



DETERMINAZIONE AD ACQUISIRE UN SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO ESTERNO PER L'AVVIO DELL'OSSERVATORIO TURISTICO REGIONALE FEDERATO.

**PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 63 COMMA 2 LETT. B) N. 2 D.LGS. 50/2016, MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA SU MEPA
CIG: Z632C92D4C - CUP: C14J19000160007**

IL SEGRETARIO GENERALE

PREMESSO

- che Unioncamere Veneto ha stipulato con la Regione del Veneto, in data 4 novembre 2019, un Accordo di collaborazione per iniziative di supporto alle azioni previste dal Piano turistico regionale annuale 2019;
- che sono stati individuati nel "Piano Strategico del Turismo Veneto", approvato dal Consiglio Regionale con deliberazione n. 19 del 29/01/2019, sei assi tematici e tre di questi verranno sviluppati in collaborazione tra Unioncamere Veneto e Regione del Veneto;
- che in particolare l'Asse Tematico 6 "Governance partecipata" definisce la costruzione di un "Osservatorio regionale per il turismo" che svolga analisi predittive, oltre che di sintesi, sui dati statistici ufficiali, indagini continuative e "on demand" sui temi di particolare interesse e attualità per gli attori del sistema turistico veneto, sulla base di uno o più protocolli d'intesa tra soggetti potenziali fornitori e fruitori di informazioni e dati (es. associazioni di categoria, attrattori, università, enti locali, Unioncamere, etc.);
- che in attuazione per il 2019 del Programma regionale per il Turismo (PSTV), vengono definite tra le azioni di lancio l'Azione trasversale 4.12 "Istituzione e avvio dell'Osservatorio turistico regionale federato";
- che, in data 5 dicembre 2019, è stato sottoscritto il Protocollo d'intesa tra Regione del Veneto, Unioncamere Veneto, le 16 OGD del Veneto, le associazioni di categoria regionale di turismo, agriturismo e artigianato, Federcongressi, i 3 Atenei veneti e Ciset, nonché da parte di ulteriori soggetti interessati, per l'istituzione e l'adesione all'Osservatorio, le modalità di funzionamento, il finanziamento e la gestione dell'Osservatorio stesso;
- che l'Osservatorio turistico regionale federato si propone di operare nella raccolta, analisi e divulgazione di informazioni anche esistenti ma spesso frammentate (elemento di sintesi) e sviluppare e coordinare attività di ricerca mirate allo sviluppo di nuove conoscenze a supporto dei processi decisionali,

sulla base delle priorità, delle azioni e delle metodologie stabilite dal Board e dalla Cabina di Regia;

- che tra le iniziative approvate dal Board per dare effettiva operatività all'Osservatorio, c'è l'affidamento per un supporto tecnico esterno che si occupi del monitoraggio, l'assistenza tecnica, l'accompagnamento per l'avvio dell'Osservatorio turistico regionale federato. In particolare, il supporto tecnico esterno dovrà affiancare il Board (che ha il compito di individuare le priorità e sensibilizzare i partner) e il Comitato Tecnico (che sottopone al Board le proposte di indagine e coordina le attività di ricerca sia di strutture interne e/o partecipate che di soggetti terzi partner o incaricati) per facilitarne l'attività ed interloquire con i firmatari del Protocollo;
- che si ritiene utile articolare il supporto tecnico esterno per la durata di circa 10 mesi in due fasi: 1) momento iniziale di conoscenza, raccordo con i vari aderenti al Protocollo, e co-progettazione dei lavori per l'annualità 2020. Tale prima fase sarà di particolare intensità con contatti diretti e incontri one-to-one con i referenti interfaccia tecnici (2 mesi); 2) fase di assistenza tecnica, accompagnamento e monitoraggio (8 mesi);
- che la società SL&A S.r.l., con sede legale a Roma, via Iside, 8/10, CAP 00184, P.IVA: 04559961000; ha già operato efficacemente come facilitatore nell'ambito Programma Regionale per il Turismo e nel Piano Strategico del Turismo Regionale e ha maturato comprovate competenze specialistiche propedeutiche all'avvio dell'Osservatorio turistico federato, in particolare si rammenta:
 - 1) Affidamento da parte della Regione del Veneto – Direzione Turismo a Veneto Innovazione Spa (società a partecipazione regionale totalitaria) per attività di supporto tecnico-organizzativo DGR 1928 27/11/2017 "Avvio procedure per l'elaborazione e l'approvazione finale. Orientamenti strategici, organizzazione del percorso partecipativo, definizione delle risorse operative e strumentali necessarie", incarico finalizzato all'attuazione del percorso partecipato di elaborazione del Programma Regionale per il Turismo. Veneto Innovazione Spa ha successivamente affidato a SL&A S.r.l. il compito di supportare i percorsi partecipativi attivati nel territorio, l'istituzione di tavoli tematici, partecipati dalla Regione, dagli stakeholder pubblici e privati e da esperti di settore, nell'ambito dei quali sono stati analizzati e sviluppati i temi strategici per la programmazione di medio-lungo periodo del turismo veneto, con particolare riguardo a: Prodotti turistici, Infrastrutture, Turismo digitale, Accoglienza (strutture/capitale umano), Promozione e comunicazione;
 - 2) Affidamento da parte della Regione del Veneto - Direzione Turismo a SL&A srl a valere sul progetto europeo "BLUTOURSYSTEM - Knowledge platform, skills and creative synergies for blue tourism ecosystem development" Interreg VA Italia-Croazia 2014-2020: "Servizio di programmazione, coordinamento, animazione e gestione delle attività di coaching e accompagnamento per lo sviluppo territoriale". Il progetto ha avuto l'obiettivo di stimolare la competitività, l'innovazione e la valorizzazione creativa dell'offerta turistica in alcune aree turistiche del Veneto. Lo scopo principale è stato quello di arricchire le capacità di analisi dei portatori d'interesse, sviluppando al contempo una nuova conoscenza basata su strumenti e servizi avanzati e digitali. La Direzione Turismo ha scelto di essere partner di questo progetto avendo ravvisato nei suoi obiettivi una spiccata complementarità ed una manifesta affinità con le priorità che la Giunta regionale ha definito con propria Legge n. 11/2013

"Sviluppo e sostenibilità del turismo veneto", successivamente confermate con l'adozione del Piano Strategico del Turismo Regionale;

- che si ritiene pertanto SL&A S.r.l. soggetto particolarmente idoneo e qualificato per lo svolgimento delle attività sopra indicate, anche in considerazione del know-how e delle conoscenze in materia di organizzazione territoriale e di Osservatorio turistici regionali, della capacità di organizzare e coordinare servizi ad alto valore aggiunto, nonché del positivo esito di precedenti collaborazioni e dell'esperienza tecnica maturata con l'assistenza tecnica ed organizzativa fornita all'Amministrazione regionale nelle attività sopra descritte, e in grado di assicurare la fornitura e la continuità progettuale del servizio anche per l'avvio delle attività dell'Osservatorio turistico regionale federato;
- che in ragione dell'esperienza e delle conoscenze maturate da SL&A S.r.l. nei precedenti incarichi sopracitati, e conseguentemente della non necessità da parte loro di ulteriori approfondimenti sul tema, è ragionevole ritenere che a livello economico siano in grado di praticare un prezzo inferiore a quello degli standard di mercato, compatibile con lo stanziamento previsto e il budget massimo messo a disposizione per la suddetta attività, pari a 18.000,00 euro con la sola IVA esclusa;
- che risulta quindi opportuno affidare a SL&A S.r.l., con sede legale a Roma, via Iside, 8/10, CAP 00184, P.I. 04559961000 l'incarico per il supporto tecnico esterno per l'avvio dell'Osservatorio turistico regionale federato;
- che la società risulta essere presente all'interno del mercato elettronico della pubblica amministrazione (Mepa) e che si ritiene quindi opportuno procedere con l'acquisizione del servizio sopra descritto attraverso una trattativa diretta.

VISTI

- Direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sugli appalti pubblici;
- Decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50 "Codice dei contratti pubblici";
- il Regolamento delle spese di importo inferiore alla soglia europea per l'acquisizione di beni e servizi di Unioncamere Veneto;
- l'art. 13 comma 2 dello Statuto di Unioncamere Veneto;

DETERMINA

di affidare tramite una trattativa diretta in Mepa, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) n. 2 del d.lgs. 50/2016, a SL&A S.r.l., con sede legale a Roma, via Iside, 8/10, CAP 00184, P.I. 04559961000, il servizio per il supporto tecnico esterno per l'avvio dell'Osservatorio turistico regionale federato per la durata di circa 10 mesi,

stabilendo sin d'ora che il prezzo massimo del servizio sia pari ad euro 18.000,00,
IVA esclusa, ed ogni altro onere incluso.

Venezia, lì 30 marzo 2020

IL SEGRETARIO GENERALE
dott. Roberto Crosta

SD/GGU