



Unioncamere  
Veneto



eurosportello  
del veneto

L'Europa alla portata della vostra impresa

## PROGRAMMA ATTIVITA' 2017

### PREMESSA

L'adozione di linee programmatiche è prevista dallo Statuto dell'Unione regionale, nel testo approvato nel 2011 in seguito all'entrata in vigore del D.lgs 23/2010, ed assolve ad una funzione di indirizzo politico, in quanto esse contengono le priorità secondo le quali si svilupperà l'azione di Unioncamere.

Alla fine del 2014 il Consiglio ha approvato le linee strategiche 2015 – 2017, atto di sintesi e di indirizzo al tempo stesso, che ha la finalità di focalizzare gli obiettivi strategici pluriennali e di declinarli annualmente, fissando i principali obiettivi che l'Unione intende perseguire.

### IL CONTESTO ISTITUZIONALE DI RIFERIMENTO

La principale novità del contesto istituzionale, intervenuta il 25 agosto del 2016, riguarda principalmente l'approvazione da parte del Governo dello schema di decreto legislativo di riordino delle funzioni e del finanziamento del Sistema camerale.

Il provvedimento, in sostanza, da attuazione alla legge delega del 2015, stabilendo la riduzione del numero delle Camere e dei costi di funzionamento, maggiore chiarezza sui compiti e focus sui servizi alle imprese, rafforzamento della vigilanza del Ministero dello sviluppo economico.

Per quanto riguarda la razionalizzazione complessiva del sistema, le Camere passeranno da 105 a 60 (in Veneto sono già avvenute le fusioni tra Venezia e Rovigo e quella tra Treviso e Belluno), le Unioni regionali potranno essere presenti solamente nelle regioni con almeno 3 Camere e si dovranno accorpate le Aziende speciali che svolgono compiti simili.

Uno degli aspetti più attesi del d.lgs. riguardava senz'altro le funzioni assegnate alle Camere che, contrariamente alle aspettative su un loro forte ridimensionamento, vengono invece in qualche modo ampliate, ad eccezione dell'internazionalizzazione dove è stato introdotto il divieto di svolgere direttamente attività promozionali all'estero.

Vengono quindi introdotte nuove competenze per la valorizzazione del patrimonio culturale e la promozione del turismo, l'orientamento al lavoro e l'alternanza scuola-lavoro, la possibilità di svolgere attività in convenzione con soggetti pubblici e privati (ad es. risoluzione delle controversie) e quella di offrire servizi in regime di libero mercato.

All'Unione regionale, nel contesto della riforma, viene assegnato l'obiettivo di esercitare congiuntamente funzioni e compiti del Sistema camerale nell'ambito del territorio regionale, di

curare e rappresentare gli interessi comuni delle Camere ed assicurare il coordinamento dei rapporti con la Regione Veneto.

L'Unione, inoltre, può farsi promotrice di servizi comuni per l'esercizio in forma associata di attività e servizi di competenza camerale.

In tale contesto è fondamentale che l'Unione regionale e le Camere venete lavorino sempre più in coordinamento, allo scopo accrescere il collegamento con il tessuto economico ed imprenditoriale dei propri territori, al fine di destinare le diminuite risorse su specifici progetti di sviluppo della competitività delle PMI, anche alla luce delle rinnovate ed accresciute funzioni attribuite dal Governo.

### **LO SCENARIO ECONOMICO NEL 2016 E LE PREVISIONI 2017**

L'esito del referendum di giugno 2016 nel Regno Unito non ha avuto finora ripercussioni di rilievo sulle condizioni dei mercati finanziari internazionali; l'economia globale continua tuttavia a crescere a un ritmo contenuto. Le prospettive sono lievemente migliorate nelle economie emergenti, ma restano incerte nei principali paesi avanzati; la crescita attesa del commercio internazionale è stata ancora rivista al ribasso.

Nell'area dell'euro l'espansione non ha finora risentito in misura significativa dell'incertezza globale. Nei mesi primaverili tuttavia l'attività economica ha rallentato e, in prospettiva, potrebbe riflettere l'indebolimento della domanda mondiale.

Il Consiglio direttivo della BCE ha confermato che il considerevole grado di sostegno monetario incorporato nelle previsioni più recenti sarà mantenuto; se necessario, è pronto a intervenire ulteriormente con tutti gli strumenti a sua disposizione.

In Italia, dopo un andamento stazionario nel secondo trimestre 2016, che ha riflesso un calo della domanda nazionale, il prodotto sarebbe tornato a crescere lievemente nel terzo. Nel corso dell'estate gli indicatori congiunturali (in particolare la produzione industriale e i sondaggi presso le imprese) si sono collocati su livelli coerenti con una contenuta espansione dell'attività economica.

Quest'anno la crescita del Pil del Nordest dovrebbe attestarsi attorno all'1,3 per cento, 0,4 punti in più rispetto al 2015. Se negli anni scorsi è stato l'export a segnare un trend sorprendentemente positivo, nel 2016 si aggiungono buone notizie dal mercato del lavoro.

Per quanto riguarda il 2017 la Commissione europea ha abbassato la previsione di crescita dell'Eurozona dall'1,8%, previsto a maggio, all'1,5% attuale.

L'Italia avrà una ripresa "modesta", ostacolata dalle difficoltà del mondo finanziario e dall'incertezza. La Commissione indica una crescita del Pil tricolore dello 0,9% per il 2017, 0,4 punti in meno di quanto messo in conto in primavera, ma non particolarmente distante dall'1% stimato dal Governo.

## **PRIORITA' E OBIETTIVI OPERATIVI PER IL 2017**

Le linee strategiche definite a fine 2014 si confermano coerenti rispetto alla situazione delineata, così pure gli **obiettivi operativi**, allineati con le linee tracciate in Agenda 2020 e con le priorità individuate dal Programma Operativo Regionale (POR) FESR e FSE 2014-2020 del Veneto.

Tuttavia, alla luce del d.lgs. adottato dal Governo lo scorso agosto, si sono resi necessari alcuni aggiustamenti, accorpamenti e semplificazioni degli obiettivi operativi, allo scopo di renderli coerenti con le nuove funzioni attribuite alle Camere dal decreto.

Si fa riferimento agli obiettivi 6, 7 ed 8 e all'inserimento del nuovo obiettivo 9.

L'operatività 2017 intende fare in modo che attraverso l'Unione regionale, in una logica di **specializzazione e sussidiarietà**, le Camere possano offrire **servizi di qualità** sui fattori della competitività per le imprese e un punto di riferimento per tutto il territorio locale esperto e capace di attrarre **finanziamenti europei**.

\*\*\*

### **Gli obiettivi operativi 2017:**

OBIETTIVO N. 1 – CONSOLIDARE, SVILUPPARE ED ORGANIZZARE LE FUNZIONI IN FORMA ASSOCIATA, ATTRAVERSO UNA PROGRESSIVA IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI EROGATI DA UN'UNICA SEDE CENTRALIZZATA.

OBIETTIVO N. 2 – SVILUPPARE LE RELAZIONI ISTITUZIONALI, LA RAPPRESENTANZA DEGLI INTERESSI DEL SISTEMA CAMERALE, COMUNICARE IL VALORE DEL SISTEMA CAMERALE REGIONALE PUNTANDO AD AZIONI DI COMUNICAZIONE 2.0 E A STRATEGIE BASATE SUI SOCIAL NETWORK, AL FINE DI MIGLIORARE LA CONOSCENZA E DIFFUSIONE DELLE INIZIATIVE CAMERALI.

OBIETTIVO N. 3 – CONSOLIDARE ED ACCRESCERE LA PROGETTAZIONE COMUNITARIA, RAFFORZANDO L'ASSISTENZA ALLE CCIAA, ALLE IMPRESE, ENTI LOCALI, CENTRI DI RICERCA, ASSOCIAZIONI E DOMICILIATI NELL'OTTENIMENTO DEI FINANZIAMENTI EUROPEI. INFORMARE E FORMARE SU POLITICHE COMUNITARIE E PROGRAMMI U.E.

OBIETTIVO N. 4 – GARANTIRE L'INFORMAZIONE STATISTICA E LA RICERCA ECONOMICA, ASSICURANDO LO SPORTELLO DI INFORMAZIONE ECONOMICA E IL SERVIZIO DI BROKERAGGIO INFORMATIVO A SUPPORTO DELLE CCIAA E DEL RELATIVO TESSUTO PRODUTTIVO.

OBIETTIVO N. 5 – INFORMAZIONE, FORMAZIONE, SUPPORTO ORGANIZZATIVO ED ASSISTENZA ALLE IMPRESE PER LA PREPARAZIONE AI MERCATI INTERNAZIONALI.

OBIETTIVO N. 6 – DIFFONDERE LA MEDIAZIONE E SUPPORTARE LE CCIAA NEL SERVIZIO, PROMUOVERE LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA LEGALITA', SUPPORTARE LE CAMERE NELLE FUNZIONI DI REGOLAZIONE DEL MERCATO E TUTELA DEL CONSUMATORE.

OBIETTIVO N. 7 – QUALIFICARE IL CAPITALE UMANO ATTRAVERSO LA FORMAZIONE DEI FUNZIONARI CAMERALI E ACCOMPAGNAMENTO AL SERVIZIO ALLE IMPRESE SU TEMI SPECIFICI, ORIENTAMENTO AL LAVORO E ALLE PROFESSIONI, ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO, SERVIZI PER IL LAVORO ATTRAVERSO I SERVIZI NUOVA IMPRESA DELLE CCIAA.

OBIETTIVO N. 8 – FAVORIRE LE AGGREGAZIONI TRA IMPRESE, STIMOLARE UN CONTESTO FAVOREVOLE ALL'INNOVAZIONE E AL TRASFERIMENTO TECNOLOGICO, PROMUOVERE LA SOSTENIBILITA' E LA GREEN ECONOMY, PROMUOVERE IL TURISMO E LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE, LA TIPICITA' E QUALITA' DEI PRODOTTI VENETI.

OBIETTIVO N. 9 – ASSISTENZA E SUPPORTO ALLE IMPRESE IN REGIME DI LIBERO MERCATO, ATTRAVERSO SERVIZI "PAY PER USE".

**OBIETTIVO N. 1 – CONSOLIDARE, SVILUPPARE ED ORGANIZZARE LE FUNZIONI IN FORMA ASSOCIATA, ATTRAVERSO UNA PROGRESSIVA IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI EROGATI DA UN'UNICA SEDE CENTRALIZZATA.**

<b>attività/iniziativa/progetti</b>	<b>dipartimento</b>	<b>stakeholder coinvolti</b>
Progettazione e sviluppo di funzioni in forma associata in tema di mediazione ed arbitrato, piani sulla trasparenza ed anticorruzione, amministrazione del personale, ufficio legale, provveditorato ed acquisti ed ogni altro tema individuato dai Segretari Generali e dagli Organi.	Coordinamento e relazioni Istituzionali Eurosportello	Camere di Commercio
Coordinamento <b>gruppi di lavoro camerali</b> in materia di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- provveditorato</li> <li>- responsabilità sociale di impresa</li> <li>- studi e statistica</li> <li>- politiche comunitarie (Comitato Regionale Eurosportello)</li> <li>- giustizia alternativa e regolazione del mercato</li> <li>- servizi per l'impiego, alternanza scuola-lavoro</li> <li>- personale</li> <li>- diritto annuo</li> <li>- registro imprese</li> <li>- metrologia legale</li> <li>- ricerca, innovazione, trasferimento tecnologico</li> <li>- internazionalizzazione</li> </ul>	Coordinamento e relazioni istituzionali	Camere di Commercio
D'intesa con le CCIAA, Unioncamere del Veneto coordinerà la partecipazione ad eventuali bandi di Unioncamere italiana di interesse e parteciperà direttamente a quelli riservati alle Unioni regionali.	Coordinamento e relazioni istituzionali Eurosportello Delegazione di Bruxelles	Sistema camerale veneto
<b>Prezzario regionale opere edili:</b> a seguito della conclusione della fase di studio di fattibilità del progetto per la redazione di un prezzario regionale opere edili comprendente il coordinamento della raccolta delle informazioni, la fase di analisi dei prezzi, listini, materiali e la selezione degli informatori, Unioncamere promuoverà, tramite la propria Segreteria e attraverso una convenzione triennale, la Camera di Vicenza nella messa a regime della pubblicazione annuale del prezzario.	Coordinamento e relazioni istituzionali	CCIAA del Veneto, Associazioni di categoria, imprese
Assistenza, consulenza e formazione in tema di <b>aiuti di Stato</b> , attraverso il Forum on line, incontri di aggiornamento, partecipazione a consultazioni comunitarie, redazione delle relazioni annuali sugli aiuti erogati, comunicazioni e notifiche di nuovi regimi di aiuto.	Coordinamento e relazioni istituzionali Eurosportello	Sistema camerale, enti pubblici, imprese
Assistenza alle Camere di Commercio e ai dipartimenti dell'Unione su tutte le questioni di carattere <b>legale e societario</b> , sia direttamente sia attraverso il coordinamento di eventuali consulenti esterni. In particolare cura gli adempimenti relativi alle riunioni degli organi, alle partecipazioni detenute da Unioncamere, alle procedure selettive ed inclusive ad evidenza pubblica.	Coordinamento e relazioni istituzionali	Eurosportello, Delegazione di Bruxelles, Camere di Commercio

<p><b>Commissione clausole vessatorie:</b> Commissione regionale coordinata da Unioncamere, istituita per l'esercizio in forma associata delle funzioni in materia di contratti-tipo e di controllo delle clausole vessatorie. Unioncamere gestisce la segreteria tecnica in riferimento alle attività e servizi in materia nel territorio regionale e nelle province di Trento e Bolzano.</p>	<p>Coordinamento e relazioni istituzionali</p>	<p>Camere di Commercio, imprese</p>
<p><b>Ufficio Unico Ambiente (UUA):</b> nel 2017 proseguirà l'attività avviata in seguito al rinnovo della Convenzione sottoscritta ad inizio 2015, con cui le CCIAA del Veneto affidano alla Camera di Venezia la gestione in forma associata delle funzioni ambientali per il triennio 2015-2017. L'attività verte principalmente nella gestione dell'avvio del SISTRI (che sostituirà la raccolta dei MUD), la gestione dei Registri dei produttori AEE e delle pile ed accumulatori e, infine, le attività formative ed informative degli uffici camerali e delle imprese. Unioncamere affiancherà la Camera di Venezia nell'organizzazione e realizzazione di incontri informativi e formativi rivolti alle rappresentanze regionali e provinciali delle categorie produttive e nella divulgazione delle attività dell'UUA, e delle attività che si addicono al suo ruolo di coordinamento anche in ambiti prossimi a quello ambientale (energia, sostenibilità, etc).</p>	<p>Coordinamento e relazioni istituzionali</p>	<p>Camere di Commercio, imprese</p>
<p><b>Sportello Unico Attività Produttive (SUAP):</b> collaborazione per lo sviluppo dello Sportello Unico Attività Produttive con le Camere di Commercio, la Regione, l'ANCI Veneto e Infocamere.</p> <p>Partecipazione alle riunioni del Gruppo di Lavoro, trasferimento delle informazioni al Comitato dei Segretari Generali, sinergia nell'attività di promozione e valorizzazione del ruolo del sistema camerale nell'ambito della semplificazione.</p>	<p>Coordinamento e relazioni istituzionali</p>	<p>Associazioni di categoria, imprese</p>

**OBIETTIVO N. 2 – SVILUPPARE LE RELAZIONI ISTITUZIONALI, LA RAPPRESENTANZA DEGLI INTERESSI DEL SISTEMA CAMERALE, COMUNICARE IL VALORE DEL SISTEMA CAMERALE REGIONALE PUNTANDO AD AZIONI DI COMUNICAZIONE 2.0 E A STRATEGIE BASATE SUI SOCIAL NETWORK, AL FINE DI MIGLIORARE LA CONOSCENZA E DIFFUSIONE DELLE INIZIATIVE CAMERALI.**

attività/iniziativa/progetti	dipartimento	stakeholder coinvolti
Partecipazione alle Consulte e ai Comitati regionali in materia di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- D.P.E.F. regionale</li> <li>- Legge finanziaria</li> <li>- Distretti produttivi</li> <li>- Ricerca e sviluppo</li> <li>- Piani di Sviluppo Rurale (PSR)</li> <li>- Immigrazione</li> <li>- Veneti nel mondo</li> <li>- Carburanti</li> <li>- Sviluppo rurale</li> <li>- Energia</li> <li>- Trasporti</li> <li>- Marchi di qualità</li> <li>- Commercio e Turismo</li> <li>- Alternanza Scuola Lavoro</li> <li>- Consumatori e Utenti</li> </ul>	Coordinamento e relazioni istituzionali	Regione Veneto, CCIAA, Aziende Speciali
Coordinamento strategico e programmatico con la Regione Veneto di tutti gli interventi volti allo sviluppo competitivo del sistema economico veneto attraverso lo strumento dell' <b>Accordo di Programma</b> . Unioncamere proseguirà il lavoro di elaborazione e realizzazione insieme agli uffici regionali di specifiche iniziative in tutti gli ambiti di competenza camerale e regionale.	Coordinamento e relazioni istituzionali Eurosportello Delegazione di Bruxelles	Regione Veneto, Camere di Commercio
Audizioni presso le <b>Commissioni consiliari</b> per progetti di legge.	Coordinamento e relazioni istituzionali Eurosportello	Consiglio regionale del Veneto
Comitato di Sorveglianza e Tavolo di Partenariato <b>POR FSE 2014 – 2020 – fase di attuazione, sorveglianza e valutazione del Programma Operativo Regionale del Fondo Sociale Europeo</b> , verifica l'efficacia e la qualità dell'attuazione degli Assi del Programma Operativo.	Eurosportello	Regione Veneto, Associazioni di categoria
Partecipazione al Tavolo di partenariato e Comitato di Sorveglianza per il nuovo Programma Operativo parte FESR 2014 – 2020.	Eurosportello	Regione Veneto, Associazioni di categoria
Incontri fra Uffici del sistema camerale italiano a Bruxelles coordinati da Unioncamere Nazionale attraverso "Unioncamere Europa" ASBL.	Delegazione di Bruxelles	Camere di Commercio, Enti domiciliati
Partecipazione ai lavori del gruppo <b>GIURI</b> (Gruppo Informale Uffici di Rappresentanza Italiana a Bruxelles), con	Delegazione di Bruxelles	Camere di Commercio,

particolare riferimento al gruppo di lavoro dedicato agli strumenti finanziari innovativi.		Enti domiciliati
<p>Promuovere la definizione di politiche che diano risposta alle istanze del sistema produttivo e del tessuto imprenditoriale regionale partecipando al processo di produzione normativa regionale, nazionale ed europeo. Tale obiettivo verrà perseguito attraverso diverse modalità d'azione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Attività di lobbying</i>: monitoraggio del processo di produzione normativa e sensibilizzazione del pubblico e dei decision-maker volta a stimolare l'adozione di nuove iniziative programmatiche e ad indirizzare quelle già in fase di definizione verso obiettivi favorevoli alle esigenze delle imprese venete.</li> <li>• <i>Elaborazione e successiva diffusione di studi e position paper</i> volti ad evidenziare le problematiche esistenti e a motivare l'adozione di soluzioni in grado di avvantaggiare il tessuto produttivo regionale.</li> <li>• <i>Partecipazione al processo di produzione normativa europea rispondendo alle consultazioni pubbliche lanciate dalle istituzioni europee</i>. Tale attività, come già avvenuto nel passato, si realizzerà in due forme: <ul style="list-style-type: none"> <li>- partecipazione diretta di Unioncamere, soprattutto per i temi di carattere più generale e di taglio politico</li> <li>- definizione di una posizione del tessuto produttivo attraverso la consultazione di panel di imprese appositamente convocate, soprattutto per le consultazioni che vertono su aspetti tecnici e specifici della disciplina commerciale.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Coordinamento e relazioni istituzionali, Eurosportello, Delegazione di Bruxelles</p>	<p>Regione Veneto, Commissione Europea, imprese, Camere di Commercio, Enti domiciliati, Associazioni di categoria</p>
<p>Collaborazione con Camere di Commercio tedesche, francesi ed austriache per lo sviluppo di progetti congiunti e collaborazione con Eurochambres. Nell'ambito di tali collaborazioni si segnala in particolare il Protocollo d'intesa <b>North South Initiative</b>, promosso e coordinato dalle Camere di Commercio di Berlino e Rostock al fine di stabilire un nuovo contesto di cooperazione istituzionale, economica, infrastrutturale e di coesione soprattutto rafforzare gli assi di trasporto Nord – Sud.</p>	<p>Coordinamento e relazioni istituzionali, Eurosportello Delegazione di Bruxelles</p>	<p>Camere di Commercio del Nord della Germania, Regione Veneto</p>
<p><b>Forum delle Camere di Commercio dell'Adriatico e dello Ionio</b>: partecipazione ai lavori dell'associazione, il cui scopo è quello di promuovere lo sviluppo economico dell'area adriatica e ionica, rafforzare le relazioni fra enti camerali dei Paesi transfrontalieri, favorire la cooperazione giuridica, amministrativa nonché quella tra imprese attraverso il coinvolgimento di tutti gli attori del territorio. Partecipazione, in particolare, al gruppo di lavoro turismo e progettazione comunitaria.</p>	<p>Coordinamento e relazioni istituzionali, Eurosportello</p>	<p>Camere di Commercio dell'Adriatico e dello Ionio</p>
<p><b>Progetto "Chamber Mentoring International Growth – l'esperienza Internazionale di una Rete di Italici a</b></p>	<p>Coordinamento e relazioni istituzionali</p>	<p>CCIE, PMI venete</p>



<p><b>disposizione delle PMI” - Fondo Intercamerale di Intervento:</b> iniziativa che punta a creare e attivare una rete di professionisti italiani all'estero da mettere a disposizione a titolo gratuito delle imprese italiane nelle loro azioni di internazionalizzazione attraverso l'azione congiunta di CCIEE e CCIAA. I “mentor” sono professionisti italiani che vivono all'estero, legati all'Italia per motivi di origine, studio o lavoro e che ricoprono posizioni manageriali in un'azienda o Università/Centro di Ricerca all'estero. I “mentee” sono imprenditori o manager di un'azienda italiana interessati a sviluppare l'impresa sui mercati esteri. Sul front estero verrà svolta un'azione di selezione dei <i>mentor</i> da parte delle CCIE, sul fronte italiano verrà contestualmente svolta un'azione di sensibilizzazione dei <i>mentee</i> per l'incontro tra domanda e offerta formativa.</p>		
<p>Obiettivo dell'<b>ufficio stampa</b>, in una fase di profondo cambiamento del Sistema camerale, sarà rafforzare ulteriormente il ruolo dell'Ente quale fonte autorevole per l'informazione economico-statistica del Veneto, promuovere le attività da esso svolte per lo sviluppo del territorio e delle imprese, veicolare sul territorio le informazioni e le attività relative all'Unione europea (notizie, bandi, progetti, tenders, calls for proposals) gestite quotidianamente da Eurosportello Veneto. Oltre alla tradizionale attività di comunicazione, veicolata attraverso la stesura e diffusione di comunicati stampa a una mailing list in continuo aggiornamento, verrà implementata la comunicazione attraverso il sito internet (dando spazio, come già avviene, anche alle iniziative delle singole CCIAA), strumento che consente un'informazione immediata e trasparente, ed attraverso i social network in cui l'Ente è presente – con numeri importanti – con aggiornamenti quotidiani dal 2014.</p> <p>Al di là delle comunicazioni ufficiali, della diffusione di analisi congiunturali e di posizionamento dell'Ente nello scenario economico, attraverso il sito – e di rimando la newsletter che veicola una serie di notizie dal mondo camerale, dal Veneto e dall'Europa – verranno promosse tutta una serie di iniziative/servizi e informazioni provenienti dall'Ente, dai suoi dipartimenti e dal sistema camerale regionale.</p> <p>Attività di ufficio stampa attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- stesura e diffusione capillare di comunicati stampa;</li> <li>- rapporti quotidiani con le redazioni media (quotidiani, periodici, televisioni, radio) e con i collaboratori;</li> <li>- rapporti con periodici di settore e house organ di categorie;</li> </ul>	<p>Coordinamento e relazioni istituzionali/Euro sportello</p>	<p>Media, Utenti Unioncamere Veneto; uffici stampa delle Camere di Commercio, Enti ed Associazioni in rete; Utenti sito internet; Utenti newsletter e social network Unioncamere Veneto</p>

<ul style="list-style-type: none"><li>- lavoro in rete con gli uffici stampa delle Camere;</li><li>- collaborazione con uffici stampa di Associazioni, categorie ed Enti per lo scambio di informazioni in rete;</li><li>- realizzazione della newsletter mensile Unioncamere Veneto Flash;</li><li>- potenziamento dell'informazione on line;</li><li>- realizzazione rassegna stampa quotidiana.</li></ul>		
--	--	--

**OBIETTIVO N. 3 –CONSOLIDARE ED ACCRESCERE LA PROGETTAZIONE COMUNITARIA, RAFFORZANDO L’ASSISTENZA ALLE CCIAA, ALLE IMPRESE, ENTI LOCALI, CENTRI DI RICERCA, ASSOCIAZIONI E DOMICILIATI NELL’OTTENIMENTO DEI FINANZIAMENTI EUROPEI. INFORMARE E FORMARE SU POLITICHE COMUNITARIE E PROGRAMMI U.E.**

attività/iniziativa/progetti	dipartimento	stakeholder coinvolti
Tramite <b>APRE VENETO</b> e la rete APRE nazionale, Eurosportello Veneto mette a disposizione uno staff di esperti per offrire ad imprese, ricercatori, CCIAA e associazioni di categoria un primo supporto di base nell’elaborazione di progetti innovativi, nella ricerca di finanziamenti europei e di partner. Lo sportello fornisce supporto e consulenza tecnica alle imprese sia sulle varie tematiche del programma Horizon 2020 che su altri programmi comunitari inerenti la ricerca e l’innovazione.	Eurosportello	Associazioni di categoria, Imprese, Enti di ricerca, CCIAA
Attraverso la rete <b>Enterprise Europe Network</b> e il consorzio Friend Europe, Eurosportello Veneto fornirà assistenza alle imprese, associazioni di categoria e CCIAA per lo sviluppo dei partenariati internazionali e l’identificazione dei bandi di gara. <b>Help desk sportello REACH:</b> fornisce informazioni in ordine agli adempimenti previsti dal regolamento REACH "Registration, Evaluation, Authorisation and restriction of Chemicals" - Regolamento (CE) n.1907/2006 del Parlamento europeo e del Consiglio approvato il 18 dicembre 2006.	Eurosportello	Associazioni di categoria, Imprese, Enti di ricerca, CCIAA
Organizzazione periodica del <b>Comitato Regionale Eurosportello</b> per favorire la presentazione di proposte progettuali da parte di imprese, enti locali, associazioni di categoria e CCIAA sui seguenti programmi: INTERREG, COSME, HORIZON, ERASMUS +, POR FESR e POR FSE.	Eurosportello	Associazioni di categoria, Imprese, Enti di ricerca, CCIAA
<b>Erasmus For Young Entrepreneurs:</b> è un programma finanziato dalla Commissione europea, volto a promuovere lo scambio di esperienze tra nuovi imprenditori e imprenditori già affermati, facilitando l’accesso a nuovi mercati e la ricerca di nuovi partner commerciali. Il programma rafforza il network di imprenditori di piccole e medie imprese all’interno dell’ Unione europea di Paesi quali Israele, Turchia, Islanda, Norvegia e Macedonia. I nuovi imprenditori hanno quindi la possibilità di essere ospitati un periodo di tempo da un imprenditore già affermato, al fine di acquisire le capacità necessarie a gestire la propria impresa. L’Erasmus per Giovani Imprenditori è inquadrato all’interno del “Small Business Act” come un contributo strategico alla creazione di un ambiente favorevole alla crescita delle piccole e medie imprese, andando a premiare lo spirito imprenditoriale.	Eurosportello	Associazioni di categoria, Imprese
Monitoraggio continuativo dei bandi UE e redazione quindicinale scadenario bandi per bollettino Eurosportello, domiciliati e Regione del Veneto.	Eurosportello	Associazioni di categoria, Imprese, Professionisti

Organizzazione di un seminario formativo annuale su materie comunitarie a Bruxelles per amministratori CCIAA e enti domiciliati.	Delegazione di Bruxelles	Camere di Commercio, Enti domiciliati Aziende speciali, Associazioni di categoria
Monitoraggio del processo legislativo dell'Unione Europea, seguendo i lavori di Parlamento Europeo, Comitato delle Regioni e Comitato Economico e Sociale Europeo.	Delegazione di Bruxelles	
Servizio di ricerca partner e assistenza nella preparazione della documentazione necessaria alla presentazione di proposte progettuali.	Delegazione di Bruxelles Eurosportello	Regione Veneto, Camere di Commercio, Enti Domiciliati
Partecipazione a conferenze, convegni e Info Day: invio di report, caricamenti sul sito di Eurosportello, diffusione anche attraverso newsletter di Unioncamere Veneto e Eurosportello Veneto.	Delegazione di Bruxelles	Camere di Commercio, Enti Domiciliati
Redazione di articoli per la sessione informativa dedicata alla delegazione di Bruxelles sul bollettino online " <b>Eurosportello informa</b> ", sul sito di Unioncamere Veneto e sul bollettino mensile della sede di Bruxelles della Regione Veneto. Monitoraggio continuativo dei bandi UE, caricamento sul sito di Eurosportello e redazione quindicinale scadenario bandi per bollettino Eurosportello, domiciliati e Regione del Veneto.	Delegazione di Bruxelles	Regione Veneto, Camere di Commercio, Enti Domiciliati

**OBIETTIVO N. 4 – GARANTIRE L'INFORMAZIONE STATISTICA E LA RICERCA ECONOMICA, ASSICURANDO LO SPORTELLO DI INFORMAZIONE ECONOMICA E IL SERVIZIO DI BROKERAGGIO INFORMATIVO A SUPPORTO DELLE CCIAA E DEL RELATIVO TESSUTO PRODUTTIVO.**

attività/iniziativa/progetti	dipartimento	stakeholder coinvolti
<p>Nel 2017 si prevede il mantenimento dell'<b>Area Studi e Ricerche</b> come principale punto di riferimento a livello regionale per le analisi economiche e gli studi congiunturali dell'economia del Veneto.</p> <p>Le attività saranno improntate all'individuazione dei potenziali clienti pubblici e privati che utilizzano dati e informazioni statistiche prodotte da Unioncamere regionale e alla organizzazione e sistematizzazione di un servizio di brokeraggio informativo, in stretto coordinamento con gli uffici studi delle Camere di Commercio.</p> <p>Gli obiettivi specifici per il 2017 sono i seguenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) garantire la produzione di dati congiunturali relativi alle imprese manifatturiere di costruzioni e del commercio al dettaglio, assicurando la qualità e l'affidabilità dei dati (Osservatorio sulla congiuntura economica);</li> <li>2) mantenere le attività di monitoraggio delle performance economico-finanziarie attraverso l'analisi dei bilanci depositati dalle imprese presso i Registri camerali, particolare attenzione alle start up e alle aziende aderenti a contratti di rete (Osservatorio bilanci);</li> <li>3) garantire le attività di monitoraggio dei processi di internazionalizzazione delle imprese venete, con particolare attenzione alle caratteristiche delle imprese esportatrici e alla competitività dell'industria turistica (Osservatorio Veneto Internazionale);</li> <li>4) garantire un monitoraggio del sistema logistico e infrastrutturale materiale e immateriale del Nordest, rendendo disponibili informazioni relative ai progetti in corso di approvazione e in corso di realizzazione, ai flussi di traffico, alle criticità di ordine finanziario, alla definizione degli iter procedurali (Trail Nordest);</li> <li>5) mantenere l'attività di ricerca e monitoraggio sulla finanza pubblica e la fiscalità, con particolare attenzione alla dinamica della spesa pubblica per livello di governo, alla tassazione di imprese e famiglie, all'evasione fiscale;</li> <li>6) garantire il servizio di sportello di informazione economica e di brokeraggio informativo il web marketing, attraverso azioni mirate di marketing e la tariffazione dei prodotti modulata per categoria di cliente;</li> <li>7) assicurare la fornitura di materiali informativi ed elaborazioni personalizzate sugli archivi del Registro Imprese, a supporto delle attività di investigazione e di controllo.</li> </ol>	<p>Coordinamento e relazioni istituzionali</p>	<p>Imprese, enti di ricerca, soggetti istituzionali, associazioni di categoria, CCIAA</p>

**OBBIETTIVO N. 5 – INFORMAZIONE, FORMAZIONE, SUPPORTO ORGANIZZATIVO ED ASSISTENZA ALLE IMPRESE PER LA PREPARAZIONE AI MERCATI INTERNAZIONALI.**

attività/iniziative/progetti	dipartimento	stakeholder coinvolti
Coinvolgimento della rete camerale, e di altri stakeholder di riferimento nei territori provinciali, per la partecipazione alla progettazione finanziata da fondi Ue: condivisione di azioni di progettazione comunitaria come veicolo all'internazionalizzazione. In particolare nel 2016 si attende valutazione di progetti in area Mediterraneo per azioni di assistenza tecnica alle PMI e sviluppo dell'imprenditoria femminile e giovanile.	Coordinamento e relazioni istituzionali Eurosportello	Camere di Commercio, aziende speciali, Regione Veneto, associazioni di categoria, Enti ed organizzazioni vari.
Collaborazione nel coordinamento del tavolo di lavoro per l'internazionalizzazione istituito presso Veneto Promozione e partecipato da rappresentanti della Regione e del sistema camerale. Gestione della partecipazione nella società in house Veneto Promozione e rappresentanza del sistema camerale nel dialogo con la Regione Veneto.	Coordinamento e relazioni istituzionali	Camere di Commercio, Regione Veneto, Veneto Promozione, Aziende Speciali, Associazioni di categoria.
Attività di supporto ai processi di internazionalizzazione attraverso la rete Enterprise Europe Network e il consorzio Friend Europe. La rete mette a disposizione delle imprese e degli stakeholders il Partnership Opportunity Database che promuove l'incontro tra richieste ed offerte di cooperazione di aziende in tutta Europa sia a livello commerciale che tecnologico e di ricerca. Inoltre promuove la partecipazione a importanti brokerage events all' interno di fiere internazionali e missioni commerciali in tutta Europa;	Eurosportello	Camere di Commercio, Associazioni di categoria, Imprese
Sviluppo di un servizio a favore delle CCIAA di monitoraggio, identificazione e accompagnamento delle imprese nella partecipazione a gare d'appalto di banche multilaterali e istituzioni internazionali.	Coordinamento e relazioni istituzionali	CCIAA del Veneto

**OBIETTIVO N. 6 - DIFFONDERE LA MEDIAZIONE E SUPPORTARE LE CCIAA NEL SERVIZIO, PROMUOVERE LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA LEGALITA', SUPPORTARE LE CAMERE NELLE FUNZIONI DI REGOLAZIONE DEL MERCATO E TUTELA DEL CONSUMATORE.**

attività/iniziativa/progetti	dipartimento	stakeholder coinvolti
<p>Tra i servizi inerenti la diffusione delle <b>forme alternative di risoluzione delle controversie</b> ed a supporto del servizio di mediazione delle Camere è operativo a livello regionale il gruppo camerale competente in materia di giustizia alternativa, ampliato al Triveneto. Per quanto concerne le clausole vessatorie il gruppo di lavoro è impegnato anche con riferimento alle pratiche provenienti dal Trentino Alto Adige.</p>	<p>Coordinamento e relazioni istituzionali</p>	<p>Camere di Commercio, imprese, cittadini</p>
<p><b>DGR n. 2583/2014:</b> Unioncamere è stata incaricata dalla Regione Veneto di sviluppare un progetto pilota di c.d. "Etichetta parlante" con piattaforma informatica, sistema di tracciabilità ed autenticità dei prodotti e relativo disciplinare. Oltre al settore tessile il progetto si estenderà a quello agro-alimentare.</p> <p>Il progetto, denominato "Food Label Check", conclusa la fase sperimentale, ha l'obiettivo di promuovere un sistema di etichettatura nutrizionale sui prodotti agroalimentari accompagnato dalla formazione del personale camerale e da un servizio di tariffazione alle PMI, al fine di garantire la qualità e affidabilità della filiera produttiva.</p>	<p>Coordinamento e relazioni istituzionali</p>	<p>Regione Veneto, CCIAA del Veneto, Associazioni di categoria, Consumatori</p>
<p><b>Spettrometro.</b> Nell'ambito della Convenzione con la Regione Veneto "Tutela dei consumatori – DGR 1477/2014, Unioncamere ha acquistato uno Spettrometro, strumento che consente di eseguire analisi sui prodotti in modo semplice e rapido, scoprendo se contengono sostanze che possono essere nocive agli utilizzatori. Può essere impiegato su categorie sensibili di prodotti, come abbigliamento e accessori, articoli per l'ufficio e scuola, articoli per la casa, articoli per la preparazione e conservazione di alimenti e bevande, cosmetici e giocattoli.</p> <p>Unioncamere ha concordato con la Regione l'affidamento della regia regionale per l'utilizzo dello spettrometro, che avverrà attraverso il coinvolgimento di tutte le Camere venete, potendo in questo modo assicurare la copertura dell'attività di controllo dei prodotti su tutto il territorio regionale.</p>	<p>Coordinamento e relazioni istituzionali</p>	<p>Camere di Commercio, Imprese, Consumatori, Associazioni di categoria</p>
<p><b>Protocollo d'Intesa con Libera</b> (rinnovato il 24 febbraio 2016 durata biennale). Attività previste:</p> <p>a) promuovere fra le Camere di Commercio il punto di ascolto denominato "SOS Giustizia" di Libera, il servizio di ascolto e accompagnamento alle vittime della criminalità organizzata.</p> <p>b) concedere supporto, attivando di volta in volta specifiche forme di collaborazione con Libera, per la realizzazione delle</p>	<p>Coordinamento e relazioni istituzionali</p>	<p>CCIAA, Imprenditori, Cittadinanza</p>

<p>attività di mappatura e monitoraggio dei beni confiscati alle mafie sul territorio veneto, con particolare riferimento alla gestione dei beni produttivi e aziendali;</p> <p>c) sviluppare e/o consolidare le conoscenze e le abilità necessarie per intervenire in materia di beni e aziende sequestrati e confiscati e svolgere un'attività di supporto per il coinvolgimento del tessuto economico locale;</p> <p>c) mettere a disposizione di Libera, per lo svolgimento di iniziative coerenti con lo spirito del presente Protocollo, le informazioni e gli studi di natura economico-statistica elaborati dai propri uffici, prevedendo anche forme di consultazione e accesso alle proprie banche dati;</p> <p>d) promuovere la conoscenza e la diffusione di prodotti a marchio “Libera Terra”, nel rispetto delle finalità istituzionali di Unioncamere del Veneto;</p> <p>e) consentire, nel rispetto della normativa vigente e previo accordo con InfoCamere Scpa, l’acquisizione, mediante estrazione da pubblici registri, di informazioni e dati relativi ad imprese oggetto di analisi da parte di Libera.</p>		
---	--	--



**OBIETTIVO N. 7– QUALIFICARE IL CAPITALE UMANO ATTRAVERSO LA FORMAZIONE DEI FUNZIONARI CAMERALI E ACCOMPAGNAMENTO AL SERVIZIO ALLE IMPRESE SU TEMI SPECIFICI, ORIENTAMENTO AL LAVORO E ALLE PROFESSIONI, ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO, SERVIZI PER IL LAVORO ATTRAVERSO I SERVIZI NUOVA IMPRESA DELLE CCIAA.**

attività/iniziativa/progetti	dipartimento	stakeholder coinvolti
Formazione dei <b>funzionari camerali</b> e accompagnamento al servizio alle <b>imprese</b> su temi specifici, tra i quali ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> <li>- temi di interesse per la gestione interna delle CCIAA, come ad es. amministrazione trasparente, anticorruzione, partecipazioni societarie</li> <li>- competenze digitali</li> <li>- e-commerce</li> <li>- opportunità di finanziamento alle imprese da fonti multi-livello</li> <li>- euro progettazione</li> <li>- contratto di rete</li> <li>- tutela della proprietà intellettuale sui mercati esteri</li> <li>- gestione e sviluppo d'impresa sostenibile</li> <li>- incontri tecnici con le principali istituzioni europee e Centri di ricerca per favorire percorsi di collaborazione finalizzati alla diffusione di conoscenze e allo sviluppo imprenditoriale.</li> </ul>	Coordinamento e relazioni istituzionali, Eurosportello, Delegazione di Bruxelles	Sistema camerale veneto Imprese
Formazione di <b>giovani laureati</b> o laureandi veneti presso la Delegazione di Bruxelles.	Delegazione di Bruxelles	Camere di Commercio, Enti Domiciliati
Giornate di aggiornamento in materia di <b>aiuti di Stato</b> , rivolte ai funzionari degli uffici promozione interna, internazionalizzazione e agricoltura.	Coordinamento e relazioni istituzionali	CCIAA del Veneto
<b>House of Brains - Strategic Partnership ERASMUS PLUS:</b> il progetto mira ad invertire il processo di definizione dei contenuti dei piani formativi per i corsi universitari. Punto di partenza deve diventare l'individuazione dei reali bisogni e delle effettive competenze ricercate dalle imprese nei rispettivi sistemi produttivi locali. Queste costituiranno la base per corsi specialistici, capaci di mettere il beneficiario nella condizione di proporsi efficacemente nel mondo del lavoro o di avviare una propria attività. HoB si propone di superare il sistema di formazione basato su lezioni frontali, optando per un percorso totalmente on-line ed aperto.	Eurosportello	CCIAA del Veneto, Associazioni ed enti di settore, disoccupati, neolaureati, Università
Corso di <b>Euroformazione</b> su programmi europei di finanziamento e tecniche di europrogettazione.	Eurosportello	Associazioni di categoria, Imprese, Professionisti
Attività di informazione rivolta ai portatori d'interesse locali attraverso la risposta a quesiti e con incontri individuali, in particolare attraverso i seguenti servizi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>servizio euro appalti:</b> fornisce uno strumento gratuito alle aziende del territorio Veneto incrementando la loro</li> </ul>	Eurosportello	Associazioni di categoria, Imprese, Professionisti

<p>partecipazione alle gare d'appalto a livello europeo. Questo servizio, tramite la definizione del profilo aziendale e l'individuazione dei codici CPV, rende immediata la selezione degli appalti ed evita alle aziende stesse di ricercarli giornalmente nella Gazzetta Ufficiale della Comunità europea;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Partnership Opportunity Database:</b> servizio della rete degli Enterprise Network (600 uffici in più di 40 Paesi) che promuove l'incontro tra richieste ed offerte di cooperazione di aziende in tutta Europea;</li> <li>- servizio di prima assistenza fornito dal personale di Eurosportello anche attraverso colloqui diretti presso la struttura;</li> <li>- <b>servizio di "pronto soccorso" giuridico:</b> evasione dei quesiti giuridici da parte di aziende venete attraverso collaborazione con la società consulenza ISSEI.</li> </ul>		
<p><b>Collaborazione tra Sistema camerale e Regione Veneto in materia di orientamento e mercato del lavoro:</b> allo scopo di dare concreta attuazione al principio di sussidiarietà e realizzare forme di sinergia tra gli attori pubblici dotati di funzioni in materia di sviluppo economico, si intende formalizzare alla Regione una proposta di collaborazione in materia di politiche attive per il lavoro.</p> <p>Tale collaborazione dovrebbe riguardare in primo luogo la condivisione e lo scambio dell'accesso agli strumenti informativi e digitali ed in seguito lavorare sull'integrazione tra servizi al lavoro offerti, per far sì che i centri per l'impiego possano far riferimento ai servizi nuova impresa delle CCIAA.</p>	<p>Coordinamento e relazioni istituzionali, Eurosportello</p>	<p>CCIAA, Regione Veneto, Imprese, Studenti</p>

**OBIETTIVO N. 8 – FAVORIRE LE AGGREGAZIONI TRA IMPRESE, STIMOLARE UN CONTESTO FAVOREVOLE ALL’INNOVAZIONE E AL TRASFERIMENTO TECNOLOGICO, PROMUOVERE LA SOSTENIBILITA’ E LA GREEN ECONOMY, PROMUOVERE IL TURISMO E LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE, LA TIPICITA’ E QUALITA’ DEI PRODOTTI VENETI.**

attività/iniziativa/progetti	dipartimento	stakeholder coinvolti
<p>Nel settore della <b>ricerca e dello sviluppo tecnologico</b>, le competenze dello Sportello APRE Veneto e della rete europea Enterprise Europe Network sono finalizzate a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• promuovere la partecipazione del ‘Sistema Veneto’ ai nuovi programmi a sostegno dell’innovazione, della ricerca e del trasferimento tecnologico HORIZON 2020 e COSME e ai programmi regionali di finanziamento nell’ambito della ricerca e dell’innovazione;</li> <li>• informare sulle possibilità di finanziamento, sulle opportunità di cooperazione scientifica e tecnologica a livello europeo e sui risultati della ricerca comunitaria attualmente disponibili attraverso eventi specifici, reti tematiche dedicate e gruppi di lavoro;</li> <li>• documentare, assistere e supportare le PMI e gli enti interessati a presentare progetti di RST anche attraverso un servizio di pre-check ed incontri individuali o in gruppi di lavoro con aziende ed associazioni;</li> <li>• rafforzare i legami a livello istituzionale con altre regioni europee per una fattiva cooperazione nell’ambito della ricerca e sviluppo tecnologico, soprattutto per quanto riguarda la ricerca di partner per i progetti e la redazione di progetti comuni.</li> </ul>	Eurosportello	Associazioni di categoria, Imprese, Professionisti
<p><b>GRASPINNO “Modelli, strategie e sostegno decisionale transnazionale ai cluster innovativi e alle reti di PMI verso una “crescita verde”, con focus sull’e-green procurement da parte delle P.A. per interventi di ristrutturazione energetica degli edifici pubblici”:</b> progetto cofinanziato dall’Unione Europea attraverso il programma di cooperazione “MED 2014-2020”.</p> <p>Il progetto si concentra sull’Eco-innovazione, in particolare sull’ “energia verde” prevista nel quadro degli interventi di ristrutturazione energetica degli edifici pubblici.</p> <p>Esso mira a rafforzare le capacità di innovazione di domanda ed offerta proveniente da attori pubblici e privati, a favore della realizzazione di nuovi modelli/strategie/ strumenti per una cooperazione transnazionale di qualità, una migliore messa in rete dei vari attori, lo sviluppo di capacità, competenze e nuove modalità di accesso ai finanziamenti in settori economici emergenti nell’area del Mediterraneo, come ad esempio la crescita verde.</p> <p>Nel 2017 le attività di progetto saranno concentrate nelle seguenti direzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- stabilire e sostenere un Ecosistema di Energia Verde del</li> </ul>	Eurosportello	Associazioni di categoria, Imprese

<p>Mediterraneo (GEM Ecosystem), che integri i cluster e gli attori esistenti nell'Eco-innovazione;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- migliorare il capacity building dell'Ecosistema GEM tramite un Network di Mentori del Mediterraneo, che forniranno servizi di coaching e mentoring ai membri del sistema sul tema dell'energia verde e della ristrutturazione energetica (sostegno alle PMI che intendono entrare nel mercato dell'energia verde; accesso alle opportunità di finanziamento pubbliche; miglioramento della loro capacità di fund-raising; accesso ai finanziamenti privati creando un Network di Business Angels del Mediterraneo MED-BAN ed uno strumento di Crowdfunding dedicato).</li> </ul>		
<p><b>PELAGOS “Promozione di reti innovative e cluster per la produzione di energia rinnovabile dal mare nelle coste ed isole del mediterraneo”</b>: il progetto mira ad aumentare le capacità di innovazione e la capacità di cooperazione degli attori che operano nel settore delle energie rinnovabili marine “ Blue Energy” attraverso la realizzazione di un cluster transnazionale.</p> <p>Il cluster intende promuovere nuove tecnologie e fornire un mix di attività di supporto ai fornitori di tecnologia, aziende, operatori finanziari, autorità, "ONG" e cittadini.</p> <p>Il progetto migliorerà l'internazionalizzazione dei membri del cluster attraverso una serie di attività che identificheranno congiuntamente le opportunità della “ BlueEnergy” nelle regioni insulari e costiere del Mediterraneo.</p> <p>Questo obiettivo sarà raggiunto attraverso la messa a punto di know-how esistente, lo sviluppo delle competenze, l'identificazione di opportunità di business comuni.</p> <p>Lo sviluppo di questo settore emergente può diventare una parte importante dell'economia blu, alimentando la crescita economica nelle regioni costiere e creando nuovi posti di lavoro.</p> <p>Nel 2017 le attività di progetto saranno concentrate nelle seguenti direzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- capitalizzazione della precedente esperienza e conoscenze del settore delle energie rinnovabili producibili dal mare;</li> <li>- costruzione del cluster “Bleu Energy” e Coordinamento delle attività pilota atte a sviluppare ed identificare nuove opportunità di business. Questa attività comprende la fornitura di servizi alle piccole e medie imprese per la loro crescita del business a livello transnazionale;</li> <li>- valutazione dei processi, tecniche, modelli, strumenti, metodi e servizi individuati all'interno del cluster.</li> </ul>	Eurosportello	Associazioni di categoria, Imprese
<p><b>STEEEP</b>: progetto finanziato dal programma “Intelligent Energy Europe”, che offre tramite le Camere di Commercio e le Unioni Regionali una serie di informazioni e strumenti ad hoc per la valutazione e il miglioramento dell'efficienza energetica nelle PMI. Il progetto STEEEP prevede il</p>	Eurosportello	Associazioni di categoria, Imprese

<p>coinvolgimento diretto di 24 PMI venete che riceveranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un check-up energetico, formazione sull'impiego degli strumenti di efficienza energetica, attività divulgative su finanziamenti e incentivi, supporto e guida al risparmio energetico;</li> <li>- organizzazione di workshop tematici e formazione transfrontaliera rivolte alle PMI.</li> </ul>		
<p><b>BioSTEP:</b> Obiettivo del progetto finanziato da Horizon 2020 è quello di promuovere una governance responsabile e partecipativa che coinvolga il pubblico generico (cittadini ed utenti finali) e i principali portatori d'interesse (decisori politici, scienziati, ONG, imprenditori, ecc.) in un dialogo aperto ed informato sulla bio-economia.</p>	Eurosportello	Associazioni di categoria, Imprese, ONG, amministratori, consumatori, ricercatori
<p><b>TCBL – Textile and Clothing Business Labs:</b> Obiettivo del progetto è testare e ottimizzare nuovi modelli di business per rilanciare l'industria tessile e dell'abbigliamento. TCBL mira a creare un "ecosistema trasformativo" - supportato da una piattaforma - che includa un'area dedicata alla conoscenza e ai saperi, un'area dedicata ai servizi per il business e la concreta sperimentazione di nuovi modelli di business attraverso "laboratori viventi" (Design Labs, Making Labs, Place Labs).</p>	Eurosportello	Associazioni di categoria, Imprese, Università,
<p><b>MEPA - Statistics for Family Business -Model Elaboration for Promotion and Analysis of Italian Family Business:</b> obiettivo del progetto è quello di sviluppare modelli di statistica per elaborare e raccogliere dati statistici sulle aziende di famiglia. L'azione che la Commissione Europea cofinanzia è rivolta ai Paesi in cui non sono stati ancora raccolti studi statistici inerenti al family business. Il progetto si focalizza sullo sviluppo di un modello per la raccolta di dati, al fine di rilevare le performance di ciascuna azienda a conduzione familiare, misurando dal punto di vista economico: l'economia, il valore dei beni e dei servizi prodotti, se hanno generato occupazione ecc. Queste analisi permetteranno una valutazione del settore in termini di contributo al PIL, di posti di lavoro, investimenti di capitale, entrate fiscali, il ruolo nella bilancia dei pagamenti ed altre informazioni.</p> <p>L'obiettivo è fornire ai responsabili politici ed alle parti interessate indicatori credibili e comparabili circa il ruolo delle imprese familiari nelle economie nazionali, offrendo informazioni utili e pratiche per il loro processo decisionale.</p>	Coordinamento e relazioni istituzionali, Eurosportello	Camere di Commercio, Università e Istituti di ricerca

<p><b>C-TEMAIp - Continuity of Traditional Enterprises in Mountain Alpine Space areas:</b> attraverso il progetto, finanziato dal Programma Europeo Interreg Spazio Alpino 2014-2020, si svilupperà un sistema condiviso di servizi per il Business Transfer. Il progetto propone i seguenti servizi: a. Servizi avanzati per le imprese - il servizio di intermediazione sarà dedicato alle imprese interessate ad individuare possibili partner all'estero, sia al fine di cedere (in tutto o in parte) la propria attività, sia di acquisire/investire in nuovi mercati. Esso include consulenze tecniche specialistiche che verranno attivate per tutta la durata del progetto dai sistemi camerali e le organizzazioni intermediarie, con una rete capillarmente diffusa a livello locale. b. Creazione di un database transnazionale per il business transfer in area alpina - nell'ambito del progetto i partner attiveranno e testeranno una piattaforma di comunicazione per lo scambio di informazioni relative alle imprese interessate a vendere o acquistare nell'area alpina. Un sistema rapido e veloce per conoscere le opportunità di investimento, il quadro di riferimento dei paesi partner, i settori economici di maggior interesse. c. Attivazione di un network di intermediari vicini alle imprese: mettendo in rete organizzazioni già operanti sul territorio e vicine alle imprese, il progetto offrirà punti di accesso fiduciosi per gestire nella maniera più adatta la delicata fase del trasferimento d'impresa.</p>	Eurosportello	Imprese, associazioni di categoria
<p><b>Convenzione Innovazione</b> - Convenzione con la Regione Veneto che prevede la realizzazione di diverse attività per favorire l'innovazione, il trasferimento delle conoscenze, l'interazione dei saperi e il loro utilizzo per lo sviluppo della competitività delle PMI a valere sulla L.R. 9/2007, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- strumenti per facilitare, attraverso un'attività condivisa tra soggetti economici, attori del sistema produttivo, l'accesso al "Sistema Europa" da parte delle PMI;</li> <li>- strumenti finalizzati all'aumento del tasso di partecipazione alle iniziative/bandi comunitari da parte delle PMI e degli Istituti di Ricerca;</li> <li>- attività di supporto alle strutture regionali per quanto riguarda il Piano strategico regionale per la ricerca scientifica, lo sviluppo tecnologico e l'innovazione (art. 11 e 12, L.R. 9/2007).</li> </ul>	Eurosportello	Regione Veneto, Imprese, Distretti, Associazioni di categoria, Camere di Commercio, Istituti di Ricerca
<p><b>Convenzione per la realizzazione di attività in ambito di sostenibilità e responsabilità sociale d'impresa,</b> proseguirà nel 2017, in collaborazione con la Regione del Veneto, il <b>Progetto CSR Veneto</b> il cui obiettivo è la promozione, sensibilizzazione e formazione delle imprese, dei cittadini e delle scuole sulla cultura ed i principi della sostenibilità e della responsabilità sociale d'impresa. Con l'intento di tracciare una nuova linea di direzione, l'attenzione sarà puntata su due principali focus: i giovani e le imprese. Per</p>	Coordinamento e relazioni istituzionali	Imprese, Istituzioni della società civile, Camere di Commercio, Associazioni di categoria, sindacati, terzo settore, Scuole,

<p>quanto riguarda i giovani, nel 2017 proseguirà il progetto “EducaRSI con le tecniche Lean”, avviato a fine 2016, rivolto alle classi terze degli istituti superiori del Veneto. Obiettivo generale del progetto è quello di coinvolgere un numero ampio di studenti sui temi dell’auto-imprenditorialità giovanile orientata alla sostenibilità, fornendo conoscenze e competenze che possano integrare il normale curriculum scolastico. Nello specifico docenti e studenti saranno formati e guidati nella realizzazione di approfondimenti su alcuni specifici temi della RSI attraverso le metodologie lean e scrum applicate al mondo dell’istruzione. Nel 2017 alle scuole superiori sarà anche rivolto un CSR Business Game organizzato nell’ambito della Fiera Job Orienta. Sarà inoltre promosso un concorso rivolto alle università con l’obiettivo di raccontare le best practice di RSI di del proprio territorio tramite la realizzazione di un video.</p> <p>Nell’ ambito delle attività con le imprese, invece, verrà creato un “club delle imprese responsabili” a cui fornire conoscenze avanzate e strumenti in ambito di responsabilità sociale, generando anche occasioni di partnership e scambi di buone pratiche.</p> <p>Proseguirà anche nel 2017 l’attività di promozione e sensibilizzazione sui temi della CSR di Unioncamere del Veneto tramite la redazione mensile della newsletter CSR NEWS, rinnovata nella forma, il coordinamento degli sportelli CSR camerali e la gestione del portale nazionale <a href="http://www.csrinrete.it">www.csrinrete.it</a> e del sito regionale <a href="http://www.veneto.csrinrete.it">www.veneto.csrinrete.it</a>.</p> <p>Unioncamere del Veneto farà inoltre parte della Cabina di Regia dei progetti finanziati dal bando “ResponsabilMente Promuovere l’innovazione sociale e trasmettere l’etica - Percorsi di RSI” finanziati dai fondi POR FSE 2014-2020 della Regione del Veneto approvato con DGR 948.</p>		<p>Università, Centri di ricerca Cittadini</p>
---	--	--

**OBIETTIVO N. 9 – ASSISTENZA E SUPPORTO ALLE IMPRESE IN REGIME DI LIBERO MERCATO, ATTRAVERSO SERVIZI “PAY PER USE”.**

attività/iniziativa/progetti	dipartimento	stakeholder coinvolti
<p>Nel 2017 proseguirà l’esperienza pilota di erogazione di servizi a pagamento avviata nel 2016, allo scopo di raccogliere fondi destinati ad incrementare le entrate dell’Ente.</p> <p>Tra i servizi rivolti alle imprese vi saranno in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Membership 2016, un accesso privilegiato ai servizi e ad alcune competenze chiave sviluppate da Unioncamere, come l’analisi e monitoraggio dell’economia (informazione economica), networking business, rappresentanza degli interessi (lobbying);</li> <li>- assistenza tecnica e amministrativa alla progettazione U.E.</li> <li>- servizi di supporto al business con l’estero;</li> <li>- organizzazione di eventi specifici su richiesta;</li> <li>- formazione alle piccole e medie imprese su specifiche tematiche che verranno ritenute di prioritario interesse per il sistema economico locale;</li> <li>- sponsorizzazione di eventi ed iniziative di rilievo realizzate da Unioncamere (ad es. Premio Marco Polo, Veneto Internazionale, Presentazione Relazione Economica, etc.);</li> <li>- affitto delle sale di Unioncamere per iniziative convegnistiche;</li> <li>- FLC - Food Label Check - servizio etichettatura elettronica prodotti alimentari che fa fronte agli obblighi di corretta etichettatura degli alimenti derivanti dell’entrata in vigore del Regolamento UE 1169/2011. Per far fronte a questa esigenza e per sostenere il settore alimentare regionale, Unioncamere del Veneto, in collaborazione con la Regione del Veneto, la Camera di Commercio di Bolzano e l’Università di Padova, promuove l’utilizzo del servizio di etichettatura FLC, piattaforma software online, utilizzabile previo pagamento di un canone annuo, con relativi servizi accessori di consulenza tecnologico-alimentare e di consulenza legale;</li> <li>- Convenzione con Unioncamere Emilia Romagna per la realizzazione del servizio INTELLIGENT EXPORT REPORT (d’ora innanzi citata come IER), che consente di fornire alle piccole e medie imprese del territorio regionale, un nuovo strumento di orientamento strategico per i percorsi di internazionalizzazione. In particolare il servizio IER consente di: a) misurare l’esportabilità dei prodotti aziendali, fino a un dettaglio di 5mila prodotti a livello mondiale e 8mila a livello nazionale; b) offrire una mappatura puntuale delle opportunità di business sui mercati target; c) impostare con il supporto dei dati, un servizio globale di accompagnamento delle PMI sui mercati esteri con</li> </ul>	<p>Coordinamento e relazioni Istituzionali Eurosportello</p>	<p>Imprese, Associazioni di categoria</p>



<p>maggiori opportunità per il prodotto esportato.</p> <p>Il servizio verrà erogato, almeno nella prima fase sperimentale di collaborazione, secondo due modalità operative: pacchetto base (che comprende l'elaborazione di un Report concordato sulle caratteristiche dell'impresa in esame, comprendente 3 analisi) e pacchetto avanzato (che comprende, oltre al pacchetto "base", anche l'estrazione di schede di distributori affidabili nel mercato target, elaborati sulla base delle informazioni rese dall'impresa con profilazione dei distributori e definizione mercato target).</p>		
---	--	--

15.11.2016