

## CURRICULUM VITAE ESPERTO

1. **Cognome: Bagatella**

2. **Nome: Paola**

3. **Data di nascita:**

4. **C.F.:**

5. **Nazionalità:**

6. **Stato civile:**

7. **Indirizzo:**

8. **Tel.:**

9. **E-mail:**

10. **PEC:**

11. **Linked-In:**

12. **Titolo di studio:**

Istituto [Data inizio - Data fine]	Titolo(i) conseguito(i):
Università degli studi di Padova [novembre 2017-settembre 2018]	<b>Master in Design dell'offerta turistica</b>
IUAV, Istituto Universitario d'Architettura di Venezia [settembre 2009 – ottobre 2012]	<b>Laurea magistrale in architettura per la città</b>

13. **Conoscenze linguistiche:** Indichi le Sue conoscenze linguistiche sulla base del Quadro Europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue

<https://europa.eu/europass/it/common-european-framework-reference>

Lingua	A1 Principiante	A2 Elementare	B1 Intermedio	B2 Alto intermedio	C1 Avanzato	C2 Fluente
inglese				X		
francese				X		

14. **Appartenenza a albi professionali:** no

15. **Qualifiche principali:**

16. **Altre competenze** (per es. conoscenze informatiche, etc.): programmi Office (Word, Excel, Power Point), iWork Apple (Pages, Numbers, Keynote), Canva, Pacchetto Adobe (Acrobat reader, Photoshop, Illustrator, InDesign), implementazioni siti web (WordPress, Elementor), mappatura territoriale georeferenziata (Quantum GIS), social media (LinkedIn, Instagram, Facebook)

17. **Occupazione attuale:** Consulente per supporto all'Osservatorio del Turismo Regionale Veneto Federato, attività di ricerca in ambito OTR e reportistica e docente universitaria a contratto

18. **Anni di anzianità lavorativa:** 13

**19. Lotti di specializzazione:**

Indicare il lotto	Lotti di specializzazione
	Lotto A: Affari economici, stabilità finanziaria, servizi finanziari, unione dei mercati dei capitali, bilancio e sostegno alle riforme strutturali
	Lotto B: Agricoltura, sviluppo rurale e pesca
	Lotto C: Ambiente, clima, transizione sostenibile e tutela del territorio
	Lotto D: Attività di comunicazione, reti, tecnologie, informatica e transizione digitale
	Lotto E: Energia
	Lotto F: Fiscalità e unione doganale
	Lotto G: Giustizia e consumatori
	Lotto H: Istruzione, gioventù, sport e cultura
	Lotto I: Mercato interno e appalti, politica industriale, imprenditoria e PMI, commercio, concorrenza
	Lotto L: Migrazione, affari interni, allargamento, cooperazione allo sviluppo, protezione civile e operazioni di aiuto umanitario europee
	Lotto M: Mobilità e trasporti
	Lotto N: Occupazione e affari sociali
	Lotto O: Politica regionale e urbana
	Lotto P: Pubblica Amministrazione
	Lotto Q: Ricerca, innovazione, industria della difesa e spazio
	Lotto R: Risorse umane e sicurezza
	Lotto S: Salute e sicurezza alimentare
	Lotto T: Statistiche
	Lotto U: Traduzione e interpretariato
X	Lotto V: Turismo

**20. Esperienze all'estero:**

Paesi	Data inizio - Data fine
Strasburgo, Francia	Settembre 2010 – febbraio 2011 <i>[motivi di studio : erasmus]</i>

21. **Esperienze professionali (attuale e precedenti):**

Da (data) - a (data)	Luogo	Azienda	Mansioni	Descrizione
Gennaio 2025 - oggi	Venezia	Unioncamere del Veneto	Consulenza per supporto all'Osservatorio del Turismo Regionale Veneto Federato	elaborazione di materiale di aggiornamento e redazione dei testi per il sito dell'OTRF; coordinamento dei processi partecipativi in collaborazione con la Regione del Veneto; elaborazione e analisi dei dati turistici e redazione di report; coordinamento dei rapporti con i fornitori relativamente alle attività affidate; supporto ai progetti sia nazionali che europei a cui OTRF aderisce; supporto alla stesura del Piano Turistico Annuale della sezione dedicata all'Osservatorio del Turismo Regionale del Veneto "A.4 Approccio strumentale (A.4.3 Osservatorio)" e svolgimento attività previste dal Piano stesso; presentazione dell'Osservatorio presso Università e altri enti territoriali e in occasione di eventi pubblici di settore; supporto all'organizzazione e al coordinamento di eventi e seminari; gestione dei rapporti con le OGD venete per la messa a terra di attività legate all'Osservatorio.
Settembre 2024 - oggi	Venezia	Università Ca' Foscari	Attività di ricerca in ambito OTR e reportistica per Regione Toscana	esplorazione del database dell'OTR Regione Toscana; reportistica sul turismo sostenibile; sviluppo di un piano editoriale (con impiego di newsletter), attraverso data discovery, incontri con i data provider e altri stakeholder del turismo, data analysis da data lake della Regione Toscana, attività di coaching sull'Osservatorio, creazione di dashboard e report.
Settembre 2023 - oggi	Padova	Ciels Campus	Docente a contratto	Corso di "Management, programmazione e valorizzazione delle risorse turistiche"
Giugno - Settembre 2025	Padova	AVEPA Agenzia Veneta per i pagamenti	Componente della Commissione tecnica di valutazione (CTV)	Esamina delle domande di sostegno e valutazione dei progetti ad esse riferite, in risposta all' <b>azione 1.2.4</b> del Programma regionale (PR) FESR 2021-2027 "Bando per l'evoluzione delle destinazioni turistiche in <b>Smart Tourism Destination</b> " - Seconda edizione
febbraio ad aprile 2025	Roma	AISFOR srl	Docente nell'ambito del progetto formativo di <b>"Operatore turistico esperienziale"</b> , supporto dalla Regione Lazio.	Argomenti in oggetto: 1) filiera turistica, sharing economy e OTA; 2) turismo sostenibile, Agenda 2030 e i 17 SDGs, certificazioni e riconoscimenti, casi studio nazionali e internazionali; 3) modalità di definizione del target turistico, costruzione delle buyer personas e casi applicativi; 4) supporto real time alle esercitazioni e simulazioni applicative in aula.
Settembre 2020 – Dicembre 2024	Padova	Just Good Tourism srl	Sviluppo progetti turistici	sviluppo in team di piani strategici per destinazioni turistiche (es. Destination Management Plan, Piani attuativi); gestione progetti e rendicontazione; supporto a destinazioni turistiche/consorzi/enti locali etc. nell'elaborazione di progettualità in risposta a bandi di finanziamento; mappature delle risorse territoriali e analisi dei flussi turistici e restituzione di dati e indicatori in chiave strategica; attività di benchmark e individuazione best practice; elaborazione di report, manuali e piani, abstract tematici, presentazioni visuali e materiali comunicativi e/o divulgativi (es. newsletter, articoli blog, testi landing page); organizzazione di focus group, workshop e percorsi info point; coordinamento attività di stage e formazione interna.
2019-2024	Este	Corso IFTS, Istituto Manfredini	Docente a contratto	Corsi di Gestione del turismo e Turismo enogastronomico

Giugno 2018- maggio 2020	Padova	Advance srl	Consulenza tecnica	Supporto a progetti in corso, in ambito destination management, e marketing
Gennaio- maggio 2019	Padova	Impact srl	Consulenza tecnica	Progetto di valorizzazione strategico-gestionale in chiave turistica del complesso di Villa Draghi (Comune di Montegrotto Terme) e futuro Museo del Termalismo. Rilevazione stato dell'arte, interviste agli stakeholder, benchmark, supporto alla progettazione e al report finale.
2014- 2018	Padova	Comune di Padova, Settore urbanistica	Collaborazione specialistica	Piano di marketing territoriale; analisi e monitoraggio delle attività economiche del centro storico e dei mercati della città; progettazione europea nella programmazione europea 2014/20

**22. Altre informazioni utili (per esempio pubblicazioni, articoli):**

- Partecipazione al focus group "Digitalized DMOs" organizzato da IULM (18.11.2025-online)
- Speaker al panel "Osservatori o moltiplicatori? Dati, AI e nuove metriche per il turismo che cambia" presso BTO (12.11.2025, Firenze)
- Relatrice al tavolo "AI nel Turismo. L'utilizzo dell'intelligenza artificiale nell'interpretazione dei dati" presso Digital Tourism IX edizione (14.10.2025, Padova)
- Partecipazione ai workshop dello "Smart Destination Day" organizzato da Osservatorio Travel Innovation del Politecnico di Milano (07.04. 2025, Firenze)
- Intervento al webinar "Enhancing tourism statistics in Italy" organizzato da OECD (04.03.2025-online)
- Intervento all'incontro conoscitivo ricercatori, organizzato da ARET – Divisione di Analisi e Ricerca Economia Territoriale (13.02.2025, Venezia)
- Partecipazione a tavoli di lavoro, focus group, convegni e conferenze stampe nell'ambito del network G20 delle spiagge italiane e dei relativi summit annuali (fino al 2024)
- Relatrice al tavolo "Destinazioni accoglienti. Destinazioni per tutti" presso Summit G20s con intervento dal titolo "Presentazione di 3 strumenti promossi dalla Regione del Veneto: Carta dell'accoglienza e dell'ospitalità, Carta dell'Accessibilità e Manuale della Sostenibilità" (04.05.2023, Arzachena)

DA COMPLETARE SOLO SE DI PERTINENZA

**Informazioni relative a competenze specifiche in ambito di finanza agevolata e europrogettazione dell'esperto**

- Indichi se in passato ha mai redatto e presentato dei progetti di finanza agevolata (europei, ministeriali, regionali):
- Se sì, per ogni progetto, indichi l'ambito di finanziamento, il titolo del progetto, l'anno di presentazione, il risultato ottenuto
- Se il progetto è stato approvato indichi, per ogni progetto, se ne ha gestito lo sviluppo (Project management)
- Se il progetto è stato approvato indichi, per ogni progetto, se ne ha gestito la rendicontazione
- Eventuali informazioni aggiuntive

**Ho partecipato attivamente, in collaborazione con Just Good Tourism srl, alla rendicontazione del seguente progetto, presentato e vinto dal Consorzio Turistico Val Comelico Dolomiti:**

Progetto "Vivere le Dolomiti: Comelico valle autentica" per realizzare attività di informazione, animazione e promozione del territorio e dell'offerta turistica in provincia di Belluno – anno 2022-23

**Ho partecipato attivamente alla formulazione di progetti in risposta ai seguenti bandi, tutti presentati dal Comune di Padova:**

- a) Bando europeo UIA - Urban Innovative Actions (in ambito Soft City di Padova) – anno 2016/17
- b) Bando regionale POR FESR Asse 6 (partecipazione attiva allo sviluppo della SISUS) - anno 2016/17;
- c) Bando ministeriale 15A08012 – Interventi per la riqualificazione sociale e culturale delle Aree Urbane Degradate - anno 2016/17;
- d) Bando ministeriale 8xmille - anno 2015 – Progetto approvato; **non** ho gestito personalmente né lo sviluppo né la rendicontazione

**Data**

**Firma**