



Protezione dei consumatori: La Commissione adotta norme più severe per i consumatori in materia di servizi finanziari online

La Commissione europea ha adottato oggi una **riforma delle attuali norme UE sulla commercializzazione a distanza dei servizi finanziari ai consumatori**, che regolano i servizi finanziari venduti a distanza. Negli ultimi 20 anni la commercializzazione a distanza dei servizi finanziari ai consumatori è cambiata rapidamente. I fornitori di servizi finanziari e i consumatori hanno abbandonato il fax, menzionato nella direttiva, e da allora sono emersi nuovi attori (come le società fintech) con nuovi modelli di business e nuovi canali di distribuzione (ad esempio, servizi finanziari venduti online). Inoltre, l'impatto della pandemia COVID-19 e dei relativi blocchi ha accelerato l'uso degli acquisti online in generale.

La **proposta rafforzerà i diritti dei consumatori e promuoverà la fornitura transfrontaliera di servizi finanziari nel mercato unico**. Questo mercato si è evoluto in modo significativo alla luce della digitalizzazione generale del settore e dei nuovi tipi di servizi finanziari che sono stati sviluppati da quando le norme sono state introdotte nel 2002. Questi sviluppi sono stati ulteriormente rafforzati dall'impatto della pandemia COVID 19, che ha contribuito notevolmente all'aumento delle transazioni online.

Per **garantire la promozione della fornitura di servizi finanziari nel mercato interno** e assicurare un elevato livello di protezione dei consumatori, la proposta introduce azioni in diversi settori:

- **Accesso facilitato al diritto di recesso** di 14 giorni per i contratti a distanza per i servizi finanziari
- **Regole chiare** su quali, come e quando devono essere fornite le **informazioni precontrattuali**
- **Regole speciali per proteggere i consumatori** quando concludono contratti di servizi finanziari online
- **Applicazione della normativa**: la proposta darà più forza alle autorità competenti
- **Piena armonizzazione** per garantire lo stesso livello elevato di protezione dei consumatori in tutto il mercato interno

La proposta della Commissione sarà ora discussa dal Consiglio e dal Parlamento europeo.

FONTE e LINK al testo originale:

https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_22_2979