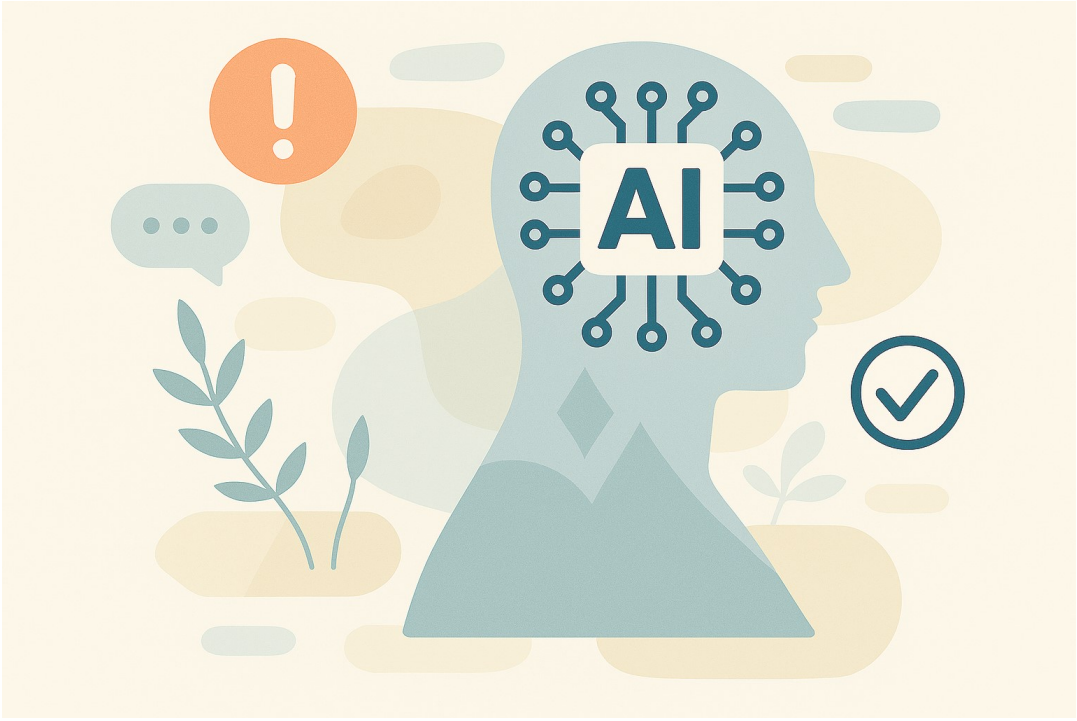
UNIONCAMERE VENETO

Policy per un utilizzo consapevole dei sistemi di Intelligenza Artificiale nel sistema camerale



Unioncamere Veneto
Via delle Industrie 19/D, 30175 Marghera - Venezia - T. 0410999/311-411 - F. 0410999/303-401
unione@ven.camcom.it - europa@eurosportelloveneto.it - unioncamereveneto@pec.it
www.unioncamereveneto.it - www.eurosportelloveneto.it

enterprise europe network eurosportello del veneto
Cofinanziato dall'Unione europea
UNIONCAMERE VENETO Delegazione di Bruxelles
APRE VENETO

Scopo e campo di applicazione

La presente policy mira a fornire principi e linee guida per un utilizzo consapevole, etico e responsabile dei sistemi di Intelligenza Artificiale al personale delle Camere di Commercio, società in house, aziende speciali e qualsiasi altro ente appartenente al sistema camerale (ciascuno, di seguito, per brevità, "Ente").

Ai fini della presente policy si intende per sistema di Intelligenza Artificiale un insieme di tecnologie, sistemi e modelli computazionali capaci di eseguire compiti che normalmente richiederebbero l'intelligenza umana, come l'apprendimento, il ragionamento, la previsione o l'interazione linguistica, operando con un certo grado di autonomia, a fronte delle istruzioni (cd. *input*) che riceve.

I sistemi di Intelligenza Artificiale devono essere utilizzati nel pieno rispetto dei principi di legalità, correttezza, trasparenza e responsabilità. I sistemi di Intelligenza Artificiale impiegati devono essere conformi alle normative europee e nazionali vigenti.

L'utilizzo dei sistemi di Intelligenza Artificiale deve sempre essere finalizzato al miglioramento della qualità del servizio pubblico, senza compromettere i diritti e la fiducia dei cittadini e delle imprese. Ogni scelta di un sistema di Intelligenza Artificiale deve essere valutata attentamente per garantire che gli strumenti scelti siano adatti e proporzionali agli scopi specifici. Ciascun dipendente è responsabile nel valutare se utilizzare determinati sistemi di Intelligenza Artificiale e per quali attività e deve altresì impegnarsi a un uso consapevole e attento dello strumento e dei suoi risultati

Il personale si impegna ad utilizzare i sistemi di Intelligenza Artificiale secondo quanto stabilito nella presente Policy.

1. Alfabetizzazione in materia di Intelligenza Artificiale

- L'Ente favorisce l'alfabetizzazione in materia di Intelligenza Artificiale, anche al fine di aumentare il livello delle competenze digitali del personale.
- Il personale si impegna a contribuire nel mantenere e sviluppare costantemente le proprie competenze digitali, segnalando all'Ente esigenze formative in materia di Intelligenza Artificiale, al fine di favorire e contribuire con l'Ente l'organizzazione di eventi formativi utili per il personale.
- Il personale si impegna a comprendere le funzionalità e i limiti dei sistemi di Intelligenza Artificiale utilizzati per garantire risultati accurati e appropriati al contesto lavorativo e alle mansioni da espletare.

2. Centralità della decisione e della supervisione umana

- La decisione umana è centrale e imprescindibile nell'utilizzo dei sistemi di Intelligenza Artificiale. L'essere umano deve sempre poter agire e assumere decisioni diverse dalle indicazioni fornite dai sistemi di Intelligenza Artificiale.
- Il giudizio critico umano è essenziale per prevenire errori, pregiudizi o decisioni ingiuste.

- Il personale deve impegnarsi a verificare i risultati prodotti dai sistemi di Intelligenza Artificiale, assicurandosi che i medesimi siano corretti e pertinenti.

3. Protezione dei dati personali

- Non è consentito l'inserimento di dati personali nei sistemi di Intelligenza Artificiale. Ne consegue che i dati personali vanno sempre oscurati e anonimizzati prima di inserire qualsiasi informazione o documento nei sistemi di Intelligenza Artificiale. Per dato personale si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile.

4. Riservatezza delle informazioni e dei dati

- Non è consentito l'inserimento di informazioni o dati confidenziali nei sistemi di Intelligenza Artificiale, a meno che non sia stato esplicitamente autorizzato da un protocollo, da un ordine di servizio o da un'autorizzazione scritta specifica.

5. Tutela del diritto d'autore

- Il personale deve garantire che le opere e i dati utilizzati come *input* o elaborati dall'Intelligenza Artificiale siano conformi alle normative vigenti in tema di diritto d'autore.
- Non sono utilizzabili come *input* opere protette dal diritto d'autore senza autorizzazione o licenze appropriate.

6. Sicurezza informatica

- L'adozione di strumenti di Intelligenza Artificiale richiede attenzione alla sicurezza informatica per garantire che i sistemi utilizzati siano sicuri e affidabili. A tal fine, il personale deve adottare misure preventive contro l'accesso non autorizzato, come l'uso di password robuste e l'autenticazione a più fattori.
- È fatto divieto inserire nei sistemi di Intelligenza Artificiale informazioni sensibili per la sicurezza, come credenziali di accesso (user e/o password), link di accesso a banche dati e/o portali, informazioni inerenti i sistemi o apparati dell'Ente (ad esempio, indirizzi IP, network mask) o altre informazioni che facilitino l'accesso ai sistemi o agli apparati dell'Ente.

7. Diversità, non discriminazione ed equità

- L'utilizzo dei sistemi di Intelligenza Artificiale deve rispettare i principi di diversità, non discriminazione ed equità, promuovendo un approccio responsabile.
- Il personale deve essere consapevole dei rischi legati all'utilizzo dei sistemi di Intelligenza Artificiale, inclusi potenziali vulnerabilità, *bias* o compromissioni della riservatezza. Per *bias* si intende una distorsione sistematica che può

portare a risultati ingiusti, iniqui o discriminatori in un sistema di Intelligenza Artificiale. Solitamente i *bias* in un sistema di Intelligenza Artificiale si verificano quando un algoritmo, addestrato su dati non rappresentativi o contenenti pregiudizi, produce risultati che favoriscono o svantaggiano specifici gruppi di persone o categorie.

- La qualità dei dati inseriti o utilizzati deve essere assicurata per evitare *bias*, imprecisioni, errori o inesattezze.
- Il personale deve vigilare affinché i sistemi di Intelligenza Artificiale non introducano discriminazioni o *bias* nei processi decisionali o nell'*output* generato.
- Il personale si impegna a segnalare all'Ente eventuali discriminazioni o *bias* nei processi decisionali o nell'*output* generato.

8. Sostenibilità ambientale

- Il personale deve essere consapevole che i sistemi di Intelligenza Artificiale sono energivori e determinano un alto consumo di risorse, anche idriche.
- Per tale motivo, il personale si impegna a considerare l'impatto ambientale dei sistemi di Intelligenza Artificiale e, prima di utilizzarli, di valutare la necessità di utilizzare il sistema di Intelligenza Artificiale per svolgere la mansione o attività; ad esempio, per le ricerche online, è consigliabile affidarsi inizialmente ai motori di ricerca tradizionali, riservando l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale solo ai casi in cui non sia possibile ottenere risposte adeguate tramite mezzi meno impattanti per l'ambiente.