

IMPRESAINUNGIORNO: UNO STRUMENTO PER IL TUO LAVORO

Domande e risposte del webinar del 12/11/2025

Tema dell'incontro: Compilare una pratica SUAP o SUE online: focus su Impresainungiorno ed edilizia

Domanda: il settore telecomunicazioni ha un suo settore nel SUAP?

Risposta: sì.

Domanda: per un progetto di realizzazione di un capannone a destinazione agricola, nel mio Comune dicono di inserire la pratica in *Edilizia-Ambiente* e non nel settore con codice ATECO. È corretto?

Risposta: non sarebbe corretto; probabilmente la motivazione è legata al fatto che quel Comune usa il portale per entrambe le tipologie di edilizia e pertanto ha un unico canale di trasmissione interna.

Domanda: se siamo in due soggetti ad editare la pratica, una volta inviata chi può visionare la pratica con i successivi step di integrazione: solo chi la invia o entrambi?

Risposta: possono visionarla solo due soggetti: chi invia e il legale rappresentante dell'impresa interessata.

Domanda: se devo fare un progetto per costruire uno stabilimento industriale, devo prima entrare nel settore Industria e poi come seconda scelta entrare in Edilizia, oppure posso entrare subito in Edilizia?

Risposta: prima Industria, poi Edilizia.

Domanda: con una certa frequenza l'ULSS riceve pratiche SUAP/SUE relative a permessi di costruire, nonostante non sia più previsto il parere igienico-sanitario ULSS. Lo stesso succede, a volte, per le Conferenze di Servizi. Come mai? È forse una 'richiesta di assistenza' da parte del Comune?

Risposta: è necessario verificare le singole pratiche per comprendere se l'iter sia voluto dal richiedente o dal SUAP; da verificare con la CCIAA.

Domanda: la buca di ricerca si può usare più volte per cercare le voci specifiche di competenza?

Risposta: sì.

Domanda: nel settore edilizio, quanto rimane attiva nel portale una pratica in 'bozza'?

Risposta: un anno.

Domanda: nel momento in cui delego un secondo tecnico a compilare la pratica edilizia, può anche trasmetterla oppure può solo caricare file e compilare i campi?

Risposta: dipende dalle autorizzazioni date in origine: se solo lettura e scrittura o anche invio.

Domanda: un privato che vuole realizzare una nuova costruzione destinata a negozio e/o magazzino deve inoltrare la pratica tramite il portale SUAP o il portale SUE?

Risposta: vale la destinazione d'uso dell'immobile, pertanto SUAP.

Domanda: nell'anteprima (preview) che scarico trovo solo i dati della richiesta fino al pagamento, ma non quelli di asseverazione. Vi risulta?

Risposta: se l'asseverazione viene creata a parte e caricata tra gli allegati, non compare nell'anteprima; l'anteprima riguarda il documento primario, ovvero l'istanza.

Domanda: sono stato costretto a chiedere una proroga dei termini perché non mi era arrivata alcuna comunicazione via PEC né tramite portale.

Risposta: le consiglio di fare una verifica tramite il Supporto.

Domanda: non si capisce, una volta compilata la pagina, se essa è corretta, perché non si vede se la spunta iniziale è diventata verde.

Risposta: le consiglio di contattare il Supporto, che potrà aiutarla correttamente.

Domanda: i file allegati perdono la loro denominazione originaria per prendere il codice assegnato dal SUAP; leggendo l'elenco non si capisce cosa contengono... dovrebbero mantenere il nome.

Risposta: non perdono la denominazione originaria, mantengono anche quella; dipende dallo strumento informatico del soggetto che poi legge la pratica, SUAP o altro ente.

Domanda: se il progettista è una ditta straniera extra UE (es. tettoia copertura parcheggi in zona industriale), come si compila l'area relativa ai dati anagrafici?

Risposta: le consiglio di contattare il Supporto.

Domanda: sarebbe utile poter decidere a quale ente è destinato ciascun file; sarebbe opportuno implementarla.

Risposta: no, la scelta va fatta dal sistema: solo così c'è omogeneità di documentazione per le varie richieste.

Domanda: quando presento un file già firmato digitalmente la cui firma è scaduta, ma il documento è valido, e pongo la mia firma digitale valida come controfirma, il portale non lo accetta. Credo che questo rifiuto non sia corretto.

Risposta: le consigliamo di contattare il Supporto.

Domanda: mi è successo di inserire un CF del cliente, ma il sistema lo ritiene errato, anche se verificato più volte. Ho dovuto presentare domanda di accesso agli atti in cartaceo. C'è un modo per forzare questo tipo di dati?

Risposta: le consiglio di contattare, in questi casi, il Supporto.

Domanda: esiste un contatto al quale i professionisti possano inviare osservazioni sul portale?

Risposta: il portale di Supporto.