



**DETERMINAZIONE AD ACQUISIRE UN SERVIZIO DI ASSISTENZA ORDINARIA E MANUTENZIONE E DI ASSISTENZA EVOLUTIVA DELLA PIATTAFORMA DI GESTIONE DOCUMENTALE E NELL'AMBITO DELLE ATTIVITÀ DELL'OSSERVATORIO TURISTICO REGIONALE FEDERATO. PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 63 COMMA 2 LETT. B) P. 3, D.LGS. 50/2016, MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA SU MEPA
CIG: Z7A37354E6 – CUP: C14E21001000009**

IL VICE SEGRETARIO GENERALE

PREMESSO

- che Unioncamere Veneto e Regione del Veneto hanno sottoscritto l'Accordo di Collaborazione di cui alla DGR 30 maggio 2022 n. 606, al fine di favorire l'operatività di un quadro di interventi coordinati e condivisi tra le parti e con i soggetti territoriali, dando seguito all'attuazione delle attività di sviluppo di alcune azioni del Piano Turistico Annuale 2022 e nello specifico quelle relative all'Osservatorio del Turismo Regionale Federato e quelle relative all'approccio comunicativo attraverso il Marchio ombrello "Veneto, the Land of Venice";
- che l'Osservatorio del Turismo Regionale Federato del Veneto è regolato da un protocollo d'intesa sottoscritto inizialmente da 31 soggetti territoriali a fine 2019, oggi giunti complessivamente a 45: oltre alla Regione del Veneto e a Unioncamere del Veneto, le 17 Organizzazioni di gestione della destinazione (OGD), 3 atenei veneti, il Ciset e altri centri di ricerca e fondazioni, le associazioni di categoria del turismo, artigianato e agrituristiche, SAVE, UNPLI Veneto e le organizzazioni sindacali; un Board emanazione dei sottoscrittori ne definisce l'indirizzo strategico e le priorità di indagine, mentre un comitato tecnico ne garantisce l'operatività;
- che l'Osservatorio ha attivato indagini continuative o ad hoc per comprendere i trend, i volumi, gli andamenti del mercato, stimola e sensibilizza il territorio all'analisi coordinata, raccoglie le informazioni e le ricerche di maggior rilievo promosse dalle destinazioni o da altri soggetti sottoscrittori;
- che con il Piano Turistico Annuale 2022 (approvato con DGR 548 del 9 maggio 2022) si identificano le azioni strategiche comuni tra Regione e Unioncamere del Veneto, proposte dalla Cabina di Regia e dal Board dell'Osservatorio composto dai rappresentanti di Regione Veneto, Unioncamere Veneto, Associazioni di Categoria, OGD, Comune di Venezia e con il supporto del Comitato Tecnico ed un affiancamento operativo esterno;
- che nel corso del primo anno di attività dell'Osservatorio è stata sviluppata la piattaforma informativa telematica osservatorioturismoveneto.it, che svolge le funzioni di dashboard/cruscotto unico contenente le elaborazioni dei dati di sintesi ed

analitici di tutte le attività di ricerca poste in essere dai soggetti aderenti al Protocollo e da altri partner dell'Osservatorio o da questi incaricati, per la consultazione pubblica e fruizione da diversi livelli di amministrazione del sistema, in forma sintetica ed analitica, individuando le modalità di accesso alla stessa da parte del pubblico e dei firmatari del protocollo;

- che il servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma per la gestione documentale e di indicatori turistici a supporto delle attività di monitoraggio per l'OTRF e l'installazione e l'implementazione nel portale di 4 indicatori con relativa definizione delle specifiche tramite API è fornito dalla società Quantitas srl, Via Carlo Rezzonico 6, Padova (PD), P.I. 04833640289, garantendo una eccellente qualità e una solida competenza;

- che la piattaforma ad oggi utilizzata comprende un'area documentale, un'area visualizzazione con risultati survey, un'area news, un'area visualizzazione interattiva di indicatori turistici, e la data visualization interattiva, e ha la possibilità di essere aggiornata e integrata con ulteriori indicatori turistici, con possibilità di confronto storico, a supporto delle attività di monitoraggio a valere sull'Osservatorio turistico regionale federato;

- che in seguito alla comunicazione inviata dalla Regione Veneto il 12 luglio 2022 (ns. prot. 2070), risulta opportuno estendere il servizio di assistenza ordinaria e manutenzione della piattaforma di gestione documentale e indicatori turistici dal 01/07/2023 fino al 31/12/2023 e il servizio di assistenza evolutiva, in parallelo con le altre attività dell'OTRF, alla società QUANTITAS srl, Via Carlo Rezzonico 6, Padova (PD), P.I. 04833640289, fornitore qualificato e specializzato nello sviluppo di piattaforme per la gestione documentale in grado di assicurare la fornitura e la continuità progettuale di tale servizio, in quanto titolare di diritti esclusivi sulla piattaforma già realizzata e utilizzata nell'ambito delle attività dell'OTRF;

- che la società risulta essere presente all'interno del mercato elettronico della pubblica amministrazione (Mepa) e che si ritiene quindi opportuno procedere con l'acquisizione del servizio sopra descritto attraverso una trattativa diretta.

VISTI

- Direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sugli appalti pubblici;

- Decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50 "Codice dei contratti pubblici";

- il Regolamento delle spese di importo inferiore alla soglia europea per l'acquisizione di beni e servizi di Unioncamere Veneto;

- l'art. 13 comma 2 dello Statuto di Unioncamere del Veneto;

- l'ordine di servizio n. 2/2015 del 2 maggio 2015;

- la regolarità del DURC in corso di validità, la regolarità fiscale, la regolarità del certificato del casellario giudiziale e la regolarità del certificato dei carichi pendenti penali;

DETERMINA

di affidare tramite una trattativa diretta in Mepa, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) p. 3 del d.lgs. 50/2016, a Quantitas srl, Via Carlo Rezzonico 6, Padova (PD), P.I. 04833640289, il servizio di assistenza ordinaria e di manutenzione (nel periodo 01/07/2022-31/12/2023) e di assistenza evolutiva della piattaforma di gestione documentale dell'Osservatorio turistico regionale federato osservatorioturismoveneto.it, a supporto delle attività di monitoraggio per l'Osservatorio turistico regionale federato, stabilendo sin d'ora che il prezzo massimo del servizio sia pari ad euro 9.750,00, IVA esclusa, ed ogni altro onere incluso.

Venezia, lì 19 luglio 2022

IL VICE SEGRETARIO GENERALE
dott.ssa Valentina Montesarchio



SD/NG/GGU