

La gestione responsabile della catena di fornitura per ridurre i rischi e cogliere le opportunità



UN'INTESA STORICA PER LO SVILUPPO E LA CRESCITA DELLA
RESPONSABILITÀ SOCIALE DELLE IMPRESE

RESPONSABILI INSIEME

CREARE **VALORE** PER L'IMPRESA:
STRATEGIA E COMPETITIVITÀ PER UNO
SVILUPPO RESPONSABILE



Progetto ed ideazione a cura di METAKOM (c) 2004-2010

Formatore

MTK | **metakom**
Comunicazione
infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner

REvalue

Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





Marco Caputo project manager REvalue

- ❖ Responsabilità Sociale d'Impresa e gestione responsabile della catena di fornitura
- ❖ Standard di riferimento e strumenti principali per il rispetto dei diritti umani
- ❖ Sistemi di gestione responsabile per uno sviluppo sostenibile

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





UN'INTESA STORICA PER LO SVILUPPO E LA CRESCITA DELLA
RESPONSABILITÀ SOCIALE DELLE IMPRESE

La RSI: strumento di crescita e competitività, opportunità e vantaggi

Responsabilità Sociale d'Impresa e gestione responsabile della catena di fornitura

Progetto ed ideazione a cura di METAKOM (c) 2004-2010

Metakom copyright 2010

Formatore



Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





UN'INTESA STORICA PER LO SVILUPPO E LA CRESCITA DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE DELLE IMPRESE

La RSI: strumento di crescita e competitività, opportunità e vantaggi

I rischi etici lungo la catena di fornitura



Progetto ed ideazione a cura di METAKOM (c) 2004-2010

Fonte: internet

Metakom copyright 2010

Formatore

infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner

Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI

Promotori

Tratto da: European Commission
CSR@CEC.EU.INT



effetti della globalizzazione delle catene di fornitura



Investimento Diretto Estero (IDE)

Progetto ed ideazione a cura di METAKOM (c) 2004-2010

Metakom copyright 2010

Fonte: Osservatorio OPERANDI

Formatore

infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner

Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI

Promotori



La globalizzazione ha portato all'aumento del numero degli attori e degli intermediari lungo le catene di fornitura, diffondendo le informazioni, il valore aggiunto e i rischi in tutto il mondo.

Per affrontare nuove sfide, il dialogo tra gli attori, lungo ed intorno alla catena di fornitura è fondamentale.

I processi di gestione attuali integrano nuove problematiche ambientali e sociali, per contribuire positivamente allo sviluppo sostenibile ed alla responsabilità sociale condivisa di tutti gli attori coinvolti.

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori



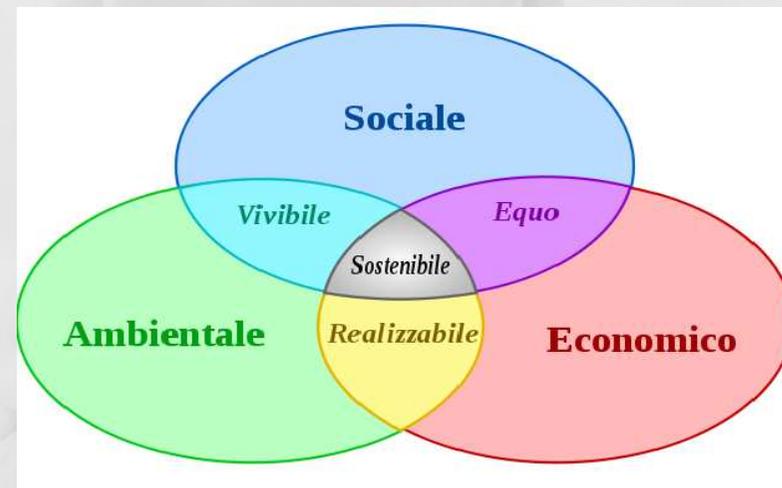


RSI: definizione (Commissione Europea)

La responsabilità sociale d'impresa consiste nell'integrazione volontaria delle istanze sociali ed ambientali nelle operazioni commerciali e nei rapporti con tutte le parti interessate (i cosiddetti stakeholder). (Commissione delle Comunità Europee. Libro Verde - Bruxelles, 18 luglio 2001)

Lo **sviluppo sostenibile** è una forma di sviluppo che non compromette la possibilità delle future generazioni di perdurare nello sviluppo, preservando la qualità e la quantità del patrimonio e delle riserve naturali. L'obiettivo è di mantenere uno sviluppo economico compatibile con l'equità sociale e gli ecosistemi, operante quindi in regime di equilibrio ambientale.

Fonte: Rapporto Bruntland, 1987



Progetto ed ideazione a cura di METAKOM (c) 2004-2010

Metakom copyright 2010

Formatore

MTK | metakom
Comunicazione
infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner

Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI

Promotori

Responsabilità di un'organizzazione per l'impatto delle sue decisioni e attività sulla società e l'ambiente, attraverso un comportamento trasparente ed etico che:

- **contribuisce allo sviluppo sostenibile, compresa la salute e il benessere della società;**
- **tiene conto delle aspettative delle parti interessate;**
- **è conforme alla normativa vigente e coerente con le norme internazionali**
- **è integrato in tutta l'organizzazione e praticato nelle sue relazioni**

Formatore



Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





Gestire in maniera responsabile la catena di fornitura può essere definito come l'utilizzo, da parte di aziende virtuose, del loro potere di acquisto per influenzare un cambiamento positivo nel ciclo di produzione attraverso la strutturazione di partnership con i fornitori, la condivisione delle responsabilità e la promozione del cambiamento e della sostenibilità (ambientale, sociale ed economica).

L'obiettivo è creare, tutelare e accrescere valore di lungo periodo per tutti gli stakeholder coinvolti nella catena del valore.

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





Quali sono i principali temi affrontati?

- Lavoro minorile / lavoro forzato o vincolato
- Compenso
- Corruzione
- Discriminazione
- Ambiente e clima
- Libertà di associazione, accordi di contrattazione collettiva
- Salute e sicurezza

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





Le fasi di sviluppo della RSI lungo la catena di fornitura



Progetto ed ideazione a cura di METAKOM (c) 2004-2010

Metakom copyright 2010

Fonte: Osservatorio OPERANDI

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





Progetto ed ideazione a cura di METAKOM (c) 2004-2010

Metakom copyright 2010

Fonte: Osservatorio OPERANDI

Formatore

infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner

Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI

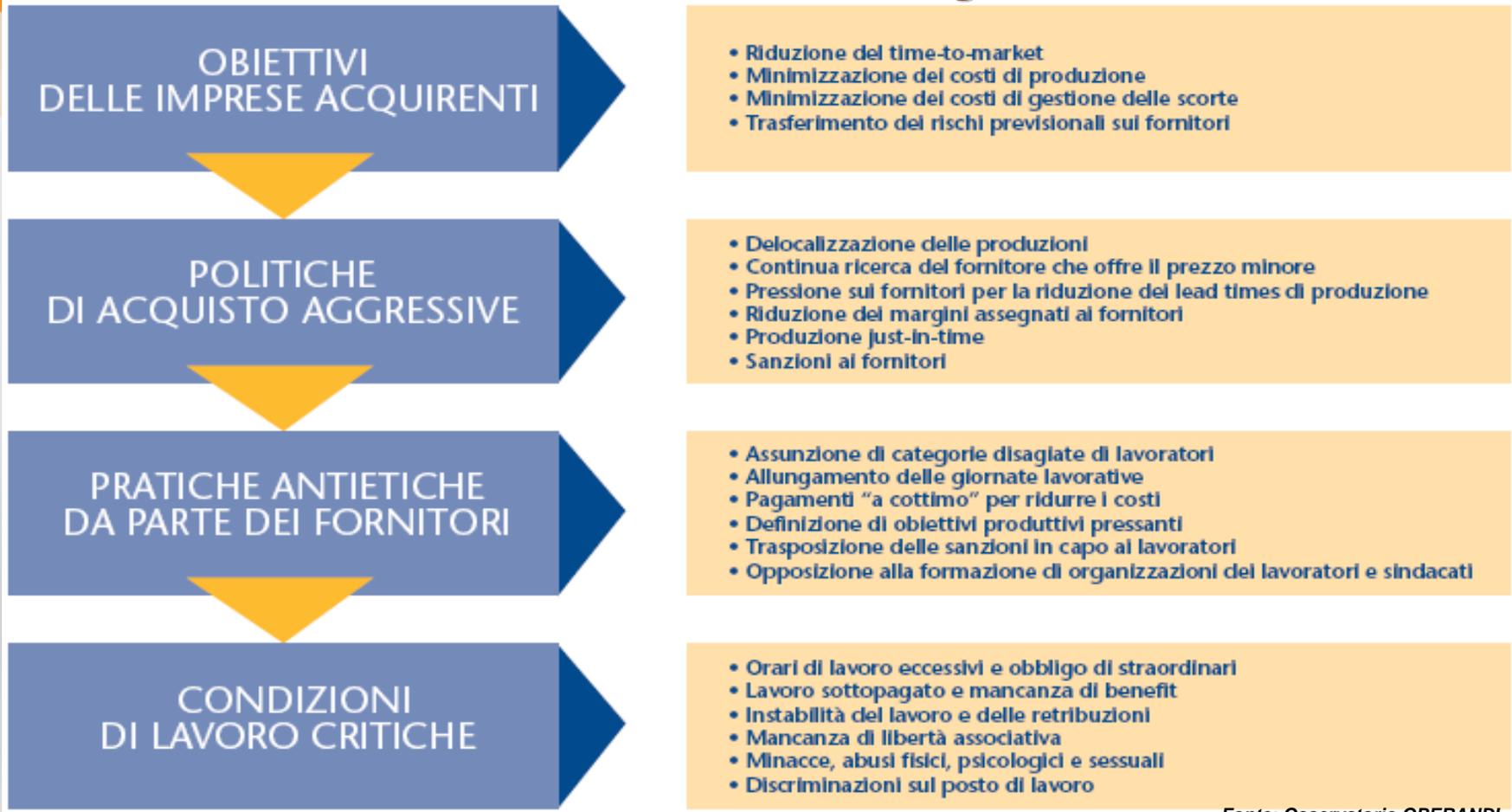
Promotori



UN'INTESA STORICA PER LO SVILUPPO E LA CRESCITA DELLA
RESPONSABILITÀ SOCIALE DELLE IMPRESE

La RSI: strumento di crescita e competitività, opportunità e vantaggi

Effetti delle politiche di acquisto globali e diritti dei lavoratori



Progetto ed ideazione a cura di METAKOM (c) 2004-2010

Fonte: Osservatorio OPERANDI

Metakom copyright 2010

Formatore

infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner

Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI

Promotori



Rischi per le imprese irresponsabili

- Reputazione - Immagine pubblica
- Costi
- Salute e sicurezza
- Natura e biodiversità
- Forza lavoro demotivata



Progetto ed ideazione a cura di METAKOM (c) 2004-2010

Metakom copyright 2010

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





- ❑ Rafforzare il vantaggio competitivo delle imprese, la reputazione, le relazioni nel lungo termine e la soddisfazione di tutti i lavoratori coinvolti
- ❑ Salvare vite umane
- ❑ Risparmiare sui costi
- ❑ Aumentare la produttività e la qualità del processo di produzione delle imprese
- ❑ Aiutare le imprese a generare innovazioni tecnologiche ed organizzative
- ❑ Garantire una forza lavoro adeguata, motivata e stabile

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori



Pratiche generali

- ✓ **Definire obiettivi di responsabilità sociale per la funzione acquisti.**
- ✓ **Designare dipendenti dell'impresa come responsabili degli acquisti socialmente responsabili.**
- ✓ **Educare i fornitori alle tematiche di RSI.**
- ✓ **Monitorare e sanzionare, se necessario, i fornitori.**
- ✓ **Comunicare il raggiungimento degli obiettivi agli stakeholder.**
- ✓ **Esaminare i feedback dagli stakeholder.**

Formatore



Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori



Etica

- Non esercitare pressioni indebite sui fornitori per ottenere concessioni (es. taglio dei prezzi).
- Non divulgare informazioni riservate ai fornitori (es. rivelare le offerte dei concorrenti e consentire ai fornitori di ribattere su quelle).
- Non trattare in modo particolare i fornitori raccomandati dal management di livello superiore.
- Non consentire alle simpatie o antipatie personali di interferire con il processo di selezione dei fornitori.
- Non usare termini contrattuali non chiari.
- Non ingannare un venditore in una negoziazione.
- Non definire specifiche che favoriscono un determinato fornitore.

Formatore



Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





Diritti umani

- ❖ Analizzare le condizioni di lavoro dei dipendenti nelle imprese fornitrici
- ❖ (assicurandosi che non si utilizzi lavoro forzato o minorile e che il salario corrisposto ai dipendenti sia ragionevole).

Sicurezza

- ❖ Verificare le condizioni di sicurezza negli stabilimenti dei fornitori.
- ❖ Verificare le condizioni di sicurezza durante lo spostamento del materiale
- ❖ acquistato dagli impianti dei fornitori ai propri impianti.

Diversità

- ❖ Favorire gli approvvigionamenti da parte di fornitori appartenenti a minoranze.

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori



Ambiente

- Acquistare beni con packaging ridotto, riciclabile e riutilizzabile.
- Richiedere ai fornitori l'impegno a ridurre gli scarti.
- Partecipare al progetto di prodotti per il dis-assemblaggio, il riciclaggio ed il riutilizzo.
- Analizzare il ciclo di vita dei prodotti per valutare la compatibilità ambientale.
- Collaborare con i fornitori per assicurarsi che i processi di questi ultimi siano sostenibili dal punto di vista ambientale.

Filantropia

- Definire programmi di supporto allo sviluppo dei fornitori locali.
- Organizzare aste, donazioni ed altre iniziative benefiche

Formatore



Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI

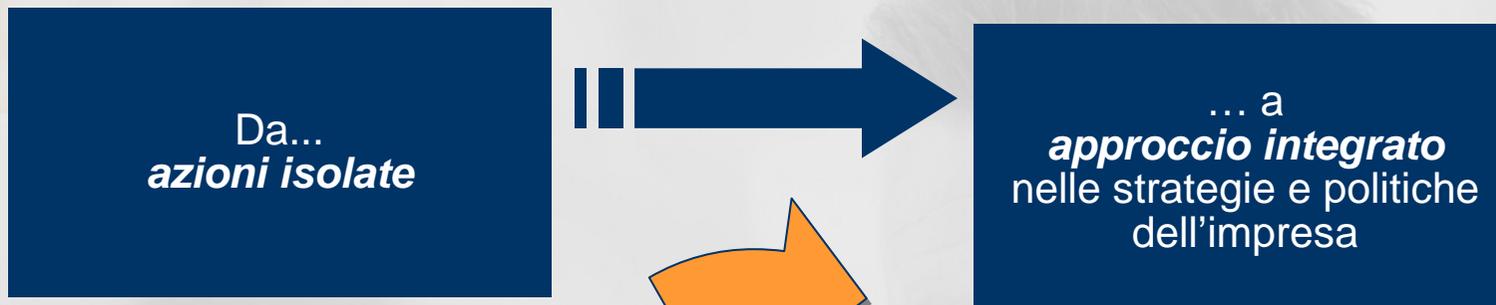


Promotori





verso una strategia di gestione responsabile della catena di fornitura



Rendicontazione

Identificazione dei fornitori e
valutazione dei rispettivi rischi

Migliora-
mento
continuo

Approfon-
dimento
successivo

Valutazione dei risultati,
piani di miglioramento

Introduzione di specifiche
clausole vincolanti nel contratto
(codici di condotta)



Progetto ed ideazione a cura di METAKOM (c) 2004-2010

Metakom copyright 2010

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





UN'INTESA STORICA PER LO SVILUPPO E LA CRESCITA DELLA
RESPONSABILITÀ SOCIALE DELLE IMPRESE

La RSI: strumento di crescita e competitività, opportunità e vantaggi

Standard di riferimento e strumenti principali per il rispetto dei diritti umani

Progetto ed ideazione a cura di METAKOM (c) 2004-2010

Metakom copyright 2010

Formatore



Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





- Convenzioni ILO 1-105 (orario di lavoro); raccomandazione 116 (riduzione)
- Convenzioni ILO 29-105 (lavoro forzato e coatto)
- Convenzioni ILO 87 (libertà di associazione)
- Convenzioni ILO 98 (diritto alla contrattazione collettiva)
- Convenzioni ILO 110 – 111 (pari opportunità salariali e discriminazione)
- Convenzione ILO 102 (previdenza sociale, STD minimi)
- Convenzioni ILO 131 (definizione di minimo salariale)
- Convenzioni ILO 135 (rappresentanti dei lavoratori)
- Convenzioni ILO 138 e raccomandazioni 146 (lavoro minorile)
- Convenzioni ILO 155 – 164 (Salute e sicurezza)
- Convenzioni ILO 159 (Inserimento dei disabili)
- Convenzioni ILO 169 (popoli indigeni e tribali)
- Convenzioni ILO 177 (Lavoro a domicilio)
- Convenzioni ILO 182 (Peggiori forme di lavoro minorile)
- Convenzioni ILO 183 (Protezione della maternità)
- ...

L'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) è l'agenzia delle Nazioni Unite che si occupa di promuovere il lavoro dignitoso e produttivo in condizioni di libertà, uguaglianza, sicurezza e dignità umana per uomini e donne. I suoi principali obiettivi sono: promuovere i diritti dei lavoratori, incoraggiare l'occupazione in condizioni dignitose, migliorare la protezione sociale e rafforzare il dialogo sulle problematiche del lavoro.

L'ILO è l'organismo internazionale responsabile dell'adozione e dell'attuazione delle norme internazionali del lavoro. Forte dei suoi 179 Stati membri, l'ILO si prefigge di assicurare che le norme de lavoro siano rispettate sia nei principi che nella pratica.

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori



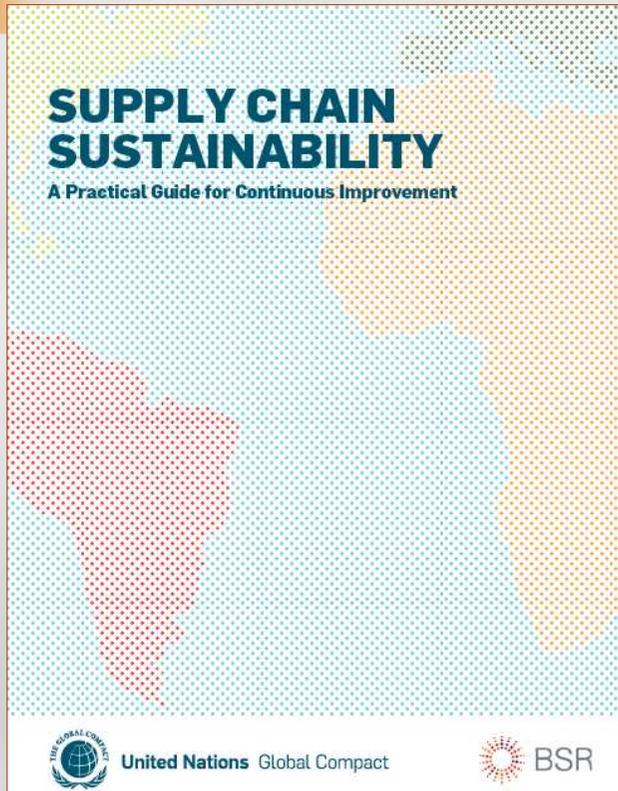


UN'INTESA STORICA PER LO SVILUPPO E LA CRESCITA DELLA
RESPONSABILITÀ SOCIALE DELLE IMPRESE

La RSI: strumento di crescita e competitività, opportunità e vantaggi



Global Compact



Il Global Compact incoraggia le imprese di tutto il mondo a creare un quadro economico, sociale ed ambientale atto a promuovere un'economia mondiale sana e sostenibile che garantisca a tutti l'opportunità di condividerne i benefici.

A tal fine, il Global Compact richiede alle aziende e alle organizzazioni che vi aderiscono, di condividere, sostenere e applicare nella propria sfera di influenza un insieme di principi fondamentali, relativi a **diritti umani, standard lavorativi, tutela dell'ambiente e lotta alla corruzione.**

Progetto ed ideazione a cura di METAKOM (c) 2004-2010

Metakom copyright 2010

Formatore



Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





Sono raccomandazioni rivolte dai Governi alle imprese multinazionali e consigliate alle imprese nazionali.

Enunciano principi e norme volontari per il comportamento responsabile delle imprese nell'adempimento delle leggi applicabili.

Si occupano di:

- **Trasparenza**
- **Occupazione e relazioni industriali**
- **Ambiente**
- **Lotta alla corruzione**
- **Interessi del consumatore**
- **Scienza e tecnologia**
- **Concorrenza**
- **Fiscalità**

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





SA8000 è uno standard internazionale di certificazione del rispetto dei diritti dei lavoratori ispirato alle convenzioni ILO, International Labour Organisation.

L'adesione prevede il rispetto, da parte dell'azienda, di requisiti che afferiscono ai seguenti campi:

- lavoro minorile
- lavoro forzato
- norme per la salute e la sicurezza
- libertà di contrattazione e associazione
- pratiche disciplinari
- discriminazione
- stipendio
- orario di lavoro



La certificazione di conformità ai requisiti viene rilasciata da parte terza, accreditata dal SAI (Social Accountability International).

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





Clean Clothes Campaign è un network internazionale con il fine di migliorare le condizioni di lavoro nell'industria di abbigliamento nel mondo. Il network comprende una varietà di organizzazioni: sindacati, organizzazioni di consumatori, ricercatori, gruppi di volontariato, gruppi religiosi, organizzazioni femministe, movimenti giovanili...

Nasce in Olanda nel 1990, oggi opera in 10 paesi europei.

La CCC insieme a partner asiatici ed europei e a strutture sindacali internazionali ha sviluppato un modello di codice di condotta che include i criteri per la messa in atto, il monitoraggio e la verifica di parte terza.

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





ETI è un'alleanza tra aziende, organizzazioni non governative e sindacati impegnate a lavorare insieme per identificare e promuovere buone prassi nell'implementazione dei codici di condotta, incluso il monitoraggio e la verifica di parte terza.

È una partnership volta ad aiutare nel mondo i lavoratori.

Vuole sviluppare ed incoraggiare l'impiego di standard che garantiscano la collaborazione tra le organizzazioni e l'efficacia degli interventi.

Sono associate aziende inglesi che producono cibo, vestiti e beni di consumo.

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





Il FLA è un codice di condotta e un organismo di controllo degli standard di lavoro, costituito da una rete di grandi imprese, tra cui i maggiori marchi sportivi e di abbigliamento, alcune importanti ONG, università e organizzazioni religiose.

Generata dall'iniziativa dell'amministrazione Clinton: Apparel Industry Initiative.

Partecipando a tale iniziativa, un'azienda associata e i suoi fornitori si impegnano a implementare i principi del codice di condotta FLA, a condurre un monitoraggio interno e ad accettare visite esterne annunciate o non annunciate, decise e sostenute dal FLA stesso, i cui risultati vengono pubblicati nel sito.

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





Lo standard ISO 14000 si inquadra all'interno del più vasto panorama delle norme ISO (International Organization for Standardization) e ne ricalca pertanto i medesimi tratti fondamentali.

È costituito da una serie di norme internazionali che “forniscono a tutte le organizzazioni (di qualsiasi tipo e dimensione) i fondamenti di un sistema efficace di gestione ambientale (SGA), che integrati con le altre esigenze di gestione, aiutino le organizzazioni a raggiungere i loro obiettivi ambientali ed economici”.

Il percorso per giungere alla certificazione prevede un'analisi ambientale iniziale con cui l'organizzazione valuta la sua posizione rispetto ai requisiti previsti dalla norma. Degli audit ambientali interni, per il controllo delle procedure messe in atto e la verifica dei risultati ottenuti da parte della direzione.

La certificazione è rilasciata da un terza parte indipendente, che successivamente assume un ruolo di sorveglianza rispetto al processo di miglioramento continuo ai fini del mantenimento dei requisiti.

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





EMAS, *Eco-Management and Audit Scheme*, è un sistema comunitario di ecogestione e audit, al quale le organizzazioni possono aderire volontariamente. Nato nel 1995 in riferimento al settore manifatturiero, oggi è applicabile ad ogni tipo di attività. Coerente ed integrato con lo standard ISO 14000, l'adesione al quale è prerequisito per ottenere la certificazione EMAS.

È uno strumento di valutazione e gestione dell'impatto ambientale dell'organizzazione.

Prevede l'adozione di una politica ambientale, un'analisi ambientale iniziale, cui fa seguito un programma d'azione e una dichiarazione ambientale, in cui vengono descritte le caratteristiche dell'attività dell'organizzazione, gli effetti che ha sull'ambiente e la politica ambientale adottata.

Se la dichiarazione, sottoposta a validazione da parte di verificatori accreditati, viene ritenuta idonea, l'organizzazione ottiene la registrazione nel registro europeo dei siti conformi al regolamento CEE e di conseguenza il diritto ad avvalersi del logo EMAS nella proprie comunicazioni.

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori



Linee Guida basate su 7 principi

- 1. Responsabilità:** l'organizzazione deve assumersi la responsabilità del suo impatto sulla società e sullo sviluppo. Deve accettare eventuali controlli e ha il dovere di risponderne
- 2. Trasparenza:** l'organizzazione deve essere trasparente in tutte le sue decisioni ed attività, in particolare in relazione alla sua natura, ai suoi obiettivi, ai risultati in termini di responsabilità sociale e alla provenienza delle sue risorse finanziarie
- 3. Etica:** l'organizzazione deve comportarsi sempre in modo onesto, equo e integro moralmente. In questo atteggiamento deve essere compreso il rispetto per persone, ambiente, animali e il rispetto delle esigenze di tutti coloro che in qualche modo sono coinvolti nella attività dell'azienda
- 4. Rispetto degli stakeholders:** l'organizzazione deve identificare tutti coloro che, direttamente o indirettamente, sono coinvolti nell'attività d'impresa e avere particolare attenzione per le loro necessità
- 5. Rispetto della legge:** l'organizzazione deve accettare che il rispetto del ruolo della legge è obbligatorio e accettare che nessun individuo o ente è al di sopra di esso
- 6. Rispetto degli standard di comportamento internazionali:** conseguentemente, l'organizzazione dovrà aderire ai principi stabiliti a livello internazionale, e rispettarli il più possibile nel caso in cui operino in nazioni con una legislazione che entri in conflitto con queste norme
- 7. Rispetto dei diritti umani:** l'organizzazione deve riconoscere l'importanza e l'universalità di questi diritti ed evitare di trarre vantaggio da situazioni in cui tali diritti non siano rispettati.



Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





UN'INTESA STORICA PER LO SVILUPPO E LA CRESCITA DELLA
RESPONSABILITÀ SOCIALE DELLE IMPRESE

La RSI: strumento di crescita e competitività, opportunità e vantaggi

Sistemi di gestione responsabile per uno sviluppo sostenibile

Progetto ed ideazione a cura di METAKOM (c) 2004-2010

Metakom copyright 2010

Formatore



Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori



Il sistema di gestione: modello di fondo



Riadattato da Osservatorio OPERANDI

Formatore

Partner

Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI

Promotori



infoline 0415042642 - www.metakom.net





L'individuazione dei fornitori da monitorare: attività di risk assessment

ELEVATO NUMERO DI FORNITORI ED ESTENSIONE GLOBALE DELLE CATENE DI FORNITURA

RISORSE LIMITATE PER LE ATTIVITA' DI MONITORAGGIO E SOCIAL AUDITING

ATTIVITA' VOLTE A INDIVIDUARE I FORNITORI "AD ALTO RISCHIO"

- suddivisione supply chain in cluster geografici in ragione del rischio Country Specific
- individuazione labour standard il cui rispetto è maggiormente critico nei diversi contesti

FOCUS DELLE ATTIVITA' DI MONITORAGGIO SU:

- fornitori operanti in contesti "high risk"
- aspetti del rispetto del codice di condotta maggiormente critici

Progetto ed ideazione a cura di METAKOM (c) 2004-2010

Metakom copyright 2010

Fonte: Osservatorio OPERANDI

Formatore



Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





Attività di monitoraggio del rispetto dei labour standards

INTERNAL MONITORS
Dipendenti dell'impresa
appositamente formati

EXTERNAL MONITORS
Società di auditing

INDIPENDENT MONITORS
Team composti da esperti di auditing
e membri di ONG e organizzazioni
di lavoratori

**MONITORAGGIO DEL RISPETTO DA PARTE DEI FORNITORI
DEL CODICE DI CONDOTTA ADOTTATO DALL'IMPRESA
E DELLE LEGGI NAZIONALI IN TEMA DI DIRITTI DEI LAVORATORI**

- visita al sito produttivo per un'ispezione del rispetto dei parametri in tema di salute e sicurezza sul posto di lavoro;
- interviste in loco ai lavoratori sulla base di questionari standardizzati;
- revisione dei documenti relativi alle retribuzioni conferite, tasse pagate, copertura assicurativa dei lavoratori, certificazioni ambientali e contratti lavorativi;

Progetto ed ideazione a cura di METAKOM (c) 2004-2010

Metakom copyright 2010

Fonte: Osservatorio OPERANDI

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





La correzione del mancato rispetto dei labour standard: i remediation plan



Progetto ed ideazione a cura di METAKOM (c) 2004-2010

Fonte: Osservatorio OPERANDI

Metakom copyright 2010

Formatore

infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner

Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI

Promotori



PUBBLICAZIONE DELLA COMPOSIZIONE DELL'INTERA CATENA DI FORNITURA DELL'IMPRESA

POSSIBILITA' PER ORGANIZZAZIONI ATTIVE PER LA TUTELA DEI DIRITTI DEI LAVORATORI DI MONITORARE INDIPENDENTEMENTE IL RISPETTO DEI LABOUR STANDARDS

COLLABORAZIONE TRA COMPETITOR NELLE ATTIVITA' DI MONITORAGGIO E DEFINIZIONE DEI REMEDIATION PLAN

- ACCOUNTABILITY E SODDISFAZIONE DEGLI STAKEHOLDER INTERESSATI
- CONTRIBUTO NELL'IDENTIFICAZIONE DELLE VIOLAZIONI DEI LABOUR STANDARDS

- CONDIVISIONE DEI COSTI DI MONITORAGGIO
- EFFICIENZA NELLA DEFINIZIONE DELLE AZIONI CORRETTIVE

Progetto ed ideazione a cura di METAKOM (c) 2004-2010

Metakom copyright 2010

Fonte: Osservatorio OPERANDI

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





UN'INTESA STORICA PER LO SVILUPPO E LA CRESCITA DELLA
RESPONSABILITÀ SOCIALE DELLE IMPRESE

La RSI: strumento di crescita e competitività, opportunità e vantaggi

Il sistema di gestione SA8000

Progetto ed ideazione a cura di METAKOM (c) 2004-2010

Metakom copyright 2010

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





SA8000 è uno *standard internazionale* di certificazione del rispetto dei diritti dei lavoratori ispirato alle convenzioni ILO, International Labour Organisation, alla Dichiarazione Universale dei diritti Umani, alla Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino.

Promosso alla fine del 1997 dal Council of Economical Priorities Accreditation Agency, sull'onda delle campagne delle Associazioni di tutela dei diritti civili dei lavoratori dei paesi in via di sviluppo.

La norma è stata aggiornata nel 2001 (e nel 2008) dal SAI Social Accountability International.



<http://www.sa-intl.org/>

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





SA8000 e controllo dei fornitori

Una specifica di SA 8000 sta nel fatto che l'azienda che intende certificarsi, deve garantire che anche la catena dei propri fornitori/subappaltatori rispetti i requisiti sociali.

Questo aspetto è strettamente legato allo **scopo** fondamentale della norma, che è quello di **migliorare le condizioni lavorative in tutto il mondo** e di attivare un processo di miglioramento continuo



Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





I requisiti di responsabilità sociale nella SA8000

- Lavoro infantile (Req. 1)
- Lavoro obbligato (Req. 2)
- Salute e sicurezza (Req. 3)
- Libertà d'associazione e diritto alla contrattazione collettiva (Req. 4)
- Discriminazione (Req. 5)
- Procedure disciplinari (Req. 6)
- Orario di lavoro (Req. 7)
- Retribuzione (Req. 8)
- Sistemi di gestione (Req. 9)

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





Impegno Azienda

- non utilizzare al proprio interno e combatterne l'utilizzo dai propri fornitori e sub-fornitori di lavoratori rientranti nella definizione di lavoro minorile
- in caso di richiesta o di utilizzo internamente o da parte dei propri fornitori o sub-fornitori, a predisporre appositi piani di recupero
- rispettare quanto previsto dalla legislazione vigente

Impegno richiesto al personale

- ✓ segnalare tramite l'apposito "punto di ascolto" anche in forma anonima qualsiasi tipo di non rispetto di quanto sopra esposto internamente o da parte di un fornitore (tale segnalazione può essere fatta anche direttamente all'Organismo di Certificazione e al SAI)

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





Impegno Azienda

- diffondere il principio del divieto assoluto di ricorrere a forme di lavoro obbligato
- diffondere il principio della totale trasparenza rendendosi disponibile a fornire delucidazioni ai dipendenti riguardanti le voci in busta paga che non risultassero chiare e copia dei documenti attestanti la regolarità del rapporto di lavoro
- rispettare quanto previsto dalla legislazione vigente

Impegno richiesto al personale

- ✓ segnalare tramite l'apposito "punto di ascolto" anche in forma anonima qualsiasi tipo di non rispetto di quanto sopra esposto internamente o da parte di un fornitore (tale segnalazione può essere fatta anche direttamente all'Organismo di Certificazione e al SAI)

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





Impegno Azienda

- garantire il mantenimento dell'integrità dell'ambiente di lavoro al fine di assicurare le condizioni di sicurezza e di igiene dei lavoratori.
- eleggere un apposito responsabile per la salute e la sicurezza dei lavoratori
- effettuare verifiche e monitoraggi periodici sul mantenimento di quanto sopra
- effettuare formazione periodica nel campo della salute e della sicurezza
- garantire la disponibilità al personale dei dispositivi di protezione individuali, delle cassette di pronto-soccorso, ecc.
- garantire a tutto il personale la disponibilità di bagni, mense, spogliatoi puliti, di acqua potabile per dissetarsi
- rispettare quanto previsto dalla legislazione vigente

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





Impegno richiesto al personale

- ✓ **indossare i dispositivi di protezione individuali**
- ✓ **rispettare le procedure previste per la sicurezza nel posto di lavoro**
- ✓ **segnalare tramite l'apposito "punto di ascolto" anche in forma anonima qualsiasi tipo di non rispetto di quanto sopra esposto internamente o da parte di un fornitore (tale segnalazione può essere fatta anche direttamente all'Organismo di Certificazione e al SAI)**

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





Impegno Azienda

- garantire, nell'ambito dei vincoli contrattuali assunti dai lavoratori, il pieno diritto alla contrattazione collettiva nei modi e nei tempi consentiti dalla legge
- non discriminare in nessun modo i rappresentanti sindacali dei lavoratori
- mettere a disposizione del personale opportuni spazi (bacheca sindacale) per le comunicazioni sindacali e le proprie sale per lo svolgimento delle riunioni interne e/o sindacali.
- disponibilità a far individuare ai lavoratori un proprio rappresentante per la SA8000

Impegno richiesto al personale

- ✓ segnalare tramite l'apposito "punto di ascolto" anche in forma anonima qualsiasi tipo di non rispetto di quanto sopra esposto internamente o da parte di un fornitore (tale segnalazione può essere fatta anche direttamente all'Organismo di Certificazione e al SAI)

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





Impegno Azienda

- **garantire di non effettuare discriminazione in base a ceto, razza, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, età, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica, nell'assunzione, retribuzione, formazione, promozione, licenziamento o pensionamento,**
- **non interferire con il diritto da parte del lavoratore di seguire pratiche connesse a razza, ceto, origine, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica**
- **non permettere comportamenti sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento**

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





Impegno richiesto al personale

- ✓ non assumere mai comportamenti sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento nei confronti dei propri colleghi
- ✓ non effettuare discriminazione dei propri colleghi in base a ceto, razza, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, età, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica
- ✓ segnalare tramite apposito “punto di ascolto” anche in forma anonima qualsiasi tipo di non rispetto di quanto sopra esposto internamente o da parte di un fornitore (tale segnalazione può essere fatta anche direttamente all’Organismo di Certificazione e al SAI)

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





Impegno Azienda

- non utilizza e non permette l'utilizzo di qualsiasi tipo di punizioni corporali, coercitive mentale o fisica, abuso verbale, pregiudiziali o potenzialmente lesive della dignità e professionalità delle persone nei confronti dei lavoratori sia al proprio interno che presso i propri fornitori e sub-fornitori
- conformarsi a quanto previsto dal contratto collettivo nazionale di lavoro per quanto attiene alle pratiche disciplinari
- informare tutto il personale della disciplina applicabile in materia

Impegno richiesto al personale

- ✓ segnalare tramite l'apposito "punto di ascolto" anche in forma anonima qualsiasi tipo di non rispetto di quanto sopra esposto internamente o da parte di un fornitore (tale segnalazione può essere fatta anche direttamente all'Organismo di Certificazione e al SAI)

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





Impegno Azienda

- far rispettare al proprio personale l'orario di lavoro in conformità a quanto previsto nei Contratti Collettivi Nazionali del settore di appartenenza e negli accordi integrativi concordati a livello aziendale con le organizzazioni sindacali (comunque mai eccedenti le 48 ore settimanali)
- comunicare l'orario di lavoro all'atto dell'assunzione e ad esporre l'orario di lavoro in maniera visibile a tutto il personale
- richiedere lavoro straordinario solo in occasione di circostanze eccezionali e di breve durata e concordato (comunque mai superiore alle 12 ore settimanali),
- concordare con il personale le ferie e i permessi sulla base delle esigenze produttive e le singole esigenze dei lavoratori nel rispetto della legislazione in vigore

Impegno richiesto al personale

- ✓ segnalare tramite l'apposito "punto di ascolto" anche in forma anonima qualsiasi tipo di non rispetto di quanto sopra esposto internamente o da parte di un fornitore (tale segnalazione può essere fatta anche direttamente all'Organismo di Certificazione e al SAI)

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





Impegno Azienda

- garantire che il salario sia sufficiente a soddisfare i bisogni primari del personale e a consentire un qualche guadagno discrezionale in conformità al CCNL
- la composizione dei salari e delle indennità retributive viene indicata chiaramente (busta paga).
- versare tutte le indennità retributive dei dipendenti e collaboratori e corrisponde lo stipendio e gli straordinari in conformità linea con quanto previsto nel CCNL
- archiviare presso l'ufficio amministrazione copia delle buste paga, dei contratti di lavoro e le evidenze del trasferimento regolare degli emolumenti per eventuali necessità di verifica
- garantisce la disponibilità di personale per eventuali chiarimenti sulla composizione della busta paga o degli altri documenti contrattuali.

Impegno richiesto al personale

- ✓ segnalare tramite l'apposito "punto di ascolto" anche in forma anonima qualsiasi tipo di non rispetto di quanto sopra esposto internamente o da parte di un fornitore (tale segnalazione può essere fatta anche direttamente all'Organismo di Certificazione e al SAI)

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





Il sistema di gestione: principali strumenti

- **Politica** di responsabilità sociale,
- **Codice di condotta** per i fornitori,
- Elezione dei **rappresentanti SA8000** interni,
- **Sistema di coinvolgimento e controllo** dei fornitori,
- **Procedure** per la gestione del sistema,
- **Formazione** dei dipendenti,
- **Database dei fornitori** sulle loro conformità ai requisiti,
- **Piano d'intervento pluriennale** per le procedure di controllo di fornitori e sub-fornitori,
- **Riesame** periodico della **Direzione**.



Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





I requisiti

Procedura selezione e valutazione

Mantenere registrazioni relative a:

- **conformità a tutti i requisiti**
- **partecipare all'attività di monitoraggio**
- **definire il trattamento di eventuali Azioni Correttive**
- **informare l'azienda sui rapporti commerciali con i fornitori e sub-fornitori**

Archiviare le evidenze del rispetto dei requisiti dello standard dei fornitori e sub-fornitori

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



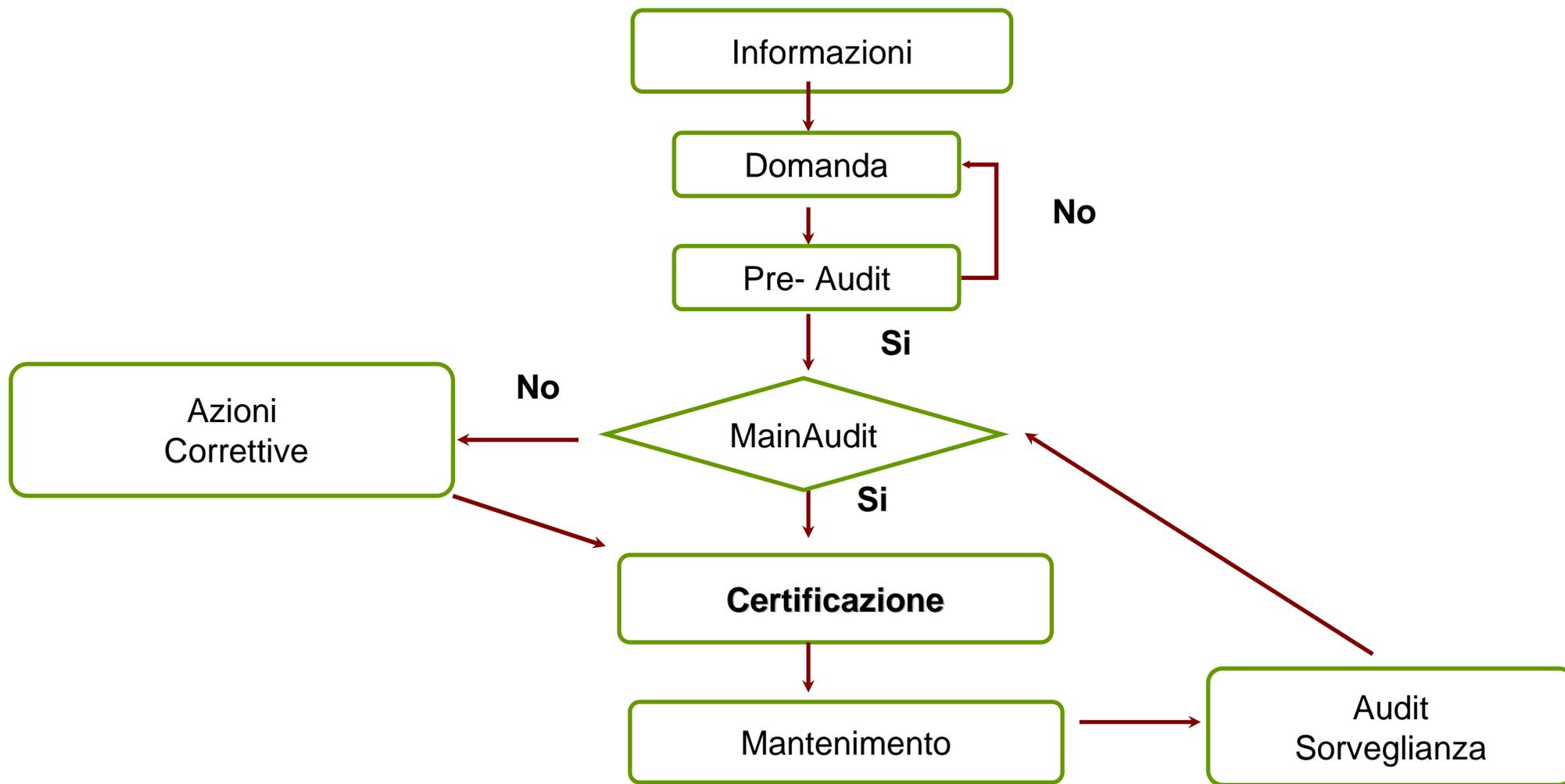
Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori



Iter certificativo SA8000



Formatore



Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





UN'INTESA STORICA PER LO SVILUPPO E LA CRESCITA DELLA
RESPONSABILITÀ SOCIALE DELLE IMPRESE

La RSI: strumento di crescita e competitività, opportunità e vantaggi

La norma tecnica ISO 26000



http://www.iso.org/iso/social_responsibility

Progetto ed ideazione a cura di METAKOM (c) 2004-2010

Metakom copyright 2010

Formatore



Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





- ❖ La norma ISO 26000 sulla Responsabilità Sociale ha ottenuto l'approvazione di oltre 90 Paesi a livello mondiale. Pubblicata dal 1 novembre 2010, si rivolge a tutte le imprese, pubbliche e private di Paesi sviluppati e in via di sviluppo.
- ❖ L'elaborazione della norma ha visto il coinvolgimento volontario di oltre 400 esperti e 175 osservatori e stakeholder (ad esempio i sindacati) provenienti da 91 Paesi di tutto il mondo.
- ❖ La ISO 26000 è una linea guida di indirizzo e fornisce suggerimenti e raccomandazioni sulla Responsabilità Sociale. Non si tratta di uno STANDARD CERTIFICABILE, ma piuttosto di un MODELLO che propone le pratiche migliori da cui le organizzazioni possono prendere spunto per adattare le proprie linee guida per il funzionamento dei processi interni, della supply chain e dei mercati.
- ❖ La commissione UNI ha infatti l'adozione nazionale della ISO 26000 come norma nazionale (traduzione in italiano)

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





Responsabilità

L'organizzazione deve assumersi la responsabilità del suo impatto sulla società e sullo sviluppo. Deve accettare eventuali controlli ed ha il dovere di risponderne

Trasparenza

L'organizzazione deve essere trasparente in tutte le sue decisioni ed attività, in particolare in relazione alla sua natura, ai suoi obiettivi, ai risultati in termini di responsabilità sociale e alla provenienza delle sue risorse finanziarie

Etica

L'organizzazione deve comportarsi sempre in modo onesto, equo e integro moralmente. In questo atteggiamento deve essere compreso il rispetto per persone, ambiente, animali e il rispetto delle esigenze di tutti coloro che in qualche modo sono coinvolti nella attività dell'azienda

Rispetto degli stakeholder

L'organizzazione deve identificare tutti coloro che, direttamente o indirettamente, sono coinvolti nell'attività d'impresa e avere particolare attenzione per le loro necessità

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





Rispetto della legge

L'organizzazione deve accettare che il rispetto del ruolo della legge è obbligatorio e accettare che nessun individuo o ente è al di sopra di esso

Rispetto degli standard di comportamento internazionali

Conseguentemente, l'organizzazione dovrà aderire ai principi stabiliti a livello internazionale, e rispettarli il più possibile nel caso in cui operino in nazioni con una legislazione che entri in conflitto con queste norme;

Rispetto dei diritti umani

L'organizzazione deve riconoscere l'importanza e l'universalità di questi diritti ed evitare di trarre vantaggio da situazioni in cui tali diritti non siano rispettati.

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner

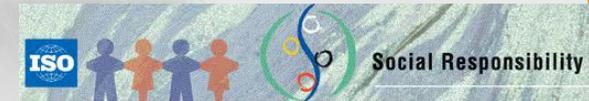


Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





Governance

- Inclusività
- Condotta Etica
- Produzione di informazioni
- Rispetto della legge
- Trasparenza e rendicontazione

Ambiente

- Riduzione emissioni
- Prevenzione surriscaldamento globale
- Consumo sostenibile e riciclo
- Tutela ecosistemi
- Rispetto delle generazioni future

Consumatore

- Informazione accurata e adeguata
- Benefici sociali e ambientali di Prodotti e servizi
- Salute e sicurezza del consumatore
- Privacy

Pratiche di lavoro

- Salute e sicurezza
- Condizioni dignitose di lavoro
- Sviluppo risorse umane
- Benessere del lavoratore

Diritti umani

- Diritti civili e politici
- Diritti economico, culturali e sociali
- Diritti fondamentali del lavoro
- Diritti delle comunità

Pratiche corrette di gestione

- Promozione di attività etiche e trasparenti
- Concorrenza leale
- Gestione responsabile della catena di fornitura
- Rispetto dei diritti intellettuali e di proprietà
- Combattere la corruzione

Comunità e Sviluppo

- Impatti sullo sviluppo locale
- Coinvolgimento delle comunità
- Sviluppo della società
- Filantropia

Formatore



Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI

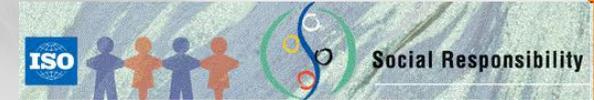


Promotori





ISO 26000: Come integrare la RSI nell'organizzazione



- La relazione tra le caratteristiche di un'organizzazione e la RSI
- Comprensione della RSI dell'organizzazione
- Pratiche d'integrazione della RSI
- Comunicazione della RSI
- Incremento della credibilità delle pratiche di RSI
- Revisione e miglioramento
- Iniziative volontarie

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





UN'INTESA STORICA PER LO SVILUPPO E LA CRESCITA DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE DELLE IMPRESE

La RSI: strumento di crescita e competitività, opportunità e vantaggi

Alcune buone prassi italiane...



Progetto ed ideazione a cura di METAKOM (c) 2004-2010

Metakom copyright 2010

Formatore



infoline 0415042642 - www.metakom.net

Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori





UN'INTESA STORICA PER LO SVILUPPO E LA CRESCITA DELLA
RESPONSABILITÀ SOCIALE DELLE IMPRESE

La RSI: strumento di crescita e competitività, opportunità e vantaggi

Contatti



responsible value creation

Via Garigliano, 12 – 20159 Milano

tel/fax +39 02 69018376

www.re-value.net

Marco Caputo –

project manager

Cell. +39 349 6443919

E-mail: marco.caputo@re-value.net

Progetto ed ideazione a cura di METAKOM (c) 2004-2010

Metakom copyright 2010

Formatore



Partner



Collaborazione: GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI



Promotori

