 Industrie della gomma e delle materie plastiche 42,5 37,1 32,5 37,8 28,4 9,3 Industrie della gomma e delle materie plastiche 42,5 37,1 32,5 37,8 28,4 9,3 Industrie della gomma e delle materie plastiche 42,5 33,3 36,8 38,7 34,5  Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente) 29,7 29,2 22,3 16,1 28,7 13,6  SERVIZI  Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli 24,5 36,9 37,4 38,3 36,1 31,6 37,7 38,2 38,2 39,5 37,4 38,3 30,6 38,7 34,5 37,7 38,2 38,7 38,7 38,7 38,7 38,7 38,7 38,7 38,7	Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	31,7	29,7	16,0	18,2	27,2	19,1
Industrie dei giolelli 16,8 18,7 12,5 32,4 29,3 2,7 industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali 30,1 26,3 23,1 12,2 25,5 13,7 industrie dell'riche, elettroniche, ottiche e medicali 37,7 32,8 28,1 39,9 37,2 13,2 industrie dell'riche, elettroniche, ottiche e medicali 37,7 32,8 28,1 39,9 37,2 13,2 industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo 48,6 34,2 31,0 35,7 34,2 20,7 ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto 42,5 35,8 31,2 37,0 36,0 21,6 industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere 30,3 35,5 24,8 16,1 37,0 18,0 18,1 industrie della gomma e delle materie plastiche 42,5 37,1 32,5 37,8 28,4 9,3 ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli) 45,5 33,3 36,8 38,7 34,5  Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente) 35,8 33,5 11,0 19,4 40,1 11,5 Costruzioni 29,7 29,2 22,3 16,1 28,7 13,6 SERVIZI 29,5 37,4 18,3 16,1 37,7 18,7 Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli 24,5 36,9 14,9 19,4 34,3 19,2 Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici 30,1 32,9 12,8 7,6 29,8 13,4 Servizi informatici e delle telecomunicazioni 47,7 55,3 39,5 34,3 55,4 35,2 Servizi avanzati di supporto alle imprese 32,4 49,1 19,6 14,0 46,8 20,4 Servizi operativi di supporto alle imprese 32,4 49,1 19,6 14,0 46,8 20,4 Servizi operativi di supporto alle imprese 32,4 49,1 19,6 14,0 30,6 11,5 Servizi fi trasporto, logistica e magazzinaggio 23,7 28,3 17,3 0,8 58,3 22,2 Servizi di media e della comunicazione 29,3 42,8 16,9 41,6 33,8 Servizi finanziari e assicurativi 33,6 45,3 17,3 0,8 58,3 22,2 Servizi dei media e della comunicazione 29,3 42,8 16,9 41,6 33,8 Servizi finanziari e assicurativi 33,4 40,8 36,5 30,9 42,4 45,1 35,5 Servizi di media e della comunicazione 29,3 42,8 16,9 41,6 33,8 Servizi formativi privati 37,3 40,8 36,5 30,9 42,4 45,1 32,5 Servizi di media e della comunicazione 29,3 42,8 16,9 41,6 33,8 Servizi formativi privati e altri servizi alle persone 30,9 21,6 19,4 11,7 31,2 4,6 CLASSE DIMENSIONALE 19 dipende	Industrie del legno e del mobile	28,1	31,2	18,9	11,3	23,6	11,5
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali 30,1 26,3 23,1 12,2 25,5 13,7 industrie elettriche, elettroiche, ottiche e medicali 37,7 32,8 28,1 39,9 37,2 13,4 fundustrie metallorgiche e dei prodotti in metallo 48,6 34,2 31,0 35,7 34,2 20,7 ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto 42,5 35,8 31,2 37,0 36,0 21,1 industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere 30,3 35,5 24,8 16,1 37,0 19,4 industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere 42,5 37,1 32,5 37,8 28,4 9,3 ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli) 45,5 33,3 36,8 38,7 34,5  Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente) 35,8 33,5 11,0 19,4 40,1 11,5 Costruzioni 29,7 29,2 22,3 16,1 28,7 13,6 SERVIZI 29,5 37,4 18,3 16,1 37,7 18,7 Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli 24,5 36,9 14,9 19,4 34,3 19,2 Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici 30,1 32,9 12,8 7,6 29,8 13,4 Servizi informatici e delle telecomunicazioni 47,7 55,3 39,5 34,3 55,4 35,5 Servizi operativi di supporto alle imprese 28,0 34,2 17,1 4,0 30,6 11,5 Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio 23,7 28,3 16,1 9,7 32,7 13,0 Servizi di drasporto, logistica e magazzinaggio 23,7 28,3 16,1 9,7 32,7 13,0 Servizi di drasporto, logistica e magazzinaggio 23,7 28,3 16,1 9,7 32,7 13,0 Servizi di media e della comunicazione 29,3 42,8 16,9 41,6 33,8 1struzione e servizi formativi privati 35,3 40,0 19,9 12,2 40,0 26,1 Servizi di media e della comunicazione 29,3 42,8 16,9 41,6 33,8 1struzione e servizi formativi privati 37,3 40,8 36,5 30,9 42,4 26,5 Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone 32,4 49,1 19,6 14,0 46,8 56,5 30,9 42,4 26,5 Servizi de media e della comunicazione 33,7 34,8 36,5 30,9 42,4 36,5 Servizi di media e della comunicazione 33,7 34,8 36,6 45,3 17,3 0,8 58,3 22,2 Servizi dei media e della comunicazione 34,7 35,3 40,0 19,9 12,2 40,0 26,1 35,2 14,3 4,4 4,4 4,4 3,4 3,4 3,4 3,5 3,5 3,5 3,5 3,5 3,5 3,5 3,5 3,5 3,5	Industrie della carta, cartotecnica e stampa	39,4	23,2	28,5	19,6	29,3	18,3
Industrie elettriche, et ele prodott in metallo (48,6) 34,2 31,0 35,7 34,2 20,7 36,0 (36,2 1,0 1,4 3b); and a straight energy di trasporto (42,5) 58,8 31,2 37,0 36,0 21,0 Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere (30,3) 35,5 24,8 16,1 37,0 19,4 industrie della gomma e delle materie plastiche (18,5 33,1 32,5 37,8 28,4 9,3 10,4 beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli) (45,5 33,3 36,8 38,7 34,5 - Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente) (29,7 29,2 22,3 16,1 28,7 13,6 58,7 13,4 18,3 16,1 37,7 18,7 13,6 58,7 13,4 18,3 16,1 37,7 18,7 13,6 13,7 13,7 13,7 13,7 13,7 13,7 13,7 13,7	Industrie dei gioielli	16,8	18,7	12,5	32,4	29,3	2,2
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo 48,6 34,2 31,0 35,7 34,2 20,7 ind. fabbric. macchin. e attrezzature dei mezzi di trasporto 42,5 35,8 31,2 37,0 36,0 21,0 industrie chimiche, farmaccutiche e petrolifere 30,3 35,5 24,8 16,1 37,0 19,4 Industrie della gomma e delle materie plastiche 42,5 37,1 32,5 37,8 28,4 9,3 ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli) 45,5 33,3 36,8 38,7 34,5  Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente) 35,8 33,5 11,0 19,4 40,1 11,5 Costruzioni 29,7 29,2 22,3 16,1 28,7 13,6 SERVIZI 29,5 37,4 18,3 16,1 37,7 18,7 Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli 24,5 36,9 14,9 19,4 34,3 19,2 Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici 30,1 32,9 12,8 7,6 29,8 13,4 Servizi avanzati di supporto alle imprese 32,4 49,1 19,6 14,0 46,8 20,4 Servizi avanzati di supporto alle imprese alle persone 28,0 34,2 17,1 4,0 30,6 11,5 Servizi finanziari e assicurativi Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio 23,7 28,3 16,1 9,7 32,7 13,6 Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio 23,7 28,3 16,1 9,7 32,7 13,6 Servizi di media e della comunicazione 29,3 42,8 16,9 41,6 33,8 Istruzione e servizi formatiri privati 35,3 40,0 19,9 12,2 40,0 26,1 Sarvizi controli e accidi reservizi alle persone 30,9 21,6 19,4 11,7 31,2 4,4 CLASSE DIMENSIONALE  1-9 Gipendenti 29,4 33,2 17,9 18,3 31,7 16,6 10-49 dipendenti 38,2 38,2 38,2 28,6 26,2 36,5 19,0 24,4 10-49 dipendenti 32,5 39,2 19,7 24,1 45,1 18,5 25,0 dipendenti e oltre 34,4 41,3 23,8 29,2 51,9 21,2 Nord Est	Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	30,1	26,3	23,1	12,2	25,5	13,7
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere 30,3 35,5 24,8 16,1 37,0 19,4 Industrie chimiche, farmaceutiche petrolifere 42,5 37,1 32,5 37,8 28,4 9,9,5 Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli) 45,5 33,3 36,8 38,7 34,5  Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente) 35,8 33,5 11,0 19,4 40,1 11,5 Costruzioni 29,7 29,2 22,3 16,1 28,7 13,6  SERVIZI 29,5 37,4 18,3 16,1 37,7 18,7  Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli 24,5 36,9 14,9 19,4 34,3 19,2  Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici 30,1 32,9 12,8 7,6 29,8 13,4  Servizi avanzati di supporto alle imprese 32,4 49,1 19,6 14,0 46,8 20,4  Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone 28,0 34,2 17,1 4,0 30,6 11,5  Servizi finanziari e assicurativi 38,6 45,3 17,3 0,8 58,3 22,2  Servizi di media e della comunicazione 29,3 42,8 16,9 - 41,6 33,8  Servizi finanziari e assicurativi 37,3 40,8 36,5 30,9 42,4 26,3  Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone 29,3 42,8 16,9 - 41,6 33,8  Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone 29,3 42,8 16,9 - 41,6 33,8  Servizi di media e della comunicazione 29,3 42,8 16,9 - 41,6 33,8  Servizi di media e della comunicazione 29,3 42,8 16,9 - 41,6 33,8  Servizi di media e della comunicazione 29,3 42,8 16,9 - 41,6 33,8  Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone 29,3 42,8 16,9 - 41,6 33,8  Servizi di media e della comunicazione 29,3 42,8 16,9 - 41,6 33,8  Servizi di media e della comunicazione 29,4 33,2 17,9 18,3 31,7 16,6  Servizi pendenti 32,5 39,2 19,7 24,1 45,1 18,5  Servizi opendenti 32,5 39,2 19,7 24,1 45,1 18,5  Servizi di pendenti 32,5 39,2 29,2 51,9 21,7  Nord Est  Nord Est  1,9 dipendenti e oltre	Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	37,7		28,1	39,9	37,2	13,4
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere		•	•		•		20,7
Industrie della gomma e delle materie plastiche ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioiellii) 45,5 33,3 36,8 38,7 34,5	•				•		21,0
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)  45,5  33,3  36,8  38,7  34,5  Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)  29,7  29,2  22,3  16,1  28,7  13,6  SERVIZI  29,5  37,4  18,3  16,1  37,7  18,7  Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli  24,5  36,9  14,9  19,4  34,3  19,2  Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici  30,1  32,9  12,8  7,6  29,8  13,4  Servizi di normatici e delle telecomunicazioni  47,7  55,3  39,5  34,3  55,4  35,5  Servizi avanzati di supporto alle imprese  32,4  49,1  19,6  14,0  46,8  20,2  Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio  23,7  28,3  16,1  9,7  32,7  13,0  Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio  23,7  28,3  16,1  9,7  32,7  13,0  Servizi dei media e della comunicazione  29,3  42,8  16,9   41,6  33,8  1struzione e servizi formativi privati  35,3  40,0  19,9  12,2  40,0  26,1  Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati  37,3  40,8  36,5  30,9  42,4  26,5  Servizi ciuturali, sportivi e altri servizi alle persone  29,4  33,2  17,9  18,3  31,7  16,6  10-49 dipendenti  29,4  33,2  38,2  28,6  26,2  36,5  19,0  10-49 dipendenti  32,5  33,6  31,7  34,4  31,7  34,8  31,7  34,8  31,7  34,8  31,7  34,8  31,7  34,8  31,7  34,8  31,7  34,8  31,7  35,9  36,9  37,8  38,2  38,2  38,6  38,7  34,5  38,7  34,5  38,7  38,7  38,7  38,8  38,7  38,7  38,7  38,8  38,7  38,7  38,7  38,8  38,7  38,7  38,7  38,8  38,7  38,7  38,7  38,8  38,9  38,7  38,7  38,7  38,8  38,9  38,9  38,1  38,9  38,9  38,1  38					•	,	
Costruzioni       29,7       29,2       22,3       16,1       28,7       13,6         SERVIZI       29,5       37,4       18,3       16,1       37,7       18,7         Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli       24,5       36,9       14,9       19,4       34,3       19,2         Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici       30,1       32,9       12,8       7,6       29,8       13,4         Servizi informatici e delle telecomunicazioni       47,7       55,3       39,5       34,3       55,4       35,2         Servizi avanzati di supporto alle imprese       32,4       49,1       19,6       14,0       46,8       20,4         Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio       23,7       28,3       16,1       9,7       32,7       13,6         Servizi finanziari e assicurativi       38,6       45,3       17,3       0,8       58,3       22,2         Servizi dei media e della comunicazione       29,3       42,8       16,9        41,6       33,8         Istruzione e servizi formativi privati       35,3       40,0       19,9       12,2       40,0       26,1         Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone       30,9 </td <td>Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>9,3</td>	Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)						9,3
Costruzioni       29,7       29,2       22,3       16,1       28,7       13,6         SERVIZI       29,5       37,4       18,3       16,1       37,7       18,7         Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli       24,5       36,9       14,9       19,4       34,3       19,2         Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici       30,1       32,9       12,8       7,6       29,8       13,4         Servizi informatici e delle telecomunicazioni       47,7       55,3       39,5       34,3       55,4       35,2         Servizi avanzati di supporto alle imprese       32,4       49,1       19,6       14,0       46,8       20,4         Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio       23,7       28,3       16,1       9,7       32,7       13,6         Servizi finanziari e assicurativi       38,6       45,3       17,3       0,8       58,3       22,2         Servizi dei media e della comunicazione       29,3       42,8       16,9        41,6       33,8         Istruzione e servizi formativi privati       35,3       40,0       19,9       12,2       40,0       26,1         Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone       30,9 </td <td>Public utilities (opergia, gas, acqua o ambiento)</td> <td>25.0</td> <td>22 5</td> <td>11.0</td> <td>10.4</td> <td>40.1</td> <td>11 5</td>	Public utilities (opergia, gas, acqua o ambiento)	25.0	22 5	11.0	10.4	40.1	11 5
SERVIZI         29,5         37,4         18,3         16,1         37,7         18,7           Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli         24,5         36,9         14,9         19,4         34,3         19,2           Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici         30,1         32,9         12,8         7,6         29,8         13,4           Servizi informatici e delle telecomunicazioni         47,7         55,3         39,5         34,3         55,4         35,2           Servizi avanzati di supporto alle imprese         32,4         49,1         19,6         14,0         46,8         20,4           Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone         28,0         34,2         17,1         4,0         30,6         11,5           Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone         28,0         34,2         17,1         4,0         30,6         11,5           Servizi porto, logistica e magazzinaggio         23,7         28,3         16,1         9,7         32,7         13,6           Servizi dei media e della comunicazione         29,3         42,8         16,9         -         41,6         33,8           Istruzione e servizi formativi privati         35,3         40,0	Costruzioni				•		13,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici 30,1 32,9 12,8 7,6 29,8 13,4 55,4 35,2 56rvizi informatici e delle telecomunicazioni 47,7 55,3 39,5 34,3 55,4 35,2 56rvizi avanzati di supporto alle imprese 32,4 49,1 19,6 14,0 46,8 20,4 56rvizi operativi di supporto alle imprese e alle persone 28,0 34,2 17,1 4,0 30,6 11,5 56rvizi operativi di supporto, logistica e magazzinaggio 23,7 28,3 16,1 9,7 32,7 13,0 56rvizi di trasporto, logistica e magazzinaggio 38,6 45,3 17,3 0,8 58,3 22,2 56rvizi dei media e della comunicazione 29,3 42,8 16,9 - 41,6 33,8 15truzione e servizi formativi privati 35,3 40,0 19,9 12,2 40,0 26,1 58nità, assistenza sociale e servizi sanitari privati 37,3 40,8 36,5 30,9 42,4 26,3 58rvizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone 30,9 21,6 19,4 11,7 31,2 4,4 56,5 50-249 dipendenti 29,4 33,2 17,9 18,3 31,7 16,6 10-49 dipendenti 38,2 38,2 28,6 26,2 36,5 19,0 50-249 dipendenti 32,5 39,2 19,7 24,1 45,1 18,5 250 dipendenti e oltre 34,4 41,3 23,8 29,2 51,9 21,2 50 dipendenti e oltre 34,4 41,3 23,8 29,2 51,9 21,7 50 dipendenti e oltre 31,6 31,6 35,3 20,9 21,7 34,4 17,0 50 dipendenti 6 10-64 dipendenti e oltre 31,6 35,3 20,9 21,7 34,4 17,0 50 dipendenti e oltre 31,6 31,6 35,3 20,9 21,7 34,4 17,0 50 dipendenti e oltre 31,6 31,6 35,3 20,9 21,7 34,4 17,0 50 dipendenti e oltre 31,6 31,6 31,6 31,6 31,6 31,6 31,6 31,6	SERVIZI						18,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni       47,7       55,3       39,5       34,3       55,4       35,2         Servizi avanzati di supporto alle imprese       32,4       49,1       19,6       14,0       46,8       20,4         Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone       28,0       34,2       17,1       4,0       30,6       11,5         Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio       23,7       28,3       16,1       9,7       32,7       13,0         Servizi dei media e della comunicazione       29,3       42,8       16,9        41,6       33,8         Istruzione e servizi formativi privati       35,3       40,0       19,9       12,2       40,0       26,1         Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati       37,3       40,8       36,5       30,9       42,4       26,3         Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone       30,9       21,6       19,4       11,7       31,2       4,4         CLASSE DIMENSIONALE       29,4       33,2       17,9       18,3       31,7       16,6         10-49 dipendenti       38,2       38,2       38,2       28,6       26,2       36,5       19,0         50-249 dipendenti       32,5 </td <td>Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli</td> <td>24,5</td> <td>36,9</td> <td>14,9</td> <td>19,4</td> <td>34,3</td> <td>19,2</td>	Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	24,5	36,9	14,9	19,4	34,3	19,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni       47,7       55,3       39,5       34,3       55,4       35,2         Servizi avanzati di supporto alle imprese       32,4       49,1       19,6       14,0       46,8       20,4         Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone       28,0       34,2       17,1       4,0       30,6       11,5         Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio       23,7       28,3       16,1       9,7       32,7       13,0         Servizi dei media e della comunicazione       29,3       42,8       16,9        41,6       33,8         Istruzione e servizi formativi privati       35,3       40,0       19,9       12,2       40,0       26,1         Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati       37,3       40,8       36,5       30,9       42,4       26,3         Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone       30,9       21,6       19,4       11,7       31,2       4,4         CLASSE DIMENSIONALE       29,4       33,2       17,9       18,3       31,7       16,6         10-49 dipendenti       38,2       38,2       38,2       28,6       26,2       36,5       19,0         50-249 dipendenti       32,5 </td <td>Servizi di alloggio e ristorazione: servizi turistici</td> <td>30.1</td> <td>32.9</td> <td>12.8</td> <td>7.6</td> <td>29.8</td> <td>13,4</td>	Servizi di alloggio e ristorazione: servizi turistici	30.1	32.9	12.8	7.6	29.8	13,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese       32,4       49,1       19,6       14,0       46,8       20,4         Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone       28,0       34,2       17,1       4,0       30,6       11,5         Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio       23,7       28,3       16,1       9,7       32,7       13,0         Servizi finanziari e assicurativi       38,6       45,3       17,3       0,8       58,3       22,2         Servizi dei media e della comunicazione       29,3       42,8       16,9        41,6       33,8         Istruzione e servizi formativi privati       35,3       40,0       19,9       12,2       40,0       26,1         Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati       37,3       40,8       36,5       30,9       42,4       26,3         Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone       30,9       21,6       19,4       11,7       31,2       4,4         CLASSE DIMENSIONALE       29,4       33,2       17,9       18,3       31,7       16,6         10-49 dipendenti       39,2       38,2       28,6       26,2       36,5       19,0         50-249 dipendenti       32,5       39,2 <td< td=""><td>Servizi informatici e delle telecomunicazioni</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>,</td><td>35,2</td></td<>	Servizi informatici e delle telecomunicazioni					,	35,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio       23,7       28,3       16,1       9,7       32,7       13,0         Servizi finanziari e assicurativi       38,6       45,3       17,3       0,8       58,3       22,2         Servizi dei media e della comunicazione       29,3       42,8       16,9        41,6       33,8         Istruzione e servizi formativi privati       35,3       40,0       19,9       12,2       40,0       26,1         Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati       37,3       40,8       36,5       30,9       42,4       26,3         Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone       30,9       21,6       19,4       11,7       31,2       4,4         CLASSE DIMENSIONALE       29,4       33,2       17,9       18,3       31,7       16,6         10-49 dipendenti       38,2       38,2       28,6       26,2       36,5       19,0         50-249 dipendenti       32,5       39,2       19,7       24,1       45,1       18,5         250 dipendenti e oltre       34,4       41,3       23,8       29,2       51,9       21,2         Nord Est       31,6       35,3       20,9       21,7       34,4       17,0 </td <td>Servizi avanzati di supporto alle imprese</td> <td>32,4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>46,8</td> <td>20,4</td>	Servizi avanzati di supporto alle imprese	32,4				46,8	20,4
Servizi finanziari e assicurativi       38,6       45,3       17,3       0,8       58,3       22,2         Servizi dei media e della comunicazione       29,3       42,8       16,9        41,6       33,8         Istruzione e servizi formativi privati       35,3       40,0       19,9       12,2       40,0       26,3         Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati       37,3       40,8       36,5       30,9       42,4       26,3         Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone       30,9       21,6       19,4       11,7       31,2       4,4         CLASSE DIMENSIONALE         1-9 dipendenti       29,4       33,2       17,9       18,3       31,7       16,6         10-49 dipendenti       38,2       38,2       28,6       26,2       36,5       19,0         50-249 dipendenti       32,5       39,2       19,7       24,1       45,1       18,5         250 dipendenti e oltre       34,4       41,3       23,8       29,2       51,9       21,2         Nord Est       31,6       35,3       20,9       21,7       34,4       17,0	Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	28,0	34,2	17,1	4,0	30,6	11,5
Servizi dei media e della comunicazione       29,3       42,8       16,9        41,6       33,8         Istruzione e servizi formativi privati       35,3       40,0       19,9       12,2       40,0       26,1         Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati       37,3       40,8       36,5       30,9       42,4       26,3         Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone       30,9       21,6       19,4       11,7       31,2       4,4         CLASSE DIMENSIONALE       29,4       33,2       17,9       18,3       31,7       16,6         10-49 dipendenti       38,2       38,2       28,6       26,2       36,5       19,0         50-249 dipendenti       32,5       39,2       19,7       24,1       45,1       18,5         250 dipendenti e oltre       34,4       41,3       23,8       29,2       51,9       21,2         Nord Est       31,6       35,3       20,9       21,7       34,4       17,0	Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio		28,3	16,1	9,7	32,7	13,0
Istruzione e servizi formativi privati       35,3       40,0       19,9       12,2       40,0       26,1         Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati       37,3       40,8       36,5       30,9       42,4       26,3         Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone       30,9       21,6       19,4       11,7       31,2       4,4         CLASSE DIMENSIONALE       29,4       33,2       17,9       18,3       31,7       16,6         10-49 dipendenti       38,2       38,2       28,6       26,2       36,5       19,0         50-249 dipendenti       32,5       39,2       19,7       24,1       45,1       18,5         250 dipendenti e oltre       34,4       41,3       23,8       29,2       51,9       21,7         Nord Est       31,6       35,3       20,9       21,7       34,4       17,0		•			0,8		22,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati 37,3 40,8 36,5 30,9 42,4 26,3 Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone 30,9 21,6 19,4 11,7 31,2 4,4 CLASSE DIMENSIONALE  1-9 dipendenti 29,4 33,2 17,9 18,3 31,7 16,6 10-49 dipendenti 38,2 38,2 28,6 26,2 36,5 19,0 50-249 dipendenti 32,5 39,2 19,7 24,1 45,1 18,5 250 dipendenti e oltre 34,4 41,3 23,8 29,2 51,9 21,2 Nord Est 31,6 35,3 20,9 21,7 34,4 17,0							33,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone       30,9       21,6       19,4       11,7       31,2       4,4         CLASSE DIMENSIONALE         1-9 dipendenti       29,4       33,2       17,9       18,3       31,7       16,6         10-49 dipendenti       38,2       38,2       28,6       26,2       36,5       19,0         50-249 dipendenti       32,5       39,2       19,7       24,1       45,1       18,5         250 dipendenti e oltre       34,4       41,3       23,8       29,2       51,9       21,7         Nord Est       31,6       35,3       20,9       21,7       34,4       17,0	·						
CLASSE DIMENSIONALE       1-9 dipendenti     29,4     33,2     17,9     18,3     31,7     16,6       10-49 dipendenti     38,2     38,2     28,6     26,2     36,5     19,0       50-249 dipendenti     32,5     39,2     19,7     24,1     45,1     18,5       250 dipendenti e oltre     34,4     41,3     23,8     29,2     51,9     21,7       Nord Est     31,6     35,3     20,9     21,7     34,4     17,0							
1-9 dipendenti 29,4 33,2 17,9 18,3 31,7 16,6 10-49 dipendenti 38,2 38,2 28,6 26,2 36,5 19,0 50-249 dipendenti 32,5 39,2 19,7 24,1 45,1 18,5 250 dipendenti e oltre 34,4 41,3 23,8 29,2 51,9 21,2 Nord Est 31,6 35,3 20,9 21,7 34,4 17,0		30,9	21,0	19,4	11,/	31,2	4,4
10-49 dipendenti       38,2       38,2       28,6       26,2       36,5       19,0         50-249 dipendenti       32,5       39,2       19,7       24,1       45,1       18,5         250 dipendenti e oltre       34,4       41,3       23,8       29,2       51,9       21,7         Nord Est       31,6       35,3       20,9       21,7       34,4       17,0		20 -	22 -	47.5	40.5	24 =	40.5
50-249 dipendenti       32,5       39,2       19,7       24,1       45,1       18,5         250 dipendenti e oltre       34,4       41,3       23,8       29,2       51,9       21,7         Nord Est       31,6       35,3       20,9       21,7       34,4       17,0	·						16,6
250 dipendenti e oltre       34,4       41,3       23,8       29,2       51,9       21,2         Nord Est       31,6       35,3       20,9       21,7       34,4       17,0	•						
Nord Est 31,6 35,3 20,9 21,7 34,4 17,0	50-249 dipendenti						18,5
	250 dipendenti e oltre	34,4	41,3	23,8	29,2	51,9	21,2
ITALIA 30,1 34,1 21,6 20,4 33,4 17,4	Nord Est	31,6	35,3		21,7	34,4	17,0
	ITALIA	30,1	34,1	21,6	20,4	33,4	17,4

 $<sup>\</sup>ensuremath{^{*}}$  Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 35 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

		A	Aspetti relativi	al modello	organizza	tivo aziendale	
	Adozione	Ado-	Adozione di	Adozione	Ado-	Potenziamento	Adozione di
	di sistemi	zione di	una rete	di una	zione di	dell'area	nuove regole
	di rilevazione	sistemi	digitale	rete	stru-	amministrativa/	per sicurezza
	continua e	gestio-	integrata con	digitale	menti di	gestionale e	sanitaria per
	analisi,		reti esterne		lavoro	giuridico/	lavoratori
	in tempo reale,	evoluti	di fornitori di	con reti	agile	normativa a	uso di nuov
	delle "performance"		prodotti/ servizi	esterne di clienti		seguito della trasformazione	presidi, risk
	periormance		Servizi	business		digitale	management
TOTALE	24,3	26,5	20,1	20,7	30,9	24,1	38,3
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	24,7	27,1	16,0	16,6	25,3	21,7	37,6
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	23,7	25,2	11,3	17,1	27,4	19,9	27,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	15,3	21,7	10,2	21,4	20,2	16,0	30,8
Industrie del legno e del mobile	18,4	16,5	7,6	5,2	16,8	12,0	33,7
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	21,2	23,3	14,2	25,8	15,6	16,5	32,5
Industrie dei gioielli	19,7	31,8	3,1	19,4	16,7	20,8	15,5
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	18,2	21,1	4,9	10,0	28,7	18,8	30,6
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	30,5	25,3	17,6	24,6	29,4	24,8	39,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	34,7	34,2	21,0	14,2	26,6	23,7	45,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	23,9	30,2	21,0	16,0	25,9	23,7	44,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	25,8	29,6	18,7	24,7	30,5	23,1	42,5
Industrie della gomma e delle materie plastiche	25,3	23,2	11,1	11,5	34,6	21,7	35,0
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind	d. 31,6	43,3	39,7	14,0	5,1	16,4	58,1
gioielli) Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	23,6	30,7	16,7	15,1	32,7	22,9	38,1
Costruzioni	21,4	25,6	16,6	16,8	25,0	24,0	36,3
	·			•			
SERVIZI	24,1	26,2	22,1	22,6	33,7	25,3	38,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	21,8	23,6	22,3	24,0	29,3	21,9	36,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	18,2	22,4	18,0	22,2	17,2	21,9	34,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	36,8	41,2	34,9	33,9	53,5	32,7	47,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	26,4	28,0	21,4	21,6	41,8	28,8	39,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	23,0	27,2	22,0	20,0	27,3	25,6	40,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	20,7	19,5	16,4	17,3	23,4	19,8	36,4
Servizi finanziari e assicurativi	26,7	32,2	22,7	26,4	41,5	36,2	46,0
Servizi dei media e della comunicazione	33,3	30,5	26,1	8,3	37,5	31,1	39,1
Istruzione e servizi formativi privati	42,9	35,3	19,6	13,6	51,6	37,2	44,9
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	28,0	31,5	25,9	17,2	24,2	32,5	50,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	27,5	22,5	17,5	6,2	23,8	24,1	40,9
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	22,3	23,8	19,8	20,5	29,3	23,3	35,4
10-49 dipendenti	26,2	29,2	21,7	19,0	27,7	23,5	42,7
50-249 dipendenti	30,3	31,6	19,1	20,3	35,9	27,5	46,1
250 dipendenti e oltre	22,9	28,9	19,6	25,4	39,8	27,8	46,2
Nord Est	23,4	26,3	20,0	20,0	31,6	24,1	38,7
ITALIA	23,3	26,3	20,8	19,9	31,1	23,9	38,6

<sup>\*</sup> Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 36 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business						
	Utilizzo di Big data	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto				
TOTALE	15,5	24,3	27,0				
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	12,1	22,0	25,3				
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	24,8	24,8	17,0				
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	14,3	29,6	28,1				
Industrie del legno e del mobile	8,3	19,8	21,9				
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	3,4	24,6	33,0				
Industrie dei gioielli	-	26,0	13,3				
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	7,9	14,5	13,1				
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	15,4	18,5	29,5				
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	10,5	19,4	26,6				
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	15,6	27,2	29,4				
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	12,0	28,4	27,1				
Industrie della gomma e delle materie plastiche	3,4	22,6	22,8				
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	5,7	1,7	5,7				
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente) Costruzioni	12,7	17,1	35,6				
	10,3		23,1				
SERVIZI	16,9	25,2	27,7				
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	15,1	22,3	26,3				
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	24,6	31,1	23,0				
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	27,8	36,6	38,7				
Servizi avanzati di supporto alle imprese	20,1	27,1	29,3				
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	11,9	24,9	30,7				
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	9,6	15,8	23,4				
Servizi finanziari e assicurativi	16,3	24,5	37,7				
Servizi dei media e della comunicazione	25,9	36,4	12,4				
Istruzione e servizi formativi privati	12,9	41,2	27,8				
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	7,1		27,8				
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone  CLASSE DIMENSIONALE	2,9	17,9	29,5				
	45.5	22 :	e				
1-9 dipendenti	15,0		27,1				
10-49 dipendenti	16,2		26,1				
50-249 dipendenti 250 dipendenti e oltre	13,3 18,1	26,0 30,2	24,1 31,7				
Nord Est	14,8		27,2				
ITALIA	15,7	24,9	28,1				

<sup>\*</sup>Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 37 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

	Imprese che hanno effettuato investimenti*				se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**					
	2016-	2020	20	21	reclutamento di personale con	formazione personale già	attiva- zione di	nes- suno		
	SI	NO	SI	NO	competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business		di questi		
TOTALE	74,6	25,4	75,4	24,6	5,4	34,7	12,0	57,6		
SETTORE DI ATTIVITA'										
INDUSTRIA	77,2	22,8	78,0	22,0	5,5	35,1	12,7	56,6		
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	72,9	27,1	74,9	25,1	8,7	28,6	9,1	63,6		
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	74,4	25,6	73,8	26,2	6,4	27,8	12,4	61,9		
Industrie del legno e del mobile	75,5	24,5	77,5	22,5	4,0	32,5	11,3	60,2		
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	82,7	17,3	81,4	18,6	3,6	43,0	14,3	50,7		
Industrie dei gioielli	73,4	26,6	81,5	18,5	1,5	25,3	8,5	68,2		
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	77,0	23,0	79,1	20,9	3,5	27,2	11,2	64,6		
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	87,8	12,2	86,2	13,8	9,0	44,4	14,6	47,1		
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	83,6	16,4	80,9	19,1	6,3	40,6	14,4	50,2		
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	82,7	17,3	85,2	14,8	8,5	42,6	15,3	48,3		
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	86,8	13,2	89,9	10,1	13,9	58,0	18,1	29,9		
Industrie della gomma e delle materie plastiche	86,1	13,9	82,1	17,9	9,0	46,0	20,6	41,8		
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	79,1	20,9	83,8	16,2	3,3	45,6	21,3	47,5		
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	83,5	16,5	86,1	13,9	4,2	38,1	11,9	55,2		
Costruzioni	70,6	29,4	72,5	27,5	2,6	29,2	10,4	63,8		
SERVIZI	73,3	26,7	74,1	25,9	5,4	34,5	11,6	58,0		
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	79,1	20,9	79,3	20,7	5,3	35,8	11,6	57,8		
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	58,6	41,4	60,6	39,4	4,0	18,0	7,3	75,0		
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	89,0	11,0	88,5	11,5	10,3	48,8	21,4	38,9		
Servizi avanzati di supporto alle imprese	87,7	12,3	87,8	12,2	9,4	42,9	19,6	43,2		
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	72,3	27,7	73,8	26,2	2,9	35,2	9,5	57,8		
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	69,2	30,8	72,2	27,8	3,1	29,4	8,8	63,5		
Servizi finanziari e assicurativi	87,5	12,5	86,8	13,2	10,9	66,2	16,5	26,7		
Servizi dei media e della comunicazione	86,2	13,8	86,0	14,0	10,9	38,3	19,9	47,2		
Istruzione e servizi formativi privati	82,7	17,3	83,9	16,1	11,5	47,8	12,3	43,3		
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	88,1	11,9	89,8	10,2	8,7	58,1	12,5	36,0		
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	63,7	36,3	62,8	37,2	1,3	28,9	9,7	65,8		
CLASSE DIMENSIONALE										
1-9 dipendenti	70,0	30,0	70,7	29,3	3,1	28,3	9,8	64,7		
10-49 dipendenti	85,4	14,6	85,6	14,4	6,6	44,8	15,8	46,5		
50-249 dipendenti	92,2	7,8	94,0	6,0	16,7	57,4	19,7	32,2		
250 dipendenti e oltre	91,7	8,3	93,6	6,4	20,9	58,7	18,2	29,5		
Nord Est	72,9	27,1	74,1	25,9	5,4	33,8	11,8	58,4		
ITALIA	68,4		70,8		5,6	31,6	10,7	60,6		

<sup>\*</sup> Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2016-2020 o nel 2021

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

 $<sup>\</sup>ensuremath{^{**}}$  Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Tavola 38 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 e nel 2021 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento

	Imprese che hanno investito in prodotti e tecnologie a				
	maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale (%)				
	2016-2020		2021		
	SI	NO	SI	NO	
TOTALE	30,8	69,2	24,9	75,1	
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	34,9	65,1	29,6	70,4	
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	37,9	62,1	33,8	66,2	
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	29,9	70,1	30,5	69,5	
Industrie del legno e del mobile	33,6	66,4	24,3	75,7	
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	43,2	56,8	30,4	69,6	
Industrie dei gioielli	30,5	69,5	31,0	69,0	
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	33,2	66,8	34,3	65,7	
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	32,6	67,4	27,2	72,8	
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	46,7	53,3	28,5	71,5	
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	34,9	65,1	29,6	70,4	
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	52,9	47,1	47,3	52,7	
Industrie della gomma e delle materie plastiche	59,3	40,7	41,9	58,1	
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	29,5	70,5	18,7	81,3	
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	43,1	56,9	49,4	50,6	
Costruzioni	27,7	72,3	27,3	72,7	
SERVIZI	28,7	71,3	22,6	77,4	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	30,4	69,6	23,3	76,7	
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	31,8	68,2	20,0	80,0	
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	22,7	77,3	22,1	77,9	
Servizi avanzati di supporto alle imprese	19,6	80,4	21,5	78,5	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	18,6	81,4	19,9	80,1	
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	42,2	57,8	36,0	64,0	
Servizi finanziari e assicurativi	33,5	66,5	29,4	70,6	
Servizi dei media e della comunicazione	18,7	81,3	20,1	79,9	
Istruzione e servizi formativi privati	26,4	73,6	18,9	81,1	
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	25,5	74,5	19,7	80,3	
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	22,2	77,8	19,2	80,8	
Nord Est	29,5	70,5	23,9	76,1	
ITALIA	27,6	72,4	24,3	75,7	

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

### Corrispondenze tra i settori EXCELSIOR e la classificazione Ateco 2007

### Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

### **VENETO**

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	10, 11, 12
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13, 14, 15
Industrie del legno e del mobile	16, 31
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	17, 18
Industrie dei gioielli	321
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	05, 06, 07, 08, 09, 23
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	26, 27, 325
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	24, 25
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28, 29, 30, 33, 95
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	19, 20, 21
Industrie della gomma e delle materie plastiche	22
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	322, 323, 324, 329
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35, 36, 37, 38, 39
Costruzioni	41, 42, 43
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	61, 62, 631
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69, 70, 71, 72, 73, 74, 78
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68, 77, 80, 81, 82
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	49, 50, 51, 52, 53
Servizi finanziari e assicurativi	64, 65, 66
Servizi dei media e della comunicazione	58, 59, 60, 639
Istruzione e servizi formativi privati	85
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	75, 86, 87, 88
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	90, 91, 92, 93, 96