

Relazione attività 2018



UNIONCAMERE
VENETO



eurosportello
del veneto

Presentazione

In questa sintetica pubblicazione Unioncamere del Veneto ha raccolto l'attività di un anno di lavoro svolto a sostegno dello sviluppo del sistema imprenditoriale ed economico della regione.

Come noto, la riforma del sistema camerale ha delineato per le Unioni regionali dei territori nei quali queste sono confermate un ruolo di soggetto di secondo livello, con una missione di rappresentanza e coordinamento degli interessi delle Camere stesse oltretutto a loro servizio per svolgere funzioni associate, nei casi in cui le economie di scala rappresenteranno un vantaggio economico ed organizzativo chiaramente individuabile.

A fine 2017 le Camere di commercio del Veneto, tra le quali i processi di accorpamento si sono compiuti volontariamente e anticipando la riforma, hanno confermato l'interesse per il mantenimento del livello regionale e, con il rinnovo della presidenza, definito la nuova vision dell'ente: essere un punto di riferimento riconosciuto per le imprese e il tessuto economico della regione, complementare ed integrativo alle funzioni già svolte dalle Camere di Commercio del Veneto, in una nuova relazione sinergica e collaborativa con la Regione Veneto e con una sempre maggiore apertura al contesto europeo, per cogliere le opportunità dei fondi comunitari quale risorsa per l'intero sistema economico.

Nel corso del 2018 Unioncamere del Veneto ha dunque, sulla scorta dei cambiamenti dettati non solo dalla riforma ma da un quadro economico e politico di grande trasformazione, sviluppato un accurato lavoro di revisione e riposizionamento dell'assetto organizzativo ed istituzionale, che l'ha vista anche in questo caso anticipare il contesto nazionale.

A maggio è stato infatti approvato dal Consiglio un nuovo Statuto, che prevede l'allineamento delle competenze e funzioni dell'Unione regionale a quanto previsto dal d.lgs. 219/2016, l'eliminazione del meccanismo della rotazione alla presidenza da parte dei presidenti delle CCIAA associate e la previsione dell'elezione del Presidente, secondo un criterio di responsabilità della governance, l'attribuzione dell'incarico di Segretario generale dell'Unione ad uno dei Segretari delle CCIAA associate.

Si è lavorato nel contempo alla riorganizzazione della struttura e all'impostazione di un nuovo organigramma, puntando alla valorizzazione delle competenze specifiche che il personale dell'Unione detiene, alla responsabilizzazione delle risorse e alla condivisione delle attività e dei risultati a servizio delle Camere e delle imprese.

Infine un grande impegno è stato rivolto alla costruzione di un nuovo rapporto, costruttivo, positivo e sinergico con la Regione Veneto, grazie al quale in ambito di internazionalizzazione è stato costituito il Nuovo Centro Estero, in ambito europeo si è perfezionato il ritorno ad una presenza congiunta a Bruxelles delle rispettive rappresentanze e nel campo del turismo si è concordata la collaborazione nelle rispettive funzioni attraverso l'accoglienza presso le sedi camerale del personale regionale di recente trasferito dalle Province.

Il consolidamento ed il suggello di tale rinnovata collaborazione tra Regione e Unioncamere Veneto avverrà attraverso la sottoscrizione nel 2019 di un nuovo Accordo di Programma, alla cui definizione si è lavorato nel 2018, che toccherà tutti i temi più significativi per la crescita economica e sociale del territorio regionale e costituirà lo strumento, anche operativo, di tutte le azioni condivise.

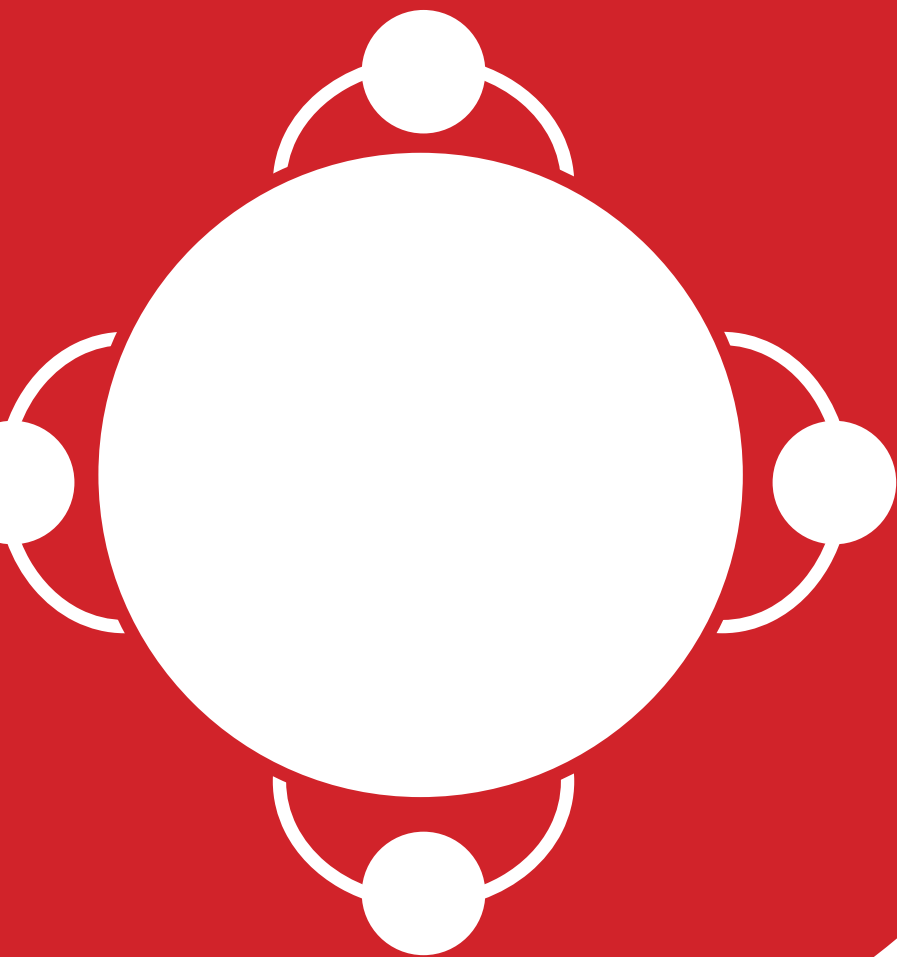
Nel quadro delle relazioni nazionali di sistema camerale un particolare impegno è stato dedicato all'affermazione della posizione del Veneto a livello nazionale, con la nomina del Presidente dell'Unione regionale e del Presidente della CCIAA di Verona alla Vice Presidenza di Unioncamere, e al consolidamento delle relazioni con le Unioni regionali di Piemonte, Lombardia ed Emilia Romagna, attraverso il rinnovo dell'accordo denominato LO.V.E.R. e l'inclusione del Piemonte.

Alla luce del decreto di riordino del sistema camerale e dei cambiamenti sempre più rapidi del contesto politico ed istituzionale, nel nuovo Accordo sono state valorizzate logiche di area vasta nel cui contesto è necessario supportare le imprese a riorganizzare le loro reti di relazioni, pur predisponendo linee d'intervento che rimangano attente alle differenti peculiarità ed ai diversi valori identitari espressi dai territori.

Un ringraziamento, quindi, ai colleghi amministratori ed al personale per l'impegno profuso, la dedizione e la qualità del lavoro svolto a servizio della comunità economica e civile della regione, che contribuiscono a sostenere lo sviluppo economico del Veneto.

Mario Pozza
Presidente Unioncamere del Veneto

La Relazione attività raccoglie iniziative, progetti, eventi, proposte, studi e ricerche realizzate nel corso del 2018 da Unioncamere del Veneto, Eurosportello Veneto e Delegazione di Bruxelles ed è stata predisposta congiuntamente al Bilancio di esercizio.



Obiettivo:

consolidare, sviluppare ed organizzare le funzioni in forma associata, attraverso una progressiva implementazione dei servizi erogati da un'unica sede centralizzata.

Sviluppare le relazioni istituzionali, la rappresentanza degli interessi del sistema camerale, comunicare il valore del sistema camerale regionale puntando ad azioni di comunicazione 2.0 e a strategie basate sui social network, al fine di migliorare la conoscenza e diffusione delle iniziative camerali.

SERVIZI ED ASSISTENZA ALLE CAMERE, RELAZIONI ISTITUZIONALI e ATTIVITA' DI LOBBY

- **Coordinamento di 10 gruppi di lavoro camerali** costituiti per garantire dei comportamenti omogenei tra le diverse Camere e sviluppare iniziative e progetti comuni per un totale di 35 incontri svolti:
 - Gruppo di lavoro conservatori Registro imprese (3 incontri);
 - Gruppo di lavoro uffici metrici (3 incontri);
 - Gruppo di lavoro diritto annuo (1 incontro);
 - Gruppo di lavoro degli uffici studi e statistica (2 incontri);
 - Gruppo di lavoro prezzi e rilevazioni Sistan (3 incontri);
 - Gruppo di lavoro sugli aiuti di Stato (2 incontri);
 - Gruppo di lavoro ambiente - ufficio unico ambiente (1 incontro);
 - Gruppo di lavoro alternanza scuola-lavoro (3 incontri);
 - Gruppo di lavoro servizi digitali (4 incontri);
 - Gruppi di lavoro nell'ambito dell'Accordo PiLOVER (3 incontri).
- **Partecipazione a 11 tavoli istituzionali della Regione Veneto** per rappresentare gli interessi del Sistema camerale:
 - Comitato di Sorveglianza POR FESR 2014-2020;
 - Comitato di Sorveglianza POR FSE 2014 – 2020;
 - Tavolo di Partenariato per la cooperazione territoriale;
 - Consulta regionale per l'immigrazione;
 - Consiglio regionale – audizioni nelle Commissioni competenti in materie economiche;
 - Comitato regionale dei consumatori e degli utenti;
 - Tavolo di concertazione sul DEFER – Documento Economico e Finanziario della Regione;
 - Tavolo Regionale per l'Alternanza Scuola Lavoro;
 - Gruppo di Lavoro per la preparazione del Protocollo di Intesa n materia di GPP;
 - Tavolo per la predisposizione del Piano regionale dei trasporti;
 - Tavolo per la predisposizione del Piano strategico del turismo veneto.

- **Promozione di 2 consultazioni europee** al fine di ricevere feedback da parte delle imprese e trasferirlo alle istituzioni comunitarie, ad esempio:
 - Consultazione europea sui principi e le linee guida per la condivisione dei dati;
 - Consultazione europea sulla revisione della raccomandazione 2003/361/CE.
- **Protocollo d'intesa P-LO.V.E.R.:** nel corso del 2018 sono stati avviati e si sono riuniti i gruppi di lavoro su internazionalizzazione, progettazione comunitaria, studi e ricerche, servizi associati che hanno lavorato per individuare dei temi comuni da sviluppare nell'ambito del rinnovato Protocollo d'intesa. L'intesa P-LO.V.E.R. ha l'obiettivo di supportare l'economia dei territori a cogliere le opportunità offerte da una dimensione territoriale più ampia e da un'integrazione di strategie in grado di valorizzare le eccellenze attraverso azioni condivise.
- **"Artigiano in Fiera 2018":** nel quadro dell'attività di assistenza alle CCIAA Unioncamere ha gestito un bando di contribuzione, la cui dotazione finanziaria è stata costituita da Camere e Regione Veneto, che ha sostenuto la partecipazione di 43 imprese venete alla manifestazione "AF – L'artigiano in Fiera, 23° mostra internazionale dell'artigianato, Fieramilano, 01-09 dicembre 2018". Inoltre Unioncamere, in collaborazione con Confartigianato Veneto, ha curato l'allestimento, il layout espositivo e la caratterizzazione grafica dello spazio collettivo, comunicando al pubblico un impatto di sistema coordinato e riconoscibile e valorizzando l'identità territoriale del Veneto.

INCONTRI | Informazione, formazione ed eventi

- **7 incontri tematici di aggiornamento normativo sul SUAP** con la collaborazione delle CCIAA del Veneto (Convenzione PMI 2018)
- **Incontri formativi sul Modello semplificato e unificato per la richiesta di Autorizzazione Unica Ambientale – AUA** (D.G.R. n. 67 del 26 gennaio 2018)
- **Servizio mail di risposta a quesiti pratici riguardanti il SUAP** per imprese, enti, professionisti e associazioni.

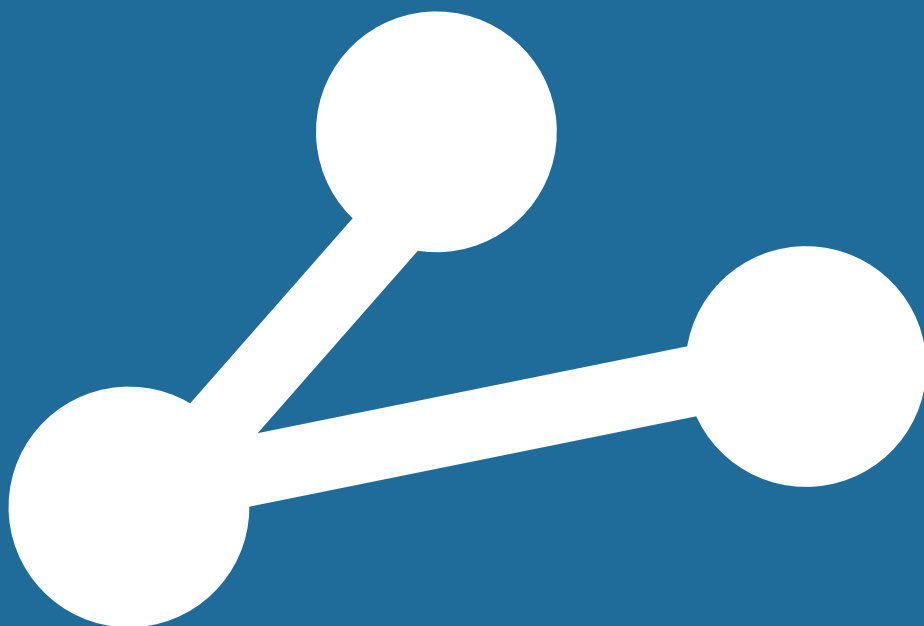
COMUNICAZIONI | Attività di Ufficio stampa, sito web e social networks

52 comunicati stampa realizzati nel 2018

- Servizio di rassegna stampa quotidiana
- 2 Newsletter tematiche mensili inviate a più di **1.000 contatti**
- Newsletter **Eurosportello Informa** inviata a **980 iscritti** ogni 15 giorni
- Sito Unioncamere Veneto **15.763 visitatori** unici
- Sito Eurosportello Veneto **90.529 visitatori** unici
- **Profilo Twitter** conta **1.990 followers**
- Pagina Facebook di Unioncamere del Veneto conta **1.207 “mi piace”**
- Pagina Facebook di Eurosportello Veneto conta **650 “mi piace”**

COMUNICAZIONE | Dati siti web e social networks dal 2013 al 2018

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Pagina Facebook Unioncamere Veneto (“mi piace”)	-	431	591	830	958	1.207
Pagina Facebook Eurosportello Veneto (“mi piace”)	-	-	-	496	555	650
Profilo Twitter Unioncamere Veneto (followers)	-	599	1.064	1.539	1.746	1.990
Sito Unioncamere (visitatori)	25.507	31.069	33.556	54.007	82.125	15.763
Sito Eurosportello (visitatori)	78.078	71.461	54.484	54.283	89.969	90.529



Obiettivo:

consolidare ed accrescere la progettazione comunitaria, rafforzando l'assistenza alle cciaa, alle imprese, enti locali, centri di ricerca, associazioni e domiciliati nell'ottenimento dei finanziamenti europei. Informare e formare su politiche comunitarie e programmi U.E.

SERVIZI ED ASSISTENZA ALLE CAMERE, ATTIVITÀ DI LOBBY e INFORMAZIONE

Con l'obiettivo di informare imprese, associazioni e camere di commercio circa i finanziamenti ed i bandi comunitari, è stata pubblicata la "Guida ai finanziamenti 2018-2019".

Sportello di informazione economica per imprese private, associazioni di categoria, amministrazioni pubbliche, giornalisti, università, studenti.

Delegazione di Bruxelles

Lista delle 10 domiciliazioni in vigore presso i nostri uffici:

- Comune di Cerea
- Comune di Rosolina
- Comuni di Occhiobello e Stienta
- Comune di Chioggia
- Comune di Badia Polesine
- Ente Fiere Santa Lucia di Piave
- NIUKO
- AGCI Veneto
- CFLV - Consorzio Filiera Legno Veneto
- Confartigianato Imprese Veneto

INCONTRI | Informazione, formazione ed eventi

Nell'ambito della **Convenzione PMI 2018** sono state organizzate le seguenti iniziative di formazione:

- Incontri informativi sulle misure agevolative per favorire gli investimenti nell'innovazione del settore privato (**6 seminari, 179 partecipanti**)

La Rete Enterprise Europe Network ha fornito assistenza alle imprese sui temi di rilevanza europea, in particolare Mercato Unico, legislazione comunitaria, programmi e politiche europee. L'assistenza è stata fornita sia attraverso l'organizzazione di eventi che con la risposta diretta ai quesiti delle aziende.

Gli eventi informativi organizzati sono stati:

- Serie di eventi organizzati da Unioncamere Veneto, APRE Veneto, Enterprise Europe Network Friend Europe – Eurosportello Veneto e CCIAA di Padova con la partecipazione di colleghi di APRE nazionale e degli Ordini professionali di Ingegneri, Commercialisti, Architetti e Periti della Provincia di Padova
- "Prestazioni di servizi, lavori di edilizia e montaggio in Svizzera - Adempimenti, novità fiscali e IVA dal 1 gennaio 2018" presso la sede di Treviso della Camera di Commercio Treviso-Belluno – Treviso, 23 gennaio
- giornata informativa sul tema delle operazioni intercomunitarie e elenchi intrastat presso la sede di Treviso della Camera di Commercio Treviso – Belluno, 7 febbraio
- seminario di aggiornamento "Le accise sui vini e su altre bevande alcoliche: adempimenti telematici", presso la sede di Treviso della Camera di Commercio Treviso – Belluno, 21 febbraio



Obiettivo:
garantire l'informazione
statistica e la ricerca economica,
assicurando lo sportello di
informazione economica e il servizio di
brokeraggio informativo a supporto
delle cciaa e del relativo tessuto
produttivo.

STUDI E RICERCHE

Nel 2018 l'attività del **Centro Studi di Unioncamere del Veneto** si è articolata nelle seguenti sezioni:

23 INDAGINI STATISTICHE E RILEVAZIONI, fra cui:

- n. 4 rilevazioni trimestrali congiunturali sulle imprese manifatturiere con almeno 10 addetti;
- n. 3 rilevazioni trimestrali congiunturali sulle imprese di costruzioni, in collaborazione con EDILCASSA;
- n. 12 rilevazioni sui fabbisogni professionali e le previsioni occupazionali delle imprese con almeno 100 dipendenti (Progetto Excelsior 2018);
- n. 4 sovracampionamenti imprese manifatturiere con almeno 10 addetti per la CCIAA di Vicenza;

18 REPORT, fra cui:

- Barometro dell'economia regionale (on line)
- Veneto Congiuntura (on line)
- Le imprese scale-up in Veneto: una prima mappatura su dati Infocamere-Istat (slide report)
- La legalità in Veneto: l'impegno del sistema camerale (comunicato stampa)
- Industria 4.0 e nuove opportunità di sviluppo (Progetto Makers)

21 RICERCHE E PROGETTI, fra cui:

- Aggiornamento di un **Osservatorio sui bilanci aziendali delle società di capitale del Veneto**, con approfondimenti sulla fiscalità di impresa, attraverso l'analisi della banca dati Infocamere sui bilanci delle società di capitale italiane (In.balance);
- Aggiornamento e ottimizzazione di un Osservatorio sulle infrastrutture, i trasporti e la logistica del Nordest (**TRAIL Nordest**);
- Realizzazione del progetto **MAKERS (Smart Manufacturing for EU Growth and Prosperity)** volto a promuovere una collaborazione internazionale e intersettoriale attraverso distacchi di personale per condividere scambi di conoscenze e buone prassi e la creazione di una piattaforma multi-stakeholder per discutere l'attuale contesto di rinascita manifatturiera;
- Collaborazione con la Direzione Commercio della Regione del Veneto per attività di monitoraggio sull'attuazione degli istituti previsti dalla normativa regionale in materia di commercio (**progetto MOLO4**).



Obiettivo:

informazione, formazione, supporto organizzativo ed assistenza alle imprese per la preparazione ai mercati internazionali. Qualificare il capitale umano attraverso la formazione dei funzionari camerali e accompagnamento al servizio alle imprese su temi specifici, orientamento al lavoro e alle professioni, alternanza scuola-lavoro, servizi per il lavoro attraverso i servizi nuova impresa delle cciaa.

SERVIZI ED ASSISTENZA ALLE CAMERE E IMPRESE

Attività dello **Sportello APRE Veneto**, gestito all'interno di Unioncamere-Eurosportello, in ambito di R&S ed innovazione:

- organizzazione e/o partecipazione a **24 eventi formativi / informativi** in Veneto, Italia ed Europa;
- redazione di **4 pubblicazioni** in tema di R&I;
- attività di collaborazione e promozione sul territorio con CCIAA, imprese, enti, associazioni, università ed istituzioni;
- **558 ore di consulenza** (telematica, telefonica, in presenza) erogata a **99 enti, 1408 imprese e 48 professionisti**;
- gestione portale APRE Veneto, Sportello Informativo Regionale SIT REACH Veneto (normativa sostanze chimiche), organizzazione Living Labs in tema di bioeconomia.

Attività della **Rete Enterprise Europe Network** per assistenza alle imprese sui temi di rilevanza europea, in particolare Mercato Unico, legislazione comunitaria, programmi e politiche europee, sia attraverso la risposta diretta ai quesiti delle aziende che attraverso l'organizzazione di eventi, come:

- **"Imprese in Azione!" (partecipanti: 51)**
6 sessioni di "laboratori d'impresa" partecipati, fra esperti e imprenditori, neo o già affermati.
- **"Prestazioni di servizi, lavori di edilizia e montaggio in Svizzera - Adempimenti, novità fiscali e IVA dal 1 gennaio 2018"**

PROGETTI REGIONALI

- **Gruppo di lavoro alternanza scuola-lavoro:** attraverso il Fondo Perequativo 2015-2016 è stato finanziato programma sull'alternanza scuola-lavoro presentato da Unioncamere per conto delle Camere di Treviso-Belluno, Venezia e Rovigo, Verona e Padova. Sulla scorta di una esperienza maturata dalla Camera di Treviso-Belluno si è esteso anche alle altre Camere un modello di AS-L che consente agli studenti di visitare imprese che operano con tecnologie digitali. Le Camere operano in collaborazione con l'Università di Padova, che ha messo a punto il modello. Nell'ambito dello stesso programma si è potuto estendere alle scuole di altre provincie il portale sulla sicurezza realizzato dalla Camera di Verona.

ATTIVITÀ DI LOBBY

Lo Sportello APRE Veneto mantiene e promuove una serie considerevole di **rapporti, collegamenti e contatti con il territorio e le istituzioni**. Tra questi si ricordano:

- Tavolo Regionale Soci APRE VENETO
- Sistema camerale veneto, italiano, europeo ed internazionale
- Rete Enterprise Europe Network del Nordest, italiana, europea ed internazionale
- Sector Group Sustainable Construction della rete EEN
- Commissione Europea, DG Imprese e Ricerca, EASME
- Regione del Veneto, Assessorato Sviluppo economico ed energia e Programmazione Fondi UE
- Associazioni di categoria
- Ministero dello Sviluppo Economico (MISE) e dell'Università e della Ricerca (MIUR)
- Imprese, in particolare PMI e start-up innovative
- Università, centri di ricerca - CITT, fondazioni e parchi scientifici
- Organizzazioni finanziarie pubbliche (ad es. Veneto Sviluppo) e private (istituti di credito)

FORMAZIONE E INCONTRI BILATERALI (B2B)

Nel 2018 Unioncamere del Veneto – Eurosportello Veneto ha promosso la partecipazione di imprese e neo imprenditori veneti a iniziative finanziate da fondi comunitari. In particolare per il progetto **GYMNASIUM NEXT**, nell’ambito del programma **Erasmus for Young Entrepreneurs**, si segnalano i seguenti risultati:

- 42 imprenditori sono stati coinvolti in progetti di mobilità, dei quali 29 neoimprenditori e 13 imprenditori ospitanti;
 - 32 imprenditori con esperienza sono stati seguiti in modo personalizzato nella gestione del profilo-matching;
 - 39 aspiranti imprenditori hanno usufruito di 62 ore di consulenza presso la nostra sede, per essere supportati nella redazione di business plan e gestione documentazione per la candidatura al programma.
-
- I servizi forniti attraverso il **progetto Erasmus** sono stato presentati nel corso di 23 eventi svolti sul territorio, dei quali 5 presso le Camere di Commercio, 2 in Università, 10 eventi organizzati da enti pubblici (Regione Veneto, Comune, Associazioni di Categoria), 6 eventi organizzati da enti privati (imprese, incubatori, associazioni femminili, etc).
 - Unioncamere Veneto partecipa, come partner, all’**azione pilota “EYE GLOBAL”**, che prevede il coinvolgimento di imprenditori extra UE all’iniziativa “Erasmus per Imprenditori”. In particolare Unioncamere l’organizzazione intermediaria che si fa carico della registrazione ed implementazione della mobilità a New York. Nel 2018 si segnalano i seguenti risultati:
 - 83 imprenditori residenti a New York (USA) sono stati seguiti in modo personalizzato nella loro registrazione;
 - 70 imprenditori sono stati considerati idonei a partecipare all’iniziativa;
 - 5 imprenditori coinvolti in relazioni con neoimprenditori europei;
 - 10 imprenditori in fase di negoziazione dello scambio.
-
- **Incontri B2B**
12 eventi B2B fra Italia, Spagna, Austria e Svezia con **34 imprese coinvolte**

Unioncamere del Veneto – Eurosportello del Veneto, inoltre, in qualità di membro della Rete Enterprise Europe Network promuove le **ricerche partner per le aziende venete**, attraverso il database della Rete. Nel 2018 sono state ricevute 24 espressioni d’interesse da parte di aziende straniere verso le nostre imprese e 38 espressioni d’interesse da parte delle nostre aziende verso profili di cooperazione pubblicati da imprese europee.



Obiettivo:

diffondere la mediazione e supportare le cciaa nel servizio, promuovere la diffusione della cultura della legalità, supportare le camere nelle funzioni di regolazione del mercato e tutela del consumatore.

- **Protocollo di collaborazione per la promozione e lo sviluppo della legalità e della sostenibilità ambientale nell'attività di bonifica delle discariche abusive** localizzate sul territorio nazionale tra la Sezione regionale del Veneto dell'Albo gestori ambientali, Unioncamere del Veneto e Commissario straordinario per la realizzazione degli interventi necessari all'adeguamento alla normativa vigente delle discariche abusive presenti sul territorio nazionale.
- **Protocollo d'intesa per l'attuazione del progetto legalità tra Libera, Sezione regionale del Veneto Albo gestori ambientali e Unioncamere del Veneto:** In considerazione del pregresso lavoro sviluppato in Veneto tra Libera e Unioncamere e nell'ambito delle attività volte alla prevenzione della criminalità economica, dei conseguenti danni ambientali e alla promozione della cultura della legalità, è stato stipulato un Protocollo a tre per una maggiore diffusione della cultura della legalità, della conformità dei comportamenti delle imprese alla normativa, per l'attivazione di percorsi di informazione e formazione per le imprese nonché interventi formativi centralizzati per il personale camerale a supporto delle azioni che verranno svolte per le imprese a livello territoriale. Con riferimento alle imprese iscritte nella Sezione Regionale verranno organizzati e realizzati percorsi educativi e divulgativi in materia di legalità in ambito ambientale.
- **DGRV 1564/2017:** per il secondo anno consecutivo attraverso questa convenzione Unioncamere mette a disposizione di tutti gli attori deputati alla regolazione del mercato lo Spettrometro, strumento che consente di eseguire analisi sui prodotti in modo semplice e rapido, rilevando la presenza di sostanze che possono essere nocive ai consumatori. Lo spettrometro può essere utilizzato su specifiche categorie di prodotti, come abbigliamento e accessori, articoli per l'ufficio e scuola, articoli per la casa, articoli per la preparazione e conservazione di alimenti e bevande, cosmetici e giocattoli.



Obiettivo:

favorire le aggregazioni tra imprese, stimolare un contesto favorevole all'innovazione e al trasferimento tecnologico, promuovere la sostenibilità e la green economy, promuovere il turismo e la valorizzazione del patrimonio culturale, la tipicità e qualità dei prodotti veneti.

PROGETTI COMUNITARI

- PROGETTI COMUNITARI NEL 2018: **15**
- PORTATA ECONOMICA COMPLESSIVA: per **2,2 milioni di euro**
- IMPRESE COINVOLTE: **523**
- TEMI DI INTERESSE:
 - ✓ RICERCA E SVILUPPO TECNOLOGICO
 - ✓ ECO INNOVAZIONE / ENERGIE RINNOVABILI
 - ✓ SUPPORTO ALL'IMPRENDITORIALITA'
 - ✓ TRASPORTI
 - ✓ FORMAZIONE
 - ✓ COOPERAZIONE TRANSFRONTALIERA E TRANSNAZIONALE

Alcuni progetti:

- **CSR IN CLASS:** obiettivo generale del progetto, co-finanziato dal programma Erasmus+, è quello di favorire la diffusione dei principi della responsabilità sociale d'impresa a partire dai lavoratori e cittadini di domani, introducendo la RSI nelle scuole secondarie con metodi di studio e discussione innovativi. Nel corso del 2018 è stato realizzato uno studio comparato sulla diffusione della RSI, un corso e-learning in inglese sulla CSR dedicato ai docenti, un concorso rivolto alle scuole partner ed attività di mobilità per alcune classi. (budget UCV: 68.805 euro; 5 imprese coinvolte)
- **GRASPINNO:** si concentra sull'Eco-innovazione, in particolare sull'“energia verde” prevista nel quadro degli interventi di ristrutturazione energetica degli edifici pubblici. In particolare esso si concentra sulla creazione di un ecosistema di PMI fornitrici di componenti e sistemi per le ristrutturazioni di edifici anche a livello energetico, che possono partecipare a pieno titolo a bandi emessi da centrali di committenza delle P.A. a livello nazionale ed internazionale. (budget: 237.340 euro; 25 imprese coinvolte)
- **REEF 2W:** il progetto intende sviluppare soluzioni per aumentare l'efficienza energetica e la produzione di energia rinnovabile nelle infrastrutture pubbliche. Questo problema viene risolto combinando e integrando le relative infrastrutture pubbliche della catena dei rifiuti solidi urbani con gli impianti di trattamento delle acque reflue (budget: 256.530 euro; 20 imprese coinvolte).
- **ALPiNNOCT:** aumentare l'efficienza e la produttività del trasporto combinato per proteggere il delicato ecosistema alpino da emissioni inquinanti e dal cambiamento climatico, finanziato dal Programma Interreg V Spazio Alpino 2014 – 2020. (budget: 102.000 euro; 20 imprese coinvolte)
- **BEAT:** mira a sviluppare la cantieristica navale e rafforzare le relazioni commerciali fra imprese e centri di ricerca che operano nell'area adriatica, finanziato dal Programma Interreg V Italia-Croazia 2014-2020. (budget: 183.795 euro; 30 imprese coinvolte)

PROGETTI REGIONALI

- **Fondo perequativo 2015-2016 - Potenziamento e diffusione presso le imprese delle attività di E-Government delle Camere di Commercio:** nel corso del progetto è in previsione un pacchetto di azioni di accompagnamento della conoscenza ed utilizzo dei dati e dei relativi strumenti digitali di analisi delle realtà economiche del territorio, dirette alla formazione del personale camerale, della pubblica amministrazione e delle piccole e medie imprese.
- **Fondo perequativo 2015-2016 - La valorizzazione del patrimonio culturale e del turismo:** si prevede l'individuazione dei principali attrattori turistici territoriali per le Camere di Commercio venete coinvolte nel progetto. Dalla loro selezione, con relativa "Swot Analysis", avverrà la definizione della "Mappa delle opportunità", la valutazione, l'inserimento in piattaforma multitasking e la condivisione dei "Big Data" nell'Osservatorio regionale del turismo nel corso di un evento finale regionale.
- **Convenzione per la realizzazione di attività in ambito di sostenibilità e responsabilità sociale d'impresa DGR 3015 del 30 dicembre 2013:** siglata da Unioncamere e Regione Veneto per promuovere, sensibilizzare, informare e formare sulla cultura e sui principi della CSR, cittadini, scuole e imprese. Prevede due macro ambiti di attività:
 - ✓ *giovani*, con l'obiettivo specifico di coinvolgere un numero ampio di studenti sui temi dell'auto-imprenditorialità giovanile orientata alla sostenibilità, fornendo conoscenze e competenze che possano integrare il normale curriculum scolastico;
 - ✓ *imprese*, con l'obiettivo di fornire conoscenze avanzate e strumenti in ambito di responsabilità sociale a sostegno della competitività e sostenibilità di imprese già sensibili al tema, creando anche occasioni di partnership e scambi di buone pratiche.

INCONTRI | Informazione, formazione ed eventi

Nell'ambito della Convenzione CSR (DGR 3015 del 30 dicembre 2013) si è svolto il corso "Alla frontiera dell'innovazione sociale: il ruolo delle società benefit" con l'obiettivo di offrire un approfondimento sui modelli di business più efficaci per le imprese che vogliono fare innovazione sociale.

Il corso si è svolto in tre incontri, presso la sala Europa Unioncamere del Veneto:

- Società benefit e B Corp: essere o non essere?
- Innovazione sociale: un cambiamento di prospettiva necessario
- Il percorso verso la certificazione B Corp

Nell'ambito del Progetto Graspino sono state svolte le seguenti giornate formative:

- "Introduzione all'applicazione dei Criteri Ambientali Minimi (CAM) in edilizia" seminario, rivolto agli enti locali, in materia di CAM (Criteri Minimi Ambientali), di acquisti verdi in edilizia e la loro applicazione nei bandi pubblici. (partecipanti: 68)
- "I nuovi Bandi per la ristrutturazione degli edifici pubblici alla luce dell'introduzione dei CAM". (partecipanti: 19)
- "L'applicazione dei CAM nei bandi per l'edilizia pubblica" Sessione di approfondimento, rivolta a personale degli enti locali e dedicata ai principali aspetti per una corretta applicazione dei CAM nei bandi pubblici e successive aggiudicazioni e direzione lavori". (partecipanti: 78)
- "L'applicazione dei criteri ambientali minimi (CAM) all'edilizia pubblica e le certificazioni di sostenibilità: due casi significativi" richiesta, avanzata dagli enti locali e dai professionisti, di poter dialogare con portatori di esperienze nell'applicazione dei CAM nell'ambito di ristrutturazioni o nuove costruzioni di edifici pubblici". (partecipanti: 44)



CUSTOMER SATISFACTION: il punto di vista degli stakeholder

Alcuni dei dati quantitativi e della customer satisfaction relativa al grado di soddisfazione dell'utenza rispetto ai servizi e alle attività svolte da Unioncamere del Veneto ed Eurosportello nel corso del 2018.

Servizi alle imprese

Richieste di informazione:

- Nel 2018 sono state complessivamente evase **1.730 richieste di informazioni da parte di imprese e professionisti**, riguardanti i temi seguenti:
 - ✓ finanziamenti comunitari e regionali,
 - ✓ bandi relativi ad euroappalti,
 - ✓ dati statistici ed economici della regione,
 - ✓ servizi sportello APRE.

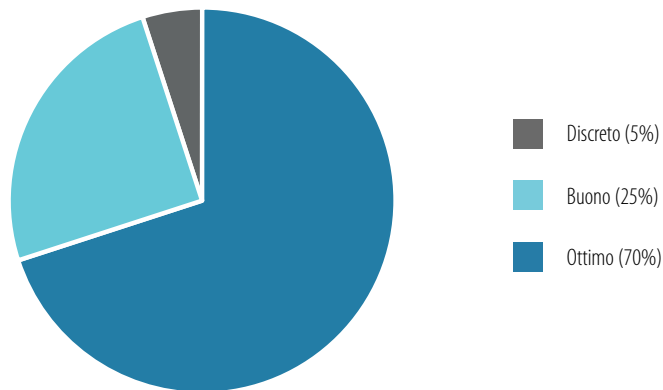
Aziende coinvolte nelle nostre attività

- Aziende coinvolte attraverso servizi informativi (Banca Dati Utenti): **980**
- Aziende coinvolte attraverso servizi di assistenza e Business to Business: **1.542**
- Aziende coinvolte formazione, eventi, convegni e progetti: **1.754**

TOTALE Aziende coinvolte: 4.276

Business to Business (B2B)

- Livello di soddisfazione per i servizi offerti:



**I numeri
delle attività
svolte nel 2018**

Aprire Veneto

24 eventi organizzati,
4 pubblicazioni realizzate
558 ore di consulenza erogata a 99 Enti,
1408 Imprese e 48 professionisti veneti

Delegazione di Bruxelles

10 domiciliazioni gestite
2 consultazioni realizzate
22 bandi segnalati
8 tavoli di lavoro seguiti

Rete EEN

12 eventi di incontri B2B
34 imprese coinvolte
100 ricerche partner commerciali per aziende venete

23 indagini statistiche e rilevazioni
18 report
21 ricerche e progetti

8 progetti regionali per oltre 500 mila euro
15 progetti UE per 2,2 milioni di euro
523 imprese coinvolte

42 eventi organizzati fra seminari, workshop, convegni, corsi di formazione

1.231 imprese e soggetti istituzionali partecipanti

52 comunicati stampa

2 newsletter tematiche mensili inviate a più di 1000 contatti

1 newsletter "Eurospertello Informa" inviato a 980 imprese

Sito Unioncamere Veneto **15.763 visitatori** unici

Sito Eurospertello Veneto **90.529 visitatori** unici

Facebook Unioncamere Veneto **1.207 "mi piace"**

Facebook Eurospertello Veneto **650 "mi piace"**

Twitter @unioncamereVEN **1.990 followers**

1.730 risposte a richieste da parte di imprese e professionisti su

- finanziamenti comunitari e regionali,
- bandi relativi ad euroappalti,
- dati statistici ed economici della regione,
- servizi sportello APRE

La Rete Camerale Relazioni Istituzionali



35 incontri
di Gruppi di Lavoro camerali



11 riunioni
di Comitati Tecnici e Tavoli di Coordinamento



11
Comitati e Tavoli di lavoro della Regione Veneto

Eurospertello del Veneto



Studi e ricerche



Gestione progetti



Formazione ed eventi



Informazioni



Comunicazione e Social



Unioncamere del Veneto

Via delle Industrie, 19/D

30175 Venezia

T. 041 0999311 - F. 041 0999303

unione@ven.camcom.it

www.ven.camcom.it