



DETERMINAZIONE AD ACQUISIRE SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA REALIZZAZIONE DI 4 INDAGINI CAMPIONARIE SULLE IMPRESE TURISTICHE DEL VENETO (I – IV TRIMESTRE 2026) E INTEGRAZIONE PER 1 TRIMESTRE CON ANALISI SOVRA CAMPIONARIA SU 3 DESTINAZIONI TURISTICHE PADOVA, VENEZIA E VERONA PER OTRFV OSSERVATORIO TURISTICO REGIONALE FEDERATO VENETO – ACCORDO DI COLLABORAZIONE TRA REGIONE DEL VENETO E UNIONCAMERE DEL VENETO PER INIZIATIVE DI SUPPORTO ALLE AZIONI DEL PTA 2025 – D.G.R. VENETO 683/2025.

AFFIDAMENTO DIRETTO EX ART. 50, COMMA 1, LETTERA B) DEL D.LGS. 36/2023.

CUP: C13E25000380007

CIG: B9E7ADB2B1

IL SEGRETARIO GENERALE

PREMESSO

- che l'OTRFV Osservatorio del Turismo Regionale Federato del Veneto è la struttura di monitoraggio e informazione per i fenomeni turistici, approvata con DGR n. 1504 del 15 ottobre 2019 e basata su una rete di 47 sottoscrittori, tra cui Regione del Veneto e Unioncamere del Veneto;
- che l'attività dell'Osservatorio rientra nelle iniziative di supporto alle azioni del Piano Turistico Annuale (PTA) 2025, approvato con DGR n. 287 del 24 marzo 2025 e oggetto di Accordo di Collaborazione tra la Regione del Veneto e Unioncamere del Veneto (DGR n. 683 del 17 giugno 2025);
- che tale Accordo ha previsto lo sviluppo congiunto di attività relative a diverse linee strategiche, tra cui l'Osservatorio del Turismo Regionale Federato, il marchio "Veneto, the Land of Venice" e il "Progetto Turismo Impresa Lavoro";
- che, nello specifico, tra le iniziative pianificate nell'ambito della linea strategica "Osservatorio del Turismo Regionale Federato" è inclusa la prosecuzione per l'anno 2026 della realizzazione di indagini campionarie congiunturali trimestrali sulle imprese turistiche del Veneto, con l'integrazione per 1 trimestre di una analisi focus sovra campionaria sulle province di Padova, Venezia e Verona;
- che si rende quindi necessario garantire anche per l'anno 2026 un servizio analogo a quello realizzato nelle precedenti annualità, da parte di un fornitore qualificato e specializzato in indagini telefoniche, indagini web e raccolta dati per aziende, istituti di ricerca, centri studi, ricercatori e università, completo per fieldwork CATI, CAMI, CAWI, dalla fase di informatizzazione del questionario, formulato da Unioncamere del Veneto, fino alla consegna del file di dati per l'elaborazione, che sia in grado di assicurare la adeguata operatività e la continuità progettuale nell'ambito delle attività dell'Osservatorio Turistico Regionale Federato, garantendo una eccellente qualità e una solida competenza;
- che, pertanto, si rende necessaria l'individuazione di un operatore in grado di assicurare lo svolgimento del servizio che sia in possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. da 94 a 98 del Titolo IV, Capo II, della Parte V del D.Lgs.

n. 36/2023 e che applichi al personale dipendente impiegato nell'attività oggetto dell'appalto il CCNL del settore Commercio;

- che il corrispettivo massimo del servizio preventivato da Unioncamere del Veneto ammonta ad euro 32.000,00;
- che a tal fine è stata individuata la società **Demetra opinioni.net** .S.R.L., P. IVA 03361530276, con sede legale in via Piave 96/98, a Venezia, nata nel 1992 e specializzata nella raccolta di questionari e nella fornitura di servizi per la ricerca, sia a livello nazionale che internazionale, considerate le seguenti motivazioni tecniche e di efficienza:

- **elevata specializzazione e metodologia collaudata:** Demetra opinioni.net S.R.L. è specializzata nello sviluppo di strategie di data collection che minimizzano gli errori dovuti agli strumenti utilizzati, disponendo di un software proprietario denominato CloudResearch per la gestione integrata dei progetti, il monitoraggio e il controllo della qualità delle indagini CATI, CAMI e CAWI. L'azienda dispone di un call center interno con oltre 30 intervistatori e di un panel online proprietario di oltre 20.000 panelisti profilati, in gran parte raccolti offline, mediante indagini CATI, quindi reali e attivi, che hanno già partecipato a dei sondaggi offline, garantendo campioni robusti e rappresentativi.
- **continuità e validazione del dato storico:** l'azienda ha già realizzato in passato indagini per Unioncamere del Veneto con specifici focus territoriali (Padova, Venezia e Verona), dirette a rilevare le dinamiche economiche congiunturali del comparto turistico in Veneto. Tali esperienze pregresse sono state ampiamente soddisfacenti e garantiscono l'omogeneità metodologica con le serie storiche precedenti, elemento chiave per l'affidabilità delle analisi statistiche.
- **qualità certificata e accreditamenti settoriali:** la qualità del sistema di gestione di Demetra per le attività di ricerche sociali, di opinione e di mercato è certificata nel rispetto delle normative UNI EN ISO 9001:2015. L'azienda è inoltre membro accreditato dell'associazione ASSIRM (Associazione Italiana Ricerche di Mercato) e aderente a Confindustria Intellect, garantendo l'alta qualità e il rispetto degli standard etici e professionali del settore.
- **flessibilità e servizi integrati:** Demetra, grazie al suo team di 7 statistici-informatici e 2 sviluppatori software e alla propria esperienza, offre la possibilità di informatizzare efficacemente questionari complessi, gestire progetti in modalità Mixed Mode (unione CATI e CAWI per una copertura più ampia), effettuare test-pilota e fornire il dataset finale nel formato preferito dal cliente (spss, excel).

CONSIDERATO

- che il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 *Ripubblicazione del testo del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, recante: «Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici.»*, corredato delle relative note è efficace dall'1 luglio 2023;
- che l'art. 50, comma 1, del D.Lgs. 36/2023 dispone che "(omissis) le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 con le seguenti modalità: (omissis) b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti

soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante";

- che l'art. 52, comma 1, del D.Lgs. 36/2023 dispone *che "Nelle procedure di affidamento di cui all'articolo 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti. La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno";*

- che l'art. 52, comma 1, del citato D.Lgs. n. 36/2023 dispone che *"Nelle procedure di affidamento di cui all'articolo 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti. La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno";*

- che a decorrere dall'1 gennaio 2024 hanno acquistato efficacia le disposizioni di cui all'art. 19 del D.Lgs. 36/2023, in base alle quali *"Le stazioni appaltanti e gli Enti concedenti assicurano la digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti nel rispetto dei principi e delle disposizioni del codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, garantiscono l'esercizio dei diritti di cittadinanza digitale e operano secondo i principi di neutralità tecnologica, di trasparenza, nonché di protezione dei dati personali e di sicurezza informatica";*

- che alla luce dell'istruttoria compiuta, è stata avviata il 19/12/2025 una trattativa diretta su MEPA Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (riferimento 5938405) con la società Demetra opinioni.net .S.R.L., P. IVA 03361530276, con sede legale in via Piave 96/98, a Venezia, avente ad oggetto l'affidamento del Servizio come descritto nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale e del Prospetto economico oneri complessivi necessari per acquisizione di servizi;

- che l'operatore economico individuato risulta abilitato su Mepa, nello specifico, per la categoria di servizi "Marketing, comunicazione, pubblicità, social media, ricerche di mercato";

- che il 30 ottobre 2025 è pervenuta dall'operatore economico invitato una offerta economica per la prestazione del servizio di cui si tratta, ad un prezzo di importo parziale netto di € 31.948,00 (Euro TRENTUNOMILANOVECENTOQUARANTOTTO/00) e di importo complessivo lordo di € 38.977,00 (TRENTOTTOMILANOVECENTOSETTANSETTE/00), IVA ed ogni altro onere incluso, che si ritiene in linea con i costi sostenuti in precedenza per servizi analoghi;

- che la società Demetra opinioni.net S.R.L., P. IVA 03361530276 non è contraente uscente di un precedente affidamento avente ad oggetto una commessa rientrante nello stesso settore di servizi oggetto del presente affidamento, risultando pertanto rispettato il principio di rotazione di cui all'art. 49, comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023;

- che per l'affidamento del Servizio è quindi possibile far ricorso alla procedura di affidamento diretto di cui all'art. 50, comma 1, lettera b), del D.Lgs. n. 36/2023;

- che ai sensi dell'art. 53, comma 4, del D.Lgs. n. 36/2023 si ritiene di non richiedere all'operatore economico la garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto, in quanto il 30 % del corrispettivo del Servizio (e dunque una somma superiore al 5% dell'importo contrattuale previsto dalla citata disposizione) verrà pagato all'affidatario solamente dopo la conclusione dell'appalto e subordinatamente alla verifica della sua esatta esecuzione, di talché risultano già sufficientemente garantiti l'adempimento delle obbligazioni contrattuali

dell'esecutore ed il risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché il rimborso di eventuali somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale;

VISTO

- la Direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 febbraio 2014 sugli appalti pubblici e che abroga la direttiva 2004/18/CE;
- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36 Codice dei contratti pubblici;
- il Regolamento di Unioncamere del Veneto per la disciplina degli affidamenti diretti e la programmazione di lavori, servizi e forniture, del 12 luglio 2023;
- l'art. 13, comma 2 dello Statuto di Unioncamere del Veneto;
- l'autocertificazione allegata all'offerta presentata, con cui l'operatore economico attesta di non trovarsi in una delle situazioni di esclusione di cui agli artt. da 94 a 98 del Titolo IV, Capo II, della Parte V del D.Lgs. 36/2023;
- il consenso prestato dall'Operatore economico al trattamento dei dati tramite il FVOE ai fini della verifica della stazione appaltante del possesso dei requisiti di cui all'art. 99 del D.Lgs. n. 36/2023

DETERMINA

- di procedere ad affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. 36/2023 del servizio di supporto alla realizzazione di 4 indagini campionarie congiunturali sulle imprese turistiche del Veneto, dal I al IV trimestre 2026, e integrazione per 1 trimestre con analisi sovra campionaria su 3 destinazioni turistiche di Padova, Venezia e Verona, per le attività dell'Osservatorio Turistico Regionale Federato – Accordo di collaborazione tra Unioncamere del Veneto e Regione del Veneto per iniziative di supporto alle azioni del PTA 2025 – D.G..R Veneto 683/2025, per la durata di mesi 12 (DODICI), nel periodo dall'1 gennaio al 31 dicembre 2026, alla società Demetra opinioni.net .S.R.L., P. IVA 03361530276, con sede legale in via Piave 96/98, a Venezia, ad un corrispettivo di prezzo per un importo parziale netto di € 31.948,00 (Euro TRENTUNOMILANOVECENTOQUARANTOTTO/00) e importo complessivo lordo di € 38.977,00 (TRENTOTTOMILANOVECENTOSETTANSETTE/00), IVA. ed ogni altro onere incluso;
- di concludere l'affidamento di servizi con l'operatore economico sopra citato sul portale <<https://www.acquistinretepa.it/>> tramite trattativa diretta;
- di imputare tale spesa sul capitolo di bilancio 2026 B2.3 attività finanziate con altri contributi – progettualità a valere sull'Accordo di collaborazione tra la Regione del Veneto e l'Unione regionale delle Camere di commercio del Veneto "Iniziativa di supporto alle azioni del Piano Turistico Annuale 2025", approvato con DGR Veneto 683 del 17 giugno 2025.

Venezia, lì 12 gennaio 2026

IL SEGRETARIO GENERALE
dott.ssa Valentina Montesarchio
Firmato digitalmente

IG/DS