



UNIONCAMERE  
VENETO

Det.2/26

**DETERMINAZIONE AD ACQUISIRE SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO SPECIALISTICO PER LE ATTIVITA' DELL'OSSERVATORIO TURISTICO REGIONALE FEDERATO (OTFR)  
ACCORDO DI COLLABORAZIONE TRA REGIONE DEL VENETO E UNIONCAMERE DEL VENETO "INIZIATIVE DI SUPPORTO ALLE AZIONI DEL PIANO TURISTICO ANNUALE 2025" - DGR 683/2025**

**AFFIDAMENTO DIRETTO EX ART. 50, COMMA 1, LETTERA B) DEL D.LGS. 36/2023  
CUP C13E25000380007  
CIG B9E70ED0F8**

IL SEGRETARIO GENERALE

PREMESSO

- che l'OTRFV Osservatorio del Turismo Regionale Federato del Veneto è la struttura di monitoraggio e informazione per i fenomeni turistici, approvata con DGR n. 1504 del 15 ottobre 2019 e basata su una rete di 47 sottoscrittori, tra cui Regione del Veneto e Unioncamere del Veneto;
- che l'attività dell'Osservatorio rientra nelle iniziative di supporto alle azioni del Piano Turistico Annuale (PTA) 2025, approvato con DGR n. 287 del 24 marzo 2025 e oggetto di Accordo di Collaborazione tra la Regione del Veneto e Unioncamere del Veneto (DGR n. 683 del 17 giugno 2025);
- che il PTA Piano Turistico Annuale 2025, tenendo conto degli approcci del Programma Regionale per il Turismo (PRT) 2025–2027, prevede nell'ambito delle azioni a sostegno dell'approccio strumentale (Asse 3 - Veneto Attivo) la realizzazione delle seguenti attività:
  - «A.3.1.1.1. Favorire il miglior utilizzo dei dati per aumentare la conoscenza dei turisti e dei loro bisogni, anche in modalità continua (seamless). Integrare i diversi sistemi e strumenti di informazione e banche dati;
  - A.3.1.1.2. Sviluppare il ruolo dell'Osservatorio del Turismo Regionale Federato come raccogliatore di dati e stimolatore di indagini (Dati su: sostenibilità; "sentiment" residenti; ulteriore implementazione della parte predittiva);
- che al fine di realizzare gli obiettivi individuati per la prossima annualità, Unioncamere del Veneto dovrà garantire, in particolare, la prosecuzione del servizio di supporto tecnico esterno e il suo ulteriore sviluppo al fine di massimizzare le azioni di accompagnamento, monitoraggio, assistenza e affiancamento ai partner per le attività OTRF per l'anno 2026, realizzando in particolare le seguenti attività:
  1. assistenza tecnica per la pianificazione delle attività, predisposizione dei questionari di indagine e analisi dei dati prodotti dai fornitori e dai partner, oltre che da Unioncamere del Veneto, inclusa la redazione dei documenti coordinati di presentazione delle indagini realizzate nell'ambito dell'Osservatorio;
  2. supporto nella implementazione della piattaforma;
  3. affiancamento alle attività di comunicazione interna;

4. partecipazione alle riunioni con i fornitori e i partner dell'Osservatorio;
  5. affiancamento nelle attività istituzionali;
  6. supporto nelle attività partecipazione ad occasioni pubbliche di presentazione;
- che, pertanto, si rende necessaria l'individuazione di un operatore in grado di assicurare lo svolgimento del servizio di supporto tecnico specialistico che sia in possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. da 94 a 98 del Titolo IV, Capo II, della Parte V del D.Lgs. n. 36/2023 e che applichi al personale dipendente impiegato nell'attività oggetto dell'appalto il CCNL del settore Terziario, Distribuzione e Servizi;
  - che nelle precedenti annualità questo servizio è stato affidato alla società benefit SL&A srl, di Roma, che ha garantito un'eccellente qualità del servizio e una solida competenza in materia;
  - che la società benefit SL&A srl si ritiene l'operatore economico più indicato per assicurare la fornitura e la continuità progettuale del servizio, avendo dato prova di essere pienamente qualificata e in grado di rispondere alle esigenze dell'ente. In particolare, attesa l'esperienza pregressa, il know-how e le conoscenze maturate nei precedenti incarichi, nonché la specializzazione che la distingue sui temi di ospitalità e turismo, ambiente, imprese ed economie locali, la società può assicurare la prosecuzione dell'attività con esperienza e innovatività in un ecosistema sempre più dinamico e alla ricerca di nuove soluzioni;
  - che SL&A srl rappresenta un partner qualificato del sistema turistico veneto, avendo affiancato la Regione fin dalla fase di impostazione delle politiche di governance e dalla definizione del Programma Strategico Regionale per il Turismo del Veneto (2018), **da cui ha preso avvio anche il percorso che ha portato alla creazione stessa dell'Osservatorio del Turismo Regionale Federato;**
  - che la società benefit SL&A srl, inoltre, ha continuato ad affiancare la Regione del Veneto nei processi di gestione, animazione, facilitazione, coordinamento e supporto operativo anche in occasione dei cinque Tavoli Tematici volti all'elaborazione del *Programma Regionale per il Turismo Veneto 2025-2027*, rappresentando quindi una struttura che conosce in modo approfondito l'attuale sistema turistico veneto, i suoi attori territoriali e la sua programmazione strategica;
  - che SL&A srl, proprio per il suo coinvolgimento attivo nella fase di redazione del Piano Strategico, che la rende pienamente consapevole di impostazione, obiettivi, logiche operative e strategie, risulta essere il soggetto più indicato di cui avvalersi anche nel triennio di attuazione dello stesso *Programma Regionale per il Turismo Veneto 2025-2027*, così da garantire continuità metodologica ed efficacia interpretativa nell'implementazione delle linee strategiche previste;
  - che SL&A srl, in riferimento alle linee strategiche inerenti all'Osservatorio del Turismo Regionale Federato, ha maturato nel tempo una comprovata esperienza specifica di supporto ad **Osservatori Turistici nazionali** – tra cui Osservatorio Turistico Nazionale delle città d'arte (1998 – 2002), Osservatorio Nazionale dei Bed & Breakfast® in collaborazione con Touring Club Italiano (2003), Osservatorio del traffico delle crociere nel Mediterraneo (2011-2013), Osservatorio per Ente Bilaterale Nazionale del Turismo (2012 – 2018), Osservatorio "Cammina ... Cammina" in collaborazione con Vivitalia e IZI (2023), Osservatorio sul terziario di mercato - Programma Turismo (Filcams CGIL 2011 – 2025) – ed **Osservatori Turistici Regionali** – tra cui Osservatorio Turistico Regionale dell'Umbria (1999 – 2003), Osservatorio Regionale dei B&B in Sicilia (2003 - 2004), indagini e strategie data driven per Toscana Promozione Turistica (2017-2019), Progettazione dell'Osservatorio Turistico per FCMSB Fondazione Cammino Minerario di Santa Barbara, Sardegna (2024-2025) e Osservatorio del Turismo Regionale Veneto Federato (2021-2025);

- che la comprovata professionalità della società SL&A emerge ulteriormente anche dal suo ruolo di referente italiano per lo sviluppo del "Network of Sustainable Tourism Observatories" del Mediterraneo (NSTO), del progetto Interreg MED "BEST MED - Beyond European Sustainable Tourism Med Path", in collaborazione con la Regione Lazio, nonché dall'attività di affiancamento che svolge in favore del Ministero del Turismo nel rapporto con il Coordinamento delle Regioni e delle Province autonome;
- che l'esperienza maturata dalla società e dal suo presidente Stefano Landi, già coordinatore scientifico e curatore del Piano Strategico Nazionale del Turismo 2017-2022, garantisce una visione di respiro nazionale e una competenza consolidata nella costruzione di modelli di governance, nell'elaborazione di analisi strategiche a supporto delle policy, nei processi partecipativi multi-stakeholder e nella gestione di tematiche complesse;
- che le attività curate da SL&A esaminano specialmente le innovazioni necessarie a consolidare l'Osservatorio Turistico Regionale Federato e a farlo crescere, sia in termini di produzione che di considerazione, come sistema di condivisione delle informazioni e di diffusione della cultura del dato;
- che SL&A inoltre è in grado di supportare l'Osservatorio Turistico Regionale Federato nella ricerca di ulteriori fonti di dati, come quelli autostradali, e nella pianificazione di modelli pilota, come indagini sulla domanda, con l'obiettivo di accrescere il contributo federativo e applicarlo a diversi livelli: regionale, delle Organizzazioni di Gestione delle Destinazioni, degli ambiti territoriali e dei principali Comuni;
- che SL&A è in grado di relazionarsi con gli altri partner dell'Osservatorio Turistico Regionale Federato nella definizione di modelli di analisi integrati, che includano flussi, congiuntura, reputazione, quali H-Benchmark, SAVE SpA Società Aeroporto Venezia, Mastercard ed altri. Questo a partire dai dati, inclusi quelli predittivi, al fine di sostenere imprese e governance a tutti i livelli, locale e regionale;
- ancora, che SL&A può mettere a disposizione dell'Osservatorio del Turismo Regionale Federato un database nazionale relativo ai Comuni e alle Destination Management Organization di tutta Italia con lo scopo di supportare il Veneto e alcune sue caratterizzazioni fondamentali, quali Organizzazioni di Gestione delle Destinazioni, toponimi, attrattori ed altro, in chiave comparativa e di posizionamento, anche sulla base dei dati di awareness derivanti dal Catalogo nazionale delle destinazioni turistiche costantemente aggiornati;
- che il corrispettivo massimo del servizio preventivato da Unioncamere del Veneto, in linea con le annualità precedenti, ammonta ad euro 22.000,00 oltre IVA;
- che la Regione del Veneto, con prot. 6450 del 10/11/2025 ha stimato positivamente le precedenti collaborazioni intercorse con la società benefit SL&A srl, di Roma, apprezzandone la conoscenza molto approfondita del sistema turistico veneto e i suoi attori territoriali e la grande esperienza nell'affiancamento di soggetti istituzionali in progetti analoghi, condividendo l'opportunità di affidare il servizio per supporto tecnico specialistico per le attività dell'OTRF Osservatorio Turistico Regionale Federato Veneto a tale operatore economico

#### CONSIDERATO

- che il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici" in G.U. n. 77 del 31 marzo 2023 - S.O. n. 12, è efficace dal 1° luglio 2023;
- che l'art. 50, comma 1, del citato D.Lgs. n. 36/2023 dispone che "*(omissis) le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e*

*forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 con le seguenti modalità: (omissis) b ) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante”;*

- che l'art. 52, comma 1, del citato D.Lgs. n. 36/2023 dispone che *“Nelle procedure di affidamento di cui all'articolo 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti. La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno”;*
- che a decorrere dal 1° gennaio 2024 hanno acquistato efficacia le disposizioni di cui agli artt. 19 ss. del citato D.Lgs. n. 36/2023 sulla Digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti e che, in particolare, il comma 2 dell'art. 25 prevede che *“le stazioni appaltanti e gli enti concedenti utilizzano le piattaforme di approvvigionamento digitale per svolgere le procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici (...)”;*
- che, alla luce dell'istruttoria svolta, è stata avviata in data 16/12/2025 una trattativa diretta su Mepa (rif. 5922071) con la società benefit SL&A srl, Piazza Dante, 18 – 00185 Roma, P.IVA 04559961000, avente ad oggetto l'affidamento del Servizio come descritto e alle condizioni indicate nel Capitolato tecnico-Economico;
- che in data 07/01/2025 è pervenuta da parte dell'operatore economico invitato una offerta economica per la prestazione del Servizio, per complessivi euro 21.750,00 oltre iva, che si ritiene adeguata alle esigenze dell'ente;
- che la società è contraente uscente di un precedente affidamento avente ad oggetto una commessa rientrante nello stesso settore di servizi oggetto del presente affidamento, ma sussistono i presupposti per derogare al principio di rotazione ai sensi dell'art. 49, comma 4, del D.Lgs. n. 36/2023 in quanto la società benefit SL&A srl appare essere tuttora l'unico operatore economico in grado di assicurare la fornitura e la continuità progettuale del servizio in modo efficace, attesa l'esperienza pregressa, il know-how e le conoscenze maturate nei precedenti incarichi, nonché la specializzazione che la distingue quale fornitore qualificato e specializzato, unico nel suo genere, come descritto nelle premesse;
- che per l'affidamento del Servizio è quindi possibile far ricorso alla procedura di affidamento diretto di cui all'art. 50, comma 1, lettera b), del D.Lgs. n. 36/2023;
- ai sensi dell'art. 53, comma 4, del D.Lgs. n. 36/2023 si ritiene di non richiedere all'operatore economico la garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto, in quanto il 30% del corrispettivo del Servizio (e dunque una somma superiore al 5% dell'importo contrattuale previsto dalla citata disposizione) verrà pagato all'affidatario solamente dopo la conclusione dell'appalto e subordinatamente alla verifica della sua esatta esecuzione, di talché risultano già sufficientemente garantiti l'adempimento delle obbligazioni contrattuali dell'esecutore ed il risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché il rimborso di eventuali somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale;

VISTI

- la Direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sugli appalti pubblici;

- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36 "Codice dei contratti pubblici";
- il Regolamento di Unioncamere del Veneto per la disciplina degli affidamenti diretti e la programmazione di lavori, servizi e forniture;
- l'art. 13, comma 2, dello Statuto di Unioncamere del Veneto;
- l'autocertificazione allegata all'offerta presentata, con cui l'operatore economico attesta di non trovarsi in una delle situazioni di esclusione di cui dagli artt. da 94 a 98 del Titolo IV, Capo II, della Parte V del D.Lgs. n. 36/2023;
- il consenso prestato dall'Operatore economico al trattamento dei dati tramite il FVOE ai fini della verifica della stazione appaltante del possesso dei requisiti di cui all'art. 99 del D.Lgs. n. 36/2023

#### DETERMINA

- di procedere ad affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023 del servizio di supporto tecnico specialistico per le attività dell'Osservatorio Turistico Regionale Federato (OTFR) per la durata di 12 mesi (con decorrenza dal 1° gennaio 2026 - 31 dicembre 2026), alla società benefit SL&A srl, Piazza Dante 18 – 00185 Roma, P.IVA 04559961000, stabilendo sin d'ora che il prezzo del servizio sia pari ad € 21.750,00 (Euro VENTUNOMILASETTECENTOCINQUANTA/00), IVA esclusa, ed ogni altro onere incluso;
- di concludere il contratto con l'operatore economico sopra citato sul portale <https://www.acquistinretepa.it/> tramite Trattativa Diretta;
- di imputare tale spesa sul capitolo di bilancio 2026 B2.3 attività finanziate con altri contributi – progettualità a valere sull'Accordo di collaborazione tra la Regione del Veneto e l'Unione regionale delle Camere di commercio del Veneto "Iniziative di supporto alle azioni del Piano Turistico Annuale 2025", approvato con DGR Veneto 683 del 17 giugno 2025.

Venezia, lì 12 gennaio 2026

IL SEGRETARIO GENERALE  
dott.ssa Valentina Montesarchio  
Firmato digitalmente

GG/IG