

# enterprise europe network

## Enterprise Europe Network 2022-2025

## Consorzio Friend Europe

Presentazione servizi



# Indice

- Presentazione della rete
- Presentazione del Consorzio
- I servizi a disposizione delle imprese
  - Conosci la tua azienda
  - Servizi per il mercato unico
  - Servizi per l'internazionalizzazione
  - Servizi per il trasferimento tecnologico, gestione dell'innovazione, ricerca
  - Servizi per la digitalizzazione
  - Servizi per la sostenibilità
  - Servizi per l'accesso ai finanziamenti
  - Altri servizi



# Enterprise Europe Network

**è la più grande rete mondiale, co-finanziata dall'Unione Europea, a supporto delle imprese nei processi di internazionalizzazione e miglioramento della competitività, nel settore commerciale, dei servizi e dello scambio tecnologico.**

Attraverso oltre 600 organizzazioni attive sui territori di più di 50 Paesi europei ed extraeuropei, la rete EEN si propone di fornire assistenza per:

- Ottenere informazioni su politiche, legislazione ed opportunità UE;
- Individuare opportune strategie di sviluppo e miglioramento della competitività e dell'innovazione;
- Promuovere processi di internazionalizzazione attraverso l'individuazione di partner commerciali, e l'organizzazione di missioni incoming ed outgoing, eventi B2B;
- Migliorare la propria capacità di gestione dell'innovazione;
- Promuovere l'accesso agli strumenti finanziari e ai programmi di finanziamento della UE.



UNIONCAMERE  
VENETO



Business Support on Your Doorstep



# Friend Europe

*Istituto per la Promozione dello  
Sviluppo Economico - IPSE*

*NOI Techpark Südtirol/Alto Adige*

**BOLZANO**

*Trentino Sviluppo S.p.A.*

**TRENTO**

*Consiglio Nazionale delle  
Ricerche - CNR*

**PADOVA**

*INFORMEST Consulting*

*Camera di Commercio  
Pordenone-Udine*

**UDINE**

**PORDENONE**

*ConCentro  
Azienda Speciale CCIAA  
Pordenone-Udine*

**TRIESTE**

*Area Science Park*

**VENEZIA**

*Unioncamere del Veneto -  
Eurospartello Veneto*

*Veneto Innovazione*

*SMACT scpa*

*Confindustria Veneto*

*ARIES scarl  
CCIA Venezia Giulia,  
Trieste - Gorizia*



UNIONCAMERE  
VENETO



Business Support on Your Doorstep



# Friend Europe

è il consorzio che implementa i servizi della rete Enterprise Europe Network nelle regioni di Veneto, Friuli Venezia Giulia e Trentino Alto Adige.

Friend Europe è **coordinato da Unioncamere del Veneto** e annovera al suo interno altri 13 partner:

In **Veneto** i servizi EEN sono offerti oltre che da Unioncamere del Veneto anche da Veneto Innovazione, Consiglio Nazionale delle Ricerche, SMACT Competence Centre e Confindustria Veneto/SIAV

In **Friuli Venezia Giulia** da ARIES - Società Consortile della CCIAA Venezia Giulia, AREA Science Park, Informest Consulting, ConCentro - Azienda Speciale CCIAA Pordenone Udine, Camera di Commercio Pordenone Udine con Azienda I.TER - Azienda Speciale CCIAA Pordenone Udine e Promos Italia (Udine)

In **Trentino Alto Adige** da Trentino Sviluppo, IPSE - Azienda Speciale delle CCIAA di Bolzano e NOI Techpark



UNIONCAMERE  
VENETO



# Il team di Unioncamere del Veneto

## Coordinatore

**Valentina Montesarchio**

## Team:

Chiara Bianchini

chiara.bianchini@ven.camcom.it

Eleonora Marton

europa.bxl@ven.camcom.it

Filippo Mazzariol

filippo.mazzariol@ven.camcom.it

Giada Bagattin

giada.bagattin@ven.camcom.it

Geyleen Gonzalez Vera

geyleen.gonzalez@eurospostelloveneto.it

Irene Gasperi

irene.gasperi@ven.camcom.it

Mirco Avanzo

mirco.avanzo@ven.camcom.it

Roberto Bassetto

roberto.bassetto@eurospostelloveneto.it

Rossana Colombo

rossana.colombo@eurospostelloveneto.it



UNIONCAMERE  
VENETO



Business Support on Your Doorstep



# I servizi a disposizione delle imprese



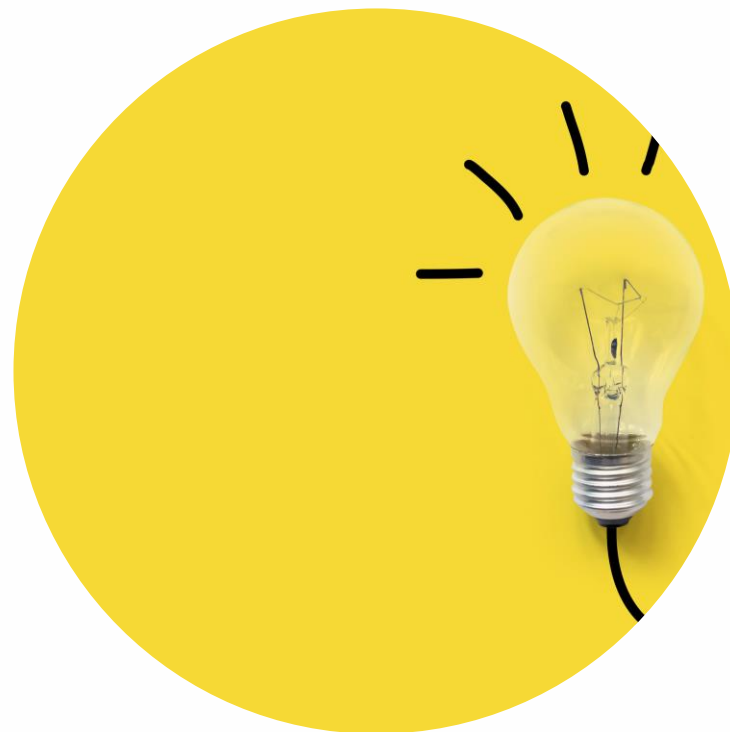
# Conosci la tua azienda

## Assessment aziendali

Il primo contatto ed il primo incontro con l'azienda è un momento importante per capire il grado di maturità dell'impresa. In questa fase gli esperti di Enterprise Europe Network identificano le potenzialità dell'azienda, ne focalizzano gli obiettivi e pianificano le azioni da intraprendere per migliorarne la competitività, in termini di:

- Punti di forza e debolezza;
- Stato dell'arte tecnologico;
- Livello di digitalizzazione;
- Grado di sostenibilità del business.

Sulla base dei bisogni rilevati la rete offre i servizi che andranno a comporre l'action plan dell'azienda.



UNIONCAMERE  
VENETO





# Servizi per il mercato unico

## 1.1 Regolamento REACH

Sportello REACH sostanze chimiche

## 1.2 Etichettatura e sicurezza prodotti

Sportello etichettatura e sicurezza prodotti

## 1.3 Politiche e legislazione europea

Informazioni su politiche e legislazione europea

## 1.4 Start up e scale up

Supporto start up/scale up



# Servizi per il mercato unico

## Regolamento REACH

### Sportello REACH sostanze chimiche

*In collaborazione con Confindustria Veneto SIAV*

Lo Sportello informativo di Unioncamere del Veneto – Eurosportello supporta le imprese del territorio nell'applicare il Regolamento REACH in materia di sostanze chimiche. In particolare:

- Risponde a quesiti puntuali sull'applicazione del Regolamento;
- Orienta le imprese in relazione alle fonti di informazione disponibili;
- Risponde, tramite l'helpdesk nazionale, ai quesiti complessi posti dalle imprese;
- Raccoglie, a fini statistici, dati sulle imprese che richiedono assistenza e sulla natura del quesito.



UNIONCAMERE  
VENETO



# Servizi per il mercato unico

## Etichettatura e sicurezza prodotti

### **Sportello etichettatura e sicurezza prodotti**

*In collaborazione con il Laboratorio Chimico della Camera di Commercio di Torino*

Unioncamere del Veneto supporta le imprese del comparto alimentare e non alimentare del territorio fornendo informazioni di primo orientamento su tematiche correlate all'etichettatura e alla sicurezza dei prodotti, al fine di poter commerciare ed esportare i propri prodotti senza incorrere in sanzioni.



UNIONCAMERE  
VENETO



Business Support on Your Doorstep



# Servizi per il mercato unico

## Politiche e legislazione europea

### Informazioni su politiche e legislazione europea

*In collaborazione con la delegazione di Bruxelles*

La rete offre un servizio informativo e di orientamento in merito alle politiche e alle opportunità offerte dalle Istituzioni europee.



UNIONCAMERE  
VENETO



# Servizi per il mercato unico

## Start up e Scale up

### Supporto Start up e Scale up

*In collaborazione con gli Sportelli Nuova Impresa delle Camere di Commercio del Veneto e il programma Erasmus for Young Entrepreneurs*

La rete offre un servizio di informazione e assistenza in merito alla creazione di un'impresa, all'accesso al credito, ai percorsi di formazione e mentoring.



# Servizi per l'internazionalizzazione

## 2.1 Trova i mercati target

Analisi di mercato

## 2.2 Trova i tuoi partner esteri

POD (Partnership Opportunity Database)

## 2.3 Ti puoi fidare dei tuoi partner?

Assessment finanziario – Il servizio MODE FINANCE

## 2.4 Incontri di matching e B2B

Matchmaking/brokerage events

## 2.5 Internazionalizzazione

Servizi per l'internazionalizzazione e il trasferimento tecnologico



UNIONCAMERE  
VENETO



# Servizi per l'internazionalizzazione

## Trova i mercati target

### Analisi di mercato

*In collaborazione con TRENTINO SVILUPPO*

Grazie alla collaborazione con il partner Trentino Sviluppo, le imprese, attraverso questo servizio, ricevono un'analisi di mercato che identifica i mercati target nei quali poter intraprendere azioni di accesso al mercato e validare la loro presenza nei mercati in cui già operano.



UNIONCAMERE  
VENETO



Business Support on Your Doorstep



# Servizi per l'internazionalizzazione

## Trova i tuoi partner esteri

**POD (Partnership Opportunity Database)**

*In collaborazione con tutti i partner della rete*

Attraverso questo servizio, Unioncamere del Veneto supporta le imprese nella ricerca di potenziali partner commerciali o tecnologici all'estero.

Cosa include il servizio:

- Database con più di 4.000 profili di imprese provenienti da tutti i Paesi europei;
- Ricerca personalizzata secondo parametri definiti;
- Promozione del proprio profilo di cooperazione aziendale.



UNIONCAMERE  
VENETO



Business Support on Your Doorstep





# Servizi per l'internazionalizzazione

## Ti puoi fidare dei tuoi partner?

**Assessment finanziario – Il servizio MODE FINANCE**

*In collaborazione con tutti i partner della rete*

Attraverso questo servizio Unioncamere del Veneto aiuta le PMI del Triveneto a valutare se il partner identificato è solvibile e se ha solidità finanziaria, aiutandole a decidere con più consapevolezza se intraprendere una possibile cooperazione.

È necessario tener presente che è possibile ottenere l'assessment solo per aziende site in Paesi dove è previsto il deposito di bilancio.



UNIONCAMERE  
VENETO



Business Support on Your Doorstep



# Servizi per l'internazionalizzazione

## Incontri di matching e B2B

### Matchmaking/brokerage events

*In collaborazione con tutti i partner della rete*

Attraverso eventi di brokeraggio (matchmaking/brokerage event), che si svolgono all'interno di fiere o convegni internazionali, i membri della rete EEN aiutano gli imprenditori ad incontrare potenziali partner per sviluppare relazioni commerciali o per favorire il trasferimento tecnologico.

Le aziende possono:

- Visionare i profili dei partecipanti;
- Scegliere gli interlocutori di loro interesse;
- Ricevere in anticipo un'agenda personalizzata di incontri da effettuare durante l'evento.



UNIONCAMERE  
VENETO



Business Support on Your Doorstep



# Servizi per l'internazionalizzazione

## Internazionalizzazione

### Servizi per l'internazionalizzazione e il trasferimento tecnologico

*In collaborazione con tutti i partner della rete*

Enterprise Europe Network fornisce assistenza personalizzata alle aziende che vogliono internazionalizzarsi e ricercare nuove tecnologie all'estero.

È previsto un servizio di informazioni su:

- Legislazione;
- Politiche Europee;
- Mercato unico e norme internazionali;
- Contrattualistica;
- Appalti;
- Marcatura CE.



UNIONCAMERE  
VENETO



Business Support on Your Doorstep



# Servizi per il trasferimento tecnologico, gestione dell'innovazione, ricerca

*In collaborazione con Veneto Innovazione e Consiglio Nazionale delle Ricerche\**

3.1 Assessment dell'innovazione

3.2 Ricerca partner tecnologici tramite database

3.3 Supporto nella gestione della proprietà intellettuale

3.4 Partecipazione a B2B tecnologici

3.5 Validazione di risultati di ricerca

3.6 Ricerca di tecnologie

*\* Ambiti specifici di ricerca:*

*Consulenza e supporto scientifico all'innovazione di aziende che operano nel settore edilizia e nella gestione di spazi confinati (energetica, materiali e qualità dell'aria), nei settori della Manifattura avanzata e Metallurgia, in campo agroalimentare, campo biomedico, farmacologico, cosmetico e nutrizionale. Servizio per la promozione di tecnologie avanzate nel mondo delle imprese*



UNIONCAMERE  
VENETO



Business Support on Your Doorstep



# Servizi per la digitalizzazione

## 4.1 Conosci il tuo livello di maturità digitale

Assessment Digitalizzazione

## 4.2 Ottimizza la tua presenza online

Check-up canali digitali

## 4.3 Servizi avanzati per la digitalizzazione

In collaborazione con Smact



# Servizi per la digitalizzazione

## Conosci il tuo livello di maturità digitale

### Assessment Digitalizzazione

*In collaborazione con gli Sportelli PID (Punti di Innovazione Digitale) delle CCIAA venete e IPSE*

Attraverso questo servizio Unioncamere del Veneto aiuta le imprese a:

- Conoscere il proprio livello di maturità digitale in autonomia (Selfi4.0) o con il sostegno di un digital promoter (Zoom 4.0);
- Ottimizzare la propria presenza su internet (Homepage check).



UNIONCAMERE  
VENETO



Business Support on Your Doorstep



# Servizi per la digitalizzazione

## Ottimizza la tua presenza online

### Check-up canali digitali

*In collaborazione con Semantic*

Attraverso questo servizio – in via di attivazione - sarà possibile verificare l'ottimizzazione del sito web e dei canali social.

Nello specifico verrà:

- Definito il modello di business da perseguire online;
- Analizzata la propensione alla navigazione del sito da smartphone;
- Verificata la presenza del sito sui motori di ricerca;
- Analizzata la presenza sui principali social network.



UNIONCAMERE  
VENETO



# Servizi per la digitalizzazione

## Servizi avanzati per la digitalizzazione

*In collaborazione con Smact*

Attraverso questa collaborazione si fornisce all'impresa una vasta gamma di servizi avanzati per la digitalizzazione.



UNIONCAMERE  
VENETO





# Servizi per la sostenibilità

5.1 Quanto è sostenibile la tua azienda?

Assessment sulla sostenibilità: strumento di valutazione

5.2 Bilancio di sostenibilità

5.3 CSR news



# Servizi per la sostenibilità

## Quanto è sostenibile la tua azienda?

**Assessment sulla sostenibilità: strumento di valutazione**

*In collaborazione con NOI Tech Park e Consiglio Nazionale delle Ricerche*

Attraverso questa collaborazione si fornisce all'impresa un percorso di valutazione del livello di sostenibilità dell'azienda per migliorare la sua competitività sul mercato.



UNIONCAMERE  
VENETO



# Servizi per la sostenibilità

## Bilancio di sostenibilità

*In collaborazione con Ecocerved*

Questo servizio supporta le PMI attraverso sessioni formative e laboratoriali, combinate con l'utilizzo di una piattaforma digitale, con l'obiettivo di consentire loro di elaborare in autonomia, ma in modo guidato, il bilancio di sostenibilità secondo i criteri ESG (Environmental, Social, Governance).



UNIONCAMERE  
VENETO



# Servizi per la sostenibilità

## CSR News

CSR NEWS è la newsletter con cui Unioncamere del Veneto, con cadenza mensile, informa gli utenti che lo desiderano sulle principali novità in ambito di Responsabilità Sociale d'Impresa (in inglese Corporate Social Responsibility – CSR) a livello regionale, nazionale e mondiale organizzate in 6 sezioni: focus, novità, iniziative, finanziamenti, normative e recensioni.



UNIONCAMERE  
VENETO



# Servizi per l'accesso ai finanziamenti

## 6.1 Programmi europei

Orientamento ai programmi europei e screening delle proposte progettuali

## 6.2 Crowdfunding

## 6.3 Euroappalti

Servizio Euroappalti

## 6.4 Credito

Accesso al credito



# Servizi per l'accesso ai finanziamenti

## Programmi europei

### **Orientamento ai programmi europei e screening delle proposte progettuali**

*In collaborazione con tutti i partner della rete*

I partner della rete forniscono informazioni sui programmi di finanziamento europei a gestione diretta e indiretta, supportano le imprese e gli enti del territorio nel ricercare partner esteri per formare consorzi transnazionali.



UNIONCAMERE  
VENETO



# Servizi per l'accesso ai finanziamenti

## Crowdfunding

*In collaborazione con Fondazione Fenice e Eurocrowd*

Unioncamere del Veneto offre un servizio di assistenza per le organizzazioni del territorio che vogliono approfondire le opportunità offerte dallo strumento del Crowdfunding.

In particolare:

- Verifica potenzialità e fattibilità del progetto;
- Assistenza su come creare una campagna di crowdfunding;
- Monitoraggio risultati & follow up.



UNIONCAMERE  
VENETO



# Servizi per l'accesso ai finanziamenti

## Euroappalti

### Servizio Euroappalti

*In collaborazione con tutti i partner della rete*

Il servizio ha l'obiettivo di facilitare l'identificazione delle opportunità offerte dagli appalti pubblici europei e orientare la partecipazione delle imprese.



UNIONCAMERE  
VENETO





# Servizi per l'accesso ai finanziamenti

## Credito

### Accesso al credito

*In collaborazione con tutti i partner della rete*

I partner del consorzio Friend Europe forniscono alle aziende le informazioni su come accedere a finanziamenti europei per start-up, prestiti, garanzie, microprestiti e capitale di rischio e ad entrare in contatto con gli intermediari locali.



UNIONCAMERE  
VENETO



# Altri servizi

## 7.1 Fai sentire la tua voce

Promozione della partecipazione al processo decisionale della UE tramite la diffusione delle consultazioni



# Altri servizi

## Fai sentire la tua voce

**Promozione della partecipazione al processo decisionale della UE tramite la diffusione delle consultazioni**

*In collaborazione con tutti i partner della rete*

Unioncamere del Veneto invia alle aziende e agli enti potenzialmente interessati un semplice questionario relativo alle consultazioni in essere, affinché comunichino la loro posizione in merito alla revisione della normativa europea. Questa attività permette di portare gli interessi del tessuto economico locale all'attenzione delle Istituzioni e a contribuire all'elaborazione di una normativa che sia rispondente ai fabbisogni delle imprese.



UNIONCAMERE  
VENETO



Business Support on Your Doorstep



# Thank you!

## Come contattarci

Tel. 041 0999311

Email [europa@europa.veneto.it](mailto:europa@europa.veneto.it)

Sito web [www.unioncamereveneto.it](http://www.unioncamereveneto.it)

## Dove siamo

Via delle Industrie 19/D

Edificio Lybra

I – 30175 Venezia – Marghera

Parco scientifico tecnologico - Vega

Facebook @Unioncamere del Veneto

Linkedin @Unioncamere del Veneto -

Eurosportello Veneto

Twitter @Unioncamere Veneto

Youtube @Unioncamere del Veneto

