



## IMPRESAINUNGIORNO: UNO STRUMENTO PER IL TUO LAVORO

## Domande e risposte del webinar del 21/10/2025 Tema dell'incontro: Compilare una pratica SUAP online: focus su Impresainungiorno e commercio

**Domanda:** Buongiorno, le pratiche devono essere inviate al SUAP con data antecedente alla data di inizio attività oppure si hanno i canonici 30 giorni di tempo come per le comunicazioni agli altri enti?

**Risposta:** Se per l'inizio attività la legge prevede una SCIA, la data di effetto corrisponde alla data di invio della pratica: non si applicano i 30 giorni. Inoltre, non è possibile presentare SCIA "retroattive", perché producono effetti solo per il futuro, a partire dal giorno di spedizione.

**Domanda:** Un sacco di volte gli enti vogliono dei modelli già predisposti da loro e non basta solo il MDA del SUAP! Si può risolvere questa cosa?

**Risposta:** Il SUAP non è un ente che ingloba o sostituisce gli altri enti competenti, ma uno sportello di front office che si interfaccia con l'impresa e smista le pratiche agli enti competenti. Al momento non è possibile una modulistica unica.

**Domanda:** Per archiviare una SCIA già inviata ma errata perché ho scelto un modello sbagliato (SCIA alternativa invece di SCIA), come devo fare?

**Risposta:** Una pratica telematica errata, una volta protocollata dal SUAP, non può essere archiviata o annullata, ma solo respinta.





**Domanda:** Devo andare nella sezione *Comunicazioni* della SCIA errata e scrivere...?

**Risposta:** Deve accedere alla *MyPage*, selezionare la pratica in questione e, cliccando su *Comunicazione*, inviare una richiesta al SUAP di annullamento della pratica.

**Domanda:** Procura speciale: a chi può essere conferita?

**Risposta:** A professionisti, consulenti, associazioni di categoria o chiunque altro sia previsto dalla normativa.

**Domanda:** Se la sede dell'impresa è in un'altra provincia, come è possibile gestire la contestualità visto che non esiste un REA a cui agganciare la SCIA?

**Risposta:** Presupponendo che la domanda si riferisca all'ipotesi di aprire un'attività in una provincia diversa da quella della sede legale, è necessario presentare una pratica *COMUNICA* contestuale al SUAP per iscrivere e aprire la sede secondaria o l'unità locale dell'impresa presso il Registro Imprese competente.

**Domanda:** Tutte le attività economiche devono presentare comunicazione al SUAP? Per esempio, un'agenzia immobiliare deve comunicare al SUAP l'avvio dell'attività, nonostante la SCIA sia presentata alla CCIAA?

**Risposta:** Non tutte le attività economiche transitano dal SUAP: ci sono alcune (rare) eccezioni. Tra queste, le attività regolamentate di cui ai DM 26/10/2011 (mediatori, agenti di commercio e spedizionieri), che presentano la pratica solo al Registro Imprese e non al SUAP.

**Domanda:** Dal momento in cui ricevo la ricevuta SUAP di invio dei documenti allo sportello destinatario, c'è un termine entro cui devono essere richieste eventuali integrazioni di documentazione?

Risposta: La normativa di riferimento, per il caso di SCIA con eventuale successiva





richiesta di conformazione da parte della PA entro specifici termini, è la Legge 241/1990, art. 19 e seguenti.

**Domanda:** A proposito delle spese, se compilo e spedisco avendo pagato gli oneri e mi accorgo che la pratica è errata e devo presentarne una nuova, quanto tempo ho o cosa posso fare prima che il Comune trattenga quanto pagato? Posso chiedere la restituzione di quanto versato o riversarlo sulla nuova pratica?

**Risposta:** I versamenti relativi alla pratica telematica vengono incamerati in tempo reale dall'ente destinatario. In generale, in caso di errore, il privato deve sempre presentare una richiesta di rimborso, utilizzando l'eventuale modulistica che l'ente mette a disposizione. L'ente pubblico, infatti, non può disporre rimborsi senza la richiesta espressa del privato. Inoltre, ogni pratica richiede pagamenti autonomi per poter essere inviata. Non tutti gli enti sono autorizzati allo storno e/o al riaccredito immediato degli importi delle pratiche inviate, come può invece fare il Registro Imprese.

**Domanda:** I 30 giorni per l'invio della pratica SUAP si applicano solo nel caso di variazione o cessazione di un'attività già comunicata? Nei casi di inizio attività la pratica deve precedere la data di avvio o esistono altri casi in cui si possono inviare entro 30 giorni? **Risposta:** Non esiste una risposta univoca: bisogna sempre verificare cosa prevede la normativa di settore per le singole attività.

**Domanda:** Un'attività di commercio al dettaglio vende normalmente al minuto (a privati); quando un cliente comunica che intende acquistare come ditta – fornendo partita IVA e chiedendo l'emissione della fattura – diventa commercio all'ingrosso? In tal caso deve presentare anche la SCIA di commercio all'ingrosso (ad esempio se il 10% dei ricavi è verso ditte)?

**Risposta:** Corretto: nel momento in cui si vende merce non a privati ma ad altre imprese, si tratta di commercio all'ingrosso e serve necessariamente la relativa pratica.















