

Scrivania Impresainungiorno: uno strumento per il tuo lavoro Formazione online per imprese e professionisti dell'edilizia

# Inviare e gestire pratiche SUAP con impresainungiorno

22/11/2022 | Sara Pirro | InfoCamere



Realizzato nell'ambito della **Convenzione** tra la **Regione Veneto** e l'**Unione Regionale** delle Camere di Commercio del Veneto.

#### TEMATICHE CHE AFFRONTEREMO:

- Lo strumento Impresainungiorno di compilazione pratiche e le sue caratteristiche principali
- Le modalità di **accesso**
- La compilazione della pratica
- La firma e l'invio della pratica
- La **gestione delle richieste** da parte dello Sportello (integrazioni documentali, conformazione dell'attività, comunicazioni)













# Benyenuti al webinar

# **Durata: 2 ore**

In izia L'incontro è registrato e la registrazione, assieme al materiale didattico, saranno resi disponibili sul sito di Unioncamere del Veneto

Informazioni sullo strumento

Webcam e microfono sono disabilitati per tutti

Lo st eaming audio/video dipende dalla connessione che si sta utilizzando, se riscentrate problemi si consiglia di controllare la qualità del segnale



chat per
problemi tecnici



alzare la mano per comunicare altre necessità



fare dor ande al docente tramite il contenitore Q&A (o D&R)



## **IMPRESAINUNGIORNO: CARATTERISTICHE (1/2)**



Disponibile per tutti i Comuni

accessibile con identità digitale

Aggiornamento costante della modulistica

fruibile da tutte le imprese e gli intermediari modulistica
unificata:
formati
pdf e xml

integrato con Cassetto Digitale e Fascicolo d'Impresa



#### PORTALE IMPRESAINUNGIORNO

D.P.R. 160/2010

#### **Articolo 3**

Portale nazionale dove sono censiti tutti i SUAP



Regolamento per la semplificazione e il riordino della disciplina SUAP

Individua nel portale "Impresainungiorno" la **funzione di raccordo** con le infrastrutture e le reti già operative per lo scambio informativo e l'interazione telematica tra Amministrazioni e Enti interessati.

ATTENZIONE: il portale non è solo una soluzione informatica, ma è **implementato in** base alla normativa di riferimento (accesso, firma allegati), quindi strumento informatico che consente di fare quello che la norma prevede.



#### **IMPRESAINUNGIORNO: ACCESSO**



#### Accedi con SPID



#### **Entra con SPID**

SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, ti permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale (username e password)





AgID Agenzia per l'Italia Digital

#### Cittadini Europei



Entra con elDAS

Accedi con l'identità digitale di un altro paese dell'Unione Europea

#### Accedi con CIE



#### Entra con CIE

CIE, Carta Identità Elettronica, ti permette anche di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione

#### Accedi con InfoCamere ID

#### Entra con Telemaco

Se sei un'impresa o un professionista in possesso di una user Telemaco per l'invio di pratiche telematiche camerali puoi utilizzarla per accedere ai servizi del portale. L'utilizzo della user Telemaco ha la sola finalità di semplificare l'accesso ai servizi da parte dell'utente e non comporta in alcun caso l'estensione a impresainungiorno.gov.it delle clausole contrattuali proprie del servizio Telemaco.

#### Accedi con CNS



#### Entra con CNS

Se possiedi un Certificato Digitale (CNS), inserisci il supporto nel tuo dispositivo (Smart Card o Token USB) e clicca sul bottone 'Entra con CNS'.

Decreto Semplificazioni n. 76/2020, art. 24: identità digitale e accesso ai servizi

# IL CASSETTO DIGITALE DELL'IMPRENDITORE

# ımpresa'ıtalıa'ıt

il cassetto digitale dell'imprenditore

Visure, atti, bilanci, stato delle proprie pratiche e molte altre informazioni a portata di touch.





# IL FASCICOLO D'IMPRESA

# once

#### documentazione tecnica

autorizzazioni | permessi | autocertificazioni

certificazioni

documenti relativi alle persone dell'impresa

documenti finanziari

iscrizioni ad albi e registri

documenti di interesse pubblico

## Legge n. 180/2011



Norme per la tutela della libertà d'impresa Statuto delle imprese

#### Principio del once only:

le PPAA non possono richiedere alle imprese documenti già in loro possesso o in possesso di altre PPAA.



#### **IMPRESAINUNGIORNO: CARATTERISTICHE (2/2)**

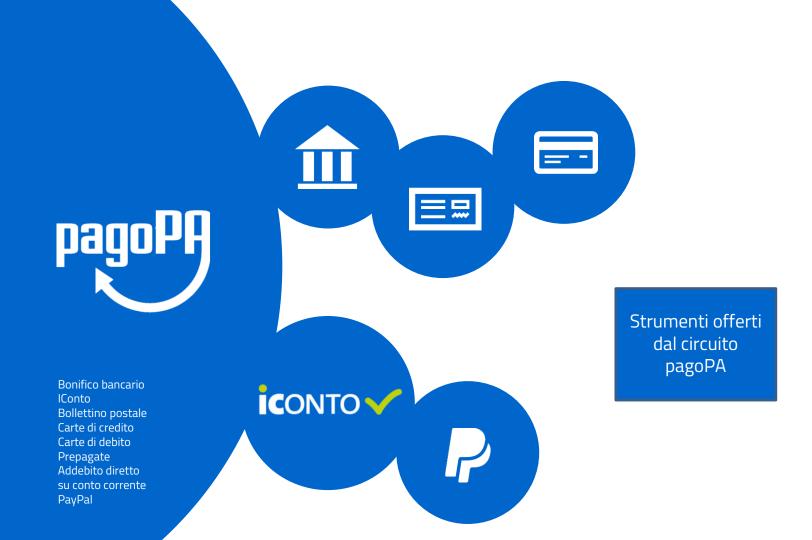


SUPPORTO self-care e canali diretti di assistenza Conservazione a norma dei documenti

preview della modulistica

abilitato al Bollo Digitale integrato con pagoPA

gruppi di lavoro territoriali e tematici manualistica corsi di formazione





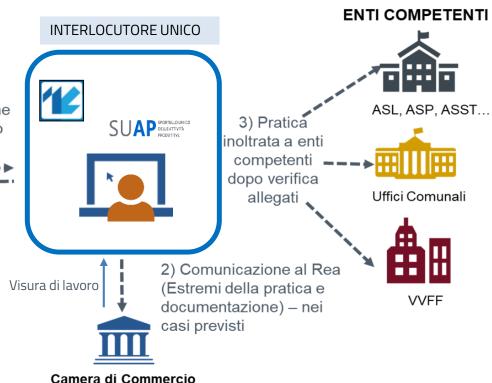
# Il flusso di una pratica SUAP Impresainungiorno







Il flusso della pratica è telematico dall'inizio alla fine (dalla compilazione, invio, eventuali integrazioni ed esito). A garanzia della tracciabilità e conservazione





## La richiesta di integrazione documentale







1) Richiesta integrazione





ASL, ASP, ASST...



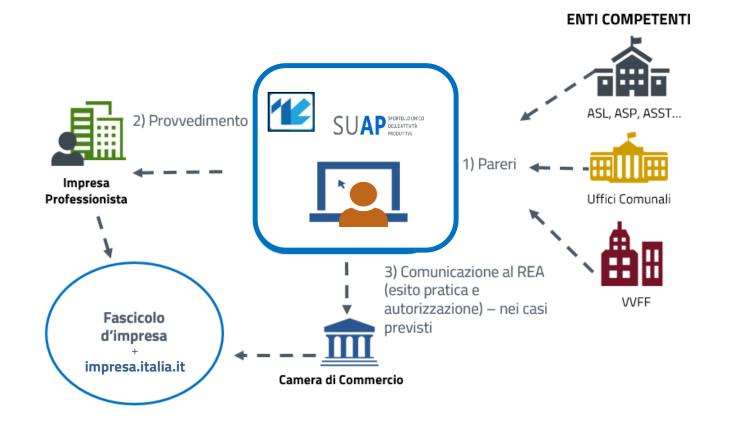
Uffici Comunali





## La chiusura della pratica









Nella **ricevuta di avvenuta consegna**, rilasciata automaticamente all'utente dal sistema, sarà presente un QRCode.

Sportello Unico per le Attivita' Produttive Ricevuta (art. 6 allegato tecnico DPR 160/2010 e art. 18-bis L. 241/1990)



#### 1 - SUAP competente

Suap di ROVIGO in delega alla CCIAA di RO						
del comune di:	ROVIGO	ld:	241			
Responsabile SUAP:	lucci	david				

#### 2 - Riferimenti della pratica SUAP

Codice Pratica:	re Pratica: TGLLNZ56L04A662I-30062021-1541			
Protocollo SUAP:	REP_PROV_RO/RO-SUPRO/0000394 del 30/06/2021			
Domicilio elettronico dichiarato:	a@a.it			

Inquadrando il QRCode con uno **smartphone o tablet** con una qualsiasi applicazione in grado di leggerlo (nella maggior parte dei dispositivi è sufficiente inquadrarlo con la "macchina fotografica") verranno restituiti gli estremi della pratica e lo stato di avanzamento: sarà quindi possibile verificare immediatamente la veridicità e la validità della ricevuta esibita e/o esposta dall'impresa.

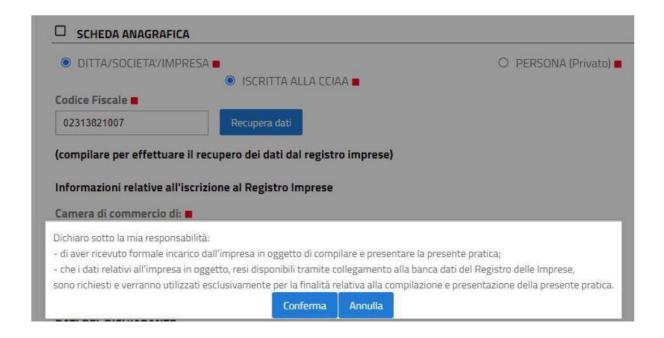
La funzionalità in oggetto è liberamente accessibile a chiunque.

Disponibile per l'utente nel Cassetto Digitale dell'imprenditore e nella funzione MyPage (iter pratica), oltre che nella PEC





La funzione consente di **recuperare i dati anagrafici di una impresa iscritta alla CCIAA** inserendone il codice fiscale. Nel caso in cui la **persona che crea la pratica non abbia cariche nell'impresa** (quali titolare, legale rappresentante, socio, ecc.), il sistema presenterà un **avviso e chiederà conferma** per proseguire.





#### Pratiche in bozza e pagamenti elettronici



Nella lista "Pratiche in bozza" è stato inserito il **simbolo dell'euro**, evidenziato in rosso, nel caso in cui vi sia **un pagamento elettronico associato alla pratica**.

# Elenco delle pratiche non ancora inviate al sportello competente Comune Descrizione pratica WENEZIA [293] [OR] - € - C-C-C-C-pag2 O5-10-2021 APRI ELIMINA

Nel caso in cui l'utente chiede **l'eliminazione di una pratica in bozza a cui risulti associato un pagamento** verrà evidenziato un "alert" specifico. Si ricorda che i contenuti di una pratica in bozza possono essere completamente modificati dall'utente; non è quindi necessario cancellare una bozza e reinserire integralmente una pratica; tale prassi è particolarmente sconsigliata nel caso in cui siano già stati effettuati dei pagamenti associati alla pratica in bozza.

	O	VENEZIA [293]	[OR] - test mdb centralizzate	06-10-2021	APRI	ELIMINA
	Attenzione! Risultano pagamenti associati alla pratica selezionata che non potranno essere riutilizzati se la pratica verrà rimossa.					ELIMINA
Confermi la rimozione ?					APRI	ELIMINA
	U	VEINEZIA [293]	[LUR] - € - L-test venezia TAS	Ferma Annulla	APRI	ELIMINA



#### Pagamenti pagoPA - Modello3 nel Front Office



Presente ulteriore modalità di pagamento: il modello 3 di pagoPA.

Il pagamento può essere effettuato in modo non contestuale alla pratica presso tutti i punti abilitati al pagamento sul circuito pagoPA.

Gli importi possono **includere tutti gli oneri di una pratica**, **ma non gli eventuali bolli** per un vincolo imposto da pagoPA; pertanto se si sceglie di acquistare i bolli tramite pagoPA, l'unica modalità di pagamento utilizzabile sarà il pagamento online contestuale alla pratica (modello1).

Una volta **effettuato il pagamento**, **sarà consentito il completamento della pratica e il suo invio** al SUAP destinatario.



Cliccando sul pulsante **Paga con avviso, sarà generato l'avviso di pagamento** di importo pari all'inserito e sarà possibile scaricarlo.

A pagamento avvenuto, lo **stato pagamento sarà automaticamente aggiornato** e la pratica potrà essere completata e inviata.

Attenzione: per usufruire della funzione "Richiesta di Pagamento-Modello3", il SUAP deve aver attivato i pagamenti online pagoPA.

# Vantaggi Modello3

Questa nuova modalità ha il vantaggio di consentire il pagamento non contestuale alla compilazione della pratica che a volte è un requisito essenziale quando chi compila non deve pagare o non vuole anticipare il pagamento per chi invece è l'obbligato al pagamento.

Consente inoltre un **pagamento molto più flessibile rispetto ad un bollettino** in quanto i **punti disponibili per il pagamento** pagoPA (banche, home banking, tabaccherie, ricevitorie, supermercati, app) sono più di quelli di un normale bollettino.

In più c'è il vantaggio che **non si è costretti ad allegare alcuna ricevuta di pagamento**, che altresì sarà automaticamente acquisita nella pratica.

Attenzione | una volta generato l'avviso di pagamento, **per poter procedere occorrerà obbligatoriamente pagarlo oppure eliminarlo.** Se non si è prima eliminato occorrerà quindi evitare di pagare gli oneri con qualsiasi altro modo messo a disposizione dal portale, incluse altre modalità di pagamento pagoPA come il pagamento online pagoPA.

## DiCO – dati impiantista



Personalizzata la sezione ANAGRAFICA per acquisire in maniera specifica i dati della ditta che ha eseguito l'impianto. Nello specifico la dichiarazione DATI IMPIANTISTA presenta solo l'opzione DITTA/SOCIETA'/IMPRESA ISCRITTA ALLA CCIAA. Riportando il codice fiscale dell'impresa si recuperano dal Registro Imprese i dati della ditta.



# •

#### DiCO – Verifica automatica delle abilitazioni di un impiantista

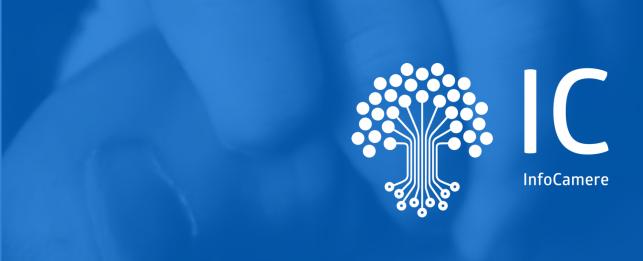


Realizzata una funzione che prevede il **controllo, nel Registro Imprese**, **delle abilitazioni di un'impresa** alla presentazione di una dichiarazione di conformità, con il fine di evitare la presentazione di pratiche da parte di soggetti privi dei requisiti.

In **DATI IMPIANTO**, nel campo "Classificazione Impianto", un menù a tendina permette di **classificare con una o più Lettere il tipo di impianto**. Compilata tutta la dichiarazione, cliccando il pulsante "Salva", le Lettere dichiarate sono confrontate con le abilitazioni valide possedute nel Registro Imprese dall'impresa. La pratica potrà essere portata a termine solo se tutte le lettere indicate risultano effettivamente presenti nel Registro Imprese della CCIAA competente.

# DATI DELL'IMPIANTO Selezionare La/e lettera/e di cui al DM 37/2008 relative all'impianto oggetto della presente dichiarazione di conformità, ed inserire poi la relativa descrizione schematica. L'impiantista dichiara altresì di essere in possesso di tale/i abilitazione/i. classificazione impianto

Nel caso venga inserita una lettera non presente nel Registro Imprese verrà restituito un messaggio di errore, che evidenzia la lettera non abilitata e **impedisce l'invio della dichiarazione**.



# Grazie per l'attenzione.







