



DETERMINAZIONE AD ACQUISIRE UN SERVIZIO DI FORMAZIONE ED AFFIANCAMENTO A BENEFICIO DELLE IMPRESE PER ALL'UTILIZZO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NEL SUPPORTO ALL'EXPORT NELL'AMBITO DELLA AZIONE 4 CONVENZIONE PMI 2024 DGR 220 DEL 13.03.2024 E DEL PROGETTO FRIEND EUROPE-EEN 2022-2025 AFFIDAMENTO DIRETTO EX ART. 50, COMMA 1, LETTERA B) DEL D.LGS. 36/2023

CUP: H18I24000010007

CUP: C39J22001990009

CIG: B26010233E

IL SEGRETARIO GENERALE

PREMESSO

- Unioncamere del Veneto, con il marchio "Eurosportello Veneto" è coordinatore per il NordEst Italia del consorzio denominato "Friend Europe", parte della rete Enterprise Europe Network;
- che tale progetto prevede una serie di attività a beneficio delle imprese in tema di supporto alla digitalizzazione e all'internazionalizzazione;
- che nel budget del progetto "Friend Europe 2022-2025" (rif. 101075066) approvato dalla Commissione Europea in data 01/07/2022 Ref. Ares (2022) 4820665, è previsto un budget specifico per l'implementazione di servizi alle imprese dedicati alla digitalizzazione e all'internazionalizzazione;
- che, considerate le necessità attuali delle imprese, si intende promuovere un percorso di formazione ed affiancamento a beneficio delle imprese per l'utilizzo dell'intelligenza artificiale nel supporto all'export;
- che Unioncamere del Veneto, inoltre, ha proposto alla Regione del Veneto di collaborare per la realizzazione di un "Programma di informazione alle PMI venete sulle politiche economiche regionali ed europee e per lo sviluppo imprenditoriale", da attuarsi entro il 23.12.2024, inserendo il sopracitato percorso quale azione 4 della stipulanda Convenzione, condividendo gli obiettivi tematici di supporto alle imprese promossi anche dal progetto Friend Europe 2022-2025;
- che la Giunta regionale della Regione del Veneto ha approvato con DGR 220 del 13.03.2024 il "Programma di informazione alle PMI venete sulle politiche economiche regionali ed europee e per lo sviluppo imprenditoriale" comprensivo di quattro azioni, inclusa quella menzionata al punto precedente, di cui Unioncamere dovrà curare l'attuazione;
- che il percorso di cui sopra prevede lo svolgimento di attività informative rivolta alle imprese e alle associazioni di categoria con l'obiettivo di fornire sessioni e contenuti formativi in merito alle tecnologie, agli strumenti e agli impieghi dell'Intelligenza Artificiale Generativa. In particolare, saranno oggetto di analisi le cautele e gli adempimenti richiesti dall'uso delle AI alla luce della normativa attuale e dell'AI Act.

Più precisamente si prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- un incontro in presenza e 3 webinar online di carattere formativo con l'obiettivo di chiarire quali siano le tecnologie di Intelligenza Artificiale Generativa, gli strumenti che ne permettono l'uso, gli impieghi in aziende, le cautele da adottare;
- 12 video pillole formative di circa 15 minuti l'uno, fruibili on-demand, sull'uso degli strumenti più diffusi;
- un paper di circa 50 pagine sulle opportunità e i rischi di cui tenere conto in azienda;
- 9 percorsi di affiancamento personalizzati volti alla produzione di documenti aziendali realizzati con gli strumenti di AI Generativa e volto a:
 - a) raccogliere dati e informazioni sul mercato nazionale target ed in particolare sulla domanda, sui concorrenti locali, sui possibili partner commerciali);
 - b) simulare la creazione di un'iniziativa di comunicazione digitale (es. una pubblicità online) pensata per raggiungere e coinvolgere il pubblico di riferimento;
 - c) simulare la generazione di un'immagine utile a corredare tale iniziativa;
 - d) mostrare gli strumenti e i prompt utilizzati per realizzare tale documento;
 - e) una riunione online di circa un'ora in cui presentare il documento e commentarne le modalità per replicarlo, anche in forma diversa e scopi differenti;
 - f) un'ulteriore riunione di circa un'ora e mezza in cui affiancare l'azienda ad usare al meglio gli strumenti di AI;
- che, condividendo gli obiettivi tematici e considerato il budget progettuale specifico per l'implementazione di servizi alle imprese dedicati alla digitalizzazione e all'internazionalizzazione, nell'ambito del progetto Friend Europe saranno realizzati:
 - 11 dei sopracitati percorsi di affiancamento, comprendenti le attività dalla lett. a) alla lettera f)
- che, alla luce delle attività da svolgere, si rende necessaria l'individuazione di un operatore specializzato;
- che la società The Vortex s.r.l. C.F. e P.IVA 06970130966, corrente in Milano, via Valtellina, 22 – 20159 Milano, ha una comprovata esperienza nel settore, costituendo un'eccellenza nell'ambito della formazione riguardo i media digitali, l'online advertising, l'e-commerce e l'intelligenza artificiale generativa. Oltre a numerose aziende private di grandi dimensioni, la società ha già fornito servizi di simile natura ad altri enti del sistema camerale, come Promos Italia, Camera di Commercio di Treviso-Belluno, Camera di Commercio di Venezia-Rovigo. The Vortex collabora, inoltre, con ICE nell'ambito della formazione sui temi dell'e-commerce, del marketing digitale internazionale e dell'intelligenza artificiale, occupandosi di formare il personale delle sedi di Roma e di Milano;

CONSIDERATO

- che il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici" in G.U. n. 77 del 31 marzo 2023 - S.O. n. 12, è efficace dal 1o luglio 2023;
- che l'art. 50, comma 1, del citato D.Lgs. 36/2023 dispone che "*(omissis) le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 con le seguenti modalità: (omissis) b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche*

senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante";

- che l'art. 52, comma 1, del citato D.Lgs. 36/2023 dispone che *"Nelle procedure di affidamento di cui all'articolo 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti. La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno";*
- che a decorrere dal 1° gennaio 2024 hanno acquistato efficacia le disposizioni di cui all'art. 19 del citato D.Lgs. 36/2023, in base alle quali le Stazioni appaltanti e gli Enti concedenti assicurano la digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti nel rispetto dei principi e delle disposizioni del codice dell'amministrazione digitale (D.Lgs. n. 82/2005), garantiscono l'esercizio dei diritti di cittadinanza digitale e operano secondo i principi di neutralità tecnologica, di trasparenza, nonché di protezione dei dati personali e di sicurezza informatica;
- che alla luce dell'istruttoria svolta, è stata avviata in data 08/07/2024 una trattativa diretta su Mepa (rif. 4499456) con la società società The Vortex s.r.l. C.F. e P.IVA 06970130966, corrente in Milano, via Valtellina, 22 – 20159 Milano, per un importo massimo di euro 21.000 IVA esclusa ed ogni altro onere incluso;
- che in data 16 luglio 2024 è pervenuta da parte dell'operatore economico invitato un'offerta economica per il servizio de quo, per complessivi euro 20.300,00 IVA esclusa ed ogni altro onere incluso, che si ritiene adeguata alle esigenze dell'ente;
- che per l'affidamento del predetto incarico è quindi possibile far ricorso alla procedura di affidamento diretto di cui all'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 36/2023;

VISTI

- la Direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sugli appalti pubblici;
- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36 "Codice dei contratti pubblici";
- il Regolamento di Unioncamere del Veneto per la disciplina degli affidamenti diretti e la programmazione di lavori, servizi e forniture;
- l'art. 13 comma 2 dello Statuto di Unioncamere del Veneto;
- l'autocertificazione allegata all'offerta presentata, con cui l'operatore economico attesta di non trovarsi in una delle situazioni di esclusione di cui dagli artt. da 94 a 98 del Titolo IV, Capo II, della Parte V del D.Lgs. 36/2023;

DETERMINA

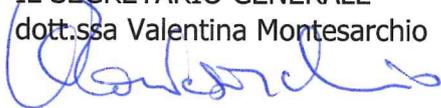
di procedere ad affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 36/2023 del servizio di formazione ed affiancamento a beneficio delle imprese per all'utilizzo dell'intelligenza artificiale nel supporto all'export nell'ambito della azione 4 Convenzione PMI 2024 DGR 220 del 13.03.2024 e del progetto Friend Europe-EEN 2022-2025 alla società The Vortex s.r.l. C.F. e P.IVA 06970130966,

corrente in Milano, via Valtellina, 22 – 20159 Milano, stabilendo sin d'ora che il prezzo del servizio sia pari a complessivi € 20.300,00 IVA esclusa ed ogni altro onere incluso;

- di concludere il contratto con l'operatore economico sopra citato sul portale <https://www.acquistinretepa.it/> tramite Trattativa Diretta;
- di imputare tale costo sul capitolo di bilancio B2.3 Iniziative/attività finanziate con altri contributi – progettualità, secondo la seguente ripartizione:
€ 12.050,00 (oltre IVA) sull'azione 4 Convenzione PMI 2024 – CUP H18I24000010007;
€ 8.250,00 IVA (oltre IVA) su Friend Europe-EEN 2022-2025 – CUP C39J22001990009.

Venezia, lì 23 luglio 2024

IL SEGRETARIO GENERALE
dott.ssa Valentina Montesarchio



GG/RL/GB