



UNIONCAMERE
VENETO

det. 12/2024

DETERMINAZIONE AD ACQUISIRE UN SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO ESTERNO, ACCOMPAGNAMENTO, MONITORAGGIO, ASSISTENZA E AFFIANCAMENTO AI PARTNER PER LE ATTIVITÀ DELL'OSSERVATORIO TURISTICO REGIONALE FEDERATO.

AFFIDAMENTO DIRETTO EX ART. 50, COMMA 1, LETTERA B) DEL D.LGS. 36/2023

CUP: C13E23000520007

CIG: B01B39FE06

IL DIRETTORE OPERATIVO

PREMESSO

- che l'Osservatorio del Turismo Regionale Federato del Veneto è regolato da un protocollo d'intesa sottoscritto inizialmente a fine 2019 da 31 soggetti territoriali, oggi giunti complessivamente a 45: oltre alla Regione del Veneto e a Unioncamere del Veneto, le 17 Organizzazioni di gestione della destinazione (OGD), 3 atenei veneti, il Ciset e altri centri di ricerca e fondazioni, le associazioni di categoria del turismo, artigianato e agrituristiche, SAVE, UNPLI Veneto e le organizzazioni sindacali; un Board emanazione dei sottoscrittori ne definisce l'indirizzo strategico e le priorità di indagine, mentre un comitato tecnico ne garantisce l'operatività;
- che con il Piano Turistico Annuale 2022 (approvato con DGR 548 del 9 maggio 2022) si sono individuate le azioni strategiche comuni tra Regione e Unioncamere del Veneto, proposte dalla Cabina di Regia e dal Board dell'Osservatorio composto dai rappresentanti di Regione Veneto, Unioncamere del Veneto, Associazioni di Categoria, OGD, Comune di Venezia e con il supporto del Comitato Tecnico ed un affiancamento operativo esterno;
- che Unioncamere del Veneto e Regione del Veneto hanno quindi sottoscritto l'Accordo di Collaborazione di cui alla Deliberazione della Giunta Regionale del Veneto n. 606 del 20 maggio 2022 Approvazione di un Accordo di Collaborazione con Unioncamere del Veneto per la realizzazione di attività relative all'Osservatorio del Turismo Regionale Federato e al Marchio ombrello "Veneto, the Land of Venice" previste dal Piano Turistico Annuale (P.T.A.) 2022 - seconda parte, di cui alla DGR n. 548 del 09 maggio 2022. Legge regionale 14 giugno 2013, n. 11, al fine di favorire l'operatività di un quadro di interventi coordinati e condivisi tra le parti e con i soggetti territoriali, dando seguito all'attuazione delle attività di sviluppo di alcune azioni del Piano Turistico Annuale 2022 e nello specifico quelle relative all'Osservatorio del Turismo Regionale Federato e quelle relative all'approccio comunicativo attraverso il Marchio ombrello "Veneto, the Land of Venice";
- che successivamente, con Deliberazione della Giunta regionale del Veneto n. 175 del 24 febbraio 2023 Sviluppo e sostenibilità del turismo veneto. Approvazione del Piano Turistico Annuale P.T.A. per l'anno 2023. Articolo 7, comma 1, della legge regionale 14 giugno 2013, n. 11. Deliberazione/CR n. 4 del 18 gennaio 2023 è

stato approvato il Piano Turistico Annuale 2023, e conseguentemente Unioncamere del Veneto e Regione del Veneto hanno sottoscritto l'Accordo quadro di Collaborazione di cui alla Deliberazione della Giunta Regionale n. 1038 del 22 agosto 2023 Approvazione dello schema di Accordo quadro di Collaborazione tra la Regione del Veneto e l'Unione Regionale delle Camere di Commercio per la realizzazione di attività relative alla "Valorizzazione e certificazione delle competenze", all'"Osservatorio del Turismo Regionale Federato" marchio ombrello "Veneto, the Land of Venice" previste dal Piano Turistico Annuale (P.T.A.) 2023, di cui alla DGR n. 175 del 24 febbraio 2023. Legge regionale 14 giugno 2013, n. 11; di durata annuale, con possibilità di proroga previo accordo tra le parti;

- che con determinazione presidenziale d'urgenza n. 157 del 25.09.2023, ratificata dalla Giunta in data 24.11.2023, Unioncamere del Veneto ha approvato l'adesione all'Accordo quadro di collaborazione con la Regione del Veneto - iniziative di supporto alle azioni del Piano turistico annuale 2023, sottoscritto dalle Parti in data 29.09.2023;

- che tra le iniziative pianificate è inclusa la prosecuzione del servizio di supporto tecnico esterno, accompagnamento, monitoraggio, assistenza e affiancamento ai partner per le attività dell'Osservatorio turistico regionale federato, per l'anno 2024, comprensivo nello specifico delle seguenti attività:

1. assistenza tecnica per la pianificazione delle attività, la predisposizione dei questionari di indagine e l'analisi dei dati prodotti dai fornitori e dai partner, oltre che da Unioncamere del Veneto, inclusa la redazione dei documenti coordinati di presentazione delle indagini realizzate nell'ambito dell'Osservatorio;

2. Supporto nella implementazione della piattaforma;

3. Affiancamento alle attività di comunicazione interna;

4. Partecipazione alle riunioni con i fornitori e i partner dell'Osservatorio;

5. Affiancamento nelle attività istituzionali;

6. Supporto nelle attività partecipazione ad occasioni pubbliche di presentazione;

- che si rende quindi necessaria l'individuazione di un operatore economico in grado di assicurare la prestazione di tale servizio, che sia in possesso dei requisiti di carattere generale di cui agli artt. 94 e ss. del d.lgs 36/2023;

- che nei primi due anni di attività dell'Osservatorio del Turismo Regionale Federato del Veneto questo servizio è stato affidato alla società SL&A SRL, di Roma, che ha garantito una eccellente qualità del servizio e una solida competenza in materia;

- che la società SL&A SRL, di Roma, si ritiene l'unico operatore economico in grado di assicurare la fornitura e la continuità progettuale del servizio, avendo dato prova di essere pienamente qualificata e in grado di rispondere alle esigenze dell'ente. In particolare, attesa l'esperienza pregressa, il know-how e le conoscenze maturate nei precedenti incarichi, nonché la specializzazione che la distingue sui temi di ospitalità e turismo, ambiente, imprese ed economie locali, la società può assicurare la prosecuzione dell'attività con esperienza e innovatività in un ecosistema sempre più dinamico e alla ricerca di nuove soluzioni, nell'ambito delle attività dell'Osservatorio Turistico Regionale Federato;

- che la società SL&A SRL, di Roma, inoltre, ha affiancato la Regione del Veneto nei processi di gestione, animazione, facilitazione, coordinamento e supporto operativo ai cinque Tavoli Tematici ai fini dell'elaborazione del Programma Regionale per il Turismo Veneto 2022-2024, come già in precedenza per quello 2018-2020, rappresentando quindi una struttura che conosce in modo approfondito il sistema turistico veneto e i suoi attori territoriali;

- che le attività curate da SL&A SRL esaminano specialmente le innovazioni necessarie a consolidare l'Osservatorio Turistico Regionale Federato e a farlo crescere, sia in termini di produzione che di considerazione, come sistema di condivisione delle informazioni e di diffusione della cultura del dato;
- che SL&A SRL inoltre supporta l'Osservatorio Turistico Regionale Federato nella ricerca di ulteriori fonti di dati, come quelli autostradali, e nella pianificazione di modelli pilota, come indagini sulla domanda, con l'obiettivo di accrescere il contributo federativo e applicarlo a diversi livelli: regionale, delle Organizzazioni di Gestione delle Destinazioni, dei Marchi d'area e dei principali Comuni;
- che SL&A SRL è in grado di relazionarsi con gli altri partner dell'Osservatorio Turistico Regionale Federato nella definizione di modelli di analisi integrati, che includano flussi, congiuntura, reputazione quali H-Benchmark, SAVE SpA Società Aeroporto Venezia, Mastercard, Vodafone ed altri. Questo a partire dai dati, inclusi quelli predittivi, al fine di sostenere imprese e governance a tutti i livelli, locale e regionale;
- ancora, che SL&A SRL può mettere a disposizione dell'Osservatorio del Turismo Regionale Federato un database nazionale relativo ai Comuni e alle Destination Management Organization di tutta Italia con lo scopo di supportare il Veneto e alcune sue caratterizzazioni fondamentali, quali Organizzazioni di Gestione delle Destinazioni, toponimi, attrattori ed altro, in chiave comparativa e di posizionamento, anche sulla base dei dati di awareness derivanti dal Catalogo nazionale delle destinazioni turistiche costantemente aggiornati;
- che la comprovata professionalità della società di SL&A SRL emerge ulteriormente anche dal suo ruolo di referente italiano per lo sviluppo del "Network of Sustainable Tourism Observatories" del Mediterraneo (NSTO), del progetto Interreg MED "BEST MED – Beyond European Sustainable Tourism Med Path", in collaborazione con la Regione Lazio, nonché dall'attività di affiancamento che svolge in favore del Ministero del Turismo nel rapporto con il Coordinamento delle Regioni e delle Province autonome;
- che la società SL&A SRL opera da più di 30 anni nel campo della ricerca e della consulenza in tema di ospitalità, turismo e ambiente, con una particolare specializzazione nello sviluppo di business plan, nel monitoraggio dei risultati e nell'elaborazione e valutazione di progetti a valenza europea, nazionale e regionale.
- che l'attuale Presidente della società SL&A SRL, dott. Stefano Landi, può vantare un'approfondita conoscenza dell'industria del turismo e dell'ospitalità nonché un'esperienza trentennale in management di strutture complesse pubbliche e private, in destination management del turismo e del marketing territoriale, nella costruzione, organizzazione, gestione e facilitazione di team anche molto ampi e diversificati e nel ruolo di governo di progetti complessi;
- che l'affidamento in continuità del servizio consente inoltre di ottenere risparmi di spesa per l'ente in quanto il fornitore individuato, non necessitando di ulteriori relativi approfondimenti operativi, è in grado di praticare un prezzo inferiore a quello degli standard di mercato, compatibile con lo stanziamento previsto e l'inerente preventivo massimo disponibile e comunque allineato con i prezzi degli incarichi precedenti;
- che ai sensi del comma 4, art. 49 del D.Lgs. 36/2023 il principio di rotazione, può esser derogato in casi motivati in riferimento alla struttura del mercato e alla effettiva assenza di alternative, nonché di accurata esecuzione del precedente contratto, e che alla luce di quanto sopra descritto e del ridotto numero di operatori presenti sul mercato di settore, estremamente circoscritto e inadeguato, risulta

particolarmente e difficilmente replicabile il grado di soddisfazione maturato a conclusione del precedente rapporto;

CONSIDERATO

- che il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici" in G.U. n. 77 del 31 marzo 2023 - S.O. n. 12, è efficace dal 1° luglio 2023;
- che l'art. 50, comma 1, del citato D.Lgs. 36/2023 dispone che *"(omissis) le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 con le seguenti modalità: (omissis) b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante"*;
- che l'art. 52, comma 1, del citato D.Lgs. 36/2023 dispone che *"Nelle procedure di affidamento di cui all'articolo 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti. La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno"*;
- che a decorrere dal 1° gennaio 2024 hanno acquistato efficacia le disposizioni di cui all'art. 19 del citato D.Lgs. 36/2023, in base alle quali le Stazioni appaltanti e gli Enti concedenti assicurano la digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti nel rispetto dei principi e delle disposizioni del codice dell'amministrazione digitale (D.Lgs. n. 82/2005), garantiscono l'esercizio dei diritti di cittadinanza digitale e operano secondo i principi di neutralità tecnologica, di trasparenza, nonché di protezione dei dati personali e di sicurezza informatica;
- che alla luce dell'istruttoria svolta, è stata avviata in data 25.01.2024 una trattativa diretta su Mepa (rif. 3969987) con la società SL&A SRL, via Iside 8/10, Roma, P.IVA 04559961000, per un importo massimo di euro 22.000,00 oltre iva;
- che in data 30.01.2024 è pervenuta da parte dell'operatore economico invitato una offerta economica per il servizio *de quo*, per complessivi euro 21.800,00 oltre iva, che si ritiene adeguata alle esigenze dell'ente;
- che per l'affidamento del predetto incarico è quindi possibile far ricorso alla procedura di affidamento diretto di cui all'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 36/2023;
- che in conformità a quanto disposto dall'art. 53, comma 1, del D.Lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento succitato non si richiedono le garanzie provvisorie di cui all'articolo 106;

VISTI

- Direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 febbraio 2014 *sugli appalti pubblici e che abroga la direttiva 2004/18/CE*;
- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36 *Codice dei contratti pubblici*;

- il Regolamento di Unioncamere del Veneto per la disciplina degli affidamenti diretti e la programmazione di lavori, servizi e forniture;
- l'art. 13, comma 2 dello Statuto di Unioncamere del Veneto;
- l'Ordine di Servizio del Segretario Generale di Unioncamere del Veneto n. 6 del 7 novembre 2022;
- la Determinazione del Segretario Generale di Unioncamere del Veneto n. 232/22 del 7 novembre 2022, per la delega di funzioni al Direttore Operativo;
- l'autodichiarazione allegata all'offerta presentata, con cui l'operatore economico attesta di non trovarsi in una delle situazioni di esclusione di cui dagli artt. da 94 a 98 del Titolo IV, Capo II, della Parte V del D.Lgs. 36/2023;

DETERMINA

- di procedere ad affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1, lettera b) del D.Lgs. 36/2023 del servizio di servizio di supporto tecnico esterno, accompagnamento, monitoraggio, assistenza e affiancamento ai partner per le attività dell'Osservatorio Turistico Regionale Federato, per l'anno 2024, alla società SL&A SRL, via Iside 8/10, Roma, P.IVA 04559961000, al prezzo massimo di € 21.800,00, (EURO ventunomilaottocento/00), IVA esclusa, ed ogni altro onere incluso;
- di concludere il contratto con l'operatore economico sopra citato sul portale <https://www.acquistinretepa.it/> tramite Trattativa Diretta;
- di imputare tale costo sul capitolo di spesa B2.3.1) "Progetti/attività finanziati con altri contributi - progettuali".

Venezia, 30 gennaio 2024

IL DIRETTORE OPERATIVO
dott.ssa Valentina Montesarchio

AT/GG