



Camera di Commercio
Vicenza

SUAP- Le pratiche di inizio attività

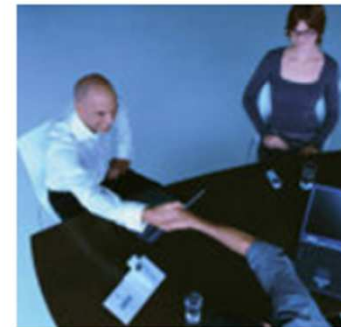
I vantaggi dello sportello unico attività produttive

- Con il **D. lgs. n.59 del 26 marzo 2010**, l'Italia recepisce la direttiva europea sui servizi del mercato interno (cd. Bolkenstein)

Directive on services in the Internal Market

The objective of the Services Directive is to release the untapped growth potential of services markets in Europe by removing legal and administrative barriers to trade in the services sector.

The simplification measures foreseen by the Directive should significantly facilitate life and increase transparency for SMEs and consumers when they want to provide or use services in the single market.



Direttiva n. 2006/123/ CE

- La Direttiva propone la creazione di ***sportelli unici*** dove i prestatori di servizi possano portare a termine tutte le formalità necessarie, espletare le procedure **via internet**, eliminare i requisiti burocratici inutili e autorizzazioni discriminatorie basate su dazi e sulla nazionalità.



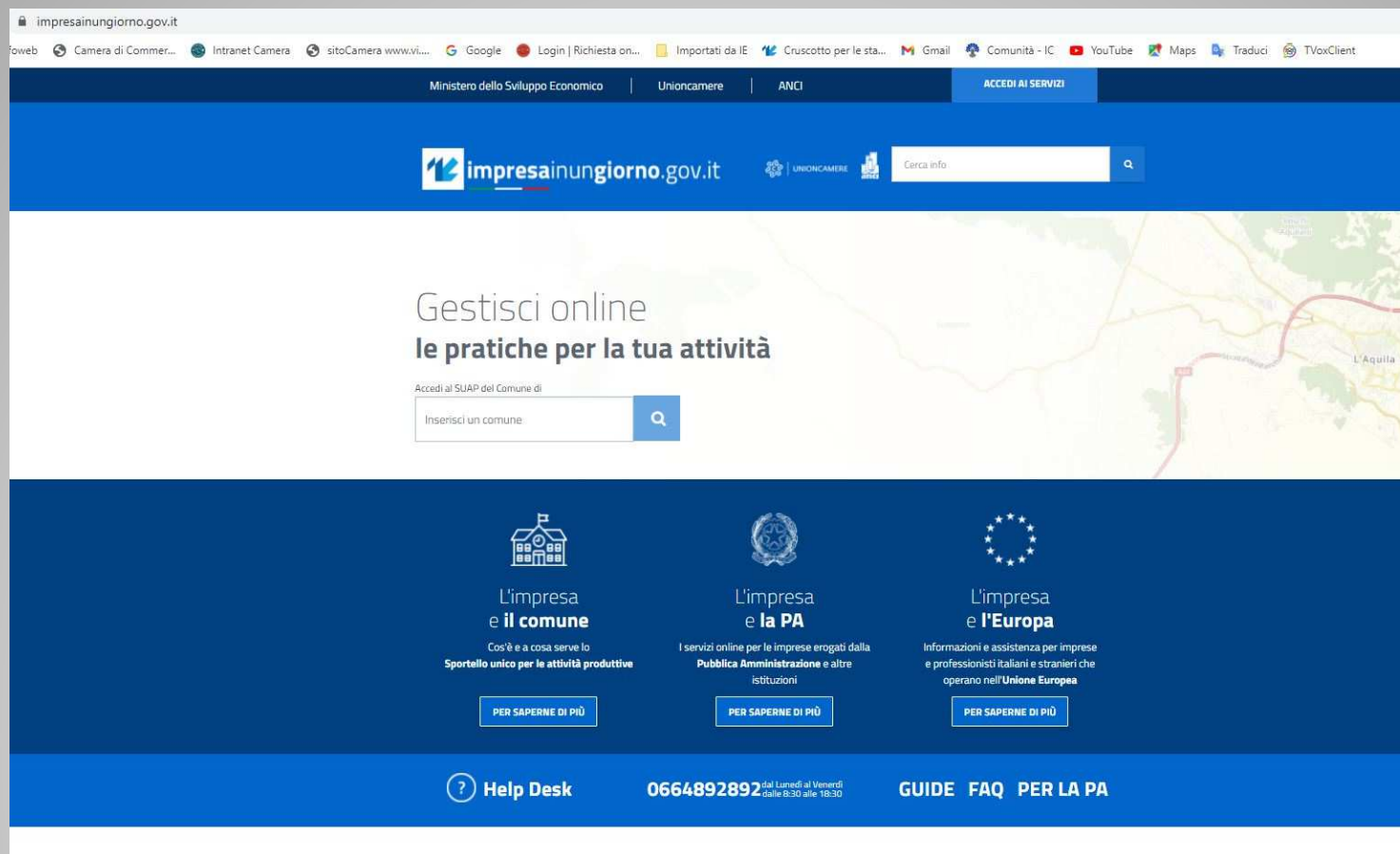
Direttiva Servizi

Il SUAP è pensato come l' unica porta d'accesso attraverso la quale l'impresa "accede" virtualmente a tutti gli enti interessati al procedimento che vuole intraprendere e da cui ottiene tutte le risposte che le servono.



Forte è l'esigenza di semplificare le procedure per l'inizio attività, per favorire lo *start up* delle imprese e colmare il divario tra l'Italia e i Paesi Esteri

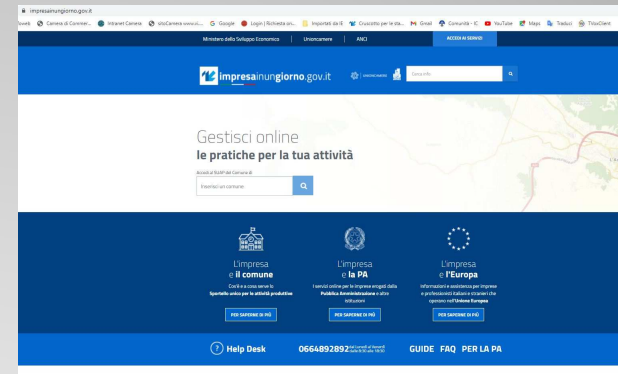
- Il portale nazionale **www.impresainungiorno.gov.it** è operativo da ottobre 2010; contiene l' **Elenco dei SUAP** e la **lista dei procedimenti**, con la normativa di settore e la modulistica



The screenshot shows the homepage of the website **www.impresainungiorno.gov.it**. The browser's address bar displays the URL. The page features a dark blue header with navigation links for the Ministero dello Sviluppo Economico, Unioncamere, ANCI, and a button for 'ACCEDI AI SERVIZI'. Below the header is a search bar with the text 'Cerca info'. The main content area has a light background with a map of Italy. The central text reads 'Gestisci online le pratiche per la tua attività' and 'Accedi al SUAP del Comune di' followed by a search input field 'Inserisci un comune'. Below this are three service tiles: 'L'impresa e il comune' (Sportello unico per le attività produttive), 'L'impresa e la PA' (servizi online per le imprese erogati dalla Pubblica Amministrazione e altre istituzioni), and 'L'impresa e l'Europa' (Informazioni e assistenza per imprese e professionisti italiani e stranieri che operano nell'Unione Europea). Each tile has a 'PER SAPERNE DI PIÙ' button. The footer contains a 'Help Desk' icon, the phone number '0664892892' (operating from Monday to Friday, 9:30 to 18:30), and a 'GUIDE FAQ PER LA PA' link.

Il Portale **www.impresainungiorno.gov.it**

Strumenti di base necessari per l'invio delle pratiche



- ❑ **Personal Computer e linea ADSL**
- ❑ **Casella PEC**
- ❑ **Dispositivo di firma digitale (CNS)**
- ❑ **Registrazione in www.impresainungiorno.gov.it**

TREND: Andamento pratiche a livello nazionale



NB: non ci sono dati aggregati per le pratiche dei Comuni CHE NON USANO IL SUAP CAMERALE, ossia accreditati in proprio e non convenzionati, che possono avere sistemi "misti" e/o non confrontabili

PRATICHE TELEMATICHE SUAP

- **VENETO** 565 Comuni, di cui **72 con SUAP accreditati in proprio e 493 camerale**, cioè in convenzione o in delega alla Camera di Commercio
- **ITALIA** 7.960 Comuni di cui **3.988 con SUAP accreditati in proprio e 3963 camerale**, cioè in convenzione o delega, 9 "silenti"



COMUNI e SUAP giugno 2021

- I documenti informatici dal 2011 sono inviati dal SUAP alla **Camera di Commercio** ai fini dell' inserimento e conservazione a norma in un **fascicolo informatico** per ciascuna impresa.
- I documenti del suo fascicolo sono sempre consultabili gratuitamente per il titolare del "**Cassetto digitale**" e tutti i fascicoli sono accessibili alle Pubbliche Amministrazioni tramite il Portale "**Verifichepa**"

Le Amministrazioni pubbliche NON possono richiedere ai privati la produzione dei documenti di cui sono già in possesso o che sono disponibili presso altre pubbliche Amministrazioni



FASCICOLO D'IMPRESA

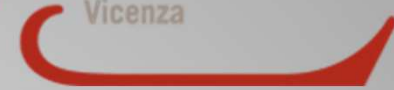
- **LA CAMERA DI COMMERCIO**

- Fornisce gratuitamente ai Suap il supporto informatico di base
- promuove il Suap telematico presso i Comuni e gli altri enti collegati
- Monitora i procedimenti e i tempi delle pratiche
- Fa formazione e aggiornamento continuo ai SUAP e altri enti
- Gestisce il fascicolo d'impresa
- Promuove il Cassetto digitale e strumenti di firma digitale





Camera di Commercio
Vicenza



Grazie per l'attenzione