



UNIONCAMERE
VENETO



Camera di Commercio
Venezia



CAMERA DI COMMERCIO
PADOVA
il futuro a portata di impresa



CAMERA DI COMMERCIO
TREVISO - BELLUNO DOLOMITI
bellezza e impresa



CAMERA DI COMMERCIO
VENEZIA ROVIGO



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA VERONA



eurosportello
del veneto



LABORATORIO CHIMICO
CAMERA DI COMMERCIO TORINO

CONVENZIONE IN MATERIA DI ETICHETTATURA, SICUREZZA DEI PRODOTTI E REGOLAMENTAZIONE DEL MERCATO

CUP C39J25001270002

TRA

L'**Unione Regionale delle Camere di Commercio del Veneto** (di qui in seguito indicata come Unioncamere Veneto), con sede in Venezia-Marghera, Via delle Industrie, 19/D – P.IVA 02406800272 - C.F. 80009100274, nella persona del Segretario Generale, dott.ssa Valentina Montesarchio, a ciò autorizzato con deliberazione di Giunta n. 31 del 25 giugno 2025;

la **Camera di commercio industria artigianato agricoltura di PADOVA**, con sede in Padova, Piazza Insurrezione, 1/A - P.IVA 00654100288 - C.F. 00654100288, nella persona del Segretario Generale, dott. Roberto Crosta, a ciò autorizzato con deliberazione di Giunta n. 139 del 15 settembre 2025;

la **Camera di commercio industria artigianato agricoltura di TREVISO-BELLUNO**, con sede in Treviso, Piazza Borsa, 3/B - P.IVA 04787880261 - C.F. 04787880261, nella persona del Segretario Generale, dott. Romano Tiozzo "Pagio", a ciò autorizzato con deliberazione di Giunta n. 2025000095 del 09 settembre 2025;

la **Camera di commercio industria artigianato agricoltura di VENEZIA-ROVIGO**, con sede in Venezia-Mestre, Via Forte Marghera, 151 - P.IVA 04303000279, C.F. 04303000279, nella persona del Segretario Generale, dott.ssa Emanuela Fattorel, a ciò autorizzato con deliberazione di Giunta n. 142 del 12 settembre 2025;

la **Camera di commercio industria artigianato agricoltura di VERONA**, con sede in Verona, Corso Porta Nuova, 96, - P.IVA 00653240234 - C.F. 00653240234, nella persona del Segretario Generale, dott. Michelangelo Dalla Riva, a ciò autorizzato con deliberazione di Giunta n. 191 dell'11 settembre 2025;

la **Camera di commercio industria artigianato agricoltura di VICENZA**, con sede in Vicenza, Via E. Montale, 27, - P. IVA 00521440248 - C.F. 80000330243, nella persona del Segretario Generale, dott. Michele Marchetto, a ciò autorizzato con deliberazione di Giunta n. 119 del 18 settembre 2025;
(di seguito indicate unitamente come Sistema camerale veneto)

ED



il Laboratorio Chimico Camera Commercio Torino (di qui in seguito indicato come Laboratorio Chimico), con sede in Torino, Via Ventimiglia 165 - Partita IVA: 09273250010 nella persona del Direttore Dott. Guido Bolatto;
(di seguito indicato singolarmente come il Laboratorio e, tutte insieme, come Parti)

PREMESSO

- che ai sensi dell'art. 2 comma 2 lett. c) della Legge 580/1993, come modificata dal D.Lgs. 25.11.2016 n. 219, le Camere di Commercio svolgono le funzioni di tutela del consumatore e della fede pubblica, vigilanza e controllo sulla sicurezza e conformità dei prodotti;
- che le norme in materia di etichettatura dei prodotti alimentari e non alimentari sono state al centro di un'intensa attività normativa europea e nazionale finalizzata a renderle sempre più trasparenti e affidabili e costituiscono uno strumento di grande rilevanza sia per le imprese sia per i consumatori;
- che Unioncamere del Veneto, ai sensi dell'art. 2 del proprio Statuto, promuove, coordina e realizza l'esercizio, in forma associata, di attività e servizi di competenza camerale al fine di assicurarne una gestione più efficace e di perseguire economie di scala, con particolare riferimento alla tutela del consumatore e della fede pubblica, al sostegno alla competitività delle imprese e del territorio regionale, all'accompagnamento e alla preparazione delle imprese ai mercati internazionali;
- che Unioncamere del Veneto, inoltre, è membro e coordinatore per il Triveneto della rete europea Enterprise Europe Network – progetto Friend Europe 2025-2028 approvato nell'ambito del programma – Programma per il Mercato Unico (Single Market Program) Ref. 101075066;
- che nell'ambito di tale progetto è prevista l'erogazione di servizi di assistenza individuale alle PMI, al fine di rafforzare la loro competitività nei mercati internazionali;
- che la rete Enterprise Europe Network è co-finanziata dalla Commissione europea al fine di supportare l'implementazione di normative e politiche che aiutano le imprese a migliorare i loro processi produttivi, la gestione dell'innovazione e la sicurezza dei prodotti immessi nel Mercato Unico;
- che la tematica dell'etichettatura dei prodotti rientra nel più vasto campo della sicurezza alimentare, regolata da numerose e complesse norme europee e nazionali come la normativa in materia di autocontrollo, di materiali a contatto con gli alimenti, di qualificazione dei fornitori, di rintracciabilità e tracciabilità dei prodotti, di igiene nei luoghi di lavoro, buone pratiche di lavorazione, piano di campionamento, etc.;

- che le imprese sono tenute a garantire la rispondenza delle etichette dei prodotti alimentari ai contenuti e ai requisiti intrinseci degli alimenti, essendo altrimenti passibili di sanzioni di natura amministrativa e penale, e che i consumatori chiedono di disporre di sempre più informazioni per poter scegliere consapevolmente;
- che, al fine di favorire la proiezione internazionale delle aziende alimentari in un contesto sempre più competitivo, si rende particolarmente opportuno offrire alle stesse un servizio di primo orientamento sulle tematiche relative alla vendita ed esportazione nei Paesi europei ed extra UE dei prodotti alimentari;
- che anche i prodotti non alimentari offerti in vendita al consumatore finale devono riportare indicazioni obbligatorie per consentire una scelta ed un acquisto consapevoli;
- che alcuni prodotti non alimentari sono disciplinati in modo specifico da regolamenti europei (ad esempio i prodotti tessili o cosmetici), altri da normative nazionali di recepimento di direttive europee (ad esempio le calzature, i giocattoli, i prodotti elettrici); per altre categorie di prodotti generici di consumo, quali ad esempio oggetti per la casa, bigiotteria, gadget, articoli per collezionisti adulti, mobili, esiste un obbligo generale di etichettatura disciplinato dal Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche);
- che il Laboratorio Chimico, azienda speciale della Camera di commercio di Torino, ha tra i suoi obiettivi, sia quello di svolgere un'azione di servizio nei campi dell'igiene e delle tecnologie alimentari ed ambientali non alimentari nei confronti di Enti pubblici e/o privati, aziende, consorzi, associazioni, singoli operatori economici, sia quello di tenere corsi di formazione nei settori attinenti ai servizi offerti e di svolgere ogni altra attività che possa essere di ausilio al sistema camerale nel raggiungimento dei propri scopi, e nell'ottica di un incremento delle collaborazioni con gli enti istituzionali;
- che pertanto Unioncamere del Veneto, nell'interesse delle CCIAA associate, intende offrire alle imprese del Veneto, attraverso lo «Sportello etichettatura, sicurezza dei prodotti e regolamentazione del mercato» del Laboratorio Chimico e nell'ambito del progetto Friend Europe 2025-2028, un servizio di primo orientamento e assistenza in merito a: etichettatura, sicurezza prodotti, commercio internazionale, tutela e valorizzazione della proprietà industriale e intellettuale, ambiente e sostenibilità;
- che a tal fine, Unioncamere del Veneto formalizzerà un affidamento diretto ex art. 50, comma 1, lettera b) del d.lgs. 36/2023 in favore del Laboratorio Chimico, azienda speciale della Camera di commercio di Torino, stanziando a tal fine l'importo massimo di € 30.000,00 per la durata massima di 42 mesi e comunque fino al 31/12/2028;

tutto ciò premesso, parte integrante e sostanziale del presente atto, le Parti, come sopra rappresentate, CONVENGONO quanto segue:

Art. 1

Oggetto della Convenzione

1. La presente Convenzione ha ad oggetto la regolamentazione dei rapporti tra Unioncamere del Veneto, le Camere di Commercio del Veneto e Laboratorio Chimico della Camera Commercio Torino, per l'attivazione e la gestione del servizio di primo orientamento in materia di etichettatura, sicurezza prodotti, commercio internazionale, tutela e valorizzazione della proprietà industriale e intellettuale, ambiente e sostenibilità, nonché dei servizi accessori e aggiuntivi.
2. Tali servizi saranno fruibili tramite il portale <https://www.portale-etichettatura.lab-to.camcom.it/> e consentiranno principalmente alle imprese iscritte alle CCIAA del Veneto di formulare quesiti inerenti gli argomenti meglio specificati all'art.2 e di ricevere una risposta di primo orientamento qualificata. Le imprese potranno inoltre usufruire dei servizi aggiuntivi selezionati da Unioncamere del Veneto previa intesa con le CCIAA del Veneto, nonché di una guida online sempre aggiornata sull'etichettatura alimentare.
3. Nel corso della durata della Convenzione potranno essere identificate e incluse nei servizi ulteriori materie di interesse per le imprese del territorio nell'ambito delle competenze del Laboratorio Chimico, valutate di volta in volta da Unioncamere Veneto, in coordinamento con le CCIAA del Veneto.

Art. 2

Compiti del Laboratorio Chimico

1. Il Laboratorio Chimico è soggetto idoneo alla realizzazione delle attività previste dalla presente Convenzione, che saranno oggetto di apposito affidamento di servizi ai sensi del d.lgs 36/2023 da parte di Unioncamere del Veneto, nei limiti di seguito precisati, relativamente alle seguenti prestazioni:

A. Servizio di primo orientamento in materia di:

ETICHETTATURA

- Prodotti alimentari (normative di riferimento e loro interpretazione, commento dei contenuti inseriti in etichetta - dati mancanti, adeguatezza della terminologia, ecc. - e dell'etichettatura nutrizionale sulla base della normativa vigente) *
- Materiali e oggetti a contatto con gli alimenti
- Prodotti del comparto moda (tessile, abbigliamento, calzature, prodotti di pelletteria)
- Prodotti a marchio CE (giocattoli, prodotti elettrici, DPI di I categoria)
- Prodotti ricadenti nell'ambito del Codice del Consumo

- Prodotti cosmetici
 - Etichettatura energetica (piccoli e grandi elettrodomestici)
 - Etichettatura ambientale, in particolare rispetto alle disposizioni del D. Lgs 116/2020
- *Per i prodotti alimentari è possibile fornire indicazioni anche riguardo alle normative e fonti istituzionali da consultare per l'esportazione extra UE.

SICUREZZA PRODOTTI

- Sicurezza alimentare (autocontrollo, rintracciabilità, materiali a contatto con gli alimenti, allergeni, trasporto alimenti, ecc.)
- Certificazioni agroalimentari: per scoprire le tematiche sulle quali forniamo assistenza [clicca qui](#)
- Prodotti del comparto moda (tessile, abbigliamento, calzature);
- Prodotti a marchio CE (giocattoli, prodotti elettrici, DPI di I categoria)
- Prodotti ricadenti nell'ambito del Codice del Consumo
- Prodotti cosmetici

COMMERCIO INTERNAZIONALE

- Contrattualistica internazionale
- Fiscalità internazionale
- Normativa doganale

TUTELA E VALORIZZAZIONE DELLA PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

- Proprietà industriale (brevetti per invenzione e per modello di utilità, marchi, design, segreti industriali)
- Proprietà intellettuale (software, banche dati, diritto d'autore)

AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ

- Sottoprodotti: verifica della sussistenza dei requisiti per la qualifica dei residui di produzione come sottoprodotti; indicazioni sulle informazioni da riportare nella scheda tecnica e dichiarazione di conformità dei sottoprodotti; ESP – Elenco dei produttori e utilizzatori di Sottoprodotti: modalità di utilizzo dell'elenco istituito dalle Camere di commercio territorialmente competenti
- Ambiente: informazioni sulla rendicontazione ESG per misurare e comunicare il proprio percorso di Sostenibilità Ambientale; requisiti essenziali per la fabbricazione degli imballaggi: le norme tecniche armonizzate per l'imballaggio sostenibile; marchi ambientali

di prodotto (ISO 14020, LCA, Ecolabel) e Schemi di certificazione di servizio (ISO 14001, EMAS)

B. Adesione al "Portale etichettatura e Sicurezza Prodotti"
(<https://www.portale-etichettatura.lab-to.camcom.it/>)

Il portale è un supporto online interattivo pensato per fornire maggiori informazioni e servizi alle imprese e, allo stesso tempo, per dare maggiore visibilità agli Enti e al territorio che essi rappresentano. In relazione a ciò il Laboratorio Chimico procederà con l'aggiornamento e la manutenzione dell'area riservata a ciascuna CCIAA e ad Unioncamere del Veneto (attraverso la quale sarà possibile autorizzare i quesiti, accedere ai dati delle imprese richiedenti, estrapolare rendicontazioni, ecc.) e all'inserimento di nuovi contenuti personalizzati, che verranno concordati e dettagliati mediante apposito scambio di corrispondenza tra le Parti. A titolo esemplificativo e non esaustivo, si proporranno a tutti gli aderenti al portale delle attività personalizzate a scelta tra: un pacchetto di ore per la risposta a n. 10 quesiti oppure la realizzazione di 12 focus nazionali (della durata minima di 2 ore) comuni a tutti gli Sportelli italiani. La tematica dei focus potrà essere definita sulla base degli aggiornamenti normativi e delle tematiche del Portale.

3. Moduli aggiuntivi facoltativi

Su richiesta di Unioncamere del Veneto, previo accordo con le CCIAA del Veneto, potranno essere realizzate le seguenti attività aggiuntive (collegate alle tematiche del Portale) che verranno dettagliate annualmente con apposita lettera di attività:

1. Progettazione ed erogazione eventi;
 2. Pillole informative della durata di 30/45 minuti;
 3. Podcast della durata di 20/30 minuti;
 4. Schede prodotti del territorio personalizzate;
 5. Info Alert (RASFF E RAPEX).
2. Resta inteso che la fruizione del servizio di primo orientamento sarà consentita alle imprese aventi sede legale e/o operativa nelle province venete, in regola con il pagamento del diritto annuale e non soggette a fallimento o a procedure concorsuali. La sussistenza di tali requisiti sarà oggetto di verifica da parte della CCIAA competente per territorio, che, in caso di esito positivo, autorizzerà il Laboratorio a prendere in carico il quesito, qualora non venga gestito direttamente dall'ufficio competente.
3. Il Laboratorio informerà la CCIAA competente del tempo dedicato alla risposta, e dovrà richiedere una preventiva autorizzazione per le risposte ai quesiti che richiedano un impegno

superiore ad un'ora, specificandone le motivazioni.

4. Il Laboratorio fornirà risposta ai quesiti, in via prioritaria attraverso la posta elettronica o attraverso un appuntamento individuale online. In alternativa, su richiesta di Unioncamere Veneto o delle CCIAA venete, la risposta a specifici quesiti individuati da una o più CCIAA potrà avvenire anche nell'ambito di un evento dedicato, da tenersi in presenza presso le Camere di Commercio richiedenti o da remoto, tra le imprese che hanno posto quesiti sulla tematica selezionata e i tecnici del Laboratorio Chimico ("Open day").
5. Oltre al servizio di primo orientamento potranno essere organizzati uno o più seminari specifici inerenti i temi sopra citati, organizzati in collaborazione con le Camere di Commercio richiedenti e Unioncamere del Veneto ("Seminario").
6. Su specifica richiesta della Camera di Commercio competente per territorio, il Laboratorio dovrà fornire il testo della risposta ai quesiti pervenuti, prima dell'invio del parere all'impresa richiedente.
7. Per la trasmissione dei quesiti inviati dalle imprese attraverso il Portale e per i contatti con Unioncamere Veneto e con le CCIAA Venete, questi ultimi si dovranno dotare, rispettivamente, di una casella di posta elettronica del tipo etichettatura@siglaprovincia.camcom.it.
8. Il Laboratorio Chimico, sulla base dell'Accordo per il trattamento dei dati allegato alla presente Convenzione, dovrà trasmettere a Unioncamere del Veneto i dati delle imprese richiedenti necessari all'attività di reportistica relative al progetto Friend Europe 2025-2028 e per la promozione delle iniziative di Unioncamere Veneto e delle Camere di Commercio venete che possano essere di interesse delle imprese richiedenti.

Art. 3

Compiti del Sistema camerale veneto

1. Unioncamere del Veneto, verificata la sussistenza dei requisiti prescritti dalla normativa vigente, formalizzerà l'affidamento dei servizi elencati all'art. 2 mediante affidamento diretto ex art. 50, comma 1, lettera b) del d.lgs. 36/2023 in favore di Laboratorio Chimico, alle condizioni previste nel presente accordo.
2. Unioncamere Veneto e le CCIAA del Veneto si impegnano a diffondere attraverso i propri canali comunicativi (sito internet, mailing list, coinvolgimento delle Associazioni di categoria, ...) il servizio del Laboratorio Chimico ed a promuoverlo attraverso la realizzazione e la diffusione di format (es. dépliant illustrativi).
3. Ciascuna CCIAA, con riferimento ai quesiti formulati tramite il portale dalle imprese del territorio di competenza verificherà la sussistenza dei requisiti indicati all'art. 2, co. 2 e autorizzerà il Laboratorio a prenderli in carico in caso di esito positivo.

4. Ciascuna CCIAA verificherà il gradimento delle aziende del proprio territorio rispetto al servizio oggetto della presente convenzione mediante uno strumento condiviso di valutazione sviluppato da Unioncamere in collaborazione con le CCIAA e trasmetterà i risultati ad Unioncamere del Veneto.

Art. 4

Durata

1. L'efficacia della presente Convenzione decorrerà dalla data sottoscrizione fino al 31.12.2028 e potrà essere rinnovata con l'accordo delle Parti.
2. In sede di rinnovo, le Parti valuteranno i risultati raggiunti e concorderanno eventuali nuovi interventi o condizioni.

Art. 5

Corrispettivo e liquidazione

1. Per tutta la durata della presente Convenzione, il Laboratorio Chimico applicherà per i servizi di cui all'art. 2 i seguenti corrispettivi:

- per ciascuna richiesta pervenuta tramite lo sportello, considerando un impegno minimo di 1 ora per ogni quesito, che comprende la presa in carico del quesito e la relativa preparazione della risposta da presentare all'impresa richiedente, è fissato un costo orario pari ad € 75,00 IVA esclusa ed ogni altro onere incluso;
- per la progettazione ed erogazione di open day e seminari personalizzati online il costo è determinato nella misura di € 600,00 IVA esclusa ed ogni onere incluso per mezza giornata, € 1.000,00 IVA esclusa ed ogni onere incluso per la giornata intera;
- per la progettazione e l'organizzazione di seminari in presenza il costo è determinato nella misura di € 1.000,00 IVA esclusa ed ogni onere incluso, ad eccezione delle spese di trasferta, che dovranno essere preventivamente concordate;

NUOVE FUNZIONALITA'

- il costo per ciascuna delle seguenti attività è determinato nella misura di € 200,00 IVA esclusa ed ogni altro onere incluso:
1. Pillola informativa sulle tematiche del Portale della durata di 30/45 minuti;
 2. Podcast sulle tematiche del Portale della durata di 20/30 minuti;
 3. Scheda prodotto personalizzata per territorio;
 4. Alertgate

- Il costo relativo all'implementazione del Portale per la funzionalità ALERTGATE è pari a € 200,00 + IVA per ogni singola Camera di commercio aderente oppure € 800,00 + IVA nel caso dell'adesione di tutte le Camere di commercio.
 - per l'adesione del Sistema camerale veneto al progetto "Portale dell'etichettatura e sicurezza Prodotti" con l'inserimento dei contenuti e funzionalità personalizzati di cui al precedente art. 2, € 1.500,00 IVA esclusa ed ogni altro onere incluso.
2. Unioncamere del Veneto garantirà la copertura dei costi dei servizi forniti da Laboratorio Chimico in favore delle CCIAA del Veneto, compreso il costo di adesione al Portale per il sistema camerale veneto, laddove non sia diversamente indicato, fino all'importo massimo di € 30.000,00 IVA ed ogni altro onere inclusi.
 3. In particolare, Unioncamere del Veneto garantirà la copertura finanziaria di un numero massimo di 325 risposte a quesiti per il Sistema camerale veneto, da suddividere proporzionalmente fra le circoscrizioni territoriali di competenza di ciascuna delle CCIAA venete in base al numero di imprese attive nei rispettivi territori, fatta salva la possibilità di concordare una parziale modifica del numero di quesiti così determinato nel caso in cui una o più CCIAA non esauriscano i quesiti a loro garantiti e vi siano territori in cui vi è una maggiore richiesta dei servizi offerti da parte delle aziende del territorio.
 4. Fino al 31 dicembre 2028 ciascuna impresa potrà presentare un massimo di n. 3 quesiti all'anno attraverso l'apposito portale web dedicato.
 5. Il pagamento da parte di Unioncamere del Veneto avverrà in tranche semestrali, dietro presentazione di apposite relazioni delle attività svolte e fatture a 30 giorni dalla ricezione in formato elettronico attraverso il sistema di interscambio utilizzando il codice ufficio IPA UFZ42J, con specificazione dell'assoggettamento a split payment ai sensi dell'articolo 17 ter del DPR 633/72 e successive modifiche ed integrazioni, e nella causale la dicitura: "Convenzione Etichettatura e Sicurezza Prodotti – periodo 2025-2028", oltre a CUP e CIG che saranno trasmessi da Unioncamere del Veneto.
 6. In aggiunta ai servizi la cui copertura è a carico di Unioncamere del Veneto, ciascuna CCIAA veneta potrà avvalersi dei servizi offerti dal Laboratorio Chimico sopradescritti alle condizioni specificate al comma 1, facendosi carico dei relativi costi.

ART. 7

Spese di bollo e registrazione

Il presente accordo è soggetto ad imposta di bollo, ai sensi dell'art. 2 della parte I della tariffa allegata al D.P.R. 642/1972, a carico del Laboratorio Chimico ed a registrazione in caso d'uso, a norma dell'art. 5 comma 2 del D.P.R. 26 aprile 1986 n. 131.

ART. 8

Trattamento dei dati personali

Ai sensi del Reg. UE 2016/679 e del D.Lgs. 196/03 e s.m.i. ciascuna Parte è consapevole che i dati personali del proprio legale rappresentante e del firmatario della presente Convenzione verranno trattati anche dalle altre Parti e verranno comunicati anche a tutti quegli enti, istituzioni, aziende, consulenti et similia che sono strumentali all'attività delle Parti ed alla sua perpetuazione o che sono titolati, per leggi e/o regolamenti, alla necessaria conoscenza e/o gestione dei medesimi.

Il Laboratorio Chimico è inoltre consapevole che i propri dati, quelli del proprio rappresentante legale nonché quelli relativi alla presente Convenzione saranno pubblicati nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito web istituzionale di Unioncamere Veneto, in ottemperanza agli obblighi della Legge 190/2012, art. 1, comma 32.

Per quanto attiene al trattamento dei dati personali delle imprese partecipanti alle iniziative che formano oggetto della presente Convenzione, si rinvia a quanto riportato nell'allegato A) alla stessa.

Letto, sottoscritto e approvato

PER LA CAMERA DI COMMERCIO DI PADOVA
dott. Roberto Crosta

Firmato digitalmente

PER LA CAMERA DI COMMERCIO DI TREVISO-BELLUNO
dott. Romano Tiozzo "Pagio"

Firmato digitalmente

PER LA CAMERA DI COMMERCIO DI VENEZIA ROVIGO
dott.ssa Emanuela Fattorel

Firmato digitalmente

PER LA CAMERA DI COMMERCIO DI VERONA
dott. Michelangelo Dalla Riva

Firmato digitalmente

PER LA CAMERA DI COMMERCIO DI VICENZA
dott. Michele Marchetto

Firmato digitalmente

PER UNIONCAMERE DEL VENETO
dott.ssa Valentina Montesarchio

Firmato digitalmente

PER LABORATORIO CHIMICO CAMERA COMMERCIO DI TORINO
dott. Guido Bolatto

Firmato digitalmente