



UNIONCAMERE
VENETO

Det. 9/2026

DETERMINAZIONE AD ACQUISIRE UN SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA REALIZZAZIONE DI UN PERCORSO VOLTO A PROMUOVERE IL MIGLIORAMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO NEL TURISMO IN VENETO NELL'AMBITO DELL'ACCORDO DI COLLABORAZIONE TRA REGIONE DEL VENETO E UNIONCAMERE DEL VENETO PER INIZIATIVE DI SUPPORTO ALLE AZIONI DEL PTA 2025 AFFIDAMENTO DIRETTO EX ART. 50, COMMA 1, LETTERA B) DEL D.LGS. 36/2023.

CUP: C13E25000380007

CIG: BA196FAD89

IL SEGRETARIO GENERALE

PREMESSO

- che, con Deliberazione della Giunta regionale del Veneto n. 287 del 24 marzo 2025 è stato approvato il Piano Turistico Annuale (P.T.A.) 2025, e conseguentemente Unioncamere del Veneto e Regione del Veneto hanno sottoscritto l'Accordo di Collaborazione "Iniziative di supporto alle azioni del Piano Turistico Annuale 2025" di cui alla Deliberazione della Giunta Regionale n. 683 del 17 giugno 2025, di durata annuale, con possibilità di proroga previo accordo tra le parti;
- che tra le attività previste dal Piano Turistico Annuale 2025 rientrano le attività riferite all'Asse 1: "Veneto Aperto", Obiettivo 1.1: "Estendere le stagioni", Linea strategica 1.1.1: "La leva del lavoro", **Azione 1.1.1.1: "Implementare politiche e pratiche aziendali volte a migliorare la soddisfazione e il benessere dei lavoratori e la conciliazione dei tempi vita-lavoro"**, collegate a quelle dell'Asse 2: "Veneto Attento", Obiettivo 2.1: "Fare turismo di territorio", Linea strategica: 2.1.2 "Figure professionali", **Azione 2.1.2.1: "Sviluppare azioni finalizzate a far crescere le capacità manageriali, attraverso il coaching, la creazione di progetti pilota che stimolino l'imprenditore anche nell'organizzazione del lavoro nell'azienda"**;
- che l'Accordo summenzionato prevede che Unioncamere del Veneto e Regione del Veneto diano attuazione congiuntamente a tali azioni anche attraverso il monitoraggio sulle condizioni di lavoro nel turismo e la lettura integrata della banca dati "Mercurio" di Veneto Lavoro, ente strumentale della Regione del Veneto per l'analisi del mercato del lavoro veneto;
- che a tal fine si intende avviare da gennaio a dicembre 2026 un **percorso volto a promuovere il miglioramento dell'organizzazione del lavoro nel settore turistico regionale**, a sostegno del "Progetto Turismo Impresa Lavoro" che opera anche attraverso il monitoraggio sulle condizioni di lavoro nel turismo e

la lettura integrata della banca dati "Mercurio" di Veneto Lavoro. Il percorso dovrà avviare una prima attività di formazione e sperimentazione sulla riorganizzazione del lavoro (turni, forme di automazione, AI based o meno, strumenti digitali di coordinamento, ecc.). Accanto alla riorganizzazione, il percorso dovrà prevedere l'accompagnamento dell'impresa, ove necessario, nella ridefinizione di strategie di reclutamento che tengano in conto la riorganizzazione stessa e adottino criteri diversi per "segmentare" i potenziali candidati (ad es. le persone che desiderano o hanno necessità di lavorare solo in specifici orari, giorni o periodi). Nello specifico dovranno essere:

- identificate alcune buone pratiche di riorganizzazione del lavoro per esplorare motivazioni, risultati in termini di soddisfazione e retention dei collaboratori se già disponibili, costi e altro;

- selezionate alcune imprese di diversi comparti del settore turistico da affiancare in un percorso di analisi e di riorganizzazione del lavoro con elaborazione di eventuali strategie di reclutamento di nuove figure professionali;

- che, pertanto, si rende necessaria l'individuazione di un operatore economico in grado di assicurare la realizzazione di tale percorso, che sia in possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. dal 94 al 98 del Titolo IV, Capo II, Parte V del D.Lgs. 36/2023 e che applichi al personale dipendente impiegato nell'attività oggetto dell'appalto il CCNL Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del settore Commercio e terziario;

- che il servizio prevede un elevato livello di specializzazione nelle attività di formazione rivolte ai profili professionali del comparto turismo e degli eventi, nella raccolta ed analisi dei dati riguardanti il mercato del lavoro turistico regionale e nel rapporto con le associazioni di categoria, confederazioni sindacali, rappresentanze delle Organizzazioni di Gestione della Destinazione (OGD) e altri stakeholders del settore turistico regionale;

- che in precedenza, e precisamente nell'ambito dell'Accordo di Collaborazione sottoscritto tra la Regione del Veneto e Unioncamere del Veneto nel 2024, per l'attuazione del Piano Turistico Annuale 2024, Unioncamere del Veneto ha affidato al Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica (CISSET) la realizzazione di un servizio di supporto specialistico per la realizzazione di un'attività preliminare funzionale alla realizzazione del progetto "Veneto accogliente e responsabile: costruire condizioni migliori e prospettive professionali per i lavoratori del turismo-work/life balance, welfare e comunicazione", relativo al tema "Migliorare comunicazione e welfare per il lavoro nel turismo in Veneto" che si è articolato in una serie di incontri con le associazioni di categoria e gli stakeholder e nel coinvolgimento delle imprese in attività di sperimentazione relative al miglioramento del welfare;

- che l'esperienza realizzata è stata ampiamente soddisfacente in quanto il CISSET ha garantito un'eccellente qualità del servizio e ha dimostrato una solida competenza grazie alla forte sinergia che lo contraddistingue tra l'attività di ricerca e consulenza - condotta in esclusiva o in collaborazione con partner nazionali e internazionali - e l'attività di formazione universitaria (con il Master in Economia e Gestione del Turismo) e manageriale, che consentono di fornire all'industria turistica, alle amministrazioni locali e ai futuri operatori turistici gli strumenti per affrontare in maniera innovativa e performante il mercato;

- che il CISSET si ritiene l'operatore economico più indicato ad assicurare la fornitura del servizio in oggetto, garantendo così la continuità con le azioni già realizzate e valorizzando così il know-how e le relazioni con i principali stakeholder

(associazioni di categoria, confederazioni sindacali, rappresentanze delle OGD, imprese del settore) maturate nel precedente incarico;

- che il Ciset è una associazione privata riconosciuta, senza fini di lucro, fondata dall'Università Ca' Foscari Venezia, Regione del Veneto e Touring Club Italiano, che si occupa con continuità di ricerca applicata allo specifico contesto del mercato del lavoro nel turismo dal 2015 e rappresenta il primo centro universitario in Veneto dedicato alla formazione di profili manageriali per l'industria dei viaggi e del turismo;
- che dal 2022 Ciset promuove un progetto quadriennale in collaborazione con Manageritalia Veneto e le associazioni di categoria per consolidare e professionalizzare il vasto mondo di attività connesse "nel" e "per" i differenti turismi, mettendo al centro il capitale umano, attraverso la realizzazione di studi, ricerche e il coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder;
- che Ciset è già partner firmatario del protocollo d'intesa alla base dell'Osservatorio del Turismo Regionale Veneto Federato, il sistema condiviso di informazioni e monitoraggio, regolato da un sistema di governance, che consente di approfondire flussi turistici, domande di scenario, analisi economiche e scenari di mercato e i loro influssi sul mercato del lavoro, grazie ad analisi ad hoc;
- che l'affidamento del servizio di supporto specialistico a tale soggetto consente inoltre di ottenere risparmi di spesa per l'ente in quanto il fornitore individuato, non necessitando di ulteriori relativi approfondimenti operativi, è in grado di praticare un prezzo inferiore a quello degli standard di mercato, compatibile con lo stanziamento previsto e comunque allineato con i prezzi degli incarichi precedenti;
- che la Regione del Veneto, con nota prot. 6450 del 10/11/2025, ha manifestato il proprio apprezzamento per l'esperienza e per l'approfondita conoscenza del settore di Ciset nonché per le positive pregresse esperienze di collaborazione;
- che per l'esecuzione delle prestazioni inerenti al servizio di supporto specialistico per la realizzazione di un percorso volto a promuovere il miglioramento dell'organizzazione del lavoro nel turismo in Veneto si stima un costo complessivo lordo massimo di circa € 40.000,00 (QUARANTAMILA/00), I.V.A. ed ogni altro onere incluso;

CONSIDERATO

- che il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 *Ripubblicazione del testo del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, recante: «Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici.»*, corredato delle relative note è efficace dall'1 luglio 2023;
- che l'art. 50, comma 1, del D.Lgs. 36/2023 dispone che "(omissis) le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 con le seguenti modalità: (omissis) b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante";
- che l'art. 52, comma 1, del D.Lgs. 36/2023 dispone che "Nelle procedure di affidamento di cui all'articolo 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a

40.000 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti. La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno”;

- che a decorrere dall’1 gennaio 2024 hanno acquistato efficacia le disposizioni di cui agli artt. dal 19 al 36 del D.Lgs. 36/2023, e in particolare che l’art. 25, comma 2 prevede che “Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti utilizzano le piattaforme di approvvigionamento digitale per svolgere le procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici, secondo le regole tecniche di cui all’articolo 26.” (omissis);
- che alla luce dell’istruttoria compiuta, è stata avviata il 19 gennaio 2026 una trattativa diretta su MEPA Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (riferimento 5984010) con l’associazione Ciset C.F. 94019430274 – P. I.V.A. 02664390271, con sede legale in Palazzo San Paolo, in Riviera Santa Margherita 76, a Treviso, avente ad oggetto l’affidamento del servizio in argomento, come descritto nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale e del Prospetto economico oneri complessivi necessari per acquisizione di servizi, predisposto da Unioncamere del Veneto;
- che il 23 gennaio 2026 è pervenuta dall’operatore economico invitato una offerta economica attinente al servizio in argomento, ad un prezzo di importo parziale netto di € 32.000,00 (Euro TRENTADUEMILA/00) e importo complessivo lordo di € 39.040,00 (TRENTANOVEMILAQUARANTA/00), I.V.A. ed ogni altro onere incluso;
- che Ciset non è contraente uscente di un precedente affidamento avente ad oggetto una commessa rientrante nello stesso settore di servizi oggetto del presente affidamento (CPV Servizi di supporto specialistico), risultando pertanto rispettato il principio di rotazione di cui all’art. 49, comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023; che per l’affidamento del servizio in argomento è quindi possibile far ricorso alla procedura di affidamento diretto di cui all’art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. 36/2023;
- che ai sensi dell’art. 53, comma 4, del D.Lgs. 36/2023 si ritiene di non richiedere all’operatore economico la garanzia definitiva per l’esecuzione del contratto, in quanto il 30% del corrispettivo del servizio, e dunque una somma superiore al 5% dell’importo contrattuale previsto dalla citata disposizione, verrà pagato all’affidatario solamente dopo la conclusione dell’appalto e subordinatamente alla verifica della sua esatta esecuzione, di talché risultano già sufficientemente garantiti l’adempimento delle obbligazioni contrattuali dell’esecutore e il risarcimento dei danni derivanti dall’eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché il rimborso di eventuali somme pagate in più all’esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale;

VISTO

- la Direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 febbraio 2014 *sugli appalti pubblici che abroga la direttiva 2004/18/CE*;
- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36 *Codice dei contratti pubblici*;
- il Regolamento di Unioncamere del Veneto per la disciplina degli affidamenti diretti e la programmazione di lavori, servizi e forniture, del 12 luglio 2023;
- l’art. 13, comma 2 dello Statuto di Unioncamere del Veneto;

- l'autocertificazione allegata all'offerta presentata, con cui l'operatore economico attesta di non trovarsi in una delle situazioni di esclusione di cui agli artt. dal 94 al 98 del Titolo IV, Capo II, Parte V del D.Lgs. 36/2023;
- il consenso prestato dall'operatore economico al trattamento dei dati tramite il FVOE Fascicolo Virtuale dell'operatore Economico, ai fini della verifica della stazione appaltante del possesso dei requisiti di cui all'art. 99 del D.Lgs. 36/2023;

DETERMINA

- di procedere ad affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. 36/2023 del servizio di supporto specialistico per la realizzazione di un percorso volto a promuovere il miglioramento dell'organizzazione del lavoro nel turismo in Veneto nell'ambito dell'Accordo di collaborazione tra Regione del Veneto e Unioncamere del Veneto per iniziative di supporto alle azioni del PTA 2025 – D.G.R. Veneto 683/2025, per la durata di 12 mesi, e comunque fino al 31 dicembre 2026, in favore di Ciset, C.F. 94019430274 – P. I.V.A. 02664390271, con sede legale in Palazzo San Paolo, in Riviera Santa Margherita 76, a Treviso, al costo onnicomprensivo di € 32.000,00 (Euro TRENTADUEMILA/00) con la sola iva esclusa, pari ad € 39.040,00 (TRENTANOVEMILAQUARANTA/00) lordi;
- di concludere l'affidamento di servizi con l'operatore economico sopra citato sul portale <<https://www.acquistinretepa.it/>> tramite trattativa diretta;
- di imputare tale spesa sul capitolo di bilancio 2026 B2.3 attività finanziate con altri contributi – progettualità a valere sull'Accordo di collaborazione tra la Regione del Veneto e l'Unione regionale delle Camere di commercio del Veneto "Iniziativa di supporto alle azioni del Piano Turistico Annuale 2025", approvato con DGR Veneto 683 del 17 giugno 2025.

Venezia, 26 gennaio 2026

IL SEGRETARIO GENERALE
dott.ssa Valentina Montesarchio

DS/IG/GG