



WORKSHOP
"AGENDA DIGITALE: IL NUOVO CODICE PER
L'AMMINISTRAZIONE DIGITALE.
COSA CAMBIA PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
E PER I CITTADINI"

LUNEDÌ 17 OTTOBRE 2016
ORE 9.30 – 13.30

PROGRAMMA

Con l'approvazione del nuovo codice per l'amministrazione digitale, saranno molte le procedure interne al settore pubblico a dover essere modificate. Soprattutto, sarà il rapporto con il cittadino a dover essere totalmente ripensato in un'ottica di maggiore velocità di acquisizione, condivisione e gestione di tutte le informazioni prodotte.

Ore 9.00 Registrazione

Ore 9.30 Inizio lavori e Saluti d'apertura

Il programma della mattinata toccherà tutti i punti salienti di questo percorso verso la digitalizzazione, sviluppando i seguenti temi:

- *L'agenda digitale in Italia*
- *Agenda Digitale e Pubblica Amministrazione*
- *Modalità di accesso ai servizi alla Pubblica Amministrazione*
- *La comunicazione con il cittadino*
- *Buone prassi e casi di studio*

Saranno presentati anche alcuni **esempi concreti** di strumenti innovativi per la comunicazione efficace con i cittadini e tra enti.

Ore 13.30 Chiusura dei lavori

Relatrice: Marta Gaia Castellan, Consulente di processo e normativa (Info.Cert spa).

Incontro rivolto principalmente alle Pubbliche Amministrazioni.

La partecipazione è **gratuita, previa iscrizione al link sottostante.**

Numero di posti limitato: nel caso le adesioni superassero il numero massimo stabilito si farà riferimento all'ordine cronologico di arrivo.

[HTTPS://GOO.GL/D8VC56](https://goo.gl/D8VC56)

LUOGO

Il workshop si terrà presso:

Unioncamere del Veneto
Via delle Industrie 19/d,
30175 Marghera Venezia,
Edificio Lybra – Sala Europa

CONTATTI

Unioncamere del Veneto

Viale delle Industrie 19/d
30175 Venezia - Marghera (VE)
Tel. +39 041 0999311
Fax +39 041 0999303