



UNIONCAMERE
VENETO

Det. 107/25

**DETERMINAZIONE AD ACQUISIRE SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA PER L'IMPLEMENTAZIONE DELL'AZIONE 2 - FOCUS GROUP E LABORATORI SULL'APPLICAZIONE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE E BUSINESS INTELLIGENCE – PROGRAMMA DI INFORMAZIONE ALLE PICCOLE E MEDIE IMPRESE VENETE SULLE POLITICHE ECONOMICHE REGIONALI ED EUROPEE PER LO SVILUPPO IMPRENDITORIALE DGR. n. 374 del 15/04/2025 AFFIDAMENTO DIRETTO EX ART. 50, COMMA 1, LETTERA B) DEL D.LGS. 36/2023
CUP H18I25000020007
CIG B7D916F1E7**

IL SEGRETARIO GENERALE

PREMESSO

- che Unioncamere del Veneto e Regione del Veneto hanno stipulato un Protocollo d'Intesa di durata triennale, approvato con Deliberazione della Giunta regionale n. 899 del 6 agosto 2024, al fine di condividere un quadro strategico - programmatico volto ad accrescere la competitività delle imprese e del territorio, la coesione e la partecipazione sociale, la promozione del sistema economico regionale, sviluppando sinergie nelle politiche e maggiore efficacia negli interventi grazie ad una addizionalità delle risorse messe a disposizione dai rispettivi sistemi;
- che con nota del 12 marzo 2025 (prot. 128345) Unioncamere ha trasmesso alla Regione del Veneto una proposta per la realizzazione di un "Programma di informazione alle piccole e medie imprese venete sulle politiche economiche regionali ed europee per lo sviluppo imprenditoriale";
- che la Giunta Regionale ha accolto la proposta di Unioncamere approvando con DGR n. 374 del 15/04/2025 il Programma per lo svolgimento di attività di informazione in favore delle piccole e medie imprese in materia di iniziative regionali e programmi europei, da attuarsi entro il 17 dicembre 2025, articolato nelle seguenti tre azioni:
 - Azione 1 Formazione per imprese e operatori sul portale Impresainungiorno e SSU: l'Azione prevede un'attività di sensibilizzazione, formazione e aggiornamento in materia di SUAP con l'obiettivo di contribuire al processo di semplificare i procedimenti amministrativi a carico delle imprese. L'Azione è rivolta a tre target principali: funzionari e responsabili SUAP dei Comuni che operano mediante il portale Impresainungiorno; pubbliche amministrazioni coinvolte nei procedimenti SUAP (Uffici Comunali ed Enti Terzi); imprese e professionisti che compilano e inviano le pratiche al SUAP tramite il portale Impresainungiorno;
 - Azione 2 – Focus Group e Laboratori sull'applicazione dell'Intelligenza Artificiale e Business Intelligence: l'obiettivo di questa azione è supportare le PMI nello sviluppo di competenze applicative in IA e BI attraverso attività pratiche e formative. Le soluzioni proposte consentiranno di: automatizzare attività ripetitive, riducendo il margine di errore e

umentando la produttività; analizzare grandi volumi di dati, favorendo un approccio data-driven, per ottenere insight utili alle strategie aziendali; comprendere come utilizzare al meglio gli strumenti di AI generativa per elaborare strategie volte all'internazionalizzazione e all'export; personalizzare l'offerta di prodotti e servizi sulla base delle esigenze specifiche del cliente; promuovere una cultura aziendale basata sui dati e sull'innovazione digitale;

- Azione 3 – Corso di Euroformazione: l'obiettivo principale del corso di Euroformazione è quello di offrire un percorso formativo completo all'interno delle politiche europee e della programmazione dell'Unione europea con specifico riferimento alle opportunità di finanziamento dirette e indirette, per professionisti, imprese, enti locali operanti nella Regione del Veneto. Il corso si prefigge di fornire una panoramica delle opportunità e strumenti pratici per l'elaborazione di una proposta progettuale rispondente ad un programma a gestione diretta del periodo 2021-2027. Il corso prevederà la partecipazione di funzionari delle Istituzioni Europee (Commissione e Agenzia operative) oltre che di esperti in affari europei e nell'europrogettazione;
- che si rende necessario provvedere all'acquisto di un servizio di assistenza tecnica per il supporto all'implementazione dell'azione 2 "Focus Group e Laboratori sull'applicazione dell'Intelligenza Artificiale e Business Intelligence" da svolgersi in stretto coordinamento con i PID delle CCIAA del Veneto;
- che nello specifico l'oggetto dell'affidamento avrà ad oggetto la realizzazione di n.5 workshop, da organizzare in ogni provincia veneta, presso le sedi locali delle rispettive Camere di Commercio, della durata di 4 ore ad incontro, per una platea di circa 20 partecipanti per incontro, sulle seguenti tematiche:
 - a. AI Generativa: creatività e produttività a misura di PMI;
 - b. Smart Production: AI e IoT per la Fabbrica Efficiente;
 - c. Dati & Business Intelligence: decidere meglio con le informazioni giuste;
 - d. Marketing e vendite IA: automazione e personalizzazione;
 - e. E-Commerce evoluto: strategie e strumenti per vendere meglio online;
 - f. Intelligenza Artificiale e Sicurezza – Uso consapevole, vantaggi e rischi;
 - g. AI per la logistica e il magazzino intelligente;
 - h. Come cambia l'assistenza clienti con l'AI Generativa;
- che il servizio dovrà intendersi comprensivo delle seguenti attività:
 - ideazione dei contenuti dei singoli workshop in base alla selezione degli argomenti effettuata dai PID delle singole CCIAA del Commercio del Veneto;
 - coinvolgimento di docenti e facilitatori di comprovata professionalità nei workshop per tutta la durata degli eventi;
 - organizzazione di una esercitazione guidata ad ogni workshop per sviluppare competenze utili per guidare l'innovazione in azienda;
 - predisposizione del materiale di supporto per i workshop;
 - predisposizione di un questionario di gradimento per i partecipanti;
 - relazione conclusiva.
- che, pertanto, si rende necessaria l'individuazione di un operatore in grado di assicurare lo svolgimento del servizio di assistenza tecnica che sia in possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. da 94 a 98 del Titolo IV, Capo II, della Parte V del D.Lgs. n. 36/2023 e che applichi al personale dipendente impiegato nell'attività oggetto dell'appalto il CCNL del settore Commercio - Confcommercio;
- che il corrispettivo massimo del servizio di assistenza tecnica preventivato da Unioncamere del Veneto ammonta ad euro 18.000,00 IVA inclusa;

- che a seguito delle indagini svolte, Unioncamere del Veneto ha individuato l'operatore economico più idoneo alla realizzazione del servizio nella società SMACT CC Società Consortile Per Azioni, Partita IVA n.04516580273, con sede legale in Fondamenta San Giobbe – Cannaregio 873, 30121 Venezia, la quale vanta specifiche competenze tecnologiche, operative e strategiche a livello regionale;
- che, in particolare, SMACT si distingue per:
 1. Competenze tecnologiche: SMACT è uno degli 8 Competence Center 4.0 nazionali, focalizzato su tecnologie digitali avanzate legate alla trasformazione 4.0. Possiede competenze su tecnologie chiave quali: Internet of Things (IoT); Big Data e Analytics; Cloud Computing; Artificial Intelligence; Cybersecurity; Advanced Manufacturing; tecnologie per la sostenibilità e l'efficienza energetica. Attiva e supporta progetti di ricerca industriale e sviluppo sperimentale grazie a una rete di oltre 11.000 ricercatori provenienti da università e centri di ricerca del Nord Est;
 2. Competenze operative: SMACT funge da ponte tra imprese e mondo della ricerca, accompagnando le aziende nell'adozione concreta delle tecnologie. Mette a disposizione delle imprese: live Demo: ambienti dimostrativi e sperimentali dove testare soluzioni reali, servizi di assessment tecnologico, formazione tecnica e supporto progettuale, una rete strutturata di tech provider e early adopter con cui condividere esperienze operative, conduce progetti con approcci pratici, esperienziali e ad alto impatto, orientati alla sperimentazione e implementazione rapida;
 3. Competenze strategiche: SMACT supporta le imprese nel definire roadmap di trasformazione digitale e nell'identificare le opportunità di innovazione più adatte al loro contesto competitivo. Fornisce: supporto alla gestione dell'innovazione, analisi di impatto e sostenibilità, servizi di orientamento strategico per lo sviluppo tecnologico e la transizione verde e digitale, accompagna le imprese nell'attivazione di progetti finanziabili a livello nazionale ed europeo, grazie a un processo consolidato e basato sull'integrazione di competenze accademiche e industriali.

CONSIDERATO

- che il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici" in G.U. n. 77 del 31 marzo 2023 - S.O. n. 12, è efficace dal 1° luglio 2023;
- che l'art. 50, comma 1, del citato D.Lgs. n. 36/2023 dispone che "*(omissis) le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 con le seguenti modalità: (omissis) b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante*";
- che l'art. 52, comma 1, del citato D.Lgs. n. 36/2023 dispone che "*Nelle procedure di affidamento di cui all'articolo 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione*

richiesti. La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno”;

- che a decorrere dal 1° gennaio 2024 hanno acquistato efficacia le disposizioni di cui agli artt. 19 ss. del citato D.Lgs. n. 36/2023 sulla Digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti e che, in particolare, il comma 2 dell’art. 25 prevede che *“le stazioni appaltanti e gli enti concedenti utilizzano le piattaforme di approvvigionamento digitale per svolgere le procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici (...)”;*
- che, alla luce dell’istruttoria svolta, è stata avviata in data 22/07/2025 una trattativa diretta su Mepa (rif. 5530630) SMACT CC Società Consortile Fondamenta San Giobbe, Cannaregio 873, 30121, Venezia CF/P.IVA 04516580273 avente ad oggetto l’affidamento del Servizio/della Fornitura come descritto/a e alle condizioni indicate nel Capitolato tecnico-Economico;
- che in data 31/07/2025 è pervenuta da parte dell’operatore economico invitato una offerta economica per la prestazione del Servizio di assistenza tecnica, per complessivi euro 14500,00 oltre IVA, che si ritiene adeguata alle esigenze dell’ente;
- che la società SMACT scpa non è contraente uscente di un precedente affidamento avente ad oggetto una commessa rientrante nello stesso settore di servizi oggetto del presente affidamento, risultando pertanto rispettato il principio di rotazione di cui all’art. 49, comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023;
- ai sensi dell’art. 53, comma 4, del D.Lgs. n. 36/2023 si ritiene di non richiedere all’operatore economico la garanzia definitiva per l’esecuzione del contratto, in quanto il 50% del corrispettivo del Servizio di assistenza tecnica (e dunque una somma superiore al 5% dell’importo contrattuale previsto dalla citata disposizione) verrà pagato all’affidatario solamente dopo la conclusione dell’appalto e subordinatamente alla verifica della sua esatta esecuzione, di talché risultano già sufficientemente garantiti l’adempimento delle obbligazioni contrattuali dell’esecutore ed il risarcimento dei danni derivanti dall’eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché il rimborso di eventuali somme pagate in più all’esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale;

VISTI

- la Direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sugli appalti pubblici;
- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36 “Codice dei contratti pubblici”;
- il Regolamento di Unioncamere del Veneto per la disciplina degli affidamenti diretti e la programmazione di lavori, servizi e forniture;
- l’art. 13, comma 2, dello Statuto di Unioncamere del Veneto;
- l’autocertificazione allegata all’offerta presentata, con cui l’operatore economico attesta di non trovarsi in una delle situazioni di esclusione di cui dagli artt. da 94 a 98 del Titolo IV, Capo II, della Parte V del D.Lgs. n. 36/2023;
- il consenso prestato dall’Operatore economico al trattamento dei dati tramite il FVOE ai fini della verifica della stazione appaltante del possesso dei requisiti di cui all’art. 99 del D.Lgs. n. 36/2023

DETERMINA

- di procedere ad affidamento diretto ai sensi dell’art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023 del servizio di assistenza tecnica per la durata di 4 mesi a

SMACT CC Società Consortile Fondamenta San Giobbe, Cannaregio 873, 30121, Venezia CF/P.IVA 04516580273 stabilendo sin d'ora che il prezzo del servizio di assistenza tecnica sia pari ad € 14.500,00, IVA esclusa, ed ogni altro onere incluso;

- di concludere il contratto con l'operatore economico sopra citato sul portale <https://www.acquistinretepa.it/> tramite Trattativa Diretta;
- di imputare tale spesa sul capitolo di spesa B2.3 Iniziative/Attività finanziati con altri contributi - Progettualità a valere sul progetto: Convenzione PMI 2025 DGR. n. 374 del 15/04/2025 CUP: H18I25000020007.

Venezia, lì 31 luglio 2025

IL SEGRETARIO GENERALE
dott.ssa Valentina Montesarchio

GG/RL