



WEBINAR del 26/06/2024

Fondamenti della Scrivania Impresainungiorno | Parte 2

Domande & Risposte

Domanda: L'inoltro agli enti può essere impostato automaticamente?

Risposta: data durante il webinar

Domanda: Se l'ID pratica non corrisponde nella procura speciale, come bisogna procedere?

Risposta: data durante il webinar

Domanda: L'Ente terzo che chiede l'integrazione crea un evento sul portale o manda una PEC al SUAP usando il gestionale di protocollo?

Risposta: data durante il webinar

Domanda: Come si può eliminare una richiesta di pagamento scaduta o non corretta?

Risposta: data durante il webinar

Domanda: Non so se ne avevate parlato la precedente volta. Mi è stato richiesto di sospendere la pratica senza una scadenza per viaggio all'estero del richiedente senza certa data di ritorno. Come si fa?

Risposta: data durante il webinar

Domanda: Quando l'integrazione/conformazione è parziale, il SUAP deve ripristinare il termine manualmente?

Risposta: certamente ma dopo la valutazione dell'ente competente se l'integrazione è parziale o completa

Domanda: Chiarimento: io parlo della fase iniziale della pratica, in caso di richiesta di convocare altri enti non indicati dal tecnico.

Risposta: data durante il webinar

Domanda: L'evento di inoltro pratica ad ente competente deve essere un evento pubblico? Può essere anche privato? Grazie.

Risposta: data durante il webinar

Domanda: Ma se un ente terzo (unico ente interessato) su un procedimento ordinario non invia mai il provvedimento conclusivo, cosa consiglia di fare?

Risposta: data durante il webinar

Domanda: In caso di annullamento pratica, la ditta può recuperare eventuali pagamenti e marche da bollo?

Risposta: data durante il webinar

Domanda: A volte sono stata costretta a riaprire una pratica perché l'utente doveva inserire fine lavori o comunicazioni successive. Non c'è modo di integrare le pratiche se le stesse sono chiuse e quando è un ente terzo ad integrare. Vale lo stesso per cui cosa fare in questo caso? Meglio chiudere per poi dover riaprire?

Risposta: data durante il webinar

Domanda: Se guardo "scadenza delle pratiche" ho 134 pagine di pratiche, alcune scadute da più di 1900 giorni. Cosa devo fare per sistemare il tutto?

Risposta: data durante il webinar

Domanda: È giusto riaprire una pratica dopo un anno che è stata chiusa per trasmissione del provvedimento finale da parte dell'ente interessato (VVF) per inserire un verbale di controllo con riscontro positivo inviato alla PEC del SUAP e ricevuto alla PEC del comune da parte del SUAP, in quanto di riferimento a una pratica conclusa e archiviata?

Risposta: data durante il webinar

Domanda: Come si procede se il pagamento è stato effettuato a un ente diverso da quello che doveva essere il destinatario corretto? Per esempio, il pagamento è stato effettuato al Comune e non all'ASL? Grazie.

Risposta: data durante il webinar

Domanda: A noi all'interno della singola pratica non compare la sezione Pendenze, che sarebbe molto utile.

Risposta: data durante il webinar

Domanda: In caso di permesso di costruire oneroso, si usa la richiesta di pagamento? E poiché il richiedente potrebbe pagare a rate durante l'esecuzione dei lavori, bisognerebbe tenere aperta la pratica anche dopo il rilascio del permesso, che sarebbe la sua chiusura naturale?

Risposta: data durante il webinar

Domanda: Per quanto tempo i documenti vengono conservati?

Risposta: data durante il webinar

Domanda: La stampa unione può essere utilizzata come testo della comunicazione anche in fase di automatizzazione (invio automatico agli enti terzi)?

Risposta: data durante il webinar

Domanda: Una volta assegnata una pratica a un operatore, come faccio a comunicarlo all'utente?

Risposta: data durante il webinar

Domanda: Nelle chiusure positive o negative, nel caso in cui l'assegnatario della pratica (istruttore) non sia il responsabile dell'area/settore, ritengo sia necessario allegare una comunicazione firmata dal responsabile dell'area/settore in quanto trattasi di un atto che ha valenza esterna e quindi di non procedere con la semplice "chiusura positiva senza comunicazione" in quanto in contrasto con l'art. 6 della L. 241/1990. Mi confermate quanto sopra?

Risposta: data durante il webinar

Domanda: Ricapitolando: se una SCIA o CILA edilizia NON viene chiusa con comunicazione, dobbiamo chiuderla per silenzio assenso (voce prevista nel menu)? Questa chiusura viene notificata all'utente?

Risposta: data durante il webinar

Domanda: È possibile caricare ulteriori Template in stampa unione in modo da avere i facsimile delle varie richieste sempre pronti per qualsiasi pratica? Grazie.

Risposta: data durante il webinar