



REGIONE DEL VENETO

RESPONSABILITA' SOCIALE E PMI



Unioncamere
Veneto



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente,
Sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti.

AZIONE DI SISTEMA "IMPRESSE RESPONSABILI, IMPRESSE PIÙ INNOVATIVE E PIÙ COMPETITIVE"

COMUNICAZIONE D'AZIENDA 2.0: COME CONQUISTARE LA FIDUCIA DEL CONSUMATORE CON LA RSI A cura di Alessandro Liguoro

Treviso, 23/02/2015

 **IL FONDO
SOCIALE EUROPEO
NEL VENETO** Più sai, più vai!

  
INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO
INIZIATIVE FINANZIARIE DEL FONDO SOCIALE EUROPEO, NELL'AMBITO
DEL PROGRAMMA OPERATIVO 2007-2013 DELLA REGIONE DEL VENETO

Dipartimento Formazione, Istruzione e Lavoro
Sezione Formazione





FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

L'AZIONE IN SINTESI

→ Il progetto ha l'obiettivo di *accompagnare, analizzare diffondere, studiare le innovazioni in atto*, comprendendo *l'impatto sociale* di queste, le condizioni che ne hanno permesso la *nascita e l'evoluzione*, le condizioni che ne avrebbero potuto *impedire lo sviluppo*, i *rischi* e le *opportunità* che ogni innovazione porta con sé.

→ L'obiettivo che ci si pone è quindi quello di creare un modello che integri i principi della *Responsabilità Sociale d'Impresa* (RSI) con nuove logiche di innovazione sociale rispetto alla dimensione interna all'azienda (misure di welfare), esterna dell'azienda, ai processi organizzativi aziendali (modello lean) e all'ambiente.



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

1348/1/1/448/2014 - PROGETTO DI MODELLIZZAZIONE

AZIONI PROGETTUALI

AZIONE 1

Individuazione di un modello per sostenere l'implementazione dei principi della RSI nella PMI

AZIONE 2

Definizioni di azione per l'implementazione dei principi della RSI nelle PMI



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

PROGETTO DI MODELIZZAZIONE: Fasi

- Elaborazione casi studio**
- Individuazione delle buone pratiche**
- Mappatura dei fabbisogni del territorio**
- Progettazione di un piano di comunicazione**
- Implementazione e sistematizzazione di modelli**



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

1348/1/1/448/2014 - PROGETTO DI SPERIMENTAZIONE

AZIONI PROGETTUALI

AZIONE 1

Applicazione nelle PMI dei principi e della cultura della RSI

AZIONE 2

Sperimentazione di nuovi servizi per la diffusione della RSI presso le PMI venete



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

1348/1/1/448/2014 - PROGETTO DI SPERIMENTAZIONE

STRUMENTI

→ **Implementazione nelle imprese dei principi RSI:**

Formazione sui principi e le metodologie di implementazione della RSI

- 10 edizioni per 6 persone coinvolte per ogni edizione, in modalità multiaziendale.
- Assistenza e consulenza per imprenditori e dipendenti.
- Workshop per imprenditori e dipendenti.

→ **Servizi per la diffusione della RSI presso le PMI venete**

- Formazione per imprenditori e dipendenti, della durata di 40 ore per 45 edizioni, per un totale monte ore di 1800 e un totale di imprenditori e occupati di 135.
- Formazione per imprese individuali e liberi professionisti, della durata di 40 ore per 8 edizioni, per un totale monte ore di 320 e un totale di 48 professionisti coinvolti di 12. Counseling/coaching individuale per imprenditori - Due seminari conclusivi



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA



«integrazione volontaria delle preoccupazioni sociali ed ecologiche delle imprese nelle loro operazioni commerciali e nei loro rapporti con le parti interessate».

«La responsabilità delle imprese per il loro impatto sulla società »



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA

RSI: Diverse declinazioni a seconda dei temi sensibili per l'impresa e il suo territorio



IL TEMA: «Affrontare il tema della responsabilità sociale delle imprese è nell'interesse delle imprese...?»



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

IL PROGETTO

Il progetto ha come obiettivo generale la condivisione e la sperimentazione da parte delle PMI del territorio veneto dell'importanza della Responsabilità Sociale di Impresa (RSI) come leva strategica di vantaggio delle PMI, rispetto ai mercati di riferimento e all'efficienza dei processi produttivi e organizzativi.

- Lean production
- Welfare aziendale
- Comunicazione
- Ambiente



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

IPOTESI DI RICERCA

Le imprese che adottano pratiche di RSI producono valore condiviso quindi INNOVAZIONE?





FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

STRUMENTI DI RICERCA

Il gruppo di ricerca ha deciso quindi di intervenire con la somministrazione di questionari alle aziende (on line+ cartacei) e con alcune interviste di approfondimento a testimoni privilegiati.

Aziende



Testimoni privilegiati



- Associazioni categoria
- Associazione consumatori
- Sindacati
- Giornalisti
- Rappresentanti pubbliche amministrazioni



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

IL QUESTIONARIO





FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

IL QUESTIONARIO: Come percepiamo la RSI

Nella prima parte il questionario cerca di cogliere la percezione delle aziende in fatto di RSI e individuare le attività in concreto che per esse sono pratiche socialmente responsabili





FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

IL QUESTIONARIO: Ostacoli e opportunità

L'obiettivo è quello di raccogliere delle opinioni che possano aiutarci a identificare benefici, ostacoli e le eventuali soluzioni, all'implementazione di pratiche di RSI.





FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

IL QUESTIONARIO: Comunichiamo?





FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

COMUNICAZIONE RESPONSABILE: IL CIRCOLO VIRTUOSO DELLA FIDUCIA



-Comunicare i risultati delle azioni di RSI:

COERENZA

-Ascolto, Dialogo, Confronto:

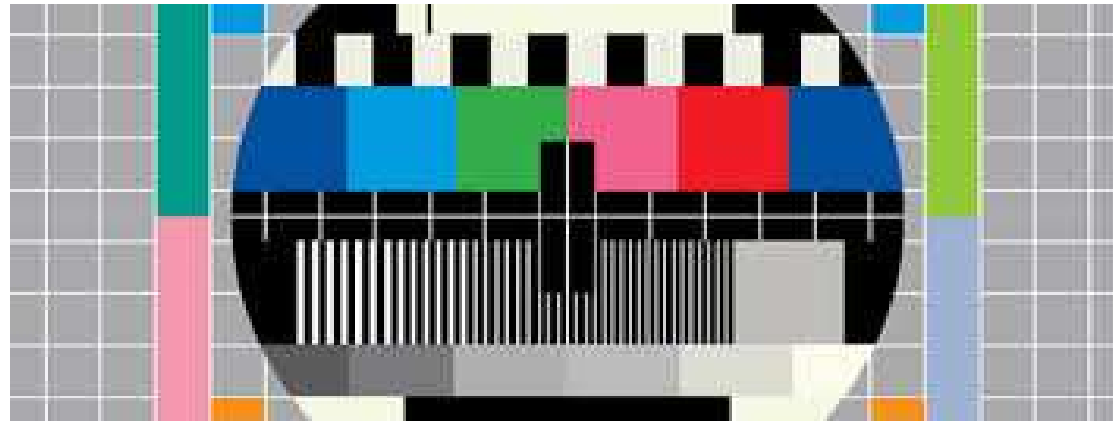
COINVOLGERE



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

GRAZIE PER L'ATTENZIONE



BUON LAVORO