UNIONCAMERE VENETO

Det. 187/24

DETERMINAZIONE AD ACQUISIRE SERVIZI PER ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DI BASE DELLA PIATTAFORMA TELEMATICA "OSSERVATORIOTURISMOVENETO.IT" - ACCORDO DI COLLABORAZIONE TRA UNIONCAMERE DEL VENETO E REGIONE DEL VENETO PER INIZIATIVE DI SUPPORTO ALLE AZIONI DEL PTA 2024 – DGR VENETO 915/2024.
AFFIDAMENTO DIRETTO EX ART. 50, COMMA 1, LETTERA B) DEL D.LGS. 36/2023.
CUP: C13E24000520007
CIG: B470C1DFF1

IL SEGRETARIO GENERALE

PREMESSO

- che l'OTRF - Osservatorio del Turismo Regionale Federato del Veneto è la struttura condivisa di informazioni e monitoraggio, regolato da un preciso sistema di governance, basato su una rete di soggetti territoriali fruitori e fornitori di dati, che consente di approfondire la conoscenza di fenomeni turistici sulla base dell'analisi di dati e informazioni attendibili e selezionate;
- l'OTRF del Veneto è stato approvato con Deliberazione della Giunta regionale del Veneto n. 1504 del 15 ottobre 2019 *Approvazione di un Accordo di Collaborazione con Unioncamere Veneto per la realizzazione di attività previste dal Piano Turistico Annuale 2019. Approvazione dello schema di Protocollo d'Intesa per l'istituzione e l'operatività dell'Osservatorio turistico regionale federato. Legge regionale 14 giugno 2013, n. 11*;
- che tra i sottoscrittori dell'OTRF del Veneto, dagli iniziali 31 agli attuali 46, si annoverano, oltre a Unioncamere del Veneto e alla Regione del Veneto, le 17 OGD Organizzazione di Gestione della Destinazione riconosciute dalla Regione del Veneto, 3 Atenei veneti, il CISET Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica e altri centri di ricerca e fondazioni, associazioni di categoria del turismo, artigianato e agrituristiche, organizzazioni sindacali, SAVE SpA Unipersonale, il Comitato Regionale Veneto UNPLI Unione Nazionale Pro Loco d'Italia;
- che un Board, emanazione dei sottoscrittori, individua le priorità delle attività di indagine e ricerca e sensibilizza i partner potenzialmente interessati e un Comitato tecnico, composto da referenti della Regione del Veneto e dal Sistema Camerale Veneto, sottopone al Board le proposte di indagine e coordina l'attività di ricerca;
- che con Deliberazione della Giunta regionale del Veneto n. 191 del 27 febbraio 2024 *Sviluppo e sostenibilità del turismo veneto. Approvazione del Piano Turistico Annuale P.T.A. per l'anno 2024. Articolo 7, comma 1, della legge regionale 14*

giugno 2013, n. 11. Deliberazione/CR n. 5 del 23 gennaio 2024 è stato approvato il PTA Piano Turistico Annuale 2024;

- che conseguentemente, con Deliberazione della Giunta regionale del Veneto n. 915 del 6 agosto 2024 *Approvazione dello schema di Accordo di Collaborazione tra la Regione del Veneto e l'Unione Regionale delle Camere di Commercio per la realizzazione di attività relative al progetto "Veneto accogliente e responsabile: costruire condizioni migliori e prospettive professionali per i lavoratori del turismo - work/life balance, welfare e comunicazione", all'"Osservatorio del Turismo Regionale Federato" e al marchio ombrello "Veneto, the Land of Venice" previste dal Piano Turistico Annuale (P.T.A.) 2024, di cui alla DGR n. 191 del 27 febbraio 2024. Legge regionale 14 giugno 2013, n. 11,* Unioncamere del Veneto e Regione del Veneto hanno sottoscritto un Accordo di Collaborazione, di durata annuale e prorogabile;
- che specificamente l'OTRF Osservatorio del Turismo Regionale Federato del Veneto ha attivato, dalla sua costituzione, indagini continuative o specifiche per comprendere i trend, i volumi e gli andamenti del mercato; stimola e sensibilizza il territorio all'analisi coordinata; raccoglie le informazioni e le ricerche di maggior rilievo promosse dalle OGD Organizzazione di Gestione della Destinazione o da altri soggetti sottoscrittori;
- che nel corso del primo anno di attività dell'OTRF Osservatorio del Turismo Regionale Federato del Veneto è stata sviluppata la piattaforma informativa telematica <osservatorioturismoveneto.it>: essa svolge le funzioni di dashboard/cruscotto unico, contenente le elaborazioni dei dati di sintesi ed analitici di tutte le attività di ricerca poste in essere dai soggetti aderenti al Protocollo succitato e da altri partner dell'OTRF del Veneto o da questi incaricati, per la consultazione pubblica e la fruizione da diversi livelli di amministrazione del sistema, in forma sintetica ed analitica, individuando le modalità di accesso alla stessa da parte del pubblico e dei firmatari del Protocollo;
- che la piattaforma ad oggi utilizzata comprende un'area documentale, un'area visualizzazione con risultati survey, un'area news, un'area visualizzazione interattiva di indicatori turistici e la data visualization interattiva, ed ha la possibilità di essere aggiornata ed integrata con ulteriori indicatori turistici, con potenzialità di confronto storico, a sostegno delle attività di monitoraggio a valere sull'Osservatorio Turistico Regionale Federato del Veneto;
- che il servizio di manutenzione e assistenza ordinaria della piattaforma per la gestione documentale è fornito, dal 1° luglio 2022, dalla società Quantitas SRL di Padova, che ha garantito una eccellente qualità nell'attuazione e una solida competenza in materia;
- che occorrendo garantire la prosecuzione delle attività dell'Osservatorio Turistico Regionale Federato del Veneto è necessario assicurare, per l'anno 2025, analogo servizio di base per la manutenzione e assistenza della piattaforma per la gestione documentale, con le specifiche tecniche seguenti:

a) mantenimento dominio, hosting dell'infrastruttura e dei sistemi per il funzionamento della piattaforma, controllo accessi, antispam e antivirus, mantenimento del certificato di sicurezza;
b) verifica periodica dello stato di funzionamento della piattaforma, risoluzione bug, manutenzione della componente web con aggiornamento alle nuove versioni dei sistemi;
c) backup eseguito in automatico delle componenti web e database;
d) assistenza alla gestione dei contenuti, quali pubblicazione web, invio newsletter, reportistica accessi, accessibilità;

e) monitoraggio e mantenimento del sistema di acquisizione automatizzato dei dati, su API Application Programming Interface di provider di terze parti, importazione manuale periodica dei dati in aggiornamento, manutenzione e aggiornamento della componente "Veneto in tempo reale";
f) help desk con risposta mail o telefonica entro 2 giorni lavorativi dalla presentazione di una richiesta;

- che la società Quantitas SRL si conferma quale fornitore qualificato e in grado di rispondere alle esigenze dell'ente, essendo specializzato nello sviluppo di piattaforme per la gestione documentale e potendo assicurare la continuità progettuale e la richiesta implementazione mediante il relativo servizio, in quanto titolare di diritti esclusivi sulla piattaforma già realizzata e utilizzata nell'ambito delle attività dell'OTRF Osservatorio del Turismo Regionale Federato del Veneto. È infatti di importanza prioritaria mantenere attivo il servizio di manutenzione e assistenza della dashboard dinamica e degli indicatori turistici sviluppati dalla Regione del Veneto in collaborazione con Quantitas SRL;
- che la società fornisce inoltre un rilevante ed esclusivo servizio di data visualization, ed è provvista di collaboratori esperti di statistiche e dati per il turismo, oltre che di validi sistemisti e programmatori;
- che Quantitas SRL riveste un ruolo chiave anche nel supporto operativo e metodologico per il mantenimento degli strumenti "*Customer Journey*", realizzati in partnership con l'Università Ca' Foscari di Venezia, e dei nuovi strumenti di data visualization relativi alla spesa turistica in Veneto. Quantitas è infatti responsabile della redazione della metodologia di analisi delle diverse dashboard che restituiscono i dati e gli indicatori a disposizione e supporta la redazione di OTRF nella presentazione delle funzionalità della piattaforma e dei suoi tools;
- che alcune OGD Organizzazione di Gestione della Destinazione venete si avvalgono della collaborazione di Quantitas SRL per realizzare dashboard gemelle a quella dell'OTRF Osservatorio del Turismo Regionale Federato del Veneto. Questo comporta che l'apporto e le cognizioni di Quantitas SRL divengono fondamentali per ottimizzare l'utilizzo delle risorse finanziarie ed organizzative di tutti i soggetti coinvolti nelle attività dell'OTRF Osservatorio del Turismo Regionale Federato del Veneto;
- che la Regione del Veneto, con nota prot. 542933 del 22/10/2024, ha manifestato il proprio apprezzamento per le pregresse esperienze di collaborazione intercorse con Quantitas SRL, condividendo l'opportunità di affidare il servizio ordinario di manutenzione e assistenza della piattaforma telematica "osservatorioturismoveneto.it" a tale operatore

CONSIDERATO

- che il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 *Ripubblicazione del testo del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, recante: «Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici.», corredato delle relative note* è efficace dall'1 luglio 2023;
- che l'art. 50, comma 1, del D.Lgs. 36/2023 dispone che *"(omissis) le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 con le seguenti modalità: (omissis) b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti*

soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante" ;

- che l'art. 52, comma 1, del D.Lgs. 36/2023 dispone *che "Nelle procedure di affidamento di cui all'articolo 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti. La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno"*;
- che a decorrere dall'1 gennaio 2024 hanno acquistato efficacia le disposizioni di cui all'art. 19 del D.Lgs. 36/2023, in base alle quali *"Le stazioni appaltanti e gli Enti concedenti assicurano la digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti nel rispetto dei principi e delle disposizioni del codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, garantiscono l'esercizio dei diritti di cittadinanza digitale e operano secondo i principi di neutralità tecnologica, di trasparenza, nonché di protezione dei dati personali e di sicurezza informatica";*
- che ai sensi dell'art. 49, comma 6 del D.Lgs. 36/2023 il principio di rotazione può esser derogato per gli affidamenti diretti di importo inferiore a 5.000 euro;
- che alla luce dell'istruttoria svolta, è stata avviata il 11.11.2024 una trattativa diretta su MEPA Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (riferimento 4815697) con la società Quantitas SRL, via Carlo Rezzonico 6, Padova, P.IVA 04833640289, avente ad oggetto l'affidamento del Servizio come descritto nel Capitolato Tecnico e alle condizioni indicate nel Capitolato Economico;
- che in data 25.11.2024 è pervenuta dall'operatore economico invitato una offerta economica per la prestazione del servizio di cui si tratta, per complessivi € 3.000,00 (Euro TREMILA/00), IVA Imposta sul Valore Aggiunto esclusa ed ogni altro onere incluso, che si ritiene adeguata alle esigenze dell'ente;
- che l'offerta presentata dalla società Quantitas SRL è conforme alle prescrizioni del Capitolato Tecnico e del Capitolato Economico;
- che ai sensi dell'art. 53, comma 4, del D.Lgs. n. 36/2023 si ritiene di non richiedere all'operatore economico la garanzia definitiva per l'esecuzione dei contratto, in quanto il 100% del corrispettivo del Servizio (e dunque una somma superiore al 5% dell'importo contrattuale previsto dalla citata disposizione) verrà pagato all'affidatario solamente dopo la conclusione dell'appalto e subordinatamente alla verifica della sua esatta esecuzione, di talché risultano già sufficientemente garantiti l'adempimento delle obbligazioni contrattuali dell'esecutore ed il risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché il rimborso di eventuali somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale;

VISTO

- la Direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 febbraio 2014 sugli appalti pubblici e che abroga la direttiva 2004/18/CE;
- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36 Codice dei contratti pubblici;
- il Regolamento di Unioncamere del Veneto per la disciplina degli affidamenti diretti e la programmazione di lavori, servizi e forniture, del 12 luglio 2023;
- l'art. 13, comma 2 dello Statuto di Unioncamere del Veneto;
- l'autocertificazione allegata all'offerta presentata, con cui l'operatore economico attesta di non trovarsi in una delle situazioni di esclusione di cui agli artt. da 94 a 98 del Titolo IV, Capo II, della Parte V del D.Lgs. 36/2023;

DETERMINA

- di procedere ad affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. 36/2023 dei servizi per attività di manutenzione e assistenza di base della piattaforma telematica "osservatorioturismoveneto.it" – Accordo di collaborazione UCV - RdV per iniziative di supporto alle azioni del PTA 2024 – DGR Veneto 915/2024", per la durata di mesi 12 (DODICI), nel periodo dall'1 gennaio al 31 dicembre 2025, alla società Quantitas SRL, via Carlo Rezzonico 6, Padova, P.IVA 04833640289, per un corrispettivo di prezzo con importo complessivo di € 3.000,00 (Euro TREMILA/00), IVA ed ogni altro onere incluso;
- di concludere l'affidamento di servizi con l'operatore economico sopra citato sul portale <https://www.acquistinretepa.it/> tramite trattativa diretta;
- di imputare tale spesa sul capitolo di bilancio 2025 B2.3 attività finanziate con altri contributi - progettualità a valere sull' Accordo di collaborazione tra la Regione del Veneto e l'Unione regionale delle Camere di commercio del Veneto "Iniziative di supporto alle azioni del Piano Turistico Annuale 2024", approvato con DGR 915 del 6 agosto 2024.

Venezia, 28 novembre 2024

IL SEGRETARIO GENERALE
dott.ssa Valentina Montesarchio

DS/IG/GG