

## MODULO DI ADESIONE ALL'INCONTRO

Da inviare a Unioncamere del Veneto  
Fax 041 0999303 E-mail: [unione@ven.camcom.it](mailto:unione@ven.camcom.it)

**ENTRO LUNEDÌ 17 GENNAIO 2011**

Se si desidera avere conferma della propria  
iscrizione si prega di contattare la segreteria allo  
041 0999311

La partecipazione è gratuita

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Ente/Azienda \_\_\_\_\_

Settore \_\_\_\_\_

Funzione \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

### Tutela dei dati personali

Ai sensi del D.Lgs. 30/06/2003 n. 196 si informa che i dati forniti saranno oggetto di trattamento informatico e manuale ai fini di iniziative formative e promozionali. L'interessato, cui competono i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs 196/2003, dichiara espresso consenso al trattamento suindicato

Data..... Firma.....

## SEDE DELL'INCONTRO:

Koiné srl, via delle Industrie 15, 30175 Venezia - Marghera (VE)



## PER INFORMAZIONI:

### Direzione Formazione della Regione Veneto

Fondamenta Santa Lucia, Cannaregio 23  
30121 Venezia  
Tel. 041 2795088 Fax 041 2795085  
[csr@progettoveneto.it](mailto:csr@progettoveneto.it) - [www.progettoveneto.it](http://www.progettoveneto.it)

### Unioncamere del Veneto

Via delle Industrie 19/D - 30175 Venezia Marghera  
Tel. 041 0999311 Fax 041 0999303  
[unione@ven.camcom.it](mailto:unione@ven.camcom.it) - [www.unioncameredelveneto.it](http://www.unioncameredelveneto.it)

## LA VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE INTELLETTUALE: LA PERSONA AL CENTRO DELLO SVILUPPO DELL'AZIENDA

**MARTEDÌ, 18 GENNAIO 2011,  
ORE 14.00**

Presso Koiné srl, Venezia - Marghera



## Presentazione

L'incontro rappresenta l'ultimo appuntamento del ciclo di formazione sulla CSR per imprenditori e manager "La Responsabilità Sociale d'Impresa nella gestione d'azienda", proposto nell'ambito del progetto CSR Veneto di Regione e Unioncamere del Veneto.

Gli incontri, uno per ciascuna provincia veneta, sono tenuti da formatori con lunga esperienza nel settore e offrono ai partecipanti una panoramica su alcuni degli aspetti più attuali della Responsabilità Sociale d'Impresa. Nel presente difficile momento economico, fare Responsabilità Sociale d'Impresa può essere una strategia che permea ogni aspetto dell'impresa e che consente una maggiore sostenibilità e un vantaggio competitivo duraturo. In ciascun incontro i partecipanti possono approfondire aspetti diversi e complementari della RSI, apprendendo come essi non siano un semplice mezzo per migliorare la propria immagine ma veri e propri strumenti strategici di sostenibilità e competitività. Gli incontri saranno ospitati da imprese che forniranno una testimonianza diretta di gestione responsabile e sostenibile.

## Destinatari della formazione

Imprenditori, responsabili risorse umane, salute e sicurezza, qualità – ambiente, amministrazione, marketing, comunicazione, direzione.

## Programma

- 14.00 Registrazione
- 14.30 visita di Koiné srl (verranno organizzati gruppi di visita da 10 persone).
- 15.00 Spostamento presso la sede di Unioncamere del Veneto (via delle Industrie 19/D Venezia-Marghera)
- 15.15 Saluti  
Gian Angelo Bellati, direttore Unioncamere del Veneto
- 15.30 Docenza:
- LA LEADERSHIP PER IL MIGLIORAMENTO
- La gestione del conflitto
  - La gestione del gruppo
  - Leadership e competenze emotive
  - Motivazione e sistemi premianti
- LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE
- Job description e profili delle competenze
  - Definizione delle competenze chiave e analisi dei fabbisogni formativi
  - Progettazione degli interventi formativi
- 17.30 L'esperienza di Koiné  
Simone Cason, titolare Koiné
- 17.50 Interventi e domande dei partecipanti

## I formatori:

Giuseppe Paxia è psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni, cultore della materia presso la Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi di Padova, formatore e consulente nel campo delle Risorse Umane ed esperto di comunicazione organizzativa, formazione dei formatori, valutazione delle competenze, bilancio sociale. Giorgio Brunello è amministratore delegato di Kairos spa, società di Venezia che si occupa di consulenza di direzione e formazione manageriale. Presidente nei primi anni 2000 del Terziario Avanzato di Confindustria Venezia e successivamente anche Vice Presidente regionale. Presidente dal 2008 di Altra Impresa Venezia (associazione di volontariato attiva nella RSI e nel sostegno al No Profit), promossa da Confindustria Venezia.

## Koiné srl

Koiné srl, nata nel 1999, è un Contact Center di avanguardia che riunisce professionalità e tecnologie capaci di interagire con qualsiasi tipo di media (rete fissa, telefonia cellulare, mail, fax), gestendo servizi in outsourcing di customer care, help desk e back office. È stata tra le prime strutture in Italia a regolarizzare forme contrattuali precarie con l'assunzione diretta dei propri collaboratori secondo il CCNL, ad avviare un asilo nido aziendale all'interno del Vega Park di Marghera ed a puntare sulla valorizzazione delle risorse umane con una struttura interna per la formazione.