



UNIONCAMERE  
VENETO

det. 14/2024

**DETERMINAZIONE AD ACQUISIRE SERVIZIO DI 4 INDAGINI CAMPIONARIE SULLE IMPRESE DEI SERVIZI TURISTICI DEL VENETO (DAL I AL IV TRIMESTRE 2024) E INTEGRAZIONE PER UN TRIMESTRE CON ANALISI FOCUS SOVRA CAMPIONARIA SU TRE DESTINAZIONI TURISTICHE (PADOVA, VENEZIA E VERONA) PER LE ATTIVITÀ DELL'OSSERVATORIO TURISTICO REGIONALE FEDERATO. AFFIDAMENTO DIRETTO EX ART. 50, COMMA 1, LETTERA B) DEL D.LGS. 36/2023  
CUP: C13E23000520007  
CIG: B0205D0B4**

IL DIRETTORE OPERATIVO

PREMESSO

- che l'Osservatorio del Turismo Regionale Federato del Veneto è regolato da un protocollo d'intesa sottoscritto inizialmente a fine 2019 da 31 soggetti territoriali, oggi giunti complessivamente a 45: oltre alla Regione del Veneto e a Unioncamere del Veneto, le 17 Organizzazioni di gestione della destinazione (OGD), 3 atenei veneti, il Ciset e altri centri di ricerca e fondazioni, le associazioni di categoria del turismo, artigianato e agrituristiche, SAVE, UNPLI Veneto e le organizzazioni sindacali; un Board emanazione dei sottoscrittori ne definisce l'indirizzo strategico e le priorità di indagine, mentre un comitato tecnico ne garantisce l'operatività;
- che con il Piano Turistico Annuale 2022 (approvato con DGR 548 del 9 maggio 2022) si sono individuate le azioni strategiche comuni tra Regione e Unioncamere del Veneto, proposte dalla Cabina di Regia e dal Board dell'Osservatorio composto dai rappresentanti di Regione Veneto, Unioncamere del Veneto, Associazioni di Categoria, OGD, Comune di Venezia e con il supporto del Comitato Tecnico ed un affiancamento operativo esterno;
- che Unioncamere del Veneto e Regione del Veneto hanno quindi sottoscritto l'Accordo di Collaborazione di cui alla Deliberazione della Giunta Regionale del Veneto n. 606 del 20 maggio 2022 *Approvazione di un Accordo di Collaborazione con Unioncamere del Veneto per la realizzazione di attività relative all'Osservatorio del Turismo Regionale Federato e al Marchio ombrello "Veneto, the Land of Venice" previste dal Piano Turistico Annuale (P.T.A.) 2022 - seconda parte, di cui alla DGR n. 548 del 09 maggio 2022. Legge regionale 14 giugno 2013, n. 11*, al fine di favorire l'operatività di un quadro di interventi coordinati e condivisi tra le parti e con i soggetti territoriali, dando seguito all'attuazione delle attività di sviluppo di alcune azioni del Piano Turistico Annuale 2022 e nello specifico quelle relative all'Osservatorio del Turismo Regionale Federato e quelle relative all'approccio comunicativo attraverso il Marchio ombrello "Veneto, the Land of Venice";
- che successivamente, con Deliberazione della Giunta regionale del Veneto n. 175 del 24 febbraio 2023 *Sviluppo e sostenibilità del turismo veneto*.

*Approvazione del Piano Turistico Annuale P.T.A. per l'anno 2023. Articolo 7, comma 1, della legge regionale 14 giugno 2013, n. 11. Deliberazione/CR n. 4 del 18 gennaio 2023* è stato approvato il Piano Turistico Annuale 2023, e conseguentemente Unioncamere del Veneto e Regione del Veneto hanno sottoscritto l'Accordo quadro di Collaborazione di cui alla Deliberazione della Giunta Regionale n. 1038 del 22 agosto 2023 *Approvazione dello schema di Accordo quadro di Collaborazione tra la Regione del Veneto e l'Unione Regionale delle Camere di Commercio per la realizzazione di attività relative alla "Valorizzazione e certificazione delle competenze", all'"Osservatorio del Turismo Regionale Federato" marchio ombrello "Veneto, the Land of Venice" previste dal Piano Turistico Annuale (P.T.A.) 2023, di cui alla DGR n. 175 del 24 febbraio 2023. Legge regionale 14 giugno 2013, n. 11;* di durata annuale, con possibilità di proroga previo accordo tra le parti;

- che con determinazione presidenziale d'urgenza n. 157 del 25.09.2023, ratificata dalla Giunta in data 24.11.2023, Unioncamere del Veneto ha approvato l'adesione all'Accordo quadro di collaborazione con la Regione del Veneto - iniziative di supporto alle azioni del Piano turistico annuale 2023, sottoscritto dalle Parti in data 29.09.2023;
- che, nello specifico, tra le iniziative pianificate è inclusa la prosecuzione da parte di Unioncamere del Veneto della realizzazione di indagini campionarie trimestrali sulle imprese dei servizi turistici del Veneto e integrazione per un trimestre con analisi focus sovra campionaria, per le attività dell'Osservatorio turistico regionale federato, per l'anno 2024;
- che si rende quindi necessario garantire anche per l'anno 2024 un servizio analogo, da parte di un fornitore qualificato e specializzato in indagini telefoniche, indagini web e raccolta dati per aziende, istituti di ricerca, centri studi, ricercatori e università, completo per fieldwork CATI, CAMI, CAWI, dalla fase di informatizzazione del questionario fino alla consegna del file di dati per l'elaborazione, che sia in grado di assicurare la adeguata operatività e la continuità progettuale nell'ambito delle attività dell'Osservatorio Turistico Regionale Federato, garantendo una eccellente qualità e una solida competenza;
- che in particolare, necessita proseguire per l'anno 2024 il servizio di 4 indagini campionarie congiunturali sulle imprese dei servizi turistici del Veneto, con cadenza trimestrale, dal I al IV trimestre, per monitorare l'andamento economico delle imprese che operano nel turismo in regione, con riferimento ai principali indicatori come fatturato e prezzi di vendita. Quindi effettuare una integrazione per un trimestre con analisi focus sovra campionaria su tre destinazioni turistiche, Padova, Venezia e Verona;
- che il servizio dovrà garantire la raccolta e l'elaborazione di dati per monitorare l'andamento economico delle imprese che operano nel turismo in Veneto, alberghi, ristoranti e servizi turistici, dal I trimestre al IV trimestre 2024, intervistando un campione di 1.500 rispondenti e un sovra campione per un trimestre di 600 interviste per il focus su tre destinazioni turistiche (Padova, Venezia e Verona). Il questionario avrà una durata di circa 10 minuti con modalità CAWI e Push To Web. La struttura campionaria dovrà essere per area geografica e distribuzione del settore servizi turistici. Il periodo di rilevazione dovrà essere indicativamente aprile 2024 – gennaio 2025 e riguardare la rilevazione dal I al IV trimestre 2024;
- che si rende quindi necessaria l'individuazione di un operatore economico in grado di assicurare la prestazione di tale servizio, che sia in possesso dei requisiti di carattere generale di cui agli artt. 94 e ss. del d.lgs 36/2023;

- che nei primi due anni di attività dell'Osservatorio del Turismo Regionale Federato del Veneto questo servizio è stato affidato alla società Demetra Opinioni.net SRL, di Venezia, che ha garantito una eccellente qualità del servizio e una solida competenza in materia;
- che per l'affidamento dell'incarico di cui sopra, nel 2021 era stata indetta una selezione tramite indagine di mercato mediante pubblicazione del relativo avviso sul profilo di Unioncamere del Veneto ai sensi del d.lgs. 50/2016 (rif. determinazione del Segretario Generale in data 26 agosto 2021 n. 137/21);
- che la società Demetra Opinioni.net SRL, di Venezia, si ritiene l'unico operatore economico in grado di assicurare la fornitura e la continuità progettuale del servizio, avendo dato prova di essere pienamente qualificata e in grado di rispondere alle esigenze dell'ente;
- che la società fornisce infatti dati di alta qualità, completi e accessibili, per anticipare le tendenze future e dare un vantaggio competitivo; essa garantisce un supporto costante nel realizzare indagini e raccolte dati personalizzate e su misura per sostenere ogni fase progettuale; assicura trasparenza ed etica coinvolgendo attivamente il cliente in ogni stadio di attuazione ed inoltre sviluppa una ricerca continua impegnandosi nell'innovazione delle tecniche di indagine e automazione dei processi aziendali;
- che attesa l'esperienza, il know-how e le conoscenze maturate dalla società Demetra Opinioni.net SRL di Venezia nel precedente incarico è ragionevole ritenere che il prezzo praticato sia inferiore a quello degli standard di mercato, compatibile con lo stanziamento previsto e l'inerente preventivo massimo disponibile e comunque allineato con i prezzi degli incarichi precedenti;
- che ai sensi del comma 4, art. 49 del D.Lgs. 36/2023 il principio di rotazione, può esser derogato in casi motivati in riferimento alla struttura del mercato e alla effettiva assenza di alternative, nonché di accurata esecuzione del precedente contratto, e che alla luce di quanto sopra descritto e del ridotto numero di operatori presenti sul mercato di settore, estremamente circoscritto e inadeguato, risulta particolarmente e difficilmente replicabile il grado di soddisfazione maturato a conclusione del precedente rapporto;

#### CONSIDERATO

- che il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici" in G.U. n. 77 del 31 marzo 2023 - S.O. n. 12, è efficace dal 1° luglio 2023;
- che l'art. 50, comma 1, del citato D.Lgs. 36/2023 dispone che *"(omissis) le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 con le seguenti modalità: (omissis) b ) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante"*;
- che l'art. 52, comma 1, del citato D.Lgs. 36/2023 dispone che *"Nelle procedure di affidamento di cui all'articolo 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di*

*partecipazione e di qualificazione richiesti. La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno”;*

- che a decorrere dal 1° gennaio 2024 hanno acquistato efficacia le disposizioni di cui all’art. 19 del citato D.Lgs. 36/2023, in base alle quali le Stazioni appaltanti e gli Enti concedenti assicurano la digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti nel rispetto dei principi e delle disposizioni del codice dell’amministrazione digitale (D.Lgs. n. 82/2005), garantiscono l’esercizio dei diritti di cittadinanza digitale e operano secondo i principi di neutralità tecnologica, di trasparenza, nonché di protezione dei dati personali e di sicurezza informatica;
- che alla luce dell’istruttoria svolta, è stata avviata in data 26.01.2024 una trattativa diretta su Mepa (rif. 3994302) con la società Demetra Opinioni.net SRL, via Piave 96/98, Venezia VE, P.IVA 03361530276, per un importo massimo di euro 32.000,00 oltre iva;
- che in data 01.02.2024 è pervenuta da parte dell’operatore economico invitato una offerta economica per il servizio de quo, per complessivi euro 31.948,00 iva esclusa ed ogni altro onere incluso, che si ritiene adeguata alle esigenze dell’ente;
- che per l’affidamento del predetto incarico è quindi possibile far ricorso alla procedura di affidamento diretto di cui all’art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 36/2023;
- che in conformità a quanto disposto dall’art. 53, comma 1, del D.Lgs. 36/2023, con riferimento all’affidamento succitato non si richiedono le garanzie provvisorie di cui all’articolo 106;

#### VISTI

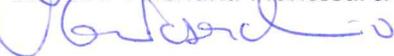
- Direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 febbraio 2014 *sugli appalti pubblici e che abroga la direttiva 2004/18/CE*;
- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36 *Codice dei contratti pubblici*;
- il Regolamento di Unioncamere del Veneto per la disciplina degli affidamenti diretti e la programmazione di lavori, servizi e forniture;
- l’art. 13, comma 2 dello Statuto di Unioncamere del Veneto;
- l’Ordine di Servizio del Segretario Generale di Unioncamere del Veneto n. 6 del 7 novembre 2022;
- la Determinazione del Segretario Generale di Unioncamere del Veneto n. 232/22 del 7 novembre 2022, per la delega di funzioni al Direttore Operativo;
- l’autodichiarazione allegata all’offerta presentata, con cui l’operatore economico attesta di non trovarsi in una delle situazioni di esclusione di cui dagli artt. da 94 a 98 del Titolo IV, Capo II, della Parte V del D.Lgs. 36/2023;

## DETERMINA

- di procedere ad affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1, lettera b) del D.Lgs. 36/2023 il servizio di 4 indagini campionarie sulle imprese dei servizi turistici del Veneto (dal I al IV trimestre 2024) e integrazione per un trimestre con analisi focus sovra campionaria su tre destinazioni turistiche (Padova, Venezia e Verona) nell'ambito delle attività dell'Osservatorio Turistico Regionale Federato, alla società Demetra Opinioni.net SRL, via Piave 96/98, Venezia VE, P.IVA 03361530276, al prezzo complessivo di 31.948,00 (trentunmilanovecentoquarantotto/00) iva esclusa ed ogni altro onere incluso;
- di concludere il contratto con l'operatore economico sopra citato sul portale <https://www.acquistinretepa.it/> tramite Trattativa Diretta;
- di imputare tale costo sul capitolo di spesa B2.3.1) "Progetti/attività finanziati con altri contributi - progettuali".

Venezia, 05 febbraio 2024

IL DIRETTORE OPERATIVO  
dott.ssa Valentina Montesarchio



AT/GG