



**DETERMINAZIONE AD ACQUISIRE SERVIZIO DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA PER LO SVILUPPO DI TOOLS E FUNZIONALITÀ AGGIUNTIVE E/O MIGLIORATIVE PER L'OSSERVATORIO TURISTICO REGIONALE FEDERATO DEL VENETO NELL'AMBITO DELL'ACCORDO DI COLLABORAZIONE PER INIZIATIVE DI SUPPORTO ALLE AZIONI DEL PTA 2022 – DGR VENETO 606/2022
AFFIDAMENTO DIRETTO EX ART. 50, COMMA 1, LETTERA B) DEL D.LGS. 36/2023
CUP: C13E22000490007
CIG: ZF13C1BCC6**

IL DIRETTORE OPERATIVO

PREMESSO

- che Unioncamere del Veneto e Regione del Veneto hanno sottoscritto l'Accordo di Collaborazione di cui alla DGR 30 maggio 2022 n. 606, al fine di favorire l'operatività di un quadro di interventi coordinati e condivisi tra le parti e con i soggetti territoriali, dando seguito all'attuazione delle attività di sviluppo di alcune azioni del Piano Turistico Annuale 2022 e nello specifico quelle relative all'Osservatorio del Turismo Regionale Federato e quelle relative all'approccio comunicativo attraverso il Marchio ombrello "Veneto, the Land of Venice";
- che l'Osservatorio del Turismo Regionale Federato del Veneto è regolato da un protocollo d'intesa sottoscritto complessivamente da 45 soggetti territoriali: oltre alla Regione del Veneto e a Unioncamere Veneto, le 17 Organizzazioni di gestione della destinazione (OGD), 3 atenei veneti, il Ciset e altri centri di ricerca e fondazioni, le associazioni di categoria del turismo, artigianato e agrituristiche, SAVE, UNPLI Veneto e le organizzazioni sindacali; un Board emanazione dei sottoscrittori ne definisce l'indirizzo strategico e le priorità di indagine, mentre un comitato tecnico ne garantisce l'operatività;
- che l'Osservatorio attiva indagini continuative e/o ad hoc per comprendere i trend, i volumi, gli andamenti del mercato, stimola e sensibilizza il territorio all'analisi coordinata, raccoglie le informazioni e le ricerche di maggior rilievo promosse dalle destinazioni o da altri soggetti sottoscrittori;
- che nel corso del primo anno di attività dell'Osservatorio è stata sviluppata la piattaforma informativa telematica osservatorioturismoveneto.it, che svolge le funzioni di dashboard/cruscotto unico contenente le elaborazioni dei dati di sintesi ed analitici di tutte le attività di ricerca poste in essere dai soggetti aderenti al Protocollo e da altri partner dell'Osservatorio o da questi incaricati, per la consultazione pubblica e fruizione da diversi livelli di amministrazione del sistema, in forma sintetica ed analitica, individuando le modalità di accesso alla stessa da parte del pubblico e dei firmatari del protocollo;
- che il servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma per la gestione documentale e di indicatori turistici a supporto delle attività di monitoraggio per

l'Osservatorio è fornito dalla società Quantitas srl, Via Carlo Rezzonico 6, Padova (PD), P.I. 04833640289, garantendo una eccellente qualità e una solida competenza;

- che la piattaforma ad oggi utilizzata comprende un'area documentale, un'area visualizzazione con risultati survey, un'area news, un'area visualizzazione interattiva di indicatori turistici, e la data visualization interattiva, e ha la possibilità di essere aggiornata e integrata con ulteriori indicatori turistici, con possibilità di confronto storico, a supporto delle attività di monitoraggio a valere sull'Osservatorio turistico regionale federato;
- che risulta opportuno provvedere all'acquisto di un servizio di manutenzione evolutiva per lo sviluppo di tools all'interno della piattaforma che permetta all'utente di approfondire aspetti fondamentali per l'analisi della destinazione turistica. Tali tools riguardano: la profilazione del turista sulla base delle tipologie delle attività svolte durante il suo periodo di visita (analisi Cluster), come strumento a supporto del design e marketing delle offerte turistiche di un territorio; la ricostruzione della rete delle attività svolte durante il suo periodo di visita (analisi Network), come strumento a supporto dell'organizzazione della rete dell'offerta turistica e dei flussi turistici;
- che la società Quantitas srl P.IVA: 04833640289 con sede legale in Padova, via Carlo Rezzonico 6, si è dimostrata un fornitore qualificato e specializzato nello sviluppo di piattaforme per la gestione documentale in grado di assicurare la fornitura e la continuità progettuale di tale servizio, in quanto titolare di diritti esclusivi sulla piattaforma già realizzata e utilizzata nell'ambito delle attività dell'Osservatorio turistico regionale federato;
- che per l'affidamento del predetto incarico è quindi possibile far ricorso alla procedura di affidamento diretto di cui all'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 36/2023;
- che la società risulta essere presente all'interno del mercato elettronico della pubblica amministrazione (Mepa) e che si ritiene quindi opportuno procedere con l'acquisizione del servizio sopra descritto attraverso una procedura di affidamento diretto all'interno del Mepa.

VISTI

- la Direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sugli appalti pubblici;
- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36 "Codice dei contratti pubblici";
- il Regolamento di Unioncamere Veneto per la disciplina degli affidamenti diretti e la programmazione di lavori, servizi e forniture;
- l'art. 13 comma 2 dello Statuto di Unioncamere Veneto;

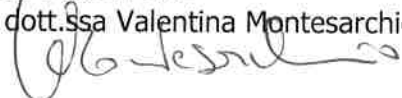
- l'ordine di servizio n. 6 del 7/11/2022 e la determinazione del Segretario Generale n. 232/22 per la delega di funzioni al Direttore Operativo;
- l'autocertificazione da parte dell'operatore economico del possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. 94, 95, 96 e 98 del d.lgs. 36/2023;

DETERMINA

di procedere ad affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 36/2023 del servizio di manutenzione evolutiva per lo sviluppo di tools e funzionalità aggiuntive e/o migliorative per l'Osservatorio turistico regionale federato del Veneto per la durata di 60 giorni dalla data dell'incarico, alla società Quantitas srl, Via Carlo Rezzonico 6, Padova (PD), P.I. 04833640289, stabilendo sin d'ora che il prezzo della fornitura/servizio sia pari ad € 15.000, IVA esclusa, ed ogni altro onere incluso.

Venezia, lì 2 agosto 2023

IL DIRETTORE OPERATIVO
dott.ssa Valentina Montesarchio



NG/AT