

## FORMAZIONE SUAP 2024 PER UTENTI DEL SETTORE EDILIZIA

### INVIARE UNA PRATICA EDILIZIA AL SUAP: IL CONTESTO NORMATIVO

**6 novembre 2024**

**Relatori: Nadia Rossato**  
**Maria Silvia Libanora**

#### DOMANDE & RISPOSTE

| DOMANDE   | RISPOSTE  |
|---|---|
| <b>Buongiorno, perché ciò che vede il professionista dal suo front-office non è ciò che vede la PA dal suo back-office? Nel caso di domande sulla compilazione, il confronto diventa difficile, se non impossibile, non potendosi confrontare sulla stessa interfaccia. Grazie.</b> | I dati compilati dal professionista sono gli stessi che vede il SUAP/SUE; si tratta però di due modalità di visualizzazione differenti: per il primo una maschera di compilazione, per il secondo la pratica già compilata. |
| <b>È possibile ampliare la capacità di memoria per la pratica? È successo che gli allegati e gli elaborati superavano la capacità, e sono stati poi inviati a mezzo PEC (sette PEC).</b>  | I limiti relativi agli allegati sono definiti da AgID e non dipendono dalla piattaforma. Le consigliamo di utilizzare, per gli allegati tecnici, formati diversi dal PDF.   |

Realizzato nell'ambito della Convenzione tra la Regione del Veneto e l'Unione Regionale delle Camere di Commercio del Veneto. Legge regionale 3 febbraio 1998, n. 3, art. 8.



elettroniche aventi valore legale (art. 1, comma 1, lett. n-ter del D.Lgs. 82/2005 - Codice dell'amministrazione digitale, CAD).

**Per un permesso di accesso stradale, da Veneto Strade mi sono state richieste tavole DWG che non possono essere allegate al sito. Posso presentare PDF?**

Impresainungiorno accetta gli allegati in diversi formati, anche in PDF.

**Non ho capito: il procuratore deve firmare tutti i documenti e i progetti?**

Non tutti; alcuni invece sono alla firma del tecnico incaricato (come la RTA).

**Perché non possono apparire tutti i soggetti proprietari coinvolti?**

Non è previsto dalla modulistica, ma può sempre inserire un allegato libero che riporta questi dati, se necessario.

**Buonasera, nel caso di una pratica edilizia presentata dal professionista incaricato del progetto architettonico, gli elaborati relativi all'impianto vanno firmati digitalmente dal professionista incaricato o dal professionista che ha elaborato l'impianto? Grazie.**

La risposta dipende da diversi fattori: i singoli allegati a cui si fa riferimento, la presenza di un procuratore diverso dal tecnico, ecc. Il portale comunque guida il compilatore in tutte le fasi.

**Se si compila l'indirizzo speciale in modo errato, può ritenersi valido il domicilio digitale indicato per le comunicazioni tra il procuratore della pratica e l'amministrazione? Di solito la PEC dei professionisti è uguale sia per il domicilio elettronico (domicilio digitale speciale) che per il domicilio digitale. Grazie.**

L'indirizzo al quale si ricevono comunicazioni ufficiali è il domicilio digitale speciale: per tutti gli atti e le comunicazioni inerenti il procedimento ELEGGE il seguente domicilio digitale speciale (art. 3-bis, comma 4-quinquies del D.Lgs. n. 82/2005): N.B. Inserire l'indirizzo della casella PEC a cui lo Sportello dovrà inviare la ricevuta e le altre comunicazioni relative alla pratica.

**Inoltre, servirebbe poter eseguire delle stampe dell'andamento della pratica (esempio: istruttoria, chiusura positiva, ecc.) per i committenti.**

Lo stato della pratica è sempre visibile, con tutti i documenti relativi, attraverso la funzione MyPage; sarà oggetto del webinar del 5 dicembre.

**La procura può essere firmata dal cliente prima di inserire i dati nel SUAP, quindi su un modulo simile, e aggiungere in fase di inserimento il numero della pratica a penna? Grazie.**

Il cliente deve firmare una procura che riporti già il codice pratica, come nel caso della procura precompilata dal portale.

**Un altro problema è la procura; spesso un incarico prevede diverse pratiche da trasmettere in tempi diversi ed è seccante far tornare il cliente per far firmare ogni volta una procura diversa. Anche qua, se ci fosse una procura unica sarebbe molto più produttivo per tutti.**

La normativa prevede solo la procura speciale, quindi una per ogni pratica; può però condividere la procura con i propri clienti in formato digitale e farla firmare (a mano o digitalmente) a distanza.

**Concordo con i colleghi che evidenziano l'impossibilità di avere una stampa decente PDF dell'iter pratica fino alla chiusura. Purtroppo, per avere una visualizzazione leggibile, occorre procedere con più screenshot da assemblare successivamente, perdendo tempo.**

Tutta la pratica compilata è nel MDA, sempre scaricabile durante e dopo la compilazione della pratica.

**Nel passato ho incontrato difficoltà quando dovevo inserire molte imprese esecutrici. Il sistema rallentava fino a fermarsi. È normale?**

Quando succede, contatti il supporto tecnico (in basso a sinistra nel portale).

**Buonasera, una volta scaduti i termini e cioè passati i 30 giorni, non avendo ricevuto comunicazioni dall'ente, ricevo comunque qualche documentazione a conclusione dell'iter? Ovvero la pratica viene chiusa in automatico da Impresainungiorno?**

No, attualmente no. Per velocizzare le operazioni può utilizzare la funzione firma online.

**Il domicilio elettronico è unico o possono essere due (uno del committente e uno del professionista)?**

Possono accedere ai dati di una pratica già inviata il procuratore e chi conferisce la procura.

**Sarebbe utile avere formalmente un esito positivo anche quando trascorsi i 30 giorni non sono state richieste integrazioni. Di norma i Comuni non mandano alcuna indicazione e la pratica resta nel limbo**

Deve essere analizzato caso per caso: la SCIA non dà luogo a silenzio-assenso. Il silenzio-assenso matura solo se previsto dalla legge in presenza di domanda di autorizzazione (procedimento ordinario). È comunque importante il rispetto dei tempi.

**Il controllo all'accesso e quindi l'inserimento di diversi utenti si può fare anche in un secondo momento, mentre la pratica è ancora aperta, o solo in fase di compilazione iniziale?**

In fase di compilazione.

**Quindi, colui che invia la pratica può non essere il procuratore?**

Ci deve sempre essere il procuratore; l'invio della pratica è effettuato con la firma del procuratore.