



UNIONCAMERE
VENETO

Det. 5/2024

DETERMINAZIONE AD ACQUISIRE UN SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DI BASE DELLA PIATTAFORMA DI GESTIONE DOCUMENTALE DELL'OSSERVATORIO TURISTICO REGIONALE FEDERATO

AFFIDAMENTO DIRETTO EX ART. 50, COMMA 1, LETTERA B) DEL D.LGS. 36/2023

CUP: C13E23000520007

CIG: B00332CC19

IL DIRETTORE OPERATIVO

PREMESSO

- che l'Osservatorio del Turismo Regionale Federato del Veneto è regolato da un protocollo d'intesa sottoscritto inizialmente a fine 2019 da 31 soggetti territoriali, oggi giunti complessivamente a 45: oltre alla Regione del Veneto e a Unioncamere del Veneto, le 17 Organizzazioni di gestione della destinazione (OGD), 3 atenei veneti, il Ciset e altri centri di ricerca e fondazioni, le associazioni di categoria del turismo, artigianato e agrituristiche, SAVE, UNPLI Veneto e le organizzazioni sindacali; un Board emanazione dei sottoscrittori ne definisce l'indirizzo strategico e le priorità di indagine, mentre un comitato tecnico ne garantisce l'operatività;
- che con il Piano Turistico Annuale 2022 (approvato con DGR 548 del 9 maggio 2022) si sono individuate le azioni strategiche comuni tra Regione e Unioncamere del Veneto, proposte dalla Cabina di Regia e dal Board dell'Osservatorio composto dai rappresentanti di Regione Veneto, Unioncamere del Veneto, Associazioni di Categoria, OGD, Comune di Venezia e con il supporto del Comitato Tecnico ed un affiancamento operativo esterno;
- che Unioncamere del Veneto e Regione del Veneto hanno quindi sottoscritto l'Accordo di Collaborazione di cui alla Deliberazione della Giunta Regionale del Veneto n. 606 del 20 maggio 2022 *Approvazione di un Accordo di Collaborazione con Unioncamere del Veneto per la realizzazione di attività relative all'Osservatorio del Turismo Regionale Federato e al Marchio ombrello "Veneto, the Land of Venice" previste dal Piano Turistico Annuale (P.T.A.) 2022 - seconda parte, di cui alla DGR n. 548 del 09 maggio 2022. Legge regionale 14 giugno 2013, n. 11*, al fine di favorire l'operatività di un quadro di interventi coordinati e condivisi tra le parti e con i soggetti territoriali, dando seguito all'attuazione delle attività di sviluppo di alcune azioni del Piano Turistico Annuale 2022 e nello specifico quelle relative all'Osservatorio del Turismo Regionale Federato e quelle relative all'approccio comunicativo attraverso il Marchio ombrello "Veneto, the Land of Venice";
- che successivamente, con Deliberazione della Giunta regionale del Veneto n. 175 del 24 febbraio 2023 *Sviluppo e sostenibilità del turismo veneto. Approvazione del Piano Turistico Annuale P.T.A. per l'anno 2023. Articolo 7, comma 1, della legge regionale 14 giugno 2013, n. 11. Deliberazione/CR n. 4 del 18 gennaio 2023* è stato approvato il Piano Turistico Annuale 2023, e conseguentemente Unioncamere del Veneto e Regione del Veneto hanno

sottoscritto l'Accordo quadro di Collaborazione di cui alla Deliberazione della Giunta Regionale n. 1038 del 23 agosto 2023 *Approvazione dello schema di Accordo quadro di Collaborazione tra la Regione del Veneto e l'Unione Regionale delle Camere di Commercio per la realizzazione di attività relative alla "Valorizzazione e certificazione delle competenze", all'"Osservatorio del Turismo Regionale Federato" marchio ombrello "Veneto, the Land of Venice" previste dal Piano Turistico Annuale (P.T.A.) 2023, di cui alla DGR n. 175 del 24 febbraio 2023. Legge regionale 14 giugno 2013, n. 11;* di durata annuale, con possibilità di proroga previo accordo tra le parti;

- che con determinazione presidenziale d'urgenza n. 157 del 25.09.2023, ratificata dalla Giunta in data 24.11.2023, Unioncamere del Veneto ha approvato l'adesione all'Accordo quadro di collaborazione con la Regione del Veneto - iniziative di supporto alle azioni del Piano turistico annuale 2023, sottoscritto dalle Parti in data 29.09.2023;

- che, nello specifico, l'Osservatorio del Turismo Regionale Federato del Veneto ha attivato, dalla sua costituzione, indagini continuative o specifiche per comprendere i trend, i volumi e gli andamenti del mercato; stimola e sensibilizza il territorio all'analisi coordinata; raccoglie le informazioni e le ricerche di maggior rilievo promosse dalle destinazioni o da altri soggetti sottoscrittori;

- che nel corso del primo anno di attività dell'Osservatorio è stata sviluppata la piattaforma informativa telematica <osservatorioturismoveneto.it>, che svolge le funzioni di dashboard/cruscotto unico contenente le elaborazioni dei dati di sintesi ed analitici di tutte le attività di ricerca poste in essere dai soggetti aderenti al Protocollo e da altri partner dell'Osservatorio o da questi incaricati, per la consultazione pubblica e la fruizione da diversi livelli di amministrazione del sistema, in forma sintetica ed analitica, individuando le modalità di accesso alla stessa da parte del pubblico e dei firmatari del protocollo;

- che la piattaforma ad oggi utilizzata comprende un'area documentale, un'area visualizzazione con risultati survey, un'area news, un'area visualizzazione interattiva di indicatori turistici e la data visualization interattiva, e ha la possibilità di essere aggiornata e integrata con ulteriori indicatori turistici, con possibilità di confronto storico, a supporto delle attività di monitoraggio a valere sull'Osservatorio Turistico Regionale Federato;

- che il servizio di assistenza ordinaria e manutenzione della piattaforma per la gestione documentale è attualmente fornito dalla società Quantitas SRL che ha garantito una eccellente qualità del servizio e una solida competenza in materia;

- che alla luce della prosecuzione delle attività dell'Osservatorio Turistico Regionale Federato si rende necessario garantire, per l'anno 2024, analogo servizio di assistenza ordinaria e di manutenzione della piattaforma di gestione documentale, comprensivo delle seguenti attività:

- mantenimento dominio, hosting dell'infrastruttura e dei sistemi per il funzionamento della piattaforma, controllo accessi, antispam e antivirus, mantenimento del certificato di sicurezza;

- verifica periodica dello stato di funzionamento della piattaforma, risoluzione bug, manutenzione della componente web con aggiornamento alle nuove versioni dei sistemi;

- backup eseguito in automatico delle componenti web e database;

- assistenza alla gestione dei contenuti: pubblicazione web, invio newsletter, reportistica accessi, accessibilità;

- monitoraggio e mantenimento del sistema di acquisizione automatizzato dei dati (API di provider di terze parti), importazione manuale periodica dei dati in aggiornamento, manutenzione e aggiornamento della componente "Veneto in tempo reale";

- supporto operativo e metodologico alla pubblicazione e mantenimento dei tools "Customer Journey" sviluppato tramite partnership con l'Università Ca' Foscari di Venezia, redazione della metodologia di analisi Cluster e Network e dimostrazione delle funzionalità in sessioni pubbliche di presentazione dello strumento;
- help desk con risposta mail o telefonica entro 2 giorni lavorativi dalla presentazione di una richiesta;
- che la società Quantitas SRL si conferma quale fornitore qualificato e in grado di rispondere alle esigenze dell'ente, essendo specializzato nello sviluppo di piattaforme per la gestione documentale e potendo assicurare la continuità progettuale di tale servizio, in quanto titolare di diritti esclusivi sulla piattaforma già realizzata e utilizzata nell'ambito delle attività dell'Osservatorio Turistico Regionale Federato. Si considera infatti di importanza prioritaria il servizio di assistenza e manutenzione della dashboard dinamica e degli indicatori turistici sviluppati dalla Regione del Veneto in collaborazione con Quantitas SRL nel periodo dall'1 luglio 2022 al 31 dicembre 2023, che forniscono anche un rilevante ed esclusivo servizio di data visualization supportato dalla professionalità di esperti di statistiche e dati per il turismo, oltre che da validi sistemisti e programmatori;
- che alcune destinazioni venete stanno valutando l'opportunità di avvalersi della collaborazione di Quantitas SRL per realizzare dashboard gemelle a quella dell'Osservatorio Turistico Regionale Federato. Questo comporta che il supporto e l'esperienza di Quantitas SRL divengono fondamentali al fine di ottimizzare l'utilizzo delle risorse finanziarie ed organizzative di tutti i soggetti coinvolti;

CONSIDERATO

- che il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici" in G.U. n. 77 del 31 marzo 2023 - S.O. n. 12, è efficace dal 1° luglio 2023;
- che l'art. 50, comma 1, del citato D.Lgs. 36/2023 dispone che "*(omissis) le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 con le seguenti modalità: (omissis) b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante*";
- che l'art. 52, comma 1, del citato D.Lgs. 36/2023 dispone che "*Nelle procedure di affidamento di cui all'articolo 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti. La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno*";
- che a decorrere dal 1° gennaio 2024 hanno acquistato efficacia le disposizioni di cui all'art. 19 del citato D.Lgs. 36/2023, in base alle quali le Stazioni appaltanti e gli Enti concedenti assicurano la digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti nel rispetto dei principi e delle disposizioni del codice dell'amministrazione digitale (D.Lgs. n. 82/2005), garantiscono l'esercizio dei diritti di cittadinanza digitale e operano secondo i principi di neutralità tecnologica, di trasparenza, nonché di protezione dei dati personali e di sicurezza informatica;

- che ai sensi del comma 6, art. 49 del D.Lgs. 36/2023 il principio di rotazione può esser derogato per gli affidamenti diretti di importo inferiore a € 5.000 (EURO CINQUEMILA/00).
- che alla luce dell'istruttoria svolta, è stata avviata in data 16.01.2024 una trattativa diretta su Mepa (rif. 3956090) con la società Quantitas SRL, via Carlo Rezzonico 6, Padova, P.IVA 04833640289 per un importo massimo di euro 3.600,00 oltre iva;
- che in data 18.01.2024 è pervenuta da parte dell'operatore economico invitato una offerta economica per il servizio *de quo*, per complessivi euro 3.600,00 oltre iva, che si ritiene adeguata alle esigenze dell'ente;

VISTI

- Direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 febbraio 2014 *sugli appalti pubblici e che abroga la direttiva 2004/18/CE*;
- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36 *Codice dei contratti pubblici*;
- il Regolamento di Unioncamere del Veneto per la disciplina degli affidamenti diretti e la programmazione di lavori, servizi e forniture;
- l'art. 13, comma 2 dello Statuto di Unioncamere del Veneto;
- l'Ordine di Servizio del Segretario Generale di Unioncamere del Veneto n. 6 del 7 novembre 2022;
- la Determinazione del Segretario Generale di Unioncamere del Veneto n. 232/22 del 7 novembre 2022, per la delega di funzioni al Direttore Operativo;
- l'autocertificazione allegata all'offerta presentata, con cui l'operatore economico attesta di non trovarsi in una delle situazioni di esclusione di cui dagli artt. da 94 a 98 del Titolo IV, Capo II, della Parte V del D.Lgs. 36/2023;

DETERMINA

- di procedere ad affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1, lettera b) del D.Lgs. 36/2023 del servizio di assistenza ordinaria e di manutenzione della piattaforma di gestione documentale dell'Osservatorio Turistico Regionale Federato <osservatorioturismoveneto.it> con durata fino al 31 dicembre 2024, alla società Quantitas SRL, via Carlo Rezzonico 6, Padova, P.IVA 04833640289, al prezzo complessivo di Euro 3.600,00 (tremilacinquecento,00), IVA esclusa, ed ogni altro onere incluso;
- di concludere il contratto con l'operatore economico sopra citato sul portale <https://www.acquistinretepa.it/> tramite Trattativa Diretta;
- di imputare tale costo sul capitolo di spesa B2.3.1) "Progetti/attività finanziati con altri contributi - progettuali".

Venezia, 22 gennaio 2024

IL DIRETTORE OPERATIVO

dott.ssa Valentina Montesarchio