



# Gli strumenti di tutela individuale per la clientela bancaria e finanziaria

10 febbraio 2023 ore 10.00  
Palazzo Dolfin Manin – Banca d'Italia Venezia

## 10:00 - 10:30 Apertura e indirizzi di saluto

**Pier Luigi Ruggiero**, *Capo della Sede di Venezia, Banca d'Italia*

**Magda Bianco**, *Capo del Dipartimento Tutela della clientela ed educazione finanziaria, Banca d'Italia*

## 10:30 - 12:00 Tavola rotonda: focus sugli strumenti di tutela individuale

Intervengono

**Filippo Sartori**, *Ordinario di Diritto bancario e degli intermediari finanziari, Università di Trento*

**Diego Manente**, *esperto di tematiche arbitrali, mediazione e conciliazione, già membro del Collegio ABF di Milano*

**Ugo Rigoni**, *Ordinario di Economia degli intermediari finanziari, Università Ca' Foscari Venezia*

Modera

**Antonella Magliocco**, *Capo del Servizio Tutela individuale dei clienti, Banca d'Italia*

## 12:00 - 12:30 Discussione e conclusioni