



Bando del progetto SUSTOUR a sostegno degli operatori turistici e le agenzie di viaggio verso una maggiore sostenibilità

Le agenzie di viaggio e i tour operator giocano un ruolo centrale nell'industria del turismo, rappresentando gli intermediari tra i turisti e le imprese turistiche essi possono influenzare le scelte dei consumatori, le pratiche dei vari fornitori e lo sviluppo delle attività turistiche. Attraverso la loro posizione unica possono dare un importante contributo alla protezione dell'ambiente e della cultura, e alla promozione degli standard sociali e dei diritti umani.

Il progetto SUSTOUR, finanziato dal programma europeo COSME, mira a promuovere le competenze di oltre 175 tour operator e agenti di viaggio (PMI) per un turismo maggiormente sostenibile, attraverso l'implementazione di corsi di formazione, sistemi di gestione, standard e soluzioni.

Il progetto mira a:

- Aggiornare gli standard, la formazione e gli strumenti attualmente vigenti per implementare efficacemente la sostenibilità nel settore dei tour operator. Verrà formato e certificato un gruppo di 45 consulenti e revisori provenienti da 12 paesi diversi.
- Sviluppare standard, formazione, strumenti e criteri per ridurre e gestire meglio le emissioni di carbonio e la plastica, due dei principali fattori di impatto ambientale del settore dei viaggi.
- Coinvolgere e sviluppare le capacità di un numero significativo di PMI operanti nel settore turistico attraverso un approccio formativo misto (formazione in aula, online, webinar, video seminari). Saranno selezionate più di 175 PMI per beneficiare del più ampio programma di sostegno finanziario diretto.
- Affiancare 120 operatori turistici nell'adeguamento a più di 100 buone pratiche attraverso il coaching in loco, di gruppo e a distanza.
- Valutare e certificare gli operatori turistici in modo indipendente sulla base di standard internazionali. Di conseguenza, si prevede che 120 tour operator ottengano il premio Travelife Partner di base e 60 tour operator turistici riceveranno il premio Travelife Certified, di cui almeno 10 con registrazione EMAS.
- Sviluppare e implementare una metodologia e degli strumenti online per la certificazione di sostenibilità delle escursioni coinvolgendo i provider di escursioni tra cui il trasporto (locale), le attività (ad esempio, canottaggio, immersioni, tour della città), cibo e servizi di guida. Saranno implementati in pratica tra più di 150 escursioni coinvolgendo la valutazione di 2.000 fornitori di operatori turistici.
- Creare legami di mercato e relativi benefici finanziari per le PMI supportate e diffondere i risultati del progetto, facilitando un'efficace implementazione di SUSTOUR coinvolgendo tutti i partner del progetto e i portatori di interesse.

Le PMI di tutti i paesi europei ammissibili sono invitate a beneficiare di SUSTOUR e a richiedere il programma di sostegno **fino al 10 maggio 2022**. Il progetto è attivo da settembre 2020 e si concluderà a settembre 2023.