



UNIONCAMERE
VENETO

det.113/25

**DETERMINAZIONE AD ACQUISIRE SERVIZI TECNOLOGICI HC, HCR, VCOM, LAN, WI.FI., INTERNET POSTA PER LE ANNUALITA' 2025-2026
AFFIDAMENTO DIRETTO EX ART. 7, COMMA 2 DEL D.LGS. 36/2023
CIG: B7F08B408D**

CUP:

**C39J25001270002
C53G22000110004
C93E23000130002
C49J25000620007
C43C24000120007
E77F24000030007
C99E24000440002
H18I25000020007
D89J21022690003**

IL SEGRETARIO GENERALE

PREMESSO

- Infocamere Scpa, società in house providing di Unioncamere del Veneto, ha fra i vari compiti la realizzazione e messa a disposizione di servizi standardizzati che hanno l'obiettivo di ottimizzare l'efficienza funzionale del sistema camerale o contribuire ai processi di digitalizzazione degli enti e delle imprese;
- i servizi standardizzati sono realizzati e messi a disposizione da InfoCamere Scpa tenuto conto delle esigenze specifiche dei Soci e al fine di soddisfare un fabbisogno comune a tutto il sistema camerale;
- nello specifico, Unioncamere del Veneto intende usufruire dei seguenti servizi informatici, che prevedono una spesa iniziale una tantum per l'attivazione, in quanto sono previsti interventi tecnici sostitutivi/migliorativi di alcune componenti del patrimonio informatico di Unioncamere divenute obsolete, sia una spesa fissa a titolo di canone, sulla base delle tariffe indicate nel Compendio delle condizioni di accesso ai servizi InfoCamere per le Camere di Commercio 2025:

I. HC

Il servizio di Hosting Centrale (HC) consiste nella fornitura di server virtuali ad uso esclusivo, ospitati all'interno dei Data Center di InfoCamere. La soluzione offre un ambiente operativo sicuro e gestito per le applicazioni web e gestionali in cui InfoCamere è responsabile dell'infrastruttura di virtualizzazione, del sistema operativo e della sua sicurezza. Le attività svolte da InfoCamere includono l'applicazione di aggiornamenti e patch di sicurezza, la gestione del backup dei dati, la protezione antivirus e la manutenzione dei sistemi di sicurezza perimetrale della rete;

II. HCR

Il servizio di Hosting Centrale Replicato (HCR) consiste nella fornitura di un'infrastruttura di server virtuali progettata per garantire la continuità

operativa dei servizi IT fondamentali del Cliente, necessari per assicurare l'accesso sicuro alle risorse di rete e ai dati condivisi. La soluzione si basa sulla replica dei dati e dei servizi su macchine virtuali speculari, ospitate in Data Center di InfoCamere geograficamente distinti. InfoCamere gestisce l'intera infrastruttura sottostante, inclusi i server fisici, l'ambiente di virtualizzazione, il sistema operativo delle macchine virtuali e i meccanismi di replica. In caso di indisponibilità del sito primario, il sistema reindirizza automaticamente l'operatività sul sito secondario, minimizzando le interruzioni. Questo servizio è ideale per proteggere i servizi informatici fondamentali, come i file server e i sistemi di autenticazione, da guasti o eventi che potrebbero compromettere l'operatività di un singolo Data Center;

III. VCOM

Il servizio di Videocomunicazione (VCOM) consiste nella fornitura di una piattaforma professionale per organizzare e gestire eventi online, come riunioni di lavoro, sessioni formative e manifestazioni pubbliche. La soluzione offerta permette ai partecipanti di interagire a distanza con audio e video e di condividere presentazioni e documenti. La piattaforma è accessibile da un'ampia gamma di dispositivi, inclusi PC, smartphone e tablet, e garantisce l'interoperabilità con i sistemi di videoconferenza tradizionali (H.323/SIP) presenti nelle sale riunioni. Questo servizio è ideale per le organizzazioni che necessitano di uno strumento flessibile e affidabile per tenere riunioni di lavoro o erogare sessioni di formazione a distanza, connettendo persone in luoghi diversi per ottimizzare i tempi e ridurre i costi di trasferta;

IV. LAN

Il servizio di LAN Service Management consiste nella gestione completa dell'infrastruttura di rete locale (LAN) del Cliente. La soluzione, erogata da InfoCamere, si basa su un modello a servizio che include la progettazione della rete, la fornitura in prestito d'uso degli apparati di rete necessari (switch) per tutta la durata contrattuale, e la loro completa gestione. Le attività a carico di InfoCamere comprendono il monitoraggio proattivo da remoto, la manutenzione hardware con sostituzione degli apparati in caso di guasto o obsolescenza, l'aggiornamento del software (firmware) e delle patch di sicurezza. Questo servizio garantisce un'infrastruttura di rete interna performante e affidabile, capace di supportare servizi evoluti, delegando l'intero ciclo di vita tecnologico e gestionale degli apparati, dall'acquisto alla manutenzione.

V. WIFI

Il servizio di Wi-Fi Service Management consiste nella fornitura e gestione completa di un'infrastruttura di rete wireless per le sedi del Cliente. La soluzione, gestita interamente da InfoCamere, si basa su un'architettura centralizzata (Wireless LAN Controller) ospitata presso i propri Data Center, che governa gli apparati di rete Wi-Fi (Access Point) installati presso il Cliente. Gli Access Point necessari per la copertura degli spazi sono forniti da InfoCamere in prestito d'uso per l'intera durata contrattuale. InfoCamere si occupa della manutenzione dell'infrastruttura, includendo l'aggiornamento del firmware degli apparati, il monitoraggio del servizio e la sostituzione dei dispositivi in caso di guasto, e provvede alla creazione di reti wireless separate per l'utenza interna e per gli ospiti, garantendo la sicurezza e l'isolamento del traffico. Questo servizio è ideale per le organizzazioni che desiderano offrire una connettività Wi-Fi affidabile e sicura a dipendenti e visitatori, delegando

la gestione tecnica, la sicurezza e l'aggiornamento tecnologico dell'intera infrastruttura;

VI. INTERNET POSTA

InfoCamere fornisce ai propri soci "Google Workspace", con le seguenti funzionalità:

1. caselle di posta di dimensione infinita;
2. utilizzo integrato di agenda, rubrica e posta;
3. pianificare incontri compatibili con l'agenda dei partecipanti;
4. accedere alle informazioni da interfaccia web da cellulare/tablet;
5. gestire uno storage in cloud personale, con funzioni di condivisioni contenuti;
6. team cloud per condivisione documenti con il team;
7. funzioni di editing web di documenti, fogli di lavoro e presentazioni,
8. funzioni di chat integrate;
9. funzioni di webconference integrate.

Le utenze di Google Workspace sono fornite in n. 10 (dieci) da Infocamere come servizio consortile alle Unioni Regionali, mentre per ogni utenza di servizio ulteriore a quanto incluso nel servizio consortile obbligatorio è previsto il pagamento di un canone annuo pari ad € 55,00 (ovvero: € 4,58/mese);

- che in relazione a tali servizi, a seguito di apposito sopralluogo volto ad individuare le specifiche esigenze di Unioncamere del Veneto, Infocamere s.c.pa. ha fatto pervenire a questo ente, in data 05.08.2025 (Prot. n. 5470/2025), un'offerta tecnico/economica personalizzata, che indica dettagliatamente gli adeguamenti che si rende necessario eseguire presso gli uffici di Unioncamere del Veneto e precisamente:

I. HC:

- Sostituzione dell'attuale server in quanto presenta una versione di SO di prossima scadenza;
- Integrazione del servizio con un ulteriore server come da richiesta dell'Ente. In totale verranno messi a disposizione due nuovi sistemi.

II. HCR:

- Aggiornamento dell'ambiente (attuale versione di SO di prossima scadenza) e adeguamento dello stesso in previsione di un'eventuale futura attivazione del servizio VDI;
- Espansione dello spazio disco in quanto attualmente il fileserver risulta occupato oltre il 95%;

III. LAN:

- Adeguamento degli apparati obsoleti e loro ubicazione con sostituzione degli apparati in quanto sono prossimi ad andare fuori supporto;
- Mantenimento dell'attuale architettura.

IV. WIFI:

- Nuova configurazione con eliminazione degli Access Point presenti al piano terra e inserimento di due Access Point di nuova generazione negli spazi adibiti ad uffici per una maggiore copertura del servizio;

- che il valore complessivo dell'offerta ammonta ad € 16.080,00 a titolo di costi una tantum, e a complessivi € 1.470,00 a titolo di canoni mensili (comprensivi di n. 13 utenze Google Workspace) e così per un totale generale, per 24 mesi, pari ad € 51.360,00 al netto del relativo onere fiscale;

- che la stazione appaltante intende avvalersi di quanto disposto dall'art. 120, comma 9, D.Lgs. 36/2023 il quale dispone che "Nei documenti di gara iniziali può essere stabilito che, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante possa imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto" e, conseguentemente, l'importo complessivo dell'affidamento, considerato il cd. "quinto d'obbligo" (€ 10.272,00), ammonta a € 61.362,00 al netto del relativo onere fiscale;
- che i servizi sopra descritti sono strumentali alla realizzazione delle attività previste nelle linee strategiche pluriennali 2025-2027 approvate dalla Giunta di Unioncamere del Veneto nella riunione del 27.11.2024;
- che i benefici conseguibili mediante l'affidamento in house sono molteplici e riguardano, in particolare: la realizzazione del servizio in totale aderenza alle esigenze dell'Ente, la garanzia di controllo sulla qualità del servizio tramite attività costante e continua di monitoraggio e verifica, la garanzia di tempi certi e brevi per la realizzazione delle attività nelle diverse fasi in relazione alla necessità di colmare gap conoscitivi che certamente potrebbero manifestare altri affidatari, i benefici, in particolare in termini di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse, avuto riguardo alle caratteristiche di flessibilità, competenza, know how ed esperienza posseduta da Infocamere s.c.pa.;

CONSIDERATO CHE

- che Unioncamere del Veneto detiene quote di partecipazione nella società Infocamere Scpa già iscritta nell'elenco di cui al previgente Codice dei Contratti pubblici D.Lgs 50/2016 (iscrizione ANAC delibera N. 8558 del 29/01/2018, ID 193) ed in possesso dei requisiti di cui all'art.12 comma 1 della Direttiva 2014/UE;
- che nello specifico, Infocamere Scpa non ha scopo di lucro e svolge i servizi necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dei propri soci, come disciplinato dall'art. 4 del relativo statuto, tra i quali provvedere a favore degli stessi allo svolgimento di attività di gestione e di elaborazione dati, di consulenza e di assistenza informatica, nonché di fornitura di prodotti e di servizi anche informatici e di collegamento telematico miranti ad ottimizzare l'efficienza funzionale del sistema;
- che l'affidamento in house, disciplinato dall'art. 7 del d.lgs. 36/2023, che recepisce il principio di auto-organizzazione amministrativa, riconosciuto nell'articolo 2 della direttiva 2014/23/UE, pone l'autoproduzione e l'esternalizzazione su un piano di tendenziale parità, superando l'opzione fortemente restrittiva del D.lgs 50/2016;
- che l'affidamento in house deve comunque avvenire nel rispetto dei principi del risultato (art. 1), della fiducia (art.2) e dell'accesso al mercato (art.3) del d.lgs. 36/2023;
- che nello specifico, gli affidamenti aventi ad oggetto prestazioni strumentali beneficino di una motivazione semplificata e che sono da considerarsi strumentali i servizi preordinati alle funzioni istituzionali;
- che l'art. 2 dello Statuto di Unioncamere del Veneto prevede tra le competenze e funzioni dell'Ente che essa svolga, nell'ambito del sistema camerale, funzioni di supporto e promozione degli interessi generali del sistema economico e promuova iniziative per favorire lo sviluppo dell'economia regionale, la sua internazionalizzazione e la competitività del sistema delle imprese;
- che il Regolamento Consortile della Società, all'articolo 11, prevede che sia attivata biennialmente un'analisi, per il tramite di un soggetto terzo qualificato,

- dei costi dei servizi offerti e dei relativi livelli di servizio attraverso una comparazione degli stessi con analoghi servizi offerti da operatori confrontabili;
- che la società DELOITTE ha svolto tale analisi nel novembre 2024 e ha redatto il documento "Analisi di benchmark sui servizi di Infocamere", inviato da Infocamere agli enti soci in data 13 dicembre 2024, dal quale si evince la piena convenienza economica dei servizi offerti da Infocamere Scpa;
 - che Infocamere ScpA può ricevere affidamenti diretti di servizi da parte di Unioncamere del Veneto in quanto sono soddisfatti i seguenti requisiti:
 - esercizio del controllo analogo congiunto, tramite il Comitato per il Controllo Strategico e l'Organismo Tecnico previsti dall'art. 22 dello Statuto di Infocamere;
 - assenza di soci privati (ai sensi dell'art. 8 dello statuto, possono essere soci di Infocamere esclusivamente le Camere di Commercio e le loro Unioni, nonché i soggetti, gli enti e gli organismi a loro strumentali ai sensi della legge 29 dicembre 1993 n. 580 e s.m.i.);
 - fatturato con i "non soci" inferiore al 20% del totale, come espressamente previsto dall'art. 4 dello statuto;
 - che per l'affidamento del predetto incarico è quindi possibile procedere mediante affidamento diretto a società in house come previsto dall'art. 7, comma 2 del D.lgs. 36/2023 in favore di Infocamere Scpa al prezzo complessivo di euro € 61.362,00 al netto del relativo onere fiscale;

PRESO ATTO

- che il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici" in G.U. n. 77 del 31 marzo 2023 - S.O. n. 12, è efficace dal 1° luglio 2023;
- che a decorrere dal 1° gennaio 2024 hanno acquistato efficacia le disposizioni di cui all'art. 19 del citato D.Lgs. 36/2023, in base alle quali le Stazioni appaltanti e gli Enti concedenti assicurano la digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti nel rispetto dei principi e delle disposizioni del codice dell'amministrazione digitale (D.Lgs. n. 82/2005), garantiscono l'esercizio dei diritti di cittadinanza digitale e operano secondo i principi di neutralità tecnologica, di trasparenza, nonché di protezione dei dati personali e di sicurezza informatica;
- che l'art. 23, co. 5 del D.Lgs. 36/2023 prevede che, con proprio provvedimento, l'ANAC individua le informazioni che le stazioni appaltanti e gli enti concedenti sono tenuti a trasmettere alla Banca dati nazionale dei contratti pubblici attraverso le piattaforme telematiche di cui all'articolo 25, precisando che gli obblighi informativi di cui al primo periodo riguardano anche gli affidamenti diretti a società *in house* di cui all'articolo 7, comma 2;
- che recentemente, nella sezione Digitalizzazione dei contratti pubblici del sito www.anticorruzione.it sono state aggiunte alcune FAQ riguardanti proprio gli affidamenti *in house*, che chiariscono la necessità avvalersi delle piattaforme telematiche al fine di consentire la trasmissione dei dati inerenti agli affidamenti *in house*;
- che pertanto è stato acquisito il CIG dal portale "Acquistinrete" con la scheda Anac A3.6;

VISTI

- la Direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sugli appalti pubblici;

- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36 "Codice dei contratti pubblici";
- il Regolamento di Unioncamere del Veneto per la disciplina degli affidamenti diretti e la programmazione di lavori, servizi e forniture;
- l'art. 13 comma 2 dello Statuto di Unioncamere del Veneto;
- l'offerta presentata da Infocamere s.c.p.a. in data 5 agosto 2025 e le schede tecniche dei servizi proposti (Prot. n. 5470/2025);
- l'autocertificazione con cui l'operatore economico attesta di non trovarsi in una delle situazioni di esclusione di cui dagli artt. da 94 a 98 del Titolo IV, Capo II, della Parte V del D.Lgs. 36/2023;
- il consenso prestato dall'Operatore economico al trattamento dei dati tramite il FVOE ai fini della verifica della stazione appaltante del possesso dei requisiti di cui all'art. 99 del D.Lgs. n. 36/2023;

DETERMINA

- di procedere ad affidamento diretto ai sensi dell'art. ex art. 7, comma 2 del d.lgs. 36/2023, in favore della società Infocamere s.c.p.a, con sede legale in Roma, Via G.B. Morgagni 13, 00161 Roma, C.F. e P.I. 02313821007 per la realizzazione dei seguenti servizi tecnologici HC, HCR, VCOM, LAN, WI.FI., INTERNET POSTA, come sopra meglio dettagliati, per un importo massimo di € 51.360,00 al netto del relativo onere fiscale, comprensivo dei costi una tantum per adeguamenti tecnici e canoni di servizio per n. 24 mesi di servizio;
- di dare atto che la stazione appaltante intende avvalersi della previsione dell'art. 120, comma 9, D.Lgs. 36/2023 e, pertanto, che l'importo complessivo del contratto, considerato il cd. "quinto d'obbligo", ammonta a € 61.362,00 al netto del relativo onere fiscale;
- di imputare tali costi sui seguenti capitoli di spesa:

EEN 2025-28	C39J25001270002
EE4SMES	C53G22000110004
EE4HORECA	C93E23000130002
LEAP TO BLUE	C49J25000620007
DIH INNOVAMARE	C43C24000120007
INNOVABLU	E77F24000030007
GLOBAL2YOU	C99E24000440002
CONVENZIONE PMI 2025	H18I25000020007
CONVENZIONE OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA INTERREG ITALIA-SLOVENIA 2021-2027	D89J21022690003

Venezia, lì 8 agosto 2025

IL SEGRETARIO GENERALE

dott.ssa Valentina Montesarchio

SS/GG