



**DETERMINAZIONE AD ACQUISIRE SERVIZIO DI FORMAZIONE SINCRONA ED ASINCRONA IN MATERIA DI SUAP NELL'AMBITO DELLA CONVENZIONE 2024 TRA UNIONCAMERE DEL VENETO E REGIONE DEL VENETO PER LO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE ALLE PICCOLE E MEDIE IMPRESE – DGR 220/2024 - AZIONE A.1 - FORMAZIONE PER IMPRESE E OPERATORI SUL PORTALE IMPRESAINUNGIORNO  
AFFIDAMENTO DIRETTO A SOCIETÀ' IN HOUSE EX ART. 7, COMMA 2 DEL D.LGS. 36/2023.  
CUP: H18I24000010007  
CIG: B23F13DBC2**

IL SEGRETARIO GENERALE

PREMESSO

- che, come previsto dall' art. 3.4., l'unione Regionale promuove appositi provvedimenti per definire, d'intesa con la Regione Veneto, gli opportuni strumenti di rapporto e di coordinamento delle competenze del sistema camerale regionale con quelle delle Associazioni regionali, delle Amministrazioni Provinciali e dei Comuni al fine di rendere più efficaci le collaborazioni con la Regione e di promuovere la competitività delle imprese e lo sviluppo dell'economia e del territorio regionale valorizzandone la dimensione locale;
- che Regione del Veneto e Unioncamere del Veneto hanno sottoscritto un Accordo di Programma di durata quinquennale, approvato con Deliberazione della Giunta regionale n. 588 del 14 maggio 2019, al fine di accrescere la competitività delle imprese e del territorio, la coesione e la partecipazione sociale, la promozione del sistema economico regionale sviluppando sinergie nelle politiche e maggiore efficacia negli interventi grazie ad una addizionalità delle risorse messe a disposizione dai rispettivi sistemi;
- che in data 24 aprile 2024 è stata siglata da Unioncamere del Veneto la Convenzione con Regione del Veneto per lo svolgimento dell'attività d'informazione alle piccole medie imprese (PMI) in materia di iniziative regionali e programmi comunitari da parte dell'Eurosportello, approvata con DGR n. 220 del 13 marzo 2024;
- che tale Convenzione prevede un programma di informazione articolato in 5 diverse azioni:
  - Azione 1 – Formazione per imprese e operatori sul portale *Impresainungiorno*
  - Azione 2 – Progetto PID Veneto: trasformazione digitale delle PMI nello scenario della doppia transizione
  - Azione 3 – Corso di Euroformazione
  - Azione 4 – Formazione e mentoring sull'uso dell'Intelligenza Artificiale Generativa in azienda
  - Azione 5 – Lavoro penitenziario nel Veneto: opportunità per le imprese
- che Impresainungiorno è il portale del sistema camerale, gestito dalla società Infocamere Scpa che, in ottemperanza al DPR 160 del 7 settembre 2010 "Regolamento per la semplificazione ed il riordino della disciplina sullo sportello unico per le attività produttive" rappresenta un punto unico di riferimento per le vicende amministrative riguardanti l'attività produttiva dell'imprenditore, con il compito di

- fornire una risposta unica e tempestiva in luogo di tutte le amministrazioni coinvolte nel procedimento;
- che in particolare l'azione *A.1. Formazione per imprese e operatori sul portale Impresainungiorno* mira a:
    - consolidare e aggiornare le conoscenze normative di funzionari SUAP (Sportello Unico Attività Produttive) ed Enti Terzi della regione Veneto, migliorando il dialogo tra di essi anche al fine di far emergere e risolvere le criticità presenti nel portale Impresainungiorno;
    - fornire una formazione periodica di tipo tecnico sia di base che avanzata agli operatori e responsabili SUAP che utilizzano il portale Impresainungiorno anche relativamente alle specifiche tecniche per il funzionamento del Sistema informatico degli Sportelli Unici (SSU);
    - formare gli Enti Terzi sulle specifiche tecniche relative al funzionamento del Sistema informatico degli Sportelli Unici (SSU);
    - promuovere un utilizzo informato del portale *Impresainungiorno* presso le imprese e i professionisti;
    - creare un linguaggio comune e pratiche condivise tra i diversi attori coinvolti nei procedimenti SUAP.
  - che l'azione *A.1. Formazione per imprese e operatori sul portale Impresainungiorno* prevede i seguenti interventi:
    - 1) Formazione online:
      - a) formazione normativa per funzionari SUAP ed Enti terzi
      - b) formazione tecnica per funzionari SUAP
      - c) formazione tecnica per Enti terzi
      - d) formazione per imprese e professionisti
    - 2) Condivisione e tracciamento delle informazioni sui procedimenti SUAP
    - 3) Formazione e-learning
  - che al fine di attuare tali interventi, il gruppo di lavoro composto da Unioncamere del Veneto e dai referenti SUAP delle Camere di commercio del territorio ha deciso di realizzare le seguenti attività:
    - n. 9 webinar tecnico-operativi di cui n. 4 rivolti ad Operatori SUAP (n. 2 di base e n. 2 di livello avanzato), n. 2 ad enti competenti per gli endoprocedimenti relativi alle pratiche depositate ai SUAP (cosiddetti Enti terzi), n. 1 a Operatori SUAP ed Enti terzi congiuntamente e n. 2 a imprese e professionisti che presentano le pratiche;
    - n. 10 webinar normativo-amministrativi di cui n. 8 rivolti ad operatori SUAP ed Enti Terzi e n. 2 a imprese e professionisti;
    - mantenimento per il 2025 della piattaforma elearning dedicata ad operatori SUAP del Veneto, predisposta grazie al finanziamento della Convenzione PMI 2022 e ampliata grazie alla Convenzione PMI 2023 e che attualmente offre 3 corsi (Quadro generale, scrivania ed eventi Scrivania) e un focus normativo dedicato a SCIA, Conferenza di servizi e composizione di un atto finale;
  - che i webinar e la frequenza del corso e-learning devono dare diritto all'ottenimento di un attestato di frequenza personalizzato e riconosciuto a livello internazionale (c.d. open badge) che indichi le ore effettivamente frequentate;
  - che si rende necessario un supporto per la pianificazione dei webinar, l'erogazione delle docenze tecniche, il tutoraggio per i webinar di tipo giuridico, la segreteria, il rilascio di attestati personalizzati, il rilascio della licenza per il 2025 della piattaforma e-learning "SUAP Veneto" e per la predisposizione della relazione finale delle attività da includere nella relazione delle attività prevista dalla Convenzione di cui alla DGR 220 del 13 marzo 2024;

- che si rende pertanto necessario provvedere all'acquisizione del servizio summenzionato da Infocamere Scpa, società consortile di informatica delle Camere di Commercio Italiane che gestisce il portale *Impresainungiorno*, e che rappresenta quindi l'unico soggetto in grado di realizzare l'attività di formazione e assistenza tecnica collegata al portale stesso;

#### CONSIDERATO

- che Unioncamere del Veneto detiene quote di partecipazione nella società Infocamere Scpa già iscritta nell'elenco di cui al previgente Codice dei Contratti pubblici D.Lgs 50/20216 (iscrizione ANAC delibera N. 8558 del 29/01/2018, ID 193) ed in possesso dei requisiti di cui all'art.12 comma 1 della Direttiva 2014/UE;
- che nello specifico, Infocamere Scpa non ha scopo di lucro e svolge i servizi necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dei propri soci, come disciplinato dall'art. 4 del relativo statuto, tra i quali provvedere a favore degli stessi allo svolgimento di attività di gestione e di elaborazione dati, di consulenza e di assistenza informatica, nonché di fornitura di prodotti e di servizi anche informatici e di collegamento telematico miranti ad ottimizzare l'efficienza funzionale del sistema;
- che in quanto società in house di Unioncamere, le prestazioni svolte sono fatturate in esenzione da IVA come previsto dall'art. 10, comma 2 del DPR 633/72 (si ricorda che se l'imposta fosse addebitata all'ente, l'importo dell'IVA sarebbe un costo indetraibile);
- che il servizio in argomento prevede un elevato livello di specializzazione, e conoscenza del portale *Impresainungiorno*, nonché la possibilità di accedere tramite utenze dedicate ad entrambi i lati del portale (lato PA e lato utente privato), rendendo di conseguenza necessario l'affidamento alla società in house Infocamere Scpa che ne detiene i diritti di privativa intellettuale;
- che l'affidamento in house, disciplinato dall'art. 7 del d.lgs. 36/2023, che recepisce il principio di auto-organizzazione amministrativa, riconosciuto nell'articolo 2 della direttiva 2014/23/UE, pone l'autoproduzione e l'esternalizzazione su un piano di tendenziale parità, superando l'opzione fortemente restrittiva del D.lgs 50/2016;
- che l'affidamento in house deve comunque avvenire nel rispetto dei principi del risultato (art. 1), della fiducia (art.2) e dell'accesso al mercato (art.3) del d.lgs. 36/2023;
- che nello specifico, gli affidamenti aventi ad oggetto prestazioni strumentali beneficiano di una motivazione semplificata e che sono da considerarsi strumentali i servizi preordinati alle funzioni istituzionali;
- che l'art. 2 dello Statuto di Unioncamere del Veneto prevede tra le competenze e funzioni dell'Ente che essa svolga, nell'ambito del sistema camerale, funzioni di supporto e promozione degli interessi generali del sistema economico e promuova iniziative per favorire lo sviluppo dell'economia regionale, la sua internazionalizzazione e la competitività del sistema delle imprese;
- che il Regolamento Consortile della Società, all'articolo 11, prevede che sia attivata biennialmente un'analisi, per il tramite di un soggetto terzo qualificato, dei costi dei servizi offerti e dei relativi livelli di servizio attraverso una comparazione degli stessi con analoghi servizi offerti da operatori confrontabili;
- che la società DELOITTE ha svolto tale analisi nel 2022 e redatto il documento "Analisi di benchmark sui servizi di Infocamere", inviato da Infocamere ad Unioncamere del Veneto in data 19 dicembre 2022, dal quale si evince la piena convenienza economica dei servizi offerti da Infocamere Scpa;

- che per l'affidamento del predetto incarico è quindi possibile procedere mediante affidamento diretto a società in house come previsto dall'art. 7, comma 2 del D.Lgs. 36/2023 in favore di Infocamere Scpa con sede in Roma, Via G.B. Morgagni n. 13, C.F. e P.IVA 02313821007;

#### PRESO ATTO

- che il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici" in G.U. n. 77 del 31 marzo 2023 - S.O. n. 12, è efficace dal 1° luglio 2023;
- che a decorrere dal 1° gennaio 2024 hanno acquistato efficacia le disposizioni di cui all'art. 19 del citato D.Lgs. 36/2023, in base alle quali le Stazioni appaltanti e gli Enti concedenti assicurano la digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti nel rispetto dei principi e delle disposizioni del codice dell'amministrazione digitale (D.Lgs. n. 82/2005), garantiscono l'esercizio dei diritti di cittadinanza digitale e operano secondo i principi di neutralità tecnologica, di trasparenza, nonché di protezione dei dati personali e di sicurezza informatica;
- che l'art. 23, co. 5 del D.Lgs. 36/2023 prevede che, con proprio provvedimento, l'ANAC individua le informazioni che le stazioni appaltanti e gli enti concedenti sono tenuti a trasmettere alla Banca dati nazionale dei contratti pubblici attraverso le piattaforme telematiche di cui all'articolo 25, precisando che gli obblighi informativi di cui al primo periodo riguardano anche gli affidamenti diretti a società *in house* di cui all'articolo 7, comma 2;
- che ANAC ha aggiornato le FAQ sulla Digitalizzazione dei contratti pubblici prevedendo, per gli affidamenti in house, l'acquisizione del CIG allo scopo di garantire l'identificazione univoca della procedura di affidamento ed il suo monitoraggio nonché l'adempimento degli obblighi contributivi;
- che nel Mercato Elettronico della Pubblica amministrazione di Consip (MEPA), è iscritta la società in house Infocamere Scpa per la categoria di abilitazione "Supporto e consulenza in ambito ICT";
- che pertanto è stata avviata in data 26/06/2024 una trattativa diretta su Mepa (rif. 4472204) per il servizio di formazione sincrona ed asincrona in materia di SUAP nell'ambito della convenzione 2024 tra Unioncamere del Veneto e Regione del Veneto per le piccole e medie imprese con la società Infocamere Scpa con sede in Roma, Via G.B. Morgagni n. 13, C.F. e P.IVA 02313821007, Cod. Fisc. e P.IVA 04408300285 per un importo massimo complessivo di euro 30.600,00 IVA inclusa;
- che in data 01/07/2024 è pervenuta da parte dell'operatore economico invitato una offerta economica per una spesa massima complessiva di euro 30.600,00 IVA esclusa ed ogni altro onere incluso;

#### VISTI

- la Direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sugli appalti pubblici;
- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36 "Codice dei contratti pubblici";
- il Regolamento delle spese di importo inferiore alla soglia europea per l'acquisizione di beni e servizi di Unioncamere Veneto;
- l'art. 13 comma 2 dello Statuto di Unioncamere del Veneto;

- la disponibilità di bilancio nel capitolo bilancio B2.3) - Attività finanziate con altri contributi - progettualità a valere sulla Convenzione tra Unioncamere del Veneto e Regione del Veneto per lo svolgimento dell'attività d'informazione alle piccole medie imprese (PMI) in materia di iniziative regionali e programmi comunitari da parte dell'Eurosportello, approvata con DGR n. 220 del 13 marzo 2024

#### DETERMINA

- di affidare in via diretta, ai sensi dell'art. 7, comma 2 del D.lgs. 36/2023, alla società Infocamere Scpa con sede in Roma, Via G.B. Morgagni n. 13, C.F. e P.IVA 02313821007 il servizio di formazione sincrona ed asincrona in materia di SUAP nell'ambito della convenzione 2024 tra Unioncamere del Veneto e Regione del Veneto per le piccole e medie imprese;
- di fissare sin d'ora il prezzo massimo di tali servizi in euro 30.600,00 IVA esclusa ed ogni altro onere incluso;
- di imputare la spesa sul capitolo B2.3) - Attività finanziate con altri contributi - progettualità a valere sulla Convenzione tra Unioncamere del Veneto e Regione del Veneto per lo svolgimento dell'attività d'informazione alle piccole medie imprese (PMI) in materia di iniziative regionali e programmi comunitari da parte dell'Eurosportello, approvata con DGR n. 220 del 13 marzo 2024

Venezia, lì 11 luglio 2024

IL SEGRETARIO GENERALE  
dott.ssa Valentina Montesarchio

IG/GG