## **REGISTRATI**















CAMERA DI COMMERCIO TREVISO - BELLUNO I DOLOMITI



CAMERA DI COMMERCIO VENEZIA ROVIGO



CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO



in collaborazione con:



# Scrivania Impresainungiorno: conoscerla per utilizzarla al meglio Formazione online per Operatori e Responsabili di Scrivania Impresainungiorno SETTEMBRE - NOVEMBRE 2022



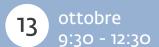
























- ottobre 10:00 - 12:30
- novembre 10:00 - 12:30
- novembre 10 9:00 - 13:00
- novembre 10:00 - 12:00
- novembre 10:30 - 12:00

I webinar verranno erogati tramite la piattaforma Zoom. Gli incontri verranno registrati e le registrazioni, assieme al materiale didattico, verranno rese disponibili sul sito di <u>Unioncamere del Veneto</u>

















CAMERA DI COMMERCIO TREVISO - BELLUNO I DOLOMITI bellezza e impresa



CAMERA DI COMMERCIO VENEZIA ROVIGO



CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO AGRICOLTURA VERONA



in collaborazione con:





La Scrivania Impresainungiorno: introduzione



Destinatari: Operatori e Responsabili di Scrivania SUAF

Le caratteristiche principali della Scrivania SUAP Impresainungiorno attraverso le sue principali funzionalità un corso utile per orientare i neo-assunti degli sportelli SUAP che utilizzano IUG e per consolidare le conoscenze degli operatori più esperti. Scoprirai come gestire una richiesta pervenuta allo Sportello: dall'inoltro agli Enti Terzi all'esito della pratica, passando per tutti gli step intermedi come la richiesta d'integrazione documentale o di conformazione attività.

Relatore: Giovanni Tarquinio



Il lato utente di Impresainungiorno: dalla compilazione alla ricezione della pratica



Destinatari: Operatori e Responsabili di Scrivania SUAP e Edilizia

Impresainungiorno non è solo una Scrivania di gestione pratiche ma anche uno strumento di compilazione dedicato a cittadini, imprese e professionisti che spesso si rivolgono al SUAP o al SUE per chiarimenti e richieste di aiuto: esplora insieme a noi l'interfaccia utente per avere una visione a 360 gradi dello strumento che utilizzi nel tuo lavoro quotidiano, efficientare la gestione delle pratiche, migliorare il rapporto PA-utente e veicolare le richieste di assistenza verso i canali dedicati.

Relatore: Sara Pirro

















CAMERA DI COMMERCIO TREVISO - BELLUNO I DOLOMITI bellezza e impresa



CAMERA DI COMMERCIO VENEZIA ROVIGO



CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO AGRICOLTURA VERONA



in collaborazione con:





La Scrivania Impresainungiorno: approfondimenti e best practice



Destinatari: Operatori e Responsabili di Scrivania SUAP

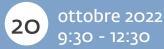
Durante la prima parte del corso scoprirai le funzionalità avanzate della Scrivania Impresainungiorno, distinguendo tra procedimenti automatizzati e ordinari ed esplorando novità e funzioni evolute come i template di lettere e provvedimenti, le statistiche e la Conferenza dei Servizi, la gestione delle DIchiarazioni di COnformità (DICO). La seconda parte del webinar sarà dedicata al question time e al confronto con gli operatori degli altri SUAP, per diffondere best- practice e casi di successo.

Relatore: Sara Pirro



#### **FOCUS EDILIZIA!**

Edilizia e Scrivania Impresainungiorno: corso specialistico per operatori del SUE e degli uffici Edilizia



Destinatari: Operatori e Responsabili Edilizia

Dalla telematizzazione delle pratiche edilizie alla distinzione tra attività produttive e residenziali, attraverso questo corso di formazione potrai conoscere e approfondire le tue conoscenze sulla Scrivania Impresainungiorno ed esplorare le funzionalità dedicate agli operatori dell'Edilizia, come il fascicolo dell'immobile e la gestione degli immobili e delle DIchiarazioni di COnformità (DICO).

Relatore: Giovanni Tarquinio

















CAMERA DI COMMERCIO TREVISO - BELLUNO I DOLOMITI bellezza e impresa



CAMERA DI COMMERCIO VENEZIA ROVIGO



CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO AGRICOLTURA VERONA



in collaborazione con:





Procedimenti SUAP ed eventi Impresainungiorno: una relazione ideale



Destinatari: Operatori e Responsabili di Scrivania SUAP

Attraverso questo corso analizzeremo insieme le relazioni tra gli eventi della Scrivania Impresainungiorno e i procedimenti SUAP, distinguendo tra automatizzati e ordinari, e scopriremo quale evento è il più adatto alle varie esigenze. L'occasione è anche quella di aprire una tavola rotonda per la diffusione di best-practice e l'allineamento delle situazioni anomale.

Relatore: Giovanni Tarquinio



SUAP ed Enti Competenti: incontro tra amministrazioni

3 novembre 2022 10:00 - 12:30

Destinatari: Operatori e Responsabili di Scrivania SUAP/ SUE; personale Enti Competenti.

Partecipa all'incontro tra il SUAP e gli altri Enti coinvolti nei procedimenti, per declinare tutti gli aspetti della relazione che intercorre tra loro e le modalità di comunicazione predisposte dalla Scrivania Impresainungiorno: sarà un'occasione di dialogo e confronto tra colleghi e di diffusione di best practice volte a potenziare sia l'efficacia sia l'efficienza delle relazioni con cittadini, imprese e professionisti.

Relatore: Giovanni Tarquinio e Sara Pirro

### REGISTRATI





UNIONCAMERE VENETO







CAMERA DI COMMERCIO TREVISO - BELLUNO I DOLOMITI bellezza e impresa



CAMERA DI COMMERCIO VENEZIA ROVIGO



CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO AGRICOLTURA VERONA



in collaborazione con:





#### **FOCUS SULLA NORMATIVA!**

Il rispetto dei termini di procedimento. Guida all'interpretazione sistematica e al collegamento tra i principali istituti giuridici della l. 241/1990 e le normative di settore



novembre 2022 9:00 - 13:00

Destinatari: responsabili SUAP e dipendenti di altri uffici comunali connessi al SUAP del Veneto

L'incontro è finalizzato a potenziare le conoscenze di ordine teorico e pratico rispetto i principali istituti giuridici di cui alla L. 241/1990, alla luce delle più recenti modifiche legislative e come elaborati dalla più recente giurisprudenza amministrativa. Il corso si propone, inoltre, di incrementare le conoscenze relative agli strumenti giuridici da applicare da parte degli operatori nell'ambito delle attività amministrative di competenza, potenziando le capacità di interpretazione sistematica e collegamento tra i diversi istituti della L. 241/1990 e le normative di settore, con particolare riferimento alla disciplina di cui al d.P.R. 160/2010.

Relatore: Stefano Bianchini



#### **FOCUS COMMERCIO ED EDILIZIA!**

Il ruolo del Responsabile di Scrivania: configurazione e funzionalità di servizio della scrivania SUAP

17

novembre 2022 10:00 - 12:00

Destinatari: Responsabili di Scrivania (Commercio e Edilizia)

Questo corso, dedicato a Responsabili ed Operatori abilitati sulla Scrivania SUAP come Responsabili di Sportello, è l'occasione per conoscere le funzionalità espressamente dedicate alla configurazione e alle funzionalità di servizio: la gestione delle abilitazione, l'anagrafica degli enti, lo smistatore, viario e catasto, l'opzione della chiusura automatica pratiche, la gestione di avvisi,news immagini; verrà inoltre illustrato come predisporre e realizzare template di lettere e provvedimenti e sarà dato uno spazio al dibattito col fine di raccogliere feedback e suggerimenti.

Relatore: Giovanni Tarquinio

#### REGISTRATI





UNIONCAMERE VENETO





CAMERA DI COMMERCIO PADOVA il futuro a portata di impresa



CAMERA DI COMMERCIO TREVISO - BELLUNO I DOLOMITI bellezza e impresa



CAMERA DI COMMERCIO VENEZIA ROVIGO



CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO AGRICOLTURA VERONA



in collaborazione con:





# Gli strumenti di autoapprendimento della Scrivania Impresainungiorno



novembre 2022 10:30 - 12:00

Destinatari: Operatori e Responsabili di Scrivania SUAP

Con l'ultimo corso di questa azione dedicata agli Sportelli SUAP verranno tirate le fila complessive e introdotti i nuovi strumenti di autoapprendimento in elearning messi a disposizione di Unioncamere del Veneto a tutti gli operatori SUAP Impresainungiorno: tre percorsi formativi dedicati alle funzioni base della Scrivania, la gestione degli Eventi e la normativa alla base del SUAP. Scoprirai come accedere e come seguire questi importanti strumenti sempre a tua disposizione.

Relatore: Sara Pirro