



UNIONCAMERE
VENETO
Delegazione di Bruxelles

Un ecosistema turistico europeo intelligente, sostenibile e resiliente grazie alla condivisione dei dati

La Commissione ha pubblicato una comunicazione che presenta gli elementi costitutivi di uno spazio comune europeo di dati sul turismo. Questo spazio dati consentirà alle imprese turistiche e alle autorità pubbliche di condividere un'ampia gamma di dati per informare lo sviluppo di servizi turistici innovativi, migliorare la sostenibilità dell'ecosistema turistico e rafforzare la sua competitività economica. A livello europeo, Eurostat ha stipulato un accordo per la condivisione dei dati sulle strutture ricettive con il settore privato, su base volontaria, e il Centro comune di ricerca della Commissione europea ha sviluppato, nel 2021, l'“EU Tourism Dashboard” come strumento per monitorare le transizioni verdi e digitali e la resilienza dell'ecosistema turistico. Il turismo è infatti un ecosistema industriale complesso e veloce che produce e consuma un'enorme quantità di dati.

Lo Spazio comune europeo dei dati sul turismo ha diversi obiettivi, innanzitutto quello di facilitare la condivisione di dati provenienti da fonti diverse, come le imprese, le autorità locali e il mondo accademico, riunendo le parti pubbliche e altre parti interessate per definire le caratteristiche chiave dello spazio dati. Inoltre, si cercherà di promuovere l'accesso ai dati da parte di un'ampia gamma di utenti, tra cui intermediari commerciali, gestori di destinazioni, fornitori di servizi turistici e altri. Ad esempio, una start-up che offre servizi turistici basati sull'intelligenza artificiale sarà in grado di utilizzare dati più pertinenti. Un agente di viaggio avrà una migliore panoramica delle offerte in città, regioni e confini. Un'autorità locale disporrà di maggiori informazioni sui flussi turistici. Ciò aiuterà le imprese, in particolare quelle più piccole, e le autorità locali a creare, migliorare e personalizzare i servizi e a sostenere il processo decisionale relativo alla sostenibilità della loro offerta turistica.

Infine, grazie alla condivisione dei dati sarà possibile promuovere un quadro coerente, affidabile ed efficiente per la governance di questo spazio comune europeo, basato sul rispetto della legislazione

europea e nazionale esistente in materia di dati e su standard comuni stabiliti a livello europeo. Garantirà un modello di governance dei dati sviluppato da tutti gli attori dell'ecosistema turistico: Stati membri, autorità locali e regionali, settore privato e istituzioni dell'UE, con il sostegno di fondi europei. È inoltre fondamentale garantire l'interoperabilità tra i domini di dati e gli spazi di dati settoriali, come gli spazi di dati comuni europei per la mobilità, l'energia, l'ambiente, la salute, le comunità intelligenti, il patrimonio culturale e altri settori con chiare connessioni con l'esperienza turistica.

FONTE e LINK al testo originale:

https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_23_3942