



DETERMINAZIONE AD ACQUISIRE UN SERVIZIO DI IMPLEMENTAZIONE DI COMPONENTI DATI E DATA VISUALIZATION DA FONTE MASTERCARD NELL'OSSERVATORIO REGIONALE TURISTICO FEDERATO VENETO – ACCORDO DI COLLABORAZIONE TRA UNIONCAMERE DEL VENETO E REGIONE DEL VENETO PER INIZIATIVE DI SUPPORTO ALLE AZIONI DEL PTA 2023 – DGR VENETO 1038/2023.

AFFIDAMENTO DIRETTO EX ART. 50, COMMA 1, LETTERA B) DEL D.LGS. 36/2023.

CUP: C13E23000520007

CIG: B2E8E84A05

IL SEGRETARIO GENERALE

PREMESSO

- che l'Osservatorio del Turismo Regionale Federato del Veneto (d'ora in poi OTFR) è la struttura condivisa di informazioni e monitoraggio, regolato da un preciso sistema di governance, basato su una rete di soggetti territoriali fruitori e fornitori di dati, che consente di approfondire la conoscenza di fenomeni turistici sulla base dell'analisi di dati e informazioni attendibili e selezionate;
- che l'OTFR del Veneto è stato istituito e regolato inizialmente con Deliberazione della Giunta regionale del Veneto n. 1504 del 15 ottobre 2019 *Approvazione di un Accordo di Collaborazione con Unioncamere Veneto per la realizzazione di attività previste dal Piano Turistico Annuale 2019. Approvazione dello schema di Protocollo d'Intesa per l'istituzione e l'operatività dell'Osservatorio turistico regionale federato. Legge regionale 14 giugno 2013, n. 11;*
- che, con determina presidenziale d'urgenza del 25 settembre 2023, ratificata dalla Giunta del 23 novembre 2023, Unioncamere ha approvato l'adesione all'Accordo quadro di Collaborazione di cui alla Deliberazione della Giunta Regionale del Veneto n. 1038 del 23 agosto 2023 *Approvazione dello schema di Accordo quadro di Collaborazione tra la Regione del Veneto e l'Unione Regionale delle Camere di Commercio per la realizzazione di attività relative alla "Valorizzazione e certificazione delle competenze", all'"Osservatorio del Turismo Regionale Federato" marchio ombrello "Veneto, the Land of Venice" previste dal Piano Turistico Annuale (P.T.A.) 2023, di cui alla DGR n. 175 del 24 febbraio 2023. Legge regionale 14 giugno 2013, n. 11, di durata annuale, con possibilità di proroga previa intesa tra le Parti;*

- che l'Accordo quadro di collaborazione tra Unioncamere del Veneto e Regione del Veneto di cui sopra è stato sottoscritto rispettivamente in data 26 e 29 settembre 2023;
- che specificamente l'OTFR del Veneto ha attivato, dalla sua costituzione, indagini continuative o specifiche per comprendere i trend, i volumi e gli andamenti del mercato; stimola e sensibilizza il territorio all'analisi coordinata; raccoglie le informazioni e le ricerche di maggior rilievo promosse dalle Organizzazione di Gestione della Destinazione o da altri soggetti sottoscrittori;
- che nel corso del primo anno di attività dell'OTFR è stata sviluppata la piattaforma informativa telematica <osservatorioturismoveneto.it>. Essa svolge le funzioni di dashboard/cruscotto unico, contenente le elaborazioni dei dati di sintesi ed analitici di tutte le attività di ricerca poste in essere dai soggetti aderenti al Protocollo e da altri partner dell'OTFR del Veneto o da questi incaricati, per la consultazione pubblica e la fruizione da diversi livelli di amministrazione del sistema, in forma sintetica ed analitica, individuando le modalità di accesso alla stessa da parte del pubblico e dei firmatari del protocollo;
- che la piattaforma ad oggi utilizzata comprende un'area documentale, un'area visualizzazione con risultati survey, un'area news, un'area visualizzazione interattiva di indicatori turistici e la data visualization interattiva, ed ha la possibilità di essere aggiornata ed integrata con ulteriori indicatori turistici, con potenzialità di confronto storico, a supporto delle attività di monitoraggio dell'OTFR;
- che in data 11 luglio 2024 Unioncamere del Veneto ha stipulato un contratto con la società HBenchmark SRL di Altavilla Vicentina, Vicenza per un servizio di fornitura di dati, indicatori e grafica di sintesi tramite strumenti dinamici di tipo dashboard per la valutazione e l'analisi della ricaduta economica della spesa turistica sui territori veneti a partire dai dati delle transazioni con Mastercard effettuate dai turisti nei territori delle province di Padova, Rovigo, Treviso, Venezia e Vicenza, al fine di incrementare ulteriormente i contenuti dell'OTFR;
- che Unioncamere del Veneto necessita pertanto di acquisire un servizio di implementazione delle componenti di dati e data visualization elaborati da Mastercard all'interno dell'OTFR veneto, e nello specifico, delle seguenti funzionalità:
 - 1) implementazione dei dati Mastercard nella sezione di Hospitality Data Intelligence: realizzazione di visualizzazioni dati interattive, all'interno della già esistente sezione di Hospitality Data Intelligence presente nel portale OTRF del Veneto, interfacciandosi con le API Application Programming Interface di HBenchmark riferite ai dati del Veneto;
 - 2) implementazione di una nuova dashboard nella sezione "Dati e Indicatori": elaborazione di una dashboard ulteriore all'interno della già esistente sezione "Dati e Indicatori" presente nel portale OTRF del Veneto, interfacciandosi direttamente con le API Application Programming Interface di Mastercard;
- che il servizio di assistenza ordinaria e manutenzione della piattaforma per la gestione documentale è attualmente fornito dalla società Quantitas SRL di Padova, che ha garantito sino ad ora una eccellente qualità del servizio e una solida competenza in materia e che ha confermato di poter eseguire le integrazioni richieste preventivando una spesa di € 6.000,00;
- che la società Quantitas SRL di Padova si conferma quale fornitore qualificato e in grado di rispondere alle esigenze dell'ente, essendo specializzato nello sviluppo di piattaforme per la gestione documentale e potendo assicurare la continuità

progettuale e la richiesta implementazione mediante il relativo servizio, in quanto titolare di diritti esclusivi sulla piattaforma già realizzata e utilizzata nell'ambito delle attività dell'OTFR Osservatorio del Turismo Regionale Federato del Veneto. Si considera infatti di importanza prioritaria il servizio di assistenza e manutenzione della dashboard dinamica e degli indicatori turistici sviluppati dalla Regione del Veneto in collaborazione con Quantitas SRL di Padova, che fornisce anche un esclusivo servizio di data visualization, supportato dalla professionalità di esperti di statistiche e dati per il turismo, oltre che da validi sistemisti e programmatori;

- che alcune Organizzazioni di Gestione della Destinazione venete si avvalgono della collaborazione di Quantitas SRL di Padova per realizzare dashboard gemelle a quella dell'OTRF del Veneto e che quindi il supporto e l'esperienza di Quantitas SRL divengono fondamentali al fine di ottimizzare l'utilizzo delle risorse finanziarie ed organizzative di tutti i soggetti coinvolti;
- che rispetto all'incarico già aggiudicato da Unioncamere del Veneto a Quantitas srl e tuttora in essere non ricorrono le condizioni di cui all'art. 120 del Codice dei contratti pubblici, e che risulta quindi necessario procedere ad un nuovo affidamento nei confronti del medesimo operatore economico;
- che non è rilevabile una violazione del principio di rotazione di cui all'art. 49 del d.lgs. 36/2023 in quanto i due incarichi si situano in due diverse fasce di valore economico ai sensi dell'art. 49 comma 3, in riferimento all'art. 4 del Regolamento di Unioncamere del Veneto per la disciplina degli affidamenti diretti e programmazione di lavori, servizi e forniture approvato con deliberazione di Giunta n. 29 del 12/07/2023;
- che le esperienze pregresse sono state ampiamente soddisfacenti e si ritiene quindi che l'operatore economico possa realizzare il servizio richiesto in modo professionale e adeguato alle esigenze dell'ente;

CONSIDERATO

- che il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 «*Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici*» corredato delle relative note è efficace dal 1° luglio 2023;
- che l'art. 50, comma 1, del D.Lgs. 36/2023 dispone che "*(omissis) le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 con le seguenti modalità: (omissis) b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante*";
- che l'art. 52, comma 1, del D.Lgs. 36/2023 dispone che "*Nelle procedure di affidamento di cui all'articolo 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti. La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno*";
- che a decorrere dal 1° gennaio 2024 hanno acquistato efficacia le disposizioni di cui all'art. 19 del D.Lgs. 36/2023, in base alle quali "Le stazioni

appaltanti e gli Enti concedenti assicurano la digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti nel rispetto dei principi e delle disposizioni del codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, garantiscono l'esercizio dei diritti di cittadinanza digitale e operano secondo i principi di neutralità tecnologica, di trasparenza, nonché di protezione dei dati personali e di sicurezza informatica”;

- che alla luce dell'istruttoria svolta, è stata avviata in data 26.08.2024 una trattativa diretta su MEPA Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (riferimento 4596487) con la società Quantitas SRL, via Carlo Rezzonico 6, Padova, P.IVA 04833640289, per un importo massimo di € 6.000,00 (Euro SEIMILA/00), IVA Imposta sul Valore Aggiunto esclusa ed ogni altro onere incluso;

- che in data 02.09.2024 è pervenuta dall'operatore economico invitato una offerta economica per il servizio di cui si tratta, per complessivi € 6.000,00 (Euro SEIMILA/00), IVA Imposta sul Valore Aggiunto esclusa ed ogni altro onere incluso, che si ritiene adeguata alle esigenze dell'ente;

- che ai sensi dell'art. 53, comma 4, del D.Lgs. n. 36/2023 si ritiene di non richiedere all'operatore economico la garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto, in quanto il 70 % del corrispettivo del Servizio (e dunque una somma superiore al 5% dell'importo contrattuale) verrà pagato all'affidatario solamente dopo la conclusione dell'appalto e subordinatamente alla verifica della sua esatta esecuzione, di talché risulta sufficientemente garantito l'adempimento delle obbligazioni contrattuali dell'esecutore ed il risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché per il rimborso di eventuali somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale

VISTO

- la Direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 febbraio 2014 *sugli appalti pubblici e che abroga la direttiva 2004/18/CE*;
- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36 *Codice dei contratti pubblici*;
- il Regolamento di Unioncamere del Veneto per la disciplina degli affidamenti diretti e la programmazione di lavori, servizi e forniture, del 12 luglio 2023;
- l'art. 13, comma 2 dello Statuto di Unioncamere del Veneto;
- l'autocertificazione allegata all'offerta presentata, con cui l'operatore economico attesta di non trovarsi in una delle situazioni di esclusione di cui agli artt. da 94 a 98 del Titolo IV, Capo II, della Parte V del D.Lgs. 36/2023;

DETERMINA

- di procedere ad affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. 36/2023 di un servizio di implementazione di componenti dati e data visualization da fonte Mastercard nell'Osservatorio Regionale Turistico Federato veneto nell'ambito dell'Accordo di collaborazione UCV - RdV per iniziative di supporto alle azioni del PTA 2023 – DGR Veneto 1038/2023 alla società Quantitas SRL, via Carlo Rezzonico 6, Padova, P.IVA 04833640289, per un corrispettivo di prezzo con importo complessivo di € 6.000,00 (Euro SEIMILA/), IVA esclusa ed ogni altro onere incluso;

- di concludere l'affidamento di servizi con l'operatore economico sopra citato sul portale <<https://www.acquistinretepa.it/>> tramite trattativa diretta;
- di imputare la spesa sul capitolo di bilancio B2.3 attività finanziate con altri contributi - progettualità a valere sull' Accordo quadro di collaborazione tra la Regione del Veneto e l'Unione regionale delle Camere di commercio del Veneto "Iniziative di supporto alle azioni del Piano Turistico Annuale 2023", approvato con DGR 1038 del 22 agosto 2023;

Venezia, 10 settembre 2024

IL SEGRETARIO GENERALE
dott.ssa Valentina Montesarchio



DS/IG/GG