

# RELAZIONE SULLA GESTIONE E SUI RISULTATI 2018

Unione Regionale delle Camere di Commercio del Veneto  
Parco Scientifico Tecnologico Vega - Edificio Lybra  
Via delle Industrie 19d  
30175 - Venezia Marghera – Italia



UNIONCAMERE  
VENETO

## Indice

IL CONTESTO ISTITUZIONALE E LO SCENARIO ECONOMICO IN CUI L'ENTE HA OPERATO .....4

QUADRO RIASSUNTIVO DEI RISULTATI CONSEGUITI NELL'ANNO E INDICATORI DI BILANCIO .....7

# RELAZIONE SULLA GESTIONE E SUI RISULTATI 2018

## 1. IL CONTESTO ISTITUZIONALE E LO SCENARIO ECONOMICO IN CUI L'ENTE HA OPERATO

### LO SCENARIO ECONOMICO 2018

Negli ultimi mesi del 2018 è proseguita la crescita dell'economia mondiale, ma si sono manifestati segnali di deterioramento ciclico in molte economie avanzate ed emergenti; continuano a peggiorare le prospettive del commercio mondiale, dopo il rallentamento nella prima parte del 2018. Le incertezze sul quadro congiunturale hanno avuto ripercussioni sui mercati finanziari internazionali, con una flessione dei rendimenti a lungo termine e la caduta dei corsi azionari. Sulle prospettive globali gravano i rischi relativi a un esito negativo del negoziato commerciale tra gli Stati Uniti e la Cina, al possibile riacutizzarsi delle tensioni finanziarie nei paesi emergenti e alle modalità con le quali avrà luogo la Brexit.

Nell'area dell'euro la crescita si è indebolita; in novembre la produzione industriale è diminuita significativamente in Germania, in Francia e in Italia. L'inflazione, pur restando su valori ampiamente positivi, è scesa per effetto del rallentamento dei prezzi dei beni energetici. Il Consiglio direttivo della BCE ha ribadito l'intenzione di mantenere un significativo stimolo monetario per un periodo prolungato.

In Italia, dopo che la crescita si era interrotta nel terzo trimestre 2018, gli indicatori congiunturali disponibili suggeriscono che l'attività potrebbe essere ancora diminuita nel quarto. All'indebolimento dei mesi estivi ha contribuito la riduzione della domanda interna, in particolare degli investimenti e, in misura minore, della spesa delle famiglie.

Secondo il consueto sondaggio congiunturale condotto dalla Banca d'Italia, nel 2019 i piani di investimento delle imprese dell'industria e dei servizi sarebbero più contenuti a seguito sia dell'incertezza politica ed economica sia delle tensioni commerciali.

L'andamento delle esportazioni italiane è risultato ancora favorevole nella seconda metà dell'anno; il rallentamento del commercio globale ha però influenzato le valutazioni prospettive delle imprese sugli ordinativi esteri. Resta ampiamente positivo il saldo di conto corrente; continua a migliorare la posizione debitoria netta sull'estero del Paese, che si è ridotta alla fine di settembre a poco più del 3 per cento del PIL.

La proiezione centrale della crescita del PIL stimato dalla Banca d'Italia è pari allo 0,6 per cento per il 2018, 0,4 punti in meno rispetto a quanto valutato in precedenza. Alla revisione concorrono: dati più sfavorevoli sull'attività economica osservati nell'ultima parte del 2018, che hanno ridotto la crescita già acquisita per la media di quest'anno di 0,2 punti; il ridimensionamento dei piani di investimento delle imprese che risulta dagli ultimi sondaggi; le prospettive di rallentamento del commercio mondiale.

#### **IL CONTESTO ISTITUZIONALE DI RIFERIMENTO**

Nel 2018 è stata condotta un'attività particolarmente intensa di rappresentanza degli interessi del Sistema camerale regionale nei confronti dei principali attori regionali, in particolare nei confronti delle associazioni di categoria e della Regione Veneto, con la quale è stato stipulato un accordo per ospitare nei propri uffici la nostra Delegazione di Bruxelles e favorirne quindi la collaborazione, sia nelle attività di lobby che di progettazione comunitaria.

L'Unione regionale, inoltre, ha partecipato attivamente, attraverso il Presidente ed il Segretario Generale, agli incontri operativi che Unioncamere italiana ha svolto a Roma e sul territorio regionale, allo scopo di portare in sede nazionale le posizioni e le proposte elaborate dalle Camere venete.

E' stato potenziato il lavoro di coordinamento, finalizzato allo sviluppo di funzioni associate, a favore delle Camere di commercio, ritenuto un asset strategico dell'Unione regionale assieme all'attività di progettazione comunitaria, anch'essa da orientare sempre di più verso le esigenze delle Camere e al coordinamento della rete EEN.

Per quanto riguarda la Regione si è collaborato allo sviluppo dei temi economici, come ad esempio la competitività del sistema regionale ed il sostegno al mondo delle imprese, con particolare riferimento alle piccole e medie imprese e al settore del commercio. Tutte attività che hanno impegnato molto gli uffici dell'Unione, a partire dal Segretario Generale che ha seguito direttamente il perfezionamento delle diverse intese e monitorato regolarmente la gestione operativa delle attività del personale a cadenza regolare.

#### **PRINCIPALI VARIAZIONI INTERVENUTE IN TERMINI DI RISORSE E AZIONI**

Nel corso del 2018 sono state poste in essere le misure di riorganizzazione dell'Ente, sia per quanto riguarda l'adeguamento dello statuto che le prime azioni di ridefinizione delle funzioni e delle mansioni del personale.

In particolare è proseguito il processo di contenimento delle spese del personale e di razionalizzazione dei costi di funzionamento, al fine di ridurre il disavanzo provocato dal taglio dell'aliquota camerale.

Al contempo, sulla base delle linee di indirizzo programmatiche, si sono rafforzate alcune attività istituzionali dell'Ente, quali la rappresentanza degli interessi camerali nei confronti di Regione e Unioncamere italiana, le funzioni associate, i servizi a favore delle Camere ed iniziative di promozione congiunte.

Le attività dell'Eurosportello del Veneto, essendo vincolate ad un rapporto contrattuale con la Commissione europea, per quanto riguarda l'attività di Enterprise Europe Network e ad altri contratti o sovvenzioni per l'implementazione di progetti europei, è proseguita regolarmente nell'ambito delle proprie competenze.

## 2 . QUADRO RIASSUNTIVO DEI RISULTATI CONSEGUITI NELL'ANNO

Di seguito vengono riportate le principali azioni realizzate nel 2018, il quadro esaustivo ed analitico di tutte le iniziative ed attività svolte è consultabile nella Relazione attività 2018, documento che accompagna il Bilancio consuntivo.

<b>Obiettivi e programmi prefissati per il 2018</b>	
<b>MISSIONE 1. SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE ISTITUZIONI PUBBLICHE</b>	
<b>a) INDIRIZZO POLITICO</b>	
<i>OBIETTIVO N. 2 SVILUPPARE LE RELAZIONI ISTITUZIONALI E LA RAPPRESENTANZA DEGLI INTERESSI DEL SISTEMA CAMERALE</i>	
<i>OBIETTIVO N. 15 COMUNICARE IL VALORE DEL SISTEMA CAMERALE REGIONALE E LE SPECIALIZZAZIONI DELLA RETE, PUNTANDO AD AVVIARE AZIONI DI COMUNICAZIONE 2.0 E STRATEGIE BASATE SUI SOCIAL NETWORK, PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DELLE INIZIATIVE CAMERALI</i>	
<b>Attività e programmi previsti</b>	<b>Risultati conseguiti</b>
Coordinamento strategico e programmatico con la Regione Veneto di tutti gli interventi volti allo sviluppo competitivo del sistema economico veneto attraverso lo strumento dell' <b>Accordo di Programma</b> per l'elaborazione e realizzazione comune di specifiche iniziative in tutti gli ambiti di competenza camerale e regionale	L'Ente ha siglato una serie di convenzioni con la Regione Veneto e realizzato attività previste dalle stesse nell'ambito in particolare delle politiche per le PMI, il commercio ed il turismo. Le attività si sono tutte realizzate come da previsioni.
Tavolo di Partenariato per la <b>Programmazione POR 2014 - 2020</b> , istituito come da D.G.R. n. 942 del 18 giugno 2013, per contribuire alla programmazione e all'attuazione del Fondo per il periodo 2014-2020.	I funzionari preposti alla partecipazione alle attività del Tavolo di partenariato hanno presenziato e contribuito a tutte le riunioni previste dai tavoli FESR, FEASR, FSE e FAS.
Unioncamere si è fatta portavoce nelle diverse Consulte, Commissioni e Tavoli di concertazione regionali degli interessi e delle richieste delle Camere di commercio, e quindi delle imprese venete, nonché del contributo di servizio che esse possono offrire per lo sviluppo dell'economia veneta.	Nel 2018 si segnala in particolare la partecipazione a: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comitato di Sorveglianza POR – FESR 2014-2020</li> <li>✓ Comitato di Sorveglianza POR FSE 2014 – 2020</li> <li>✓ Tavolo di Partenariato per la cooperazione territoriale</li> <li>✓ Consulta regionale per l'immigrazione</li> <li>✓ Consiglio regionale – audizioni nelle Commissioni competenti in materie economiche</li> <li>✓ Comitato regionale dei consumatori e degli utenti</li> <li>✓ Tavolo di concertazione sul DEFR – Documento Economico e Finanziario della Regione</li> <li>✓ Tavolo Regionale per l'Alternanza Scuola Lavoro</li> <li>✓ Gruppo di Lavoro per la preparazione del Protocollo di Intesa n materia di GPP</li> <li>✓ Tavolo per la predisposizione del Piano regionale dei trasporti</li> <li>✓ Tavolo per la predisposizione del Piano strategico del turismo veneto</li> </ul>
Collaborazione in materia di studi e ricerche con la Confartigianato del	La collaborazione è proseguita per tutto il 2018 in tutte le materie previste e ha



Veneto (occupazione, edilizia, innovazione nel comparto artigiano), con la Guardia di Finanza (fornitura materiali informativi ed elaborazioni personalizzate).	portato all'elaborazione di studi e ricerche consultabili presso il sito <a href="http://www.unioncamereveneto.it">www.unioncamereveneto.it</a> .
Definizione di politiche a favore del sistema produttivo e del tessuto imprenditoriale regionale e partecipazione al processo di produzione normativa regionale, nazionale ed europeo. Tale attività, come già avvenuto nel passato, si realizzerà in due forme: -partecipazione diretta di Unioncamere, soprattutto per i temi di carattere più generale e di taglio politico -definizione di una posizione del tessuto produttivo attraverso la consultazione di panel di imprese appositamente convocate, soprattutto per le consultazioni che vertono su aspetti tecnici e specifici della disciplina commerciale.  Monitoraggio del processo legislativo dell'Unione Europea, seguendo i lavori di Parlamento Europeo, Comitato delle Regioni e Comitato Economico e Sociale Europeo. Rete di coordinamento dei rappresentanti Veneti a Bruxelles, volta a favorire gli interessi del "sistema Veneto" presso le istituzioni europee.	Questa importante attività strategica è stata svolta sia a livello nazionale, che regionale ed europeo.  Unioncamere del Veneto – Eurosportello del Veneto nell'ambito delle attività Enterprise Europe Network ha promosso le seguenti <b>consultazioni europee</b> al fine di ricevere feedback da parte delle imprese e trasferirlo alle istituzioni comunitarie: <ul style="list-style-type: none"><li>• Consultazione europea sui principi e le linee guida per la condivisione dei dati</li><li>• Consultazione europea sulla revisione della raccomandazione 2003/361/CE</li></ul>
Incontri fra Uffici del sistema camerale italiano a Bruxelles coordinati da Unioncamere Nazionale: incontri fra Uffici di Unioni regionali del sistema camerale europeo a Bruxelles.	Gli incontri si sono svolti in Bruxelles con cadenza mensile ed hanno contribuito a rafforzare il coordinamento tra le Camere e le loro Unioni in sede europea.
<b>Spesa prevista</b>	<b>Spesa effettiva</b>
Per cassa € 116.209	Per cassa € 88.329





<b>b) SERVIZI GENERALI</b>	
<b>OBIETTIVO N. 1 GESTIONE ASSOCIATA IN UNIONCAMERE DEL VENETO DI FUNZIONI DELLE CCIAA, TRA CUI: LEGALE, GARE D'APPALTO, SPORTELLO UNICO ATTIVITÀ PRODUTTIVE (SUAP), OSSERVATORI ECONOMICI, GESTIONE PRESENZE E CEDOLINI STIPENDI E CONSOLIDARE LA GESTIONE IN FORMA ASSOCIATA DELLE FUNZIONI IN MATERIA DI AMBIENTE E DI CONTRATTI TIPO E CLAUSOLE VESSATORIE</b>	
<b>OBIETTIVO N. 3 CONSOLIDARE L'INFORMAZIONE STATISTICA E SVILUPPARE LA RICERCA ECONOMICA</b>	
<b>OBIETTIVO N. 4 QUALIFICARE IL CAPITALE UMANO E SVILUPPARE LE COMPETENZE. DIFFONDERE LA CULTURA D'IMPRESA</b>	
<b>OBIETTIVO N. 9 DIFFONDERE LE FORME ALTERNATIVE DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E SUPPORTARE LE CAMERE NEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE</b>	
<b>Attività e programmi previsti</b>	
Assistenza alle Camere di Commercio e ai dipartimenti dell'Unione su questioni di carattere <b>giuridico, legale e societario</b> , sia attraverso la consulenza diretta sia attraverso il coordinamento di eventuali consulenti esterni. In particolare cura gli adempimenti relativi alle riunioni degli organi, alle partecipazioni detenute da Unioncamere, procedure relative a gare d'appalto.	Il servizio si è svolto in maniera continuativa e si segnalano le attività di supporto agli organi e alla struttura di Unioncamere sotto il profilo delle problematiche di natura legale, amministrativa e societaria. Tra le attività svolte nel 2018 si segnalano le seguenti: <ul style="list-style-type: none"><li>• preparazione, assistenza e adempimenti relativi alle riunioni degli organi;</li><li>• assistenza e adempimenti relativi al funzionamento di Unioncamere Veneto Servizi scarl;</li><li>• gestione della documentazione inerente gli enti e le società partecipati;</li><li>• assistenza e consulenza in materia contrattualistica alla struttura di Unioncamere, attraverso redazione di contratti ed accordi vari;</li><li>• ricerche e pareri in materia legale su argomenti sui quali sono state assunte decisioni da parte di organi di Unioncamere del Veneto;</li><li>• assistenza nella stesura dei bandi di gara, acquisizioni beni e servizi, affidamento incarichi, utilizzo del MEPA.</li></ul>
Convenzione per l'affidamento di funzioni, compiti e attività in materia ambientale <b>all'Ufficio Unico Ambiente</b> costituito dalla Camera di Commercio di Venezia Rovigo delta lagunare per il triennio 2018-2020.	<b>Sportello Energia "DINAMO"</b> al servizio delle imprese e dei cittadini per informazione e consulenza in merito alle tematiche dell'energia e del risparmio energetico Convenzione tra le CCIAA e Unioncamere per la gestione associata.
Servizio fornito in tema di <b>Aiuti di Stato</b> , per l'assistenza e l'informazione dei funzionari camerale che a vario livello svolgono funzioni ed attività connesse alla complessa normativa sugli aiuti di Stato.	Il principale strumento di assistenza ed aggiornamento consiste nel Forum aiuti di Stato, attraverso il quale vengono fornite delle risposte on line su specifici quesiti che riguardano l'erogazione di contributi camerale. L'assistenza ai funzionari viene fornita anche attraverso il "Manuale aiuti di Stato", che si trova nel sito di Unioncamere e che viene aggiornato annualmente. Annualmente viene inoltre predisposta da Unioncamere la Relazione sugli aiuti erogati dalle Camere venete, documento che viene inviato alla Commissione europea a giugno e contiene l'elenco dei contributi pubblici concessi.
Obiettivo <b>dell'ufficio stampa</b> è principalmente rafforzare il ruolo dell'Ente come punto di riferimento per l'informazione economico-statistica del Veneto, nonché promuovere le attività da esso svolte per lo sviluppo del territorio e delle imprese. Attenzione sarà rivolta anche ai temi dell'internazionalizzazione e delle politiche comunitarie riconducibili alle attività dell'Eurosportello Veneto e della Delegazione di Bruxelles. Alla tradizionale attività, veicolata attraverso la stesura e diffusione di comunicati stampa a una mailing list in continuo aggiornamento, verrà	Cuore dell'attività dell'ufficio stampa è stata la <b>realizzazione di conferenze e la stesura di comunicati</b> . Nel 2018 sono stati realizzati 52 comunicati <b>stampa</b> diffusi ai media provinciali, regionali e nazionali. Per ogni <b>comunicato stampa</b> viene realizzata <b>una completa rassegna</b> , materiale consultabile sul sito istituzionale <a href="http://www.unioncameredelveneto.it">www.unioncameredelveneto.it</a> sezione "Area stampa".  Per quanto riguarda la <b>comunicazione</b> svolta per supportare il valore del Sistema



<p>potenziata la comunicazione attraverso il sito internet, strumento che consente un'informazione immediata e trasparente. Al di là delle comunicazioni ufficiali, della diffusione di analisi congiunturali e di posizionamento dell'Ente nello scenario economico, attraverso il sito – e di rimando la newsletter col suo database di oltre 600 contatti in continua implementazione – verranno promosse tutta una serie di iniziative/servizi e informazioni provenienti dall'Ente, dai suoi dipartimenti e dal sistema camerale regionale.</p>	<p>camerale regionale, si riportano i seguenti dati di sintesi. Unioncamere del Veneto dispone di un proprio sito web (<a href="http://www.unioncameredelveneto.it">www.unioncameredelveneto.it</a>) attraverso il quale veicola informazioni, attività, comunicati stampa, rassegna stampa dell'Ente e, più in generale, del Sistema camerale. Il sito – monitorato con Google Analytics – <b>dal 1 gennaio 2018 al 31 dicembre 2018</b> ha registrato 16.027 visite per 15.763 utenti unici e 74.352 pagine viste. L'86,5% degli accessi avviene dal territorio italiano, dall'estero la componente principale è quella dalla Francia con un 2,4%.</p> <p>Al sito è inoltre collegato un sistema integrato di comunicazione tramite i principali <b>social network</b> (Facebook e Twitter), strumenti che Unioncamere del Veneto padroneggia con disinvoltura e sui quali punta molto in termini di visibilità. Unioncamere del Veneto utilizza quotidianamente i due profili dedicati sui principali social network, Facebook (<a href="https://www.facebook.com/Unioncamere-del-Veneto-312048962281030/?ref=hl">https://www.facebook.com/Unioncamere-del-Veneto-312048962281030/?ref=hl</a>) e Twitter (<a href="https://twitter.com/unioncamereVEN">https://twitter.com/unioncamereVEN</a>), che rilanciano gran parte delle notizie, comunicati, news e attività dell'Ente e del Sistema camerale, oltre a condividere e re-tweetare le news e gli aggiornamenti diffusi sui social del Sistema camerale (e non solo) di cui Unioncamere del Veneto segue gli aggiornamenti. Il tutto creando un effetto "diffusore" che genera centinaia di visualizzazioni pagina e contatti.</p> <p>La pagina Facebook ad oggi conta 1.207 "mi piace"; il profilo Twitter 1.990 follower.</p> <p>Unioncamere del Veneto è anche dotata di una newsletter (Unioncamere Veneto Flash) che mensilmente veicola informazioni, approfondimenti, novità, appuntamenti, bandi e altre informazioni provenienti non solo dall'Ente ma dall'intero Sistema camerale e non solo. Dopo l'adeguamento al regolamento europeo GDPR sulla privacy, oggi la newsletter ha un bacino di circa 350 utenti iscritti "certificati".</p> <p>L'informazione sull'attività di Eurosportello è stata garantita attraverso l'invio quindicinale, via e-mail, del Bollettino Eurosportello Informa (22 numeri/anno) ad un indirizzario di circa 18.500 imprese, contatti del Sistema camerale, Regione Veneto ed Enti locali, Associazioni di categoria, Associazioni dei consumatori; il bollettino è inoltre consultabile on-line nel sito <a href="http://www.eurosportelloveneto.it">www.eurosportelloveneto.it</a>."</p>
Coordinamento gruppi di lavoro camerali	Comitato Segretari Generali (2 incontri) Gruppo di lavoro conservatori Registro imprese (3 incontri) Gruppo di lavoro uffici metrici (3 incontri) Gruppo di lavoro diritto annuo (1 incontro) Gruppo di lavoro degli uffici studi e statistica (2 incontri) Gruppo di lavoro prezzi e rilevazioni Sistan (3 incontri) Gruppo di lavoro sugli aiuti di Stato (2 incontri) Gruppo di lavoro ambiente - funzione associata ufficio unico ambiente (1 incontro) Gruppo di lavoro alternanza scuola-lavoro (3 incontri) Gruppo di lavoro servizi digitali (4 incontri) Gruppi di lavoro nell'ambito dell'Accordo PiLOVER (3 incontri)



	<p>Il Gruppo di lavoro <b>servizi digitali</b> si riunisce per coordinare su scala regionale la promozione degli strumenti digitali messi a disposizione delle imprese da parte delle Camere di commercio. Esso è costituito dai dirigenti e funzionari delle Camere che seguono anche lo sviluppo territoriale dello Sportello Unico per le Attività Produttive.</p>
<b>Spesa prevista</b>	<b>Spesa effettiva</b>
Per cassa € 1.821.080	Per cassa € 252.587



<b>MISSIONE 2.COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE</b>	
<i>OBIETTIVO N. 6 FAVORIRE LA COLLABORAZIONE E LE AGGREGAZIONI TRA IMPRESE, INCENTIVARE LA COOPERAZIONE TRANSNAZIONALE</i>	
<i>OBIETTIVO N. 8 PROMUOVERE LA SOSTENIBILITA', IL RISPETTO DELL'AMBIENTE E LA RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA</i>	
<i>OBIETTIVO N. 10 PROMUOVERE IL TURISMO, LA TIPICITÀ E QUALITÀ DEI PRODOTTI E SERVIZI VENETI</i>	
<i>OBIETTIVO N. 12 CREARE UN CONTESTO FAVOREVOLE ALL'INNOVAZIONE E AL TRASFERIMENTO TECNOLOGICO, STIMOLARE LA PARTECIPAZIONE AI PROGRAMMI HORIZON 2020 E COSME</i>	
<i>OBIETTIVO N. 13 INFORMARE E FORMARE SU POLITICHE EUROPEE E PROGRAMMI U.E.</i>	
<i>OBIETTIVO N. 14 SOSTENERE LA REALIZZAZIONE DELLE LINEE AV/AC DEI 3 CORRIDOI PANEUROPEI CHE ATTRAVERSANO IL VENETO DA NORD A SUD E DA EST AD OVEST, AGIRE NEL CONTESTO DELLA POLITICA U.E. DEI TRASPORTI PER L'ADOZIONE DI SOLUZIONI INFRASTRUTTURALI E LOGISTICHE COMPETITIVE E SOSTENIBILI</i>	
<i>OBIETTIVO N. 16 PROMUOVERE L'ACCESSO AL CREDITO PER LE PMI</i>	
<b>Attività e programmi previsti</b>	<b>Risultati conseguiti</b>
<p>Unioncamere del Veneto, attraverso Eurosportello, è coordinatore per l'area del Triveneto della rete della Commissione Europea <b>Enterprise Europe Network</b>, che fornisce servizi di supporto all'impresa in materia comunitaria e nell'inserimento in nuovi mercati. L'attività prevede l'organizzazione di momenti formativi/informativi anche in collaborazione con il sistema camerale veneto sulla normativa, le politiche e i finanziamenti per le imprese nonché le strategie di sviluppo del business.</p> <p><b>Attività di informazione</b> volta a stimolare la rete dei portatori d'interesse locali attraverso la risposta a quesiti e con incontri individuali, in particolare attraverso i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- servizio euro appalti: fornisce uno strumento gratuito alle aziende del territorio Veneto incrementando la loro partecipazione alle gare d'appalto a livello europeo. Questo servizio, tramite la definizione del profilo aziendale e l'individuazione dei codici CPV, rende immediata la selezione degli appalti ed evita alle aziende stesse di ricercarli giornalmente nella Gazzetta Ufficiale della Comunità europea. Il servizio è realizzato grazie al finanziamento della Regione Veneto - dell'Assessorato alle Politiche dell'economia, dello sviluppo, della ricerca e dell'innovazione. Il servizio è stato esteso, oltre che alle aziende venete, anche a quelle operanti nel territorio del Friuli - Venezia Giulia e del Trentino Alto Adige per effetto del nuovo sodalizio con la nascita del Consorzio Friend Europe, riconosciuto dalla DG Imprese della</li> </ul>	<p>Sono stati svolti i seguenti b2b:</p> <p>Milano, 26-27 gennaio 2018 HOMI LYFESTYLE INDUSTRY BUSINESS MEETINGS (Progetto EEN) Settori coinvolti: Sistema casa Aziende partecipanti: 6</p> <p>Stoccolma (Svezia), 16-17 maggio 2018 FREE FROM FUNCTIONAL FOOD MATCHMAKING 2018 (Progetto EEN) Settori coinvolti: Agroalimentare vegano, alimenti senza glutine, lattosio, zucchero e per intolleranze alimentari Aziende partecipanti: 2</p> <p>Amburgo (Germania), 6-7 settembre 2018 MARIMATCH 2018 (Progetto EEN) Settori coinvolti: Automazione, sistemi di controllo, applicazioni per il trasporto e la logistica, trasporto via acqua, spedizione marittima, cantieristica, sistemi di propulsione, sistemi di navigazione integrati, scienze marine Aziende partecipanti: 2</p> <p>Francoforte (Germania), 13 settembre 2018 AUTOMECHANIKA 2018 (Progetto EEN) Settori coinvolti: Automotive Aziende partecipanti: 2</p>



<p>Commissione Europea. Gli incaricati al servizio Euroappalti svolgono attività di feedback con le aziende per selezionare i codici CPV appropriati, inviano due volte la settimana le gare d'appalto, promuovono il servizio per incentivarlo, aggiornano ed archiviano i dati degli utenti iscritti, rispondono agli approfondimenti sui singoli appalti;</p> <p>Enterprise Europe Network: risposte a quesiti tramite il sistema di messaggeria elettronica First Class della rete Enterprise European Network;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Business cooperation Database: servizio della rete degli Enterprise Network (600 uffici in più di 40 Paesi) che promuove l'incontro tra richieste ed offerte di cooperazione di aziende in tutta Europea;</li><li>- Servizio di prima assistenza fornito dal personale di Eurosportello anche attraverso colloqui diretti presso la struttura;</li><li>- Servizio di "pronto soccorso" giuridico: evasione dei quesiti giuridici da parte di aziende venete attraverso collaborazione con la società consulenza ISSEI;</li><li>- L'informazione sull'attività di Eurosportello è stata garantita attraverso l'invio quindicinale via e-mail del bollettino (22 numeri/anno) ad un indirizzario di più di 39.100 imprese, contatti del Sistema camerale, Regione Veneto ed Enti locali, Associazioni di categoria, Associazioni dei consumatori; il bollettino è inoltre on line nel sito <a href="http://www.eurosportelloveneto.it">www.eurosportelloveneto.it</a>;</li><li>- sito internet, altro importante strumento di diffusione delle informazioni risulta essere il sito (<a href="http://www.eurosportelloveneto.it">www.eurosportelloveneto.it</a>) costantemente aggiornato nei contenuti per quanto riguarda la sezione bollettino (format d'iscrizione online), pubblicazioni, bandi UE, bandi nazionali e regionali, gare d'appalto (format d'iscrizione online), eurocooperazioni, eventi e news. E' inoltre presente la possibilità di iscriversi al servizio di internazionalizzazione delle imprese a livello europeo denominato BCD (Business Cooperation Database) attraverso la compilazione online di un format (ad oggi sono registrate 145 imprese venete al servizio BCD). Nella sezione ricerca partner è stato pubblicato il motore di ricerca BCD della Rete EEN che comprende più di 20.000 opportunità commerciali e tecnologiche provenienti da più di 40 Paesi nel mondo;</li><li>- Banca Dati Utenti: aggiornamento e potenziamento dell'operatività, dei dati già inseriti e con l'inserimento di altri.</li></ul>	<p>Torino, 20-21 settembre 2018 FOOD FOR CHANGE SALONE DEL GUSTO (Progetto EEN) Settori coinvolti: Packaging ecologico, produzione sostenibile, bio-economia, salute bio-controllo, processi organici, igiene alimentare, alimenti funzionali, catena del valore digitale, fattoria verticale, smart food logistico Aziende partecipanti: 4</p> <p>Trieste, 26-27 settembre 2018 EURO BIO HIGH TECH 2018 (Progetto EEN) Settori coinvolti: Biomedicale, biotecnologia, bioinformatica Aziende partecipanti: 1</p> <p>Brno (Repubblica Ceca), 1-2 ottobre 2018 CONTACT CONTRACT 2018 (Progetto EEN) Settori coinvolti: Attività mineraria, ceramica, ingegneria del vetro, materiali e componenti per l'ingegneria meccanica, idraulica, aria condizionata, ingegneria elettrica, elettronica, automazione industriale e tecnologia delle misurazioni, ricerca e sviluppo, trasferimento tecnologico, metallurgia e macchinari per la trasformazione dei metalli, attrezzature industriali, fonderie, saldatura, trattamento delle superfici, plastica, gomma e componenti, chimica Aziende partecipanti: 2</p> <p>Bolzano, 4-5 ottobre 2018 PONTI 2018 (Progetto EEN) Settori coinvolti: Energie rinnovabili e produzione di energia Aziende partecipanti: 4</p> <p>Bologna, 10-11 ottobre 2018 MEET IN ITALY FOR LIFE SCIENCES 2018 (Progetto EEN) Settori coinvolti: Biotecnologie, dispositivi medici, farmaceutica, nutraceutica, ICT per la salute, servizi e attività correlate Aziende partecipanti: 5</p> <p>Vienna (Austria), 30-31 ottobre 2018 INDUSTRIAL TECHNOLOGIES 2018 (Progetto EEN) Settori coinvolti: Micro e nanotecnologie per l'elettronica e la microelettronica, manifattura industriale, materiali tecnologici, nanomateriali, biologia/Biotecnologia, micro-nanotecnologie per le scienze biologiche, chimica e materiali, automazione industriale, macchinari ed attrezzature industriali, servizi industriali Aziende partecipanti: 3</p> <p>Roma, 5 novembre 2018 INTERNATIONAL MATCHMAKING BLUE ENERGY ACTORS 2018 (Progetto PELAGOS)</p>
--	---



	<p>Settori coinvolti: Energie rinnovabili dal mare Aziende partecipanti: 1</p> <p>Aachen (Germania), 29-30 novembre 2018 MEET@INTERNATIONAL TEXTILE CONFERENCE 2018 (Progetto EEN/TCBL) Settori coinvolti: Tessile Aziende partecipanti: 2</p> <p>La Delegazione di Bruxelles, in collaborazione con l' Ambasciata d'Italia presso il Regno del Belgio e l' ICE – Istituto Commercio Estero, ha organizzato un incontro con i buyer del settore agroalimentare al Salumificio Bovolenta di Ariano nel Polesine (Rovigo), che aveva sponsorizzato la Festa della Repubblica Italiana tenutasi presso l'Ambasciata Italiana del Belgio, al fine di verificare le opportunità esistenti per esportare i propri prodotti nel Benelux. Gli incontri sono andati a buon fine in quanto l'azienda ha stipulato accordi commerciali con uno dei buyer presenti all'incontro.</p> <p>Unioncamere del Veneto – Eurosportello del Veneto, inoltre, in qualità di membro della Rete Enterprise Europe Network promuove le ricerche partner per le aziende venete, attraverso il database della Rete. Nel 2018 sono state ricevute 24 espressioni d'interesse da parte di aziende straniere verso le nostre imprese e 38 espressioni d'interesse da parte delle nostre aziende verso profili di cooperazione pubblicati da imprese europee.</p>
<p>Nel 2018 si è perseguito il rafforzamento dell'<b>Area Studi e Ricerche</b> come principale punto di riferimento a livello regionale per le analisi economiche e gli studi congiunturali dell'economia del Veneto. Le attività sono improntate all'individuazione dei potenziali produttori di dati e statistiche a livello regionale e alla sistematizzazione delle informazioni già esistenti, mettendo così in rete tutte le competenze presenti sul territorio.</p>	<p><b>Indagini</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- n. 4 rilevazioni trimestrali congiunturali sulle imprese manifatturiere con almeno 10 addetti;</li><li>- n. 3 rilevazioni trimestrali congiunturali sulle imprese di costruzioni, in collaborazione con EDILCASSA;</li><li>- n. 12 rilevazioni sui fabbisogni professionali e le previsioni occupazionali delle imprese con almeno 100 dipendenti (Progetto Excelsior 2017);</li><li>- n. 4 sovracampionamenti imprese manifatturiere con almeno 10 addetti per la CCIAA di Vicenza.</li></ul> <p><b>Report</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Barometro dell'economia regionale (on line)</li><li>- Veneto Congiuntura (on line)</li><li>- Le imprese <i>scale-up</i> in Veneto: una prima mappatura su dati Infocamere-Istat (slide report)</li><li>- Italy and Veneto economy enterprises, export, employment (2 slide report)</li><li>- 2018 crescita a minor grado di intensità per l'economia del Veneto (slide report)</li><li>- Il fattore D: dati e strumenti a sostegno dell'imprenditoria femminile (slide report)</li><li>- 2018 continua la crescita nell'incertezza (slide report)</li><li>- Grandi strutture di vendita in Veneto: l'impatto occupazionale e percezione della sicurezza (slide report)</li></ul>



- 4 comunicati stampa e 4 note informative riguardanti l'indagine *VenetoCongiuntura* sulle imprese manifatturiere;
- 2 conferenze stampa di presentazione dei dati dell'indagine *VenetoCongiuntura* sulle imprese manifatturiere in collaborazione con la Camera di Commercio di Treviso e di Verona;
- 1 comunicato stampa e 1 nota informativa sugli investimenti effettuati dalle imprese manifatturiere nel 2018 e previsioni 2019;
- 4 note informative relative all'indagine *VenetoCongiuntura* sulle imprese delle costruzioni;
- 1 comunicato stampa sulla logistica e i trasporti nell'ambito dell'Osservatorio TRAIL Nordest;
- Aggiornamento news sul sito istituzionale;
- Post sulla congiuntura nei social Twitter @venetocongiuntura
- La legalità in Veneto: l'impegno del sistema camerale (comunicato stampa)
- Appoggio alla candidatura del veneto per le olimpiadi invernali 2026 (comunicato stampa)
- 1 report on the employment transformation in EU manufacturing sectors. Task 7: Analyse of the employment transformation in the last decade in leading manufacturing sectors (Progetto Makers)
- Task 8: 1 policy report for EU Commission (Progetto Makers)
- Makers workshop: Industria 4.0 e PMI (Progetto Makers)
- Industria 4.0 e nuove opportunità di sviluppo (Progetto Makers)
- Atlas: living lab, terme e colli euganei progettazione di itinerari turistici innovativi (Comunicato stampa Progetto Atlas)
- Atlas training workshop (Comunicato stampa Progetto Atlas)

#### **Studi, ricerche e progetti**

- Attività di studio a supporto dei progetti comunitari, che vedono Unioncamere del Veneto nel ruolo di capofila o partner;
- Collaborazione con il Servizio Studi del Consiglio regionale del Veneto per attività di studi e ricerche inerenti il federalismo fiscale e la finanza pubblica (Osservatorio sul federalismo e la finanza pubblica);
- Collaborazione con la Direzione Commercio della Regione del Veneto per attività di monitoraggio sull'attuazione degli istituti previsti dalla normativa regionale in materia di commercio (progetto MOLO4);
- Collaborazione con la Camera di Commercio di Vicenza, per lo svolgimento di un sovracampionamento dell'indagine trimestrale sulle imprese manifatturiere per la provincia di Vicenza;
- Aggiornamento di un Osservatorio sui bilanci aziendali delle società di capitale del Veneto, con approfondimenti sulla fiscalità di impresa, attraverso l'analisi della banca dati Infocamere sui bilanci delle società di capitale italiane (In.balance);
- Aggiornamento e ottimizzazione di un Osservatorio sulle infrastrutture, i trasporti e la logistica del Nordest (TRAIL Nordest);
- Collaborazione con la Guardia di Finanza e la DIA (Direzione investigativa antimafia) per la fornitura di dati e documentazione estratti prevalentemente dalle Banche dati di Infocamere (Telemaco, Stockview, Ulisse, Ri visual);
- Realizzazione del progetto MAKERS (Smart Manufacturing for EU Growth and



	<p>Prosperity) volto a promuovere una collaborazione internazionale e intersettoriale attraverso distacchi di personale per condividere scambi di conoscenze e buone prassi e la creazione di una piattaforma multi-stakeholder per discutere l'attuale contesto di rinascita manifatturiera;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Realizzazione del progetto ATLAS (Adriatic Cultural Tourism Laboratories) finanziato nell'ambito del Programma Interreg Italia-Croazia 2014-2020);</li><li>- Progetto Excelsior 2018: su delega delle 5 Camere di Commercio Unioncamere Veneto ha collaborato con Unioncamere Italiana alla realizzazione del Sistema Informativo Excelsior, innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. Vengono ora realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e le attività che il personale di Unioncamere ha svolto sono:<ul style="list-style-type: none"><li>- sensibilizzazione delle imprese target;</li><li>- monitoraggio della rilevazione sul territorio di competenza;</li><li>- contatto/assistenza e supporto alle imprese per la raccolta delle informazioni sui fabbisogni professionali a breve termine;</li><li>- controllo di qualità dei dati e valutazioni per l'eventuale coinvolgimento delle imprese contattate nelle azioni della Rete nazionale dei servizi per le politiche attive del lavoro ed in attività di alternanza.</li></ul></li><li>- Partecipazione alla predisposizione e agli incontri per il Piano regionale dei trasporti</li><li>- Partecipazione alla predisposizione e agli incontri per il Piano strategico del turismo veneto</li><li>- Convenzione tra Edilcassa Veneto e l'Unione Regionale delle Camere di Commercio del Veneto per la realizzazione del progetto Osservatorio congiunturale sul mercato delle costruzioni nel Veneto che terminerà il 30 giugno 2021.</li><li>- Protocollo d'intesa per la prevenzione ed il contrasto della criminalità economica e mafiosa nel Triveneto che terminerà il 31 dicembre 2020.</li><li>- Protocollo di intesa Regione Veneto e Unioncamere Veneto 2016-2017 (integrazione attività).</li><li>- Convenzione Distretti del Commercio con la Direzione commercio della Regione Veneto.</li><li>- Convenzione con il Ciset.</li></ul>
<p>Nel 2018 Unioncamere del Veneto ed Eurosportello hanno svolto un'intensa attività di elaborazione di proposte progettuali a livello comunitario e regionale, che si concretizzeranno nel 2018.</p> <p>Nel corso del 2018 sono stati gestiti e realizzati diversi progetti e convenzioni.</p>	<p><b>Progetti comunitari:</b></p> <p><b>CSR IN CLASS:</b> obiettivo generale del progetto, co-finanziato dal programma Erasmus+, è quello di favorire la diffusione dei principi della responsabilità sociale d'impresa a partire dai lavoratori e cittadini di domani, introducendo la RSI nelle scuole secondarie con metodi di studio e discussione innovativi. Nel corso del 2018 è stato realizzato uno studio comparato sulla diffusione della RSI, un corso e-learning in inglese sulla CSR dedicato ai docenti, un concorso rivolto alle scuole partner ed attività di mobilità per alcune classi. (budget UCV: 68.805 euro; 5 imprese coinvolte)</p> <p><b>Road-CSR:</b> il progetto, co-finanziato dal programma Interreg Europe, mira ad aiutare gli Stati membri dell'UE ad applicare la CSR come approccio di gestione olistico alle PMI per aumentarne la competitività. I principali risultati del progetto saranno aiutare i paesi</p>





coinvolti nel progetto a scambiare esperienze, best practices e creare una tabella di marcia per l'integrazione della RSI nelle legislazioni e nei programmi nazionali e regionali (budget UCV: 82.080 euro; 5 imprese coinvolte)

**TCBL:** ha l'obiettivo di trasformare l'industria del tessile e dell'abbigliamento e riportare la capacità produttiva in Europa attraverso nuovi modelli di business che favoriscano la progettazione e le produzioni locali. (budget 289.525; 40 imprese coinvolte)

**SharON:** obiettivo è quello di mappare e scambiare esperienze sulla sharing economy nelle regioni dell'Est e Sud Europa (Polonia, Estonia, Slovacchia, Bulgaria e Italia), per identificare 100 PMI ad alto potenziale di crescita e aiutare 20 di esse ad utilizzare il potenziale dell'economia condivisa, attraverso un programma di supporto della durata di 24 mesi. (budget: 58.193 euro)

**PELAGOS:** mira ad aumentare le capacità di innovazione e la capacità di cooperazione degli attori che operano nel settore delle energie rinnovabili marine "Blue Energy" attraverso la realizzazione di un cluster transnazionale. (budget: 253.059 euro; 20 imprese coinvolte)

**GRASPINNO:** si concentra sull'Eco-innovazione, in particolare sull' "energia verde" prevista nel quadro degli interventi di ristrutturazione energetica degli edifici pubblici. In particolare esso si concentra sulla creazione di un ecosistema di PMI fornitrici di componenti e sistemi per le ristrutturazioni di edifici anche a livello energetico, che possono partecipare a pieno titolo a bandi emessi da centrali di committenza delle P.A. a livello nazionale ed internazionale. (budget: 237.340 euro; 25 imprese coinvolte)

**REEF 2W:** il progetto intende sviluppare soluzioni per aumentare l'efficienza energetica e la produzione di energia rinnovabile nelle infrastrutture pubbliche. Questo problema viene risolto combinando e integrando le relative infrastrutture pubbliche della catena dei rifiuti solidi urbani con gli impianti di trattamento delle acque reflue (budget: 256.530 euro; 20 imprese coinvolte).

**ALPiNNOCT:** aumentare l'efficienza e la produttività del trasporto combinato per proteggere il delicato ecosistema alpino da emissioni inquinanti e dal cambiamento climatico, finanziato dal Programma Interreg V Spazio Alpino 2014 - 2020. (budget: 102.000 euro; 20 imprese coinvolte)

**BEAT:** mira a sviluppare la cantieristica navale e rafforzare le relazioni commerciali fra imprese e centri di ricerca che operano nell'area adriatica, finanziato dal Programma Interreg V Italia-Croazia 2014-2020. (budget: 183.795 euro; 30 imprese coinvolte)

**C-TEMAIp:** intende migliorare le opportunità ed i servizi relativi al trasferimento di impresa nelle regioni alpine, finanziato dal Programma Interreg V Spazio Alpino 2014-2020. (budget 211.644euro; 40 imprese coinvolte)

**QSNET:** promuove un turismo sostenibile puntando alla creazione di un'identità adriatico-ionica, finanziato dal Programma INTERREG VB Adriatico-Ionio ADRION. (budget: 183.850 euro; 20 imprese coinvolte)

**SULPITER:** mira a supportare i policy makers delle aree urbane, al fine di migliorare la comprensione del fenomeno del trasporto merci in una prospettiva di sostenibilità ambientale ed energetica, incrementando la capacità delle Pubbliche Amministrazioni di



sviluppare ed adottare Piani Urbani della Logistica Sostenibile, finanziato dal programma Interreg Central Europe. (budget: 180.460; 50 imprese coinvolte)

**SUNRISE:** nell'ambito della rete Enterprise Europe Network è implementato il progetto pilota SUNRISE per fornire servizi specifici alle aziende scale up, per aiutarle nell'accelerazione del loro business e favorirne la crescita. Il progetto si pone quindi l'obiettivo di intervenire su questo target di nicchia e fornire consulenza, formazione e assistenza alle imprese, per assisterle a sfruttare al meglio tutte le opportunità fornite a livello europeo e locale. (budget: 111.081,71 euro; 20 imprese coinvolte)

#### **Convenzioni regionali e con CCIAA:**

**Convenzione per la realizzazione di attività in ambito di sostenibilità e responsabilità sociale d'impresa DGR 3015 del 30 dicembre 2013:** siglata da Unioncamere e Regione Veneto per promuovere, sensibilizzare, informare e formare sulla cultura e sui principi della CSR, cittadini, scuole e imprese. Prevede due macro ambiti di attività:

- *giovani*, con l'obiettivo specifico di coinvolgere un numero ampio di studenti sui temi dell'auto-imprenditorialità giovanile orientata alla sostenibilità, fornendo conoscenze e competenze che possano integrare il normale curriculum scolastico;
- *imprese*, con l'obiettivo di fornire conoscenze avanzate e strumenti in ambito di responsabilità sociale a sostegno della competitività e sostenibilità di imprese già sensibili al tema, creando anche occasioni di partnership e scambi di buone pratiche.

(budget: 100.000 euro; 41 imprese coinvolte)

**Convenzione PMI 2018** tra Unioncamere del Veneto per le Piccole e Medie Imprese – Programma di informazione alle Piccole e Medie Imprese sulle Politiche economiche comunitarie e per lo sviluppo imprenditoriale Veneto

• Azione 3 Impresa 4.0 - Incontri informativi sulle misure agevolative per favorire gli investimenti nell'innovazione del settore privato: L'Azione ha previsto l'organizzazione di sette incontri formativi ed informativi a livello regionale l'utilizzo delle misure agevolative per favorire gli investimenti nell'innovazione del settore privato che vanno dall'iperammortamento, al potenziamento del credito d'imposta per ricerca e sviluppo, al rifinanziamento della Nuova Sabatini, all'incremento delle detrazioni fiscali per chi investe nel capitale di start-up innovative. In collaborazione con le CCIAA del Veneto si sono svolti i seguenti incontri:

- CCIAA PADOVA 13/09 – Padova (15 partecipanti);
- CCIAA BELLUNO 17/09 – Belluno (10 partecipanti);
- CCIAA TREVISO 20/09 –Treviso (39 partecipanti);
- CCIAA VERONA 28/09 – Verona (14 partecipanti);
- CCIAA VENEZIA 10/10 – Mestre (54 partecipanti);



	<p>- CCIAA VICENZA 12/10 - Villa Cordellina – Montecchio Maggiore (47 partecipanti).</p> <p><b>Convenzione con Regione Veneto sull'innovazione:</b> per lo sviluppo di progetti, iniziative, eventi ed attività correlati al settore della ricerca, sviluppo, innovazione e trasferimento tecnologico a favore delle PMI venete e sviluppo di sinergie con istituzioni ed imprese a livello europeo. (budget 339.500; 75 imprese coinvolte)</p> <p>Convenzione "<b>Artigiano in Fiera 2018</b>": Unioncamere ha gestito un bando di contribuzione, la cui dotazione finanziaria è stata costituita da Camere e Regione Veneto, che ha sostenuto la partecipazione di 43 imprese venete alla manifestazione "AF – L'artigiano in Fiera, 23° mostra internazionale dell'artigianato, Fieramilano, 01-09 dicembre 2018".</p> <p>Inoltre Unioncamere, in collaborazione con Confartigianato Veneto, ha curato l'allestimento, il layout espositivo e la caratterizzazione grafica dello spazio collettivo, comunicando al pubblico un impatto di sistema coordinato e riconoscibile e valorizzando l'identità territoriale del Veneto.</p> <p>(budget: euro 95.000; imprese coinvolte: 43)</p> <p>In relazione al <b>Fondo perequativo 2015-2016</b>, l'Unione ha presentato nel corso del 2018 un piano delle attività progettuali condiviso con le Camere e relativo alle seguenti iniziative:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 - Potenziamento e diffusione presso le imprese delle attività di E-Government delle Camere di Commercio</li> <li>2 - Alternanza scuola-lavoro, orientamento al lavoro e placement</li> <li>3 - La valorizzazione del patrimonio culturale e del turismo</li> </ol>																								
<p>Nel settore della ricerca e dello sviluppo tecnologico, le competenze dello <b>Sportello APRE Veneto</b> sono finalizzate a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• promuovere la partecipazione del 'Sistema Veneto' ai nuovi programmi a sostegno dell'innovazione, della ricerca e del trasferimento tecnologico HORIZON 2020 e COSME e ai programmi regionali di finanziamento nell'ambito della ricerca e dell'innovazione.</li> <li>• informare sulle possibilità di finanziamento, sulle opportunità di cooperazione scientifica e tecnologica a livello europeo e sui risultati della ricerca comunitaria attualmente disponibili attraverso eventi specifici, reti tematiche dedicate e gruppi di lavoro.</li> <li>• Documentare, assistere e supportare le PMI e gli enti interessati a presentare progetti di RST anche attraverso un servizio di pre-check ed incontri individuali con aziende ed associazioni.</li> </ul>	<p>Attraverso le attività dello Sportello APRE Veneto, è stata fornita assistenza ai soggetti proponenti sulle modalità di partecipazione e accesso ai fondi di ricerca e innovazione, fornita tramite incontri individuali, consulenze telefoniche e telematiche e l'organizzazione di gruppi di lavoro dedicati alla progettazione. Di seguito una sintesi dei dati:</p> <table border="1" data-bbox="1010 1094 1953 1350"> <thead> <tr> <th>Tipo di consulenza</th> <th>Numero</th> <th>Ore</th> <th>Enti</th> <th>Aziende</th> <th>Persone</th> <th>Veneto</th> <th>Italia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Incontri individuali</td> <td>190</td> <td>215</td> <td>5</td> <td>180</td> <td>5</td> <td>90%</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Telefonica</td> <td>980</td> <td>190</td> <td>45</td> <td>920</td> <td>15</td> <td>90%</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo di consulenza	Numero	Ore	Enti	Aziende	Persone	Veneto	Italia	Incontri individuali	190	215	5	180	5	90%	10%	Telefonica	980	190	45	920	15	90%	10%
Tipo di consulenza	Numero	Ore	Enti	Aziende	Persone	Veneto	Italia																		
Incontri individuali	190	215	5	180	5	90%	10%																		
Telefonica	980	190	45	920	15	90%	10%																		



<ul style="list-style-type: none"><li>Rafforzare i legami a livello istituzionale con altre regioni europee per una fattiva cooperazione nell'ambito della ricerca e sviluppo tecnologico, soprattutto per quanto riguarda la ricerca di partner per i progetti e la redazione di progetti comuni.</li></ul>	Telematica (email)	385	153	49	308	28	90%	10%
	I soggetti destinatari dell'attività di consulenza/assistenza sono prevalentemente aziende, enti pubblici e privati, associazioni profit e no-profit, centri di ricerca e persone fisiche.							
<b>Spesa prevista</b>	<b>Spesa effettiva</b>							
Per cassa 1.765.973	Per cassa € 3.383.488							



<b>MISSIONE 3. COMMERCIO INTERNAZIONALE E INTERNAZIONALIZZAZIONE DEL SISTEMA PRODUTTIVO</b>	
<b>OBIETTIVO N. 7 FAVORIRE LE POLITICHE D'INTERNAZIONALIZZAZIONE E CONSOLIDARE LA PROGETTAZIONE COMUNITARIA</b>	
<b>OBIETTIVO N. 13 INFORMARE E FORMARE SU POLITICHE EUROPEE E PROGRAMMI U.E.</b>	
<b>Attività e programmi previsti</b>	
<b>Accordo di collaborazione "Iniziativa di supporto ai processi di internazionalizzazione delle imprese"</b> stipulato fra Unioncamere del Veneto e Regione Veneto con durata triennale (2013 - 2016) per la realizzazione di iniziative di supporto per i processi di internazionalizzazione delle imprese nei settori primario, secondario e del turismo del Veneto.	<p>La Rete Enterprise Europe Network ha fornito <b>assistenza alle imprese sui temi di rilevanza europea</b>, in particolare Mercato Unico, legislazione comunitaria, programmi e politiche europee. L'assistenza è stata fornita sia attraverso l'organizzazione di eventi che con la risposta diretta ai quesiti delle aziende.</p> <p>Gli eventi informativi organizzati sono stati:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Serie di eventi organizzati da Unioncamere Veneto, APRE Veneto, Enterprise Europe Network Friend Europe – Eurosportello Veneto e CCIAA di Padova con la partecipazione di colleghi di APRE nazionale e degli Ordini professionali di Ingegneri, Commercialisti, Architetti e Periti della Provincia di Padova:</li><li>• 1° incontro APRE "Focus sui finanziamenti per le imprese: Piano Juncker, Sme Instrument Fase 2 e Reti d'Impresa", 26.09.2018, Padova</li><li>• 2° incontro APRE "La progettazione europea e lo strumento del <i>crowdfunding</i>", 31.10.2018, Padova</li><li>• 3° incontro APRE "Indicazioni operative sulla programmazione 2018-2020 in materia di <i>secure, clean and efficient energy</i>", 20.11.2018, Padova</li><li>• 4° incontro APRE "Indicazioni operative sulla programmazione Nato, Cosme e mercati internazionali", 13.12.2018, Padova</li><li>• "Prestazioni di servizi, lavori di edilizia e montaggio in Svizzera - Adempimenti, novità fiscali e IVA dal 1 gennaio 2018" presso la sede di Treviso della Camera di Commercio Treviso-Belluno – Treviso, 23 gennaio</li><li>• giornata informativa sul tema delle operazioni intercomunitarie e elenchi intrastat presso la sede di Treviso della Camera di Commercio Treviso – Belluno, 7 febbraio</li><li>• seminario di aggiornamento "Le accise sui vini e su altre bevande alcoliche: adempimenti telematici", presso la sede di Treviso della Camera di Commercio Treviso – Belluno, 21 febbraio</li></ul> <p><u>Organizzazione di eventi informative:</u></p>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Convegno APRE-EEN su tematiche di interesse comunitario, 20 aprile, Padova. Circa 30 partecipanti.</li><li>• Incontro su Industria 4.0 in collaborazione con la CCIAA di Padova, 13 settembre, Padova. Circa 15 partecipanti.</li><li>• Incontro su Industria 4.0 in collaborazione con la CCIAA di Treviso-Belluno Dolomiti, 17 settembre, Belluno. Circa 10 partecipanti.</li><li>• Incontro su Industria 4.0 in collaborazione con la CCIAA di Treviso-Belluno Dolomiti, 20 settembre, Treviso. Circa 50 partecipanti.</li><li>• Incontro su Industria 4.0 in collaborazione con la CCIAA di Verona, 28 settembre, Verona. Circa 30 partecipanti.</li><li>• Seminario organizzato nell'ambito del progetto Interreg Mediterranean PELAGOS di cui siamo partner, co-organizzato assieme ad ENEA, in cui sono state presentate anche le attività dello Sportello Apre (Roma, 5 ottobre)</li><li>• Incontro su Industria 4.0 in collaborazione con la CCIAA di Venezia-Rovigo Delta Lagunare, 10 ottobre, Venezia Mestre. Circa 50 partecipanti.</li><li>• Incontro su Industria 4.0 in collaborazione con la CCIAA di Venezia-Rovigo Delta Lagunare, 11 settembre, Rovigo. Circa 10 partecipanti.</li><li>• Incontro su Industria 4.0 in collaborazione con la CCIAA di Vicenza, 12 settembre, Vicenza. Circa 25 partecipanti.</li><li>• Seminario organizzato nell'ambito del progetto H2020 TCBL di cui siamo partner, in cui sono state presentate anche le attività dello Sportello Apre (Venezia Mestre, 29 ottobre). Circa 20 partecipanti.</li><li>• B2B internazionale organizzato assieme ad ENEA nell'ambito del progetto Interreg Mediterranean PELAGOS di cui siamo partner, in cui sono state presentate anche le attività dello Sportello Apre (Roma, 5-6 ottobre). Circa 70 partecipanti.</li><li>• Seminario organizzato nell'ambito del progetto Interreg Mediterranean PELAGOS di cui siamo partner, in cui sono state presentate anche le attività dello Sportello Apre (Venezia Mestre, 9 ottobre). Circa 20 partecipanti.</li><li>• Workshop internazionale organizzato nell'ambito del progetto COSME SharON di cui siamo partner, in cui sono state presentate anche le attività dello Sportello Apre (Venezia Mestre, 10-11 dicembre)</li></ul>
<b>Spesa prevista</b>	<b>Spesa effettiva</b>
Per cassa 414.639	Per cassa € 324.962



<b>MISSIONE 4. REGOLAZIONE DEI MERCATI</b>	
<b>OBIETTIVO N. 5 SEMPLIFICARE IL CONTESTO PER FARE IMPRESA. PROMUOVERE LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA LEGALITA' E SUPPORTARE LE IMPRESE "A RISCHIO"</b>	
<b>OBIETTIVO N. 11 SUPPORTARE LE CCIAA NELLE FUNZIONI DI REGOLAZIONE DEL MERCATO E LE IMPRESE NEL RAPPORTO CON I CONSUMATORI</b>	
<b>Attività e programmi previsti</b>	<b>Risultati conseguiti</b>
Collaborazione nella realizzazione dello Sportello Unico per le Attività Produttive ( <b>SUAP</b> ) con la Regione del Veneto, le Camere di Commercio e l'ANCI Veneto. Coordinamento delle Camere di Commercio nei rapporti con la Regione e con Infocamere. Promozione del SUAP d'intesa con le Associazioni di categoria.	Tavolo di coordinamento fra i <b>conservatori Registro Imprese</b> : si è occupato del Vademecum unico per l'iscrizione degli atti societari nel Registro Imprese e la Guida Triveneto Registro Imprese; della direttiva MISE riguardo decesso, recesso ed esclusione del socio di società di persone; aggiornamento in merito a SUAP.
Unioncamere del Veneto partecipa, con un proprio componente, al <i>Comitato Regionale dei Consumatori e degli Utenti</i> , istituito presso la Regione del Veneto, dalla L.R. n. 27 del 23.10.2009, <i>Norme per la tutela dei consumatori, degli utenti e per il contenimento dei prezzi al consumo</i> , con compiti di esprimere pareri e formulare proposte su: atti di programmazione regionale e sui progetti di legge e di regolamento che riguardano i diritti e gli interessi dei consumatori e degli utenti; interventi regionali di tutela, informazione ed educazione dei consumatori e degli utenti; definizione dei criteri per la concessione di contributi regionali alle associazioni dei consumatori e degli utenti iscritti al Registro regionale; progetti di ricerca e di studio circa temi del consumo; attività dirette all'informazione e all'educazione dei consumatori e degli utenti e iniziative volte a potenziare l'accesso alle procedure di conciliazione per la soluzione delle controversie.	<b>Protocollo d'intesa con Associazione Libera</b> per la promozione dell'etica della responsabilità e della legalità nell'economia regionale.  <b>DGRV 1564/2017</b> : per il secondo anno consecutivo attraverso questa convenzione Unioncamere mette a disposizione di tutti gli attori deputati alla regolazione del mercato lo Spettrometro, strumento che consente di eseguire analisi sui prodotti in modo semplice e rapido, rilevando la presenza di sostanze che possono essere nocive ai consumatori. Lo spettrometro può essere utilizzato su specifiche categorie di prodotti, come abbigliamento e accessori, articoli per l'ufficio e scuola, articoli per la casa, articoli per la preparazione e conservazione di alimenti e bevande, cosmetici e giocattoli. Unioncamere opera da regia regionale per l'utilizzo dello spettrometro, che verrà impiegato attraverso le Camere venete, potendo in questo modo assicurare la copertura dell'attività di controllo dei prodotti su tutto il territorio regionale. (budget: 20.000 euro)
<b>Spesa prevista</b>	<b>Spesa effettiva</b>
Per cassa 116.962	Per cassa 183.044



<b>MISSIONE 5. SERVIZI PER CONTO TERZI E PARTITE DI GIRO</b>	
<b>Attività e programmi previsti</b>	<b>Risultati conseguiti</b>
Nessuna attività.	Rimborsi Ente bilaterale terziario dei dipendenti.
<b>Spesa prevista</b>	<b>Spesa effettiva</b>
Per cassa € 0	Per cassa € 2.450